Hello!
سلامونه

We are Emergency Management Solutions, assisting State Department in the reunification of luggage to the rightful owners.
مونږ د ایمرجنسي منجمنټ سلوشن د متحده ایالات د بهرنۍ چارو د وزارت سره په همغږۍ هڅه کوو چې بیکونه خپلو حقیقي مالکانو ته ورسوو

ما از دفتر (ایمرجنسی منجمنت سلوشن)مدیریت حالات اضطراری هستیم و به وزارت امور خارجه ایالات متحده امریکا درارسال بیک ها به صاحبان قانونی آن کمک می کنیم

As the resettlement agency has informed you, we may have your missing luggage. If you would like to search for this, or if you need to get in contact with us regarding your belongings, please use the information provided below.
لکه څرنګه چې دګډوالو سره د مرستندویه ارګانونوله اړخه خبر یاست ،مونږ شاید ستاسو ورک شوي بیکونه د ځان سره ولرو. که د بیکونو په لټون کې یاست او بیکونه مو تراوسه ترلاسه کړي نوي، هیله کوو له لاندې مالوماتو استفاده وکړئ

همانطور که از آژانس اسکان مجدد به شما اطلاع داده است، ممکن است بیک های گم شده شما در نزد ما باشد. اگر به دنبال بیک های گم شده خویش هستید و هنوز دریافت نکرده اید، لطفا از اطلاعات ارائه شده ذیل استفاده کنید

Emergency Management Solutions Luggage Carousel:
د بیکونو د موندلو لینک
لینک دریافتن بیک ها
https://luggage.ekadev.com/imageSearch

Emergency Management Solutions Call Center:
د بیکونو د موندلو د تلیفون شمیره
شماره تماس دریافتن بیک ها
1(877) 691-2247

Emergency Management Solutions Email:
د بیکونو د موندلو د ایمیل آدرس

ایمیل آدرس دریافتن بیک ها
luggage@emergencymanagementsolutions.com

If you have any questions or need help using Carousel please call or email us! We look forward to assisting you.
که د لینک د استعمال په برخه کی کومه ستونزه لرئ هیله کوم مونږ ته زنګ راووهئ او یا مونږ ته ایمیل وکړئ. مونږ تاسو سره مرستی ته چمتو یو

اگر در مورد استفاده لینک سؤالی دارید یا به کمک نیاز دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید از طریق تیلیفون یا ایمیل! ما مشتاقانه منتظر کمک به شما هستیم

Thank you,
مننډوي مویو

تشکر
Emergency Management Solutions
ایمرجنسي منجمنت سلوشن

Frequently Asked Questions
هغه پوښتنې چې په مکرر ډول مطرح کیږي

سوالات متداول

1. Who are we? Emergency Management Solutions
مونږ څوک یو؟ ایمرجنسي منجمنټ سلوشن

ما کی هستیم؟ ایمرجنسی منجمنت سلوشن

2. **What are we doing?** We are working with State Department to reunite evacuees from Afghanistan with their luggage.

مونږ د امریکا د وزارت خارجه سره له نږدی کار کوو تر څو افغان مسافرین د خپلو بیکونو سره یو ځای کړو

ما چه کار میکنیم؟ ما با وزارت امور خارجه امریکا کار می کنیم تا بیک های مهاجرین افغان را دریافت نموده و برای شان تسلیم دهیم

3. **If I have missing belongings, what do I do?** If you have luggage and think it may have been lost, please use the handout provided by your agency to contact us or search our website for your luggage.

که بیکونه می ورک شي څه باید وکړم؟که تاسو بیکونه لرئ او پوهیږي چی دا بیکونه موشاید ورک شوي وي هیله کوهغه کاغذونه چی تاسو ته د مرستندویه ارګانونو لخوا زمونږ سره د اړیکو نیولو په موخه درکول شوي استفاده کړئ

اگر بیک های من گم شده باشد، باید چه کارکنم؟ اگر بیک دارید و فکر می کنید ممکن است گم شده باشد، لطفاً از ورقهای ارائه شده توسط دفتر اسکان مجدد برای تماس با ما و یا در در لینک ذیل برای جستجوی بیک خویش استفاده نمایید

https://luggage.ekadev.com/imageSearch

4. **When I find my belongings, what should I do?** Please call the Call Center number or contact us using the email provided in your handout.

کله چی خپل بیکونه پیدا کړم څه باید وکړم؟ لطفا کال سنټر سره په اړیکه کی شئ او یا د درکول شوي ایمیل په زریعه مونږ سره اړیکه ټینګه کړئ

وقتی بیک هایم دریافت کردم باید چه کار کنم؟ لطفاً با شماره کالسنتر تماس بگیرید یا با استفاده از ایمیل آدرس ارائه شده با ما در تماس شوید

5. **What happens after I have contacted Emergency Management Solutions?** Once you have contacted us and we have confirmed with you the necessary information about

your bag and the location it needs to be sent to, our shipping department will collect your belongings and ship it to your requested address.

کله چی د ایمرجنسي منجمنت سولوشن سره په اړیکه کی شم څه کیږي ؟
کله چی زمونږ سره په اړیکه کی شی او مونږ ستاسو د بیکونو او آدرس په اړه اړین مالومات تر لاسه کړو زمونږد انتقالاتو مدیریت به ستاسو بیکونه ستاسو په ادرسونو درولیږدوي

پس از تماس من با دفتر ایمرجنسی منجمنت سلوشن چه اتفاقی خواهد افتید؟ هنگامی که با ما تماس گرفتید و اطلاعات لازم در مورد بیک های شما و آدرس که بیک های شما باید به آن ارسال شود را دریافت نمودیم، بعدا بخش حمل و نقل ما وسایل شما را جمع آوری نموده و به آدرس درخواستی شما ارسال می نمایند

6. **How long will it take to receive my belongings?** We cannot give a specific timeframe on when you will receive your belongings. Typically, once belongings are shipped, they arrive within 7-10 business days, but each case is different depending on your location and availability.

څومره ځنډ بعد به زما بیکونه ماته را ورسیږي؟
مونږ به ونتوانیږو چې تاسو ته یوه دقیقه نیټه درکړو. تخمینا د ۷ څخه تر ۱۰ ورځو وخت نیسي چې ستاسو بیکونه تاسو ته در ورسوو، مګر د هر تن حالت مختلف دي او پدې پورې تراو لري چې تاسو چېرته اوسیږی

در چند روز من بیک های خویش را دریافت خواهد نمود ام؟ ما نمی توانیم یک زمانی مشخص ارایه کنیم در مورد اینکه شما چه وقت وسایل خویش را دریافت خواهید نمودید. به طور معمول، هنگامی که وسایل ارسال می شوند، 7 تا 10 روز کاری دربر میگیرد، اما این مورد مربوط به موقعیت و مکان که شما زنده گی می کنید، متفاوت است

7. I have questions that aren't listed here, what should I do? Please contact us via phone or email using the information provided on your handout, and one of our team members will be happy to assist!

زه یو سوال لرم چې دلته یی جواب نشته . څه باید وکړم؟
هیله کوم زمونږ سره د تلیفون او برېښنا لیک په ذریعه اړیکه ټینګه کړی

من سوالاتی دارم که در اینجا ذکر نشده است، چه باید کرد؟ لطفاً با استفاده از اطلاعات ارائه شده در ورق، از طریق تیلفین و یا ایمیل با ما تماس گرفته و یکی از اعضای تیم ما خوشحال خواهد شد که به شما کمک نمایند