

CPT/HCPCS Code	E/M Services:	Aetna - POS 02 w/Mod. GT or 95	Anthem - POS 02 w/Mod. GT or 95	Carepartners - POS 02 w/Mod. GT or 95	GIGNA - POS 11 w/Mod. GQ, GT or 95; add Mod. CR if COVID suspected/exposure/related	Connecticare - POS 11 w/Mod. GT or 95; add Mod. CS if COVID19 Testing Related Service	Connecticare MA - POS 11 w/Mod. GT or 95; add Mod. CS if COVID19 Testing Related Service	Harvard Pilgrim - POS 02 w/Mod. GT or 95 - audio/visual or Mod. GQ - audio only	Medicaid (T19) - POS 02 w/Mod. 95	Medicare Part B - POS 11 w/Mod. 95; add Mod. CS if COVID19 Testing Related Service (*See Important CMS Announcement Below)	United Healthcare - Comm/MA & Oxford Comm POS 11 w/Mod. 95
When to start to drop Claim		Effective Immediately	4/14/2020	Effective Immediately	4/6/2020	Effective Immediately	Effective Immediately	Effective Immediately	Effective Immediately	Effective Immediately	Effective Immediately
99201	New Patient Office Visit - Level 1	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99202	New Patient Office Visit - Level 2	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99203	New Patient Office Visit - Level 3	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99204	New Patient Office Visit - Level 4	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99205	New Patient Office Visit - Level 5	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99211	Est. Office Visit - Level 1	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99212	Est. Office Visit - Level 2	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99213	Est. Office Visit - Level 3	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99214	Est. Office Visit - Level 4	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99215	Est. Office Visit - Level 5	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV	Yes - AV or AO
99241	Office Consult - Level 1	Yes - AV	Yes - AV	No	No	No	No	Yes - AV or AO	Yes - AV	No	No
99242	Office Consult - Level 2	Yes - AV	Yes - AV	No	No	No	No	Yes - AV or AO	Yes - AV	No	No
99243	Office Consult - Level 3	Yes - AV	Yes - AV	No	No	No	No	Yes - AV or AO	Yes - AV	No	No
99244	Office Consult - Level 4	Yes - AV	Yes - AV	No	No	No	No	Yes - AV or AO	Yes - AV	No	No
99245	Office Consult - Level 5	Yes - AV	Yes - AV	No	No	No	No	Yes - AV or AO	No	No	No
G2012	Virtual Check - In: 5 - 10 mins.	Yes - AO or AV	Yes - AO or AV	Yes - AO or AV, no Mod.	Yes - AO or AV, no mod.	Yes - AO or AV	Yes - AO or AV	Yes - AO or AV	No	Yes - AO or AV, no Mod.	Yes - AO or AV, no Mod.
99421	Online Digital E&M Services: up to 7 days cumulative = 5 - 10 mins.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV, no Mod.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	No	Yes - EV, no mod.	Yes - EV, no mod.
99422	Online Digital E&M Services: up to 7 days cumulative = 11 - 20 mins.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV, no mod.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	No	Yes - EV, no mod.	Yes - EV, no mod.
99423	Online Digital E&M Services: up to 7 days cumulative = 21+ mins.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV, no mod.	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	Yes - EV	No	Yes - EV, no mod.	Yes - EV, no mod.
99441	Telephone E&M Services: 5-10 medical discussion	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO, no Mod.	No	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO	No	**Yes - AO, Mod. 95 & CR	Yes - AO, no Mod.
99442	Telephone E&M Services: 11-20 medical discussion	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO, no Mod.	No	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO	**Yes - AO, Mod. 95 & CR	Yes - AO, no Mod.
99443	Telephone E&M Services: 21-30 medical discussion	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO, no Mod.	No	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO	Yes - AO	**Yes - AO, Mod. 95 & CR	Yes - AO, no Mod.

Please Note: Anthem has different policies for BEH, MD, LSCW, LMFT, APRN - please see policies as they have different coverage.

CPT/HCPCS Code	Preventative Services:	Aetna - POS 02 w/Mod. GT	Anthem - POS 02 w/Mod. GT	CIGNA - POS 11 w/Mod. GQ, GT or 95	Connecticare - POS 11 w/Mod. GT or 95	Harvard Pilgrim - POS 02 w/Mod. GT or 95 - audio/visual or Mod. GQ - audio only	Medicaid (T19) - POS 02 w/Mod. 95	United HC/Oxford Comm POS 11 w/Mod. 95
Special Billing Instructions:		Part 1 - 99211-99215 Part 2 - 99381-99397 <i>Note: 99381-99397 are not allowed for Telemedicine</i> See Special Instructions Below:	Audio/Visual	Audio/Visual or Audio Only	Part 1 - 99211-99215 Part 2 - 99381-99397 <i>Note: 99381-99397 are not allowed for Telemedicine</i> See Special Instructions Below:	Audio/Visual or Audio Only	Audio/Visual	Audio/Visual or Audio Only
99381	INITIAL PM E/M NEW PAT INFANT	Providers can bill the Annual PE's in two parts: Part 1 - 99211-99215 Telemed (audio/visual) portion for the appropriate history, counseling, anticipatory guidance, and risk factor reduction intervention with ICD10 - Z00.XX; Part 2 - 99381-99397 , bill when patient returns to the office for the actual physical exam portion to complete their Annual PE visit.	Yes - AV	Yes - AV or AO	Providers can bill the Annual PE's in two parts: Part 1 - 99211-99215 Telemed (audio/visual) portion for the appropriate history, counseling, anticipatory guidance, and risk factor reduction intervention with ICD10 - Z00.XX; Part 2 - 99381-99397 , bill when patient returns to the office for the actual physical exam portion to complete their Annual PE visit.	Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99382	INITIAL PM E/M NEW PAT 1-4 YRS		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99383	INITIAL PM E/M NEW AGE 5-11		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99384	INITIAL PM E/M NEW AGE 12-17		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99385	INITIAL PM E/M NEW AGE 18-39		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99386	INITIAL PM E/M NEW AGE 40-64		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99387	INITIAL PM E/M NEW PAT 65+ YRS		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99391	PREV VISIT EST INFANT		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99392	PREV VISIT EST AGE 1-4		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99393	PREV VISIT EST AGE 5-11		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99394	PREV VISIT EST AGE 12-17		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99395	PREV VISIT EST AGE 18-39		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99396	PREV VISIT EST AGE 40-64		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO
99397	PREV VISIT EST PAT 65+ YR		Yes - AV	Yes - AV or AO		Yes - AV or AO	Yes - AV	Yes - AV or AO