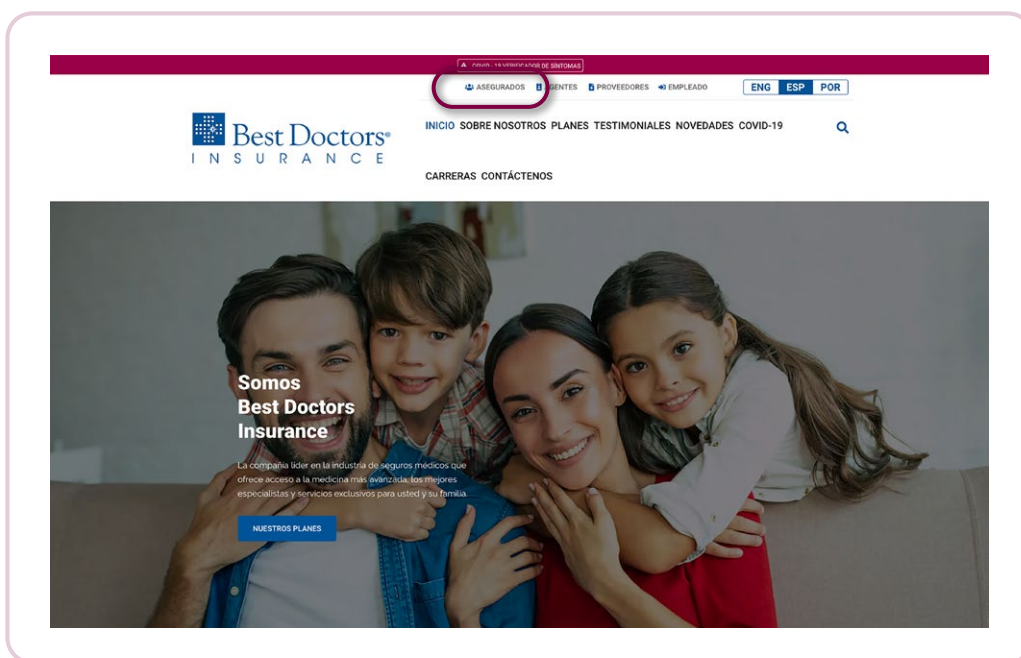


Encontrar un proveedor en la red de Best Doctors Insurance es rápido y fácil utilizando el Portal para el Asegurado o la aplicación BD2go. Hay diferentes maneras de realizar una búsqueda para ayudarte a decidir cuál opción es la mejor para ti.

## Portal para el Asegurado

- 1 En [bestdoctorsinsurance.com](https://bestdoctorsinsurance.com), haz clic en **Asegurados** para dirigirte al Portal para el Asegurado.



- 2 Escribe tu usuario y contraseña.

### Iniciar sesión en Best Doctors Insurance

Usuario/Contraseña olvidada

Acceder

¿No tienes una cuenta?

[Crear Cuenta](#)

- 3 Para encontrar un proveedor en Latinoamérica y el Caribe, haz clic en la pestaña **Red Best Doctors** y selecciona los parámetros para la búsqueda utilizando los botones del menú desplegable a la izquierda de la pantalla. Después haz clic en **Buscar**.



**Filtros**

Best Doctors - Hospitales

País

Estado/Provincia

Ciudad

Especialidades

Buscar

- 4 Se generará una lista de proveedores en el país seleccionado.

### Red Best Doctors

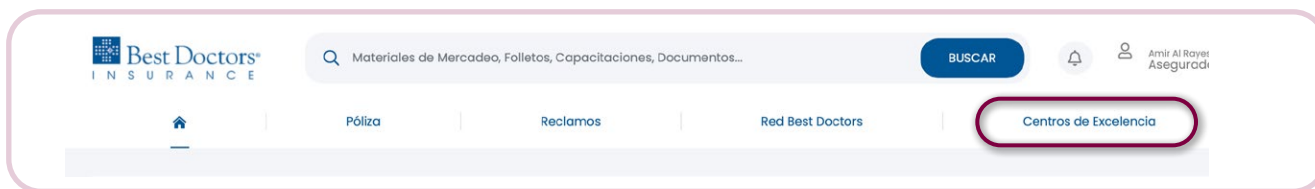
Best Doctors Insurance ha creado una red de proveedores preferidos que han sido evaluados cuidadosamente y distinguidos por su especialidad y alta calidad de atención médica. Entre las ventajas destacadas en la utilización de esta red se encuentran, maximizar la cobertura de beneficios, realizar pago directo a los proveedores por servicios coordinados a través de Best Doctors Insurance, una amplia gama de disciplinas médicas, al igual que coordinación expedita de tratamiento y servicios. Los asegurados pueden coordinar sus propias citas directamente con los médicos presentando su tarjeta de Best Doctors Insurance; tenga en cuenta la responsabilidad económica que aplica de acuerdo a su plan. Para otros procedimientos, continúe el proceso habitual de pre-certificación. Los resultados de esta búsqueda mostrarán la lista de doctores y hospitales por su nombre, sus especialidades médicas y su ubicación.



Código	País	Estado/Provincia	Ciudad	Proveedor	Especialidades
VE-050155	Venezuela	Anzoátegui	Barcelona	Cxxxxxxxxxxxxxxxx	HOSPITAL

5

También puedes buscar un Centro de Excelencia en Latinoamérica y el Caribe haciendo clic en la pestaña **Centros de Excelencia** en la esquina superior derecha.



6

Selecciona los parámetros para tu búsqueda y haz clic en el botón **Buscar**.

7

Se generará una lista de Centros de Excelencia en el país seleccionado.

**Centros de Excelencia**

Best Doctors Insurance ha creado una lista de Centros de Excelencia que son reconocidos a nivel mundial para el tratamiento de determinadas condiciones médicas, con infraestructura de primer nivel y tecnología de punta, acreditados por JCI, reconocidos y clasificados por prestigiosas instituciones como US News y América Economía. Los resultados de esta búsqueda mostrarán la lista de estos centros por su nombre, sus especialidades médicas y su ubicación. Tenga en cuenta que sólo los países con centros disponibles aparecerán en el filtro de búsqueda.

Código	País	Estado/Provincia	Ciudad	Proveedor	Especialidades
VE-102701	Venezuela	Zulia	Maracaibo	Cxxxxxxxxxxxxxxxx	CUIDADOS DE SALUD EN EL HOGAR, AMBULANCIA

8

Para buscar un proveedor en los Estados Unidos, haz clic en el botón **Más información** en la página principal para la red especificada en tu Tarjeta de Membresía: PPO Options o Choice Plus.



#### Visitas a Clínicas Rápidas y Asequibles con United Healthcare PPO Options

Encuentre proveedores locales en los Estados Unidos. O encuentre una clínica de conveniencia hoy, sin necesidad de cita previa y sin aplicación de deducible. Planes con restricción de proveedores la red que predomina es la de Best Doctors Insurance.

[Más información](#)



#### Visitas a Clínicas Rápidas y Asequibles con United Healthcare Choice Plus

Encuentre proveedores locales en los Estados Unidos. O encuentre una clínica de conveniencia hoy, sin necesidad de cita previa y sin aplicación de deducible. Planes con restricción de proveedores la red que predomina es la de Best Doctors Insurance.

[Más información](#)

9

Serás redireccionado a la página de United Healthcare. Esta página está disponible solamente en inglés, pero más adelante puedes cambiar el idioma.



♥ Your Saved Plans

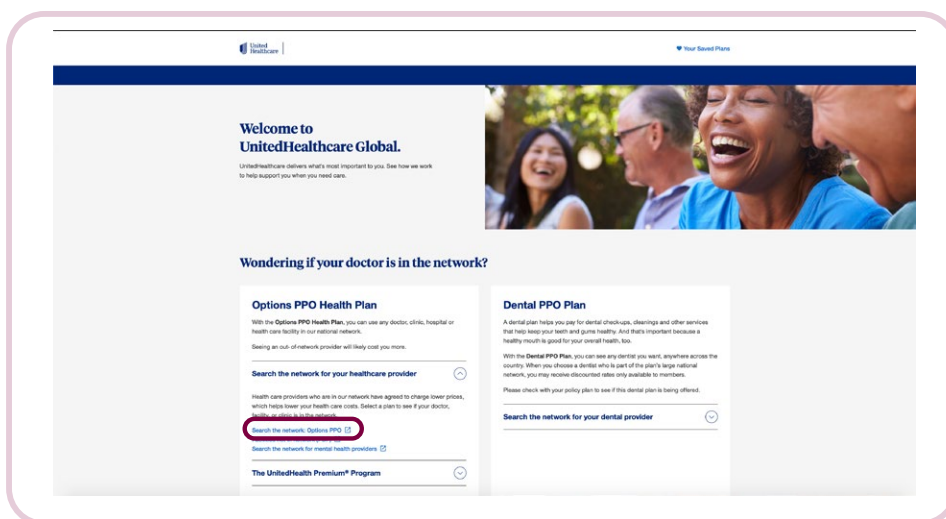
#### Welcome to UnitedHealthcare Global.

UnitedHealthcare delivers what's most important to you. See how we work to help support you when you need care.

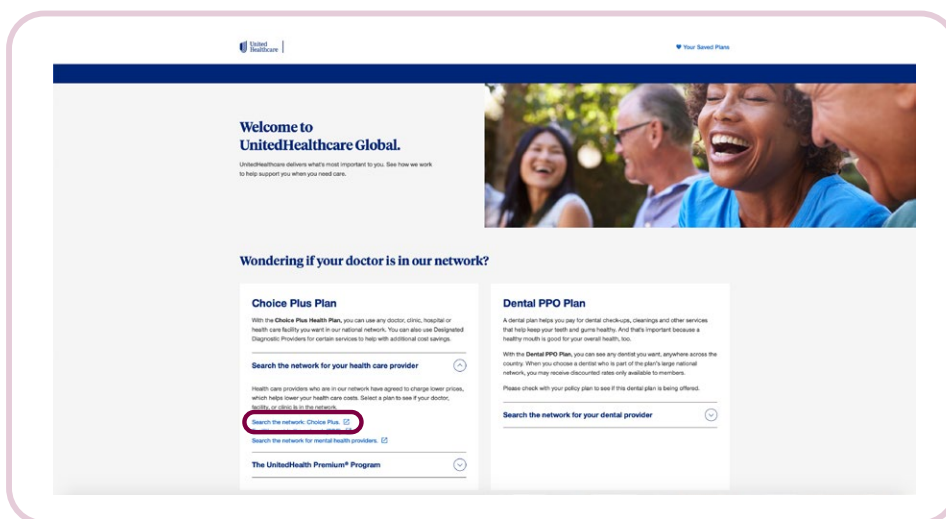


Wondering if your doctor is in the network?

- 10 Aquí verás el nombre de tu red. Selecciona el ícono de flecha a la derecha de **Search the network for your health care provider** para expandir las opciones. Si tienes un plan de libre elección, selecciona **Search the network: Options PPO**.



- 11 Si tienes un plan sujeto a red, selecciona **Search the network: Choice Plus**.



- 12 Aquí puedes cambiar el idioma haciendo clic en el botón **English** para cambiar a **Español** en la esquina superior derecha.

En la pantalla abierta, haz clic en **Cambiar Ubicación** si necesitas modificar tu búsqueda, o ingresa la información para buscar por proveedor, servicio o condición.



13

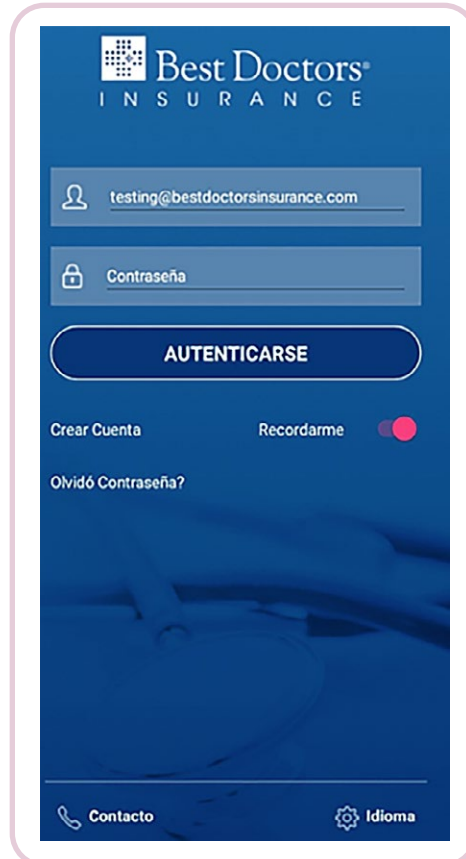
También puedes buscar atención médica por categoría: **Personas**, **Lugares**, **Servicios y tratamientos**, **Atención por afección médica** y **Estimados de costo**.



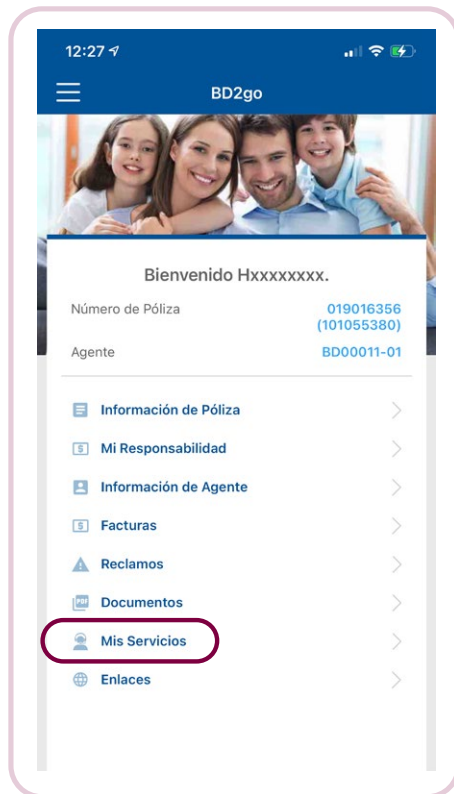
## BD2go App

1

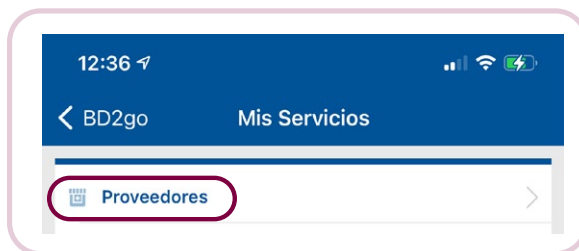
Puedes buscar proveedores en tu teléfono celular, tableta u otro dispositivo utilizando la aplicación BD2go.



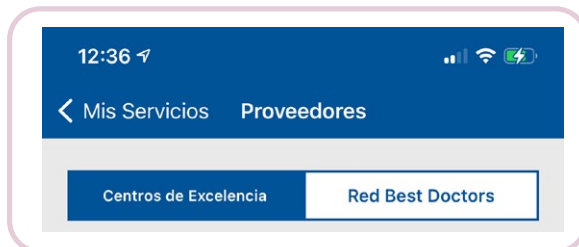
- 2 Para encontrar un proveedor en Latinoamérica y el Caribe, selecciona **Mis Servicios** en el menú principal.



- 3 Después selecciona **Proveedores**.



- 4 Ahora puedes buscar **Centros de Excelencia** o un proveedor dentro de la **Red Best Doctors**.



- 5 Utiliza los filtros para ayudarte a encontrar resultados específicos según el **país**, **estado/provincia**, **ciudad** o **especialidad**.

12:36

< Atrás Centros de Excelencia

Centros de Excelencia

País

Estado / Provincia

Ciudad

Especialidades

Buscar

- 6 Se generará una lista de resultados que coinciden con el criterio de la búsqueda.

12:37

< Mis Servicios Proveedores

Centros de Excelencia Red Best Doctors

Colombia

Proveedor

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXA

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- 7 En el listado puedes hacer clic en cualquiera de los resultados generados para ver más información.

12:37

< Proveedores Proveedor

Información del Proveedor

Proveedor

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXI

País

Colombia

Estado / Provincia

Valle del Cauca

Ciudad

Vallejuelo

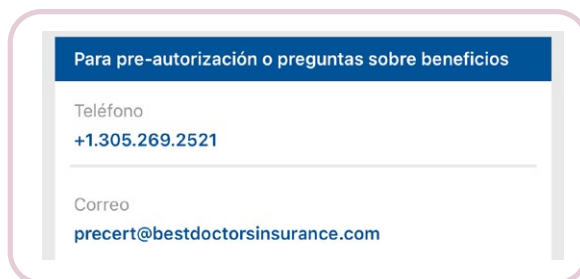
Especialidades

MEDICINA GENERAL



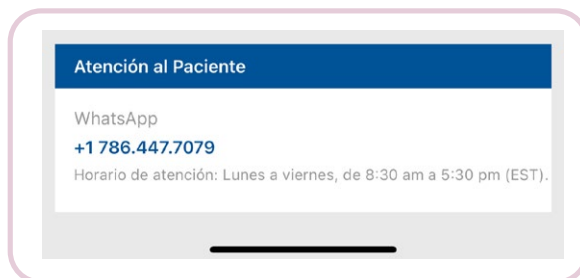
8

Aquí encontrarás la información de contacto si tienes preguntas sobre pre-autorización o beneficios.



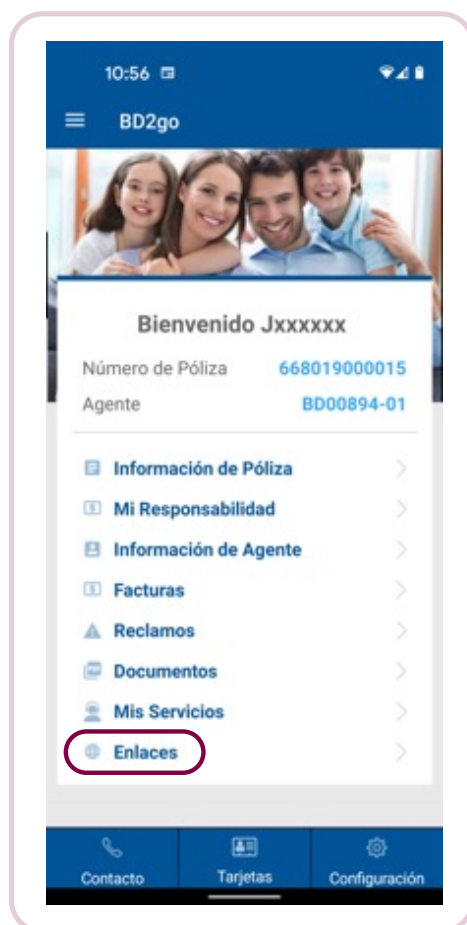
9

También puedes contactar a nuestro equipo de Atención al Paciente por WhatsApp, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., Hora Estándar del Este.



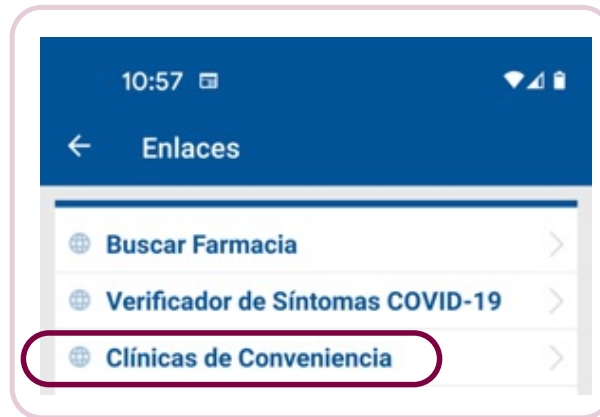
10

Para encontrar proveedores en los Estados Unidos de América, selecciona **Enlaces** en el menú principal.



11

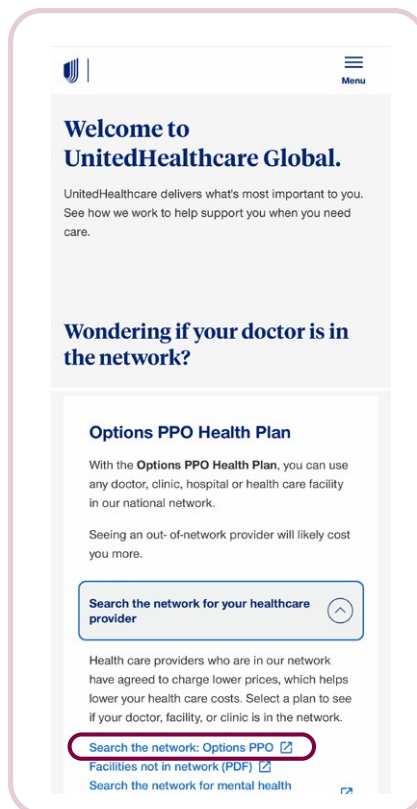
Luego selecciona **Clínicas de Conveniencia**.



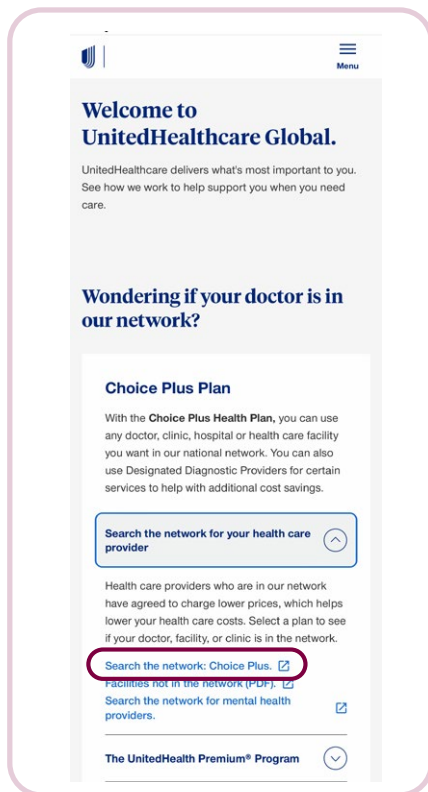
12

Serás redireccionado a la página de UnitedHealthcare. Esta página está disponible solamente en inglés, pero más adelante puedes cambiar el idioma.

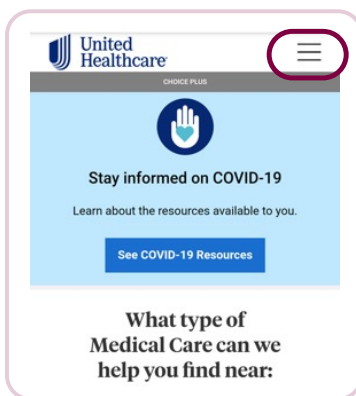
Desliza la pantalla para encontrar tu red. Si tienes un plan de libre elección, verás **Options PPO Plan**. Presiona el ícono de flecha a la derecha de **Search the network for your health care provider** para expandir las opciones. Luego selecciona **Search the network: Options PPO**.



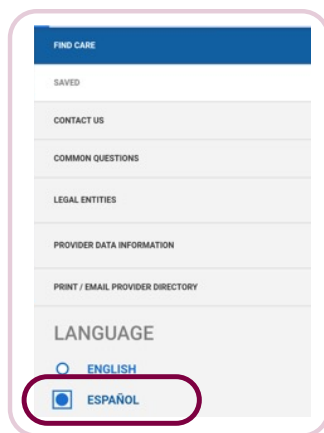
- 13 Si tienes un plan sujeto a red, verás **Choice Plus Plan**. Presiona el ícono de flecha a la derecha de **Search the network for your health care provider** para expandir las opciones. Luego selecciona **Search the network: Choice Plus**.



- 14 Para cambiar el idioma, haz clic en las tres barras horizontales en la esquina superior derecha.



- 15 Haz clic en **ESPAÑOL**.



Aquí puedes **Cambiar Ubicación** o proceder a seleccionar los parámetros para tu búsqueda: **Buscar atención de urgencias, Personas, Lugares, Servicios y tratamientos, Atención por afección médica** y **Estimados de costo**.

