



# Le Réseau à l'écoute : partager son expérience pour améliorer les soins de santé en français

Un article du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario

Avez-vous récemment eu besoin de soins de santé dans l'Est ou le Sud-Est de l'Ontario ? Comment s'est déroulée votre visite? Avez-vous reçu des services en français ?

Cette consultation vous a peut-être semblé banale, mais c'est exactement le genre d'expérience que le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario** (le Réseau) souhaite recueillir.

Depuis plus de 20 ans, le Réseau travaille à l'amélioration des services de santé en français dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario. C'est d'ailleurs dans cette optique que celui-ci a lancé : « **Le Réseau à l'écoute** », une toute nouvelle initiative qui vous permet, vous aussi, de prendre part au changement.

Avec « le Réseau à l'écoute »,

le Réseau veut recevoir vos témoignages et faire valoir vos expériences dans le cadre de ses discussions avec les décideurs et les organismes de santé. L'objectif est de souligner ce qu'ils font de bien et d'identifier les occasions d'amélioration.

Bref, en partageant votre vécu, vous contribuez à améliorer le système de santé pour vous, vos proches et la communauté francophone.

## QUI PEUT PARTICIPER ?

Cette initiative s'adresse à tout francophone – patient ou proche aidant – qui a eu recours à un organisme offrant des soins de santé dans l'Est ou le Sud-Est de l'Ontario (Ville d'Ottawa et comtés de Prescott-Russell, Stormont-Dundas-Glengarry, Renfrew, Lanark-Leeds-Grenville, Frontenac-Lennox-Addington, Prince Edward et Hastings).

Toutes les expériences au sein du système de santé ontarien peuvent être partagées. Cela

comprend les soins primaires (la médecine familiale), les soins hospitaliers, les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les services de soutien communautaire, les foyers de soins de longue durée, et les soins à domicile et en milieu communautaire.

Comment vivez-vous votre santé en français ? Qu'est-ce qui vous aide ? Qu'est-ce qui vous nuit ? C'est l'occasion de vous faire entendre.

## COMMENT PARTAGER SON PARTAGER SON EXPÉRIENCE ?

Il y a plusieurs façons de participer au « Réseau à l'écoute ». Vous pouvez...

- **Remplir un formulaire en ligne** : le formulaire est très court et ne devrait pas prendre plus de 10 minutes.

- **Appeler sans frais au 1 (877) 528-7565** : tous les messages reçus recevront une réponse

dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.

- **Demander un entretien virtuel personnalisé** : il est possible de prendre rendez-vous [en cliquant ici](#).

- Prendre part à un groupe de discussion en ligne (à venir).

## MERCI DE PASSER LE MOT !

N'hésitez pas à parler du « Réseau à l'écoute » à votre famille, vos amis ou vos voisins. Votre appui est nécessaire afin de rejoindre le plus grand nombre possible de francophones dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario.

Merci de participer au succès de cette initiative ! Votre engagement est précieux.

## EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'information sur « le Réseau à l'écoute » ou pour accéder à davantage de ressources (FAQ, infographie sur le parcours d'un témoignage, infolettre spéciale, etc.), visitez le site web du Réseau : [www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca).

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec :

Jeannine Proulx  
Chef de l'engagement  
communautaire  
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario  
1 (877) 528-7565  
[reseaucoute@rssfes.on.ca](mailto:reseaucoute@rssfes.on.ca)

**OUI.** Je partage mon expérience sur les soins de santé en français.



**Le Réseau à l'écoute**

✉ [reseaucoute@rssfes.on.ca](mailto:reseaucoute@rssfes.on.ca)  
☎ **1 877 528-7565**  
💻 [www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca)



UNE INITIATIVE DU RÉSEAU DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DE L'EST DE L'ONTARIO