

Le protocole des ÉPICES nécessaires aux annonces de mauvaises nouvelles

Sommaire traduit adapté de :

- Baile, W. et al. SPIKES – A six step protocol for delivering bad news: application to the patient with cancer. The Oncologist 2000; 5:302-311.
- Buckman, R. Breaking bad news: the S-P-I-K-E-S strategy. Community Oncology 2005; 2: 183-142.

Traduit par Catherine Wilhelmy

Les 4 objectifs du protocole ÉPICES

- Obtenir l'information concernant le patient
- Transmettre l'information médicale
- Offrir du soutien au patient
- Susciter la collaboration du patient afin de développer son plan de soins et services pour les prochaines étapes.

Stratégie d'annonce de mauvaises nouvelles

En accomplissant six tâches associées à des habiletés spécifiques, on peut atteindre les quatre objectifs précédemment cités.

Les six étapes d'EPICES:

E - Environnement : Choisissez un endroit propice à ce que vous annoncez.

- Assurez-vous d'être dans un endroit qui permet un certain niveau d'intimité.
- Impliquez les proches.
- Soyez assis.
- Établissez un contact, entrez en relation avec la personne.
- Anticipez et gérez les contraintes de temps et les interruptions.

P – Perception du patient : Que comprend-il?

- Déterminez ce que la personne connaît ou suspecte au sujet de sa condition.
- Soyez attentif à ce que la personne comprend de son état.
- Acceptez qu'un patient soit en déni. Ne le confrontez pas à ce moment.

I – Invitation : Quand la personne sera prête, elle vous invitera à lui donner de l'information.

- Demandez à la personne si elle souhaite avoir les détails de sa condition médicale ou du traitement qui lui est proposé.
- Acceptez que le patient ait le droit de ne pas vouloir savoir.
- Offrez de répondre aux questions plus tard lorsque cela lui conviendra.

C – Connaissances; parler des faits cliniques pour être compris.

- Utilisez un vocabulaire intelligible pour le patient.
- Considérez son niveau de littératie, sa réalité socioculturelle, son état d'esprit actuel...
- Morcelez l'information à donner.
- Vérifiez ce que la personne a compris de ce que vous lui avez dit.
- Répondez aux réactions de la personne au fur et à mesure qu'elles surviennent.
- Partagez d'abord les aspects positifs.
- Communiquez des faits précis, les options de traitements, le pronostic, etc..

E - Exploration des émotions et compassion.

- Préparez-vous à donner des réponses empreintes de compassion.
- Déterminez les émotions exprimées par la personne (tristesse, silence, choc, etc..).
- Déterminez la cause, la source de l'émotion.
- Accordez du temps à la personne pour exprimer ses sentiments, puis exprimez-vous de sorte que la personne ressente qu'elle est comprise et que vous êtes en rapport avec elle.

S – Stratégie et synthèse.

- Clore la rencontre.
- Demandez à la personne si elle a besoin que vous clarifiez autre chose.
- Proposez une prochaine rencontre.