



Pourquoi la COMPASSION compte dans l'exercice du LEADERSHIP au cœur de cette crise ?





Pourquoi la COMPASSION compte dans l'exercice du LEADERSHIP au cœur de cette crise ?

Un leadership empreint de compassion constitue un soutien puissant à offrir aux personnes qui doivent composer avec une situation effrayante et accablante .

Avec la grande pression que la COVID-19 a placé sur les systèmes et les personnes qui y œuvrent, les gestionnaires doivent porter une attention particulière aux besoins des membres de leurs équipes et assurer leur bien-être pour les aider à traverser cette situation qui se développe constamment et rapidement.

La nature changeante du contexte force l'adaptation et amène les gestionnaires à devoir constamment s'adapter et réviser leurs solutions au fur et à mesure que les circonstances évoluent. Aujourd'hui plus que jamais, ils doivent s'appuyer sur toutes les ressources disponibles, en particulier leurs employés, l'intelligence collective, l'expérience et les connaissances.

La situation commande un LEADERSHIP empreint de COMPASSION

Cela signifie être en mesure de prêter attention aux personnels, de vraiment les écouter et d'être présent ; de bien comprendre les défis auxquels ils sont confrontés, plutôt que de chercher à imposer l'adhésion. Être à l'écoute de ce qu'ils vivent et se positionner dans la posture de « comment puis-je vous être utile ? » est sans doute la tâche la plus importante du gestionnaire dans la période que nous traversons.

La compassion peut être guidée par la façon d'aborder et répondre au « CAS » des besoins humains au travail.

Compétence

**Autonomie
et contrôle**

**Sentiment
d'appartenance**





Compétence

Tous veulent offrir des soins et services de qualité. Pour les épauler et éviter de perdre du personnel à cause d'épuisement, ou de perte de sens liée à un sentiment d'impuissance, les leaders auront besoin de :

- Soutenir le personnel et s'assurer que les charges de travail soient gérables
- Veiller à maintenir des périodes de rencontres récurrentes
- Superviser régulièrement ses équipes et les individus pour un rythme de travail maintenu
- Rechercher et partager les enseignements s'inspirer sur la façon de faire face à la pandémie

Autonomie et contrôle

Particulièrement en situation de crise, instinctivement, l'humain cherche à reprendre le contrôle de sa situation. Pour se sentir en maîtrise, les personnes ont besoin :

- d'être entendues ;
- que leurs connaissances et leur expérience soient considérées dans les décisions à prendre ;
- de répondre à leurs propres besoins primaires.

Le rôle des gestionnaires est de :

- dégager les obstacles qui font obstruction aux besoins de son équipe ;
- donner l'heure juste concernant les limites et contraintes de l'organisation ;
- impliquer leur équipe dans l'évaluation de l'impact et des risques ainsi que dans la prise de décisions difficiles.

Sentiment d'appartenance

Le sentiment d'appartenance est fondamental au bien-être humain. En temps de crise, il le devient encore plus, puisque pour faire face à tout ce que peut faire vivre la situation actuelle, les humains ont besoin de sentir que l'on se soucie d'eux, qu'ils sont soutenus et aimés. Dans un groupe de travail, les gestionnaires doivent s'assurer de :

- Créer un climat positif;
- Cultiver la bienveillance;
- Soutenir le travail multidisciplinaire;
- Clarifier les rôles et responsabilités de chacun;
- Veiller à rendre les individus co-responsables les uns des autres.





Vous avez besoin de soutien pour créer ou renforcer une culture organisationnelle centrée sur la personne?
Jetez un œil sur les outils et ressources pratiques offertes par Planetree:
www.resources.planetree.org

Planetree offre également diverses possibilités de formations virtuelles.
Nos conseillers d'expérience feront équipe avec vous pour développer et mettre en place des solutions personnalisées.

Contactez-nous via info@reseauplanetree.org

