



Réseau  
**PLANETREE**  
francophone

## LEADERSHIP POUR L'INNOVATION

---



Pistes de réflexions sur le leadership favorisant  
une culture d'innovation





## LEADERSHIP POUR L'INNOVATION

L'innovation est au cœur de la réussite des organisations Planetree depuis plusieurs années. Elle fait non seulement partie d'une stratégie clé d'amélioration continue, mais constitue également un moyen de favoriser l'avancement dans toutes les sphères d'activités des organisations. Lorsque le leadership favorise l'innovation dans son ensemble, ce sont les patients qui en bénéficient, par exemple, grâce aux nouvelles technologies et modèles de soins qui en découlent. C'est l'essence même d'une approche centrée sur l'humain. Voici sept conditions gagnantes à l'instauration et au maintien d'une culture d'innovation.

### 7 éléments à considérer dans un leadership favorisant l'innovation

#### 1. Créer un climat de travail favorable à l'innovation

Le climat de travail d'une organisation influence la capacité de cette dernière à innover, par exemple, lorsqu'on encourage les employés à transformer «des idées créatives en produits innovants». Sans prétendre que le climat de travail soit une garantie de succès en soi de l'innovation, il y contribue lorsque les dirigeants/gestionnaires savent consacrer leur attention aux préoccupations de l'organisation et à celles des individus qui la composent.

#### 2. Entretenir des relations bidirectionnelles à tous les niveaux de l'organisation

La qualité des relations entre leaders et celle des leaders avec leurs équipes influencent le comportement des employés. Des relations de qualité sont celles où les employés perçoivent que leur leader «agit dans leur meilleur intérêt, avec attention, qu'il est solidaire, loyal et fiable». L'accompagnement d'un soutien à l'autonomisation s'avère très efficace dans toutes les phases du processus d'innovation.

#### 3. Définir clairement les rôles des membres de l'équipe

Un leadership qui définit clairement les rôles des membres de l'équipe favorise l'innovation organisationnelle. Ce leadership se manifestera dans les actions du leader, mais également de celles des gestionnaires faisant preuve de leadership à tous les niveaux de l'organisation. L'innovation émergera d'autant plus facilement que les objectifs seront compris, que les équipes participeront et qu'il y aura un engagement envers l'excellence.





## 7 éléments à considérer dans un leadership favorisant l'innovation (suite)

### 4. Soutenir la réflexion au sein des équipes

Les organisations innovantes ont identifié l'importance des mesures qui facilitent la réflexion au sein des équipes comme encourageant l'innovation, en particulier dans un environnement à haute pression où il y a une charge de travail lourde, des délais serrés, et des attentes élevées. Ces organisations innovantes estiment que les dirigeants / gestionnaires devraient être encouragés à créer des opportunités pour les membres de leurs équipes de réfléchir à l'intérieur et à l'extérieur de l'environnement de travail traditionnel.

### 5. Encourager des attitudes propices à l'innovation

L'attitude des employés face à l'innovation peut également être un facteur d'influence. Par exemple, un employé qui manifeste une volonté d'apprendre des erreurs constitue un facteur de soutien à l'innovation. De même, un employé qui souhaite évoluer au sein de son organisation tendra aussi à croire qu'il est bénéfique pour son développement de carrière d'apprendre de ses erreurs. En revanche, l'employé qui valorise d'abord le «bien paraître» aura tendance à éviter les nouvelles situations où il risque de commettre des erreurs.

### 6. Miser sur la culture

Certains aspects de la culture peuvent faciliter la transmission des messages des dirigeants / gestionnaires au sein de leur organisation et les faire mieux comprendre. Ces messages sont particulièrement efficaces lorsqu'ils sont accompagnés de récompenses pour les individus qui prennent des risques.

### 7. Adopter un style de leadership qui favorise l'innovation

L'enthousiasme, le leadership d'opinion et la vision du chef de la direction (PDG) sont considérés comme des déterminants essentiels du succès d'une organisation en matière d'innovation. Par exemple, le leadership du PDG stimule l'innovation en créant un environnement avec des relations de travail de haute qualité. Un PDG enthousiaste et visionnaire (c'est-à-dire ayant un style de leadership transformationnel) crée une culture organisationnelle qui encourage l'intégration ouverte des connaissances et l'apprentissage essentiel à l'innovation.





Réseau  
**PLANETREE**  
francophone



**Vous avez besoin de soutien pour créer ou renforcer une culture organisationnelle centrée sur la personne? Jetez un œil sur les outils et ressources pratiques offertes par Planetree:**  
**[resources.planetree.org](https://resources.planetree.org)**

**Planetree offre également diverses possibilités de Formations virtuelles.**

**Nos conseillers d'expérience feront équipe avec vous pour développer et mettre en place des solutions personnalisées.**  
**Contactez-nous au 819 346-8411, poste 43370**

SOURCE : Weintraub, Philip, et Martin McKee. «Leadership for Innovation in Healthcare: An Exploration.» US National Library of Medicine. 17 12 2018. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6462199/> (accès le 2021).



[www.reseauplanetree.org](https://www.reseauplanetree.org)