



## Sitios de Prueba Móviles de IDPH



November 4, 2020

### Preguntas Frecuentes

**P: ¿Necesito mostrar una identificación con foto para ser probado en un sitio de pruebas móviles IDPH?**

*R: No, las personas que buscan ser probadas no necesitan una identificación con foto.*

**P: ¿Necesito proporcionar un Número de Seguro Social para ser probado en un sitio de pruebas móviles IDPH?**

*R: No, a las personas que buscan ser evaluadas no se les pedirá que proporcionen un Número de Seguro Social.*

**P: ¿Las pruebas solo son para residentes de Illinois en los sitios de pruebas móviles de IDPH?**

*R: No, las pruebas móviles de IDPH están abiertas a cualquier persona, independientemente de la residencia estatal.*

**P: ¿Qué tipo de prueba se utiliza en los sitios de pruebas móviles IDPH?**

*R: Un. Estos sitios utilizan un hisopo de "narinas anteriores" para recoger una muestra de la nariz del paciente. Este hisopo es un hisopo más pequeño y menos invasivo y sólo requiere frotar no más de 2 pulgadas en la fosa nasal. Una vez que se recoge una muestra se envía a un laboratorio para ser ejecutado en una máquina de prueba de reacción en cadena de polimerasa (PCR) que permite detectar COVID-19 con un grado muy alto de precisión.*

**P: ¿Cuánto cuesta la prueba en los sitios de pruebas móviles de IDPH?**

*R: No hay costo. Para las personas con seguro, el seguro debe cubrir el costo de la prueba. Para los no asegurados o si el seguro no cubre el costo de la prueba, el estado de Illinois cubrirá el costo de la prueba.*

**P: ¿Necesito estar enfermo o presentar síntomas para ser probado?**

*R: No, no es necesario estar enfermo o presentar síntomas para ser probado.*

**P: ¿Los sitios móviles de IDPH aceptan seguros?**

*R: Los sitios de pruebas móviles de IDPH aceptan un seguro y si tiene seguro, le pedimos que traiga su tarjeta.*

**P: ¿Puedo ser probado en un sitio de pruebas móviles de IDPH si no tengo seguro?**

*R: Sí. No se requiere seguro, y no se le cobrará por las pruebas.*

**P: ¿Tendré que pagar el examen si no tengo seguro?**

*R: No, no hay ningún costo para las pruebas en los sitios de pruebas móviles IDPH. Para los no asegurados o si el seguro no cubre el costo de la prueba, el estado de Illinois cubrirá el costo de la prueba.*



## Sitios de Prueba Móviles de IDPH

**P: ¿Cómo y cuándo recibiré los resultados de mis pruebas?**

*R: Recibirá una llamada telefónica al número de teléfono que proporcione entre 4-7 días a partir de la fecha de prueba.*

**P: ¿Qué información solicita el formulario de registro de prueba?**

*R: Ejemplos del formulario de registro se encuentra aquí en [Inglés](#) y [Español](#).*

**P: ¿Quién tendrá acceso a la información que proporcione?**

*R: Sólo IDPH, sus proveedores y agencias de salud involucrados en la prevención de la propagación de COVID-19, según lo permita la HIPAA y el Código de Enfermedades Transmisibles, tendrán acceso a la información que usted proporcione.*

**P: ¿Necesito proporcionar mi dirección de casa?**

*R: Sí, cualquiera que sea la dirección de su residencia actual.*

**P: ¿Quién dirige este sitio de pruebas?**

*R: El Departamento de Salud Pública de Illinois se ha asociado con HR Support para recolectar muestras en nuestros sitios de prueba móviles. El personal de HR Support proporciona todos los servicios en un sitio de prueba móvil de IDPH. El IDPH puede contratar a otros proveedores de recolección de muestras según sea necesario.*

**P: ¿Cómo solicito que se envíe una copia de los resultados de mis pruebas a mi empleador?**

*R: Actualmente los resultados no se pueden enviar a nadie más que a la persona que se probó, sin embargo, puede solicitar una copia de sus resultados que se le envíe por correo cuando se le contacte por el centro de llamadas o en cualquier momento después.*

**P: ¿Cuánto tiempo me tomará recibir el resultado de mi prueba si se solicita?**

*R: Por correo, una copia escrita de sus resultados puede demorar de 5 a 7 días.*

**P: ¿Hay algún costo por solicitar una copia en papel de mis resultados?**

*R: No, es gratis.*

**P: Escribí en el número de teléfono incorrecto. ¿Cómo recibiré los resultados de mis pruebas?**

*R: Si escribió un número de teléfono incorrecto, comuníquese con el centro de llamadas al 888-297-7208. Pueden buscarle por su nombre y verificar su identidad con el fin de proporcionar sus resultados. Si proporcionó un número de teléfono incorrecto, nuestra línea de resultados no podrá comunicarse con usted.*

**P: ¿Los sitios de pruebas móviles IDPH ofrecen pruebas rápidas?**

*R: No.*

**P: ¿Dónde está mi sitio de pruebas más cercano?**

*R: Para encontrar su sitio de pruebas móviles y basado en la comunidad de IDPH más cercano, visite <https://dph.illinois.gov/testing>*

**P: ¿Cómo puedo informar a IDPH si una organización de la que soy parte sería un excelente huésped de sitios móviles?**

*R: Puede compartir sobre su organización [completando este formulario](#).*