

1. 你在家中是否有互聯網服務?

是

否

2. 你家庭現時所購置的是以下哪一類服務? (勾選所有適用項)

居家互聯網服務 (不包括蜂窩/移動)

蜂窩/移動互聯網手機服務 (智能手機)

蜂窩/無互聯網移動手機 (基本手機)

固定(固網)電話服務

有線或衛星電視

不清楚

非上述選項

3. 以下服務對你的家庭是重要或是不重要?

	完全不重要	不太重要	比較重要	重要	非常重要
互聯網連接 (任何網速)	<input type="radio"/>				
高速互聯網連接	<input type="radio"/>				
基本有線電視服務	<input type="radio"/>				
優質有線電視服務	<input type="radio"/>				
固定(固網)電話服務	<input type="radio"/>				
蜂窩/移動電話服務	<input type="radio"/>				

4. 你家中擁有的個人電腦設備(桌上型/筆記薄型電腦、平板電腦、智能電視、其他互聯網通訊設備，包括智能手機)數量?

- 1或2
- 3或4
- 5或以上
- 我的家中沒有個人電腦設備

5. 主要家庭互聯網服務連接方式是甚麼? (僅勾選一項)

- 無家庭互聯網服務
- 電話線路 - 撥號
- 數碼用戶線路
- 有線調制解調器
- 衛星
- 蜂窩/移動互聯網
- 光纖
- 共渡公寓或公寓協會互聯網

6. 如果你家中無互聯網服務的話，你不購置家庭互聯網服務的主要原因是甚麼？

- 我們的地點無提供互聯網服務
- 我們的家中無設互聯網通訊設備
- 我們不需要互聯網
- 我們在別處可接入互聯網
- 費用過於高昂

7. 如果你購買互聯網服務的話，你將向哪家互聯網服務供應商購買？(勾選一項)

- AT&T
- Comcast
- Sonic.Net
- Astound
- Webpass
- MonkeyBrains
- 其他

8. 你現在是否參加了第7項問題中所列出的其中一間公司所推行的低收費互聯網服務補助計劃？
(例如Comcast的Internet Essential計劃)

- 是
- 否

9. 你的家庭每月支付家庭互聯網服務費用大約是多少(不包括電視或電話服務，倘若你是捆綁服務的話)?

- 免費
- \$1至\$20
- \$21至\$40
- \$41至\$60
- \$61至 \$80
- \$81至\$100
- \$101至\$120
- 超過 \$120

10. 你如何描述你的家庭網速?

- 非常慢
- 慢
- 中速
- 快
- 非常快
- 不確定

11. 你家中有 Wi-Fi (無線網絡) 嗎?

是

否

12. 你現在是否使用或獲取數碼素養 (digital literacy) 服務 (上電腦班或輔導班)?

是

否

13. 家庭互聯網服務的以下方面，對你而言，是重要還是不重要?

	非常重要	不重要	一般重要	重要	非常重要
連接速度	<input type="radio"/>				
連接可靠性	<input type="radio"/>				
服務價格	<input type="radio"/>				
總體客戶服務	<input type="radio"/>				
「捆綁」電視服務的能力	<input type="radio"/>				
「捆綁」電話服務的能力	<input type="radio"/>				

14. 你對家庭互聯網服務的以下方面是滿意還是不滿意?

(請圈選你的答案)

	非常不滿意	不滿意	一般滿意	滿意	非常滿意
連接速度	<input type="radio"/>				
連接可靠性	<input type="radio"/>				
服務價格	<input type="radio"/>				
總體客戶服務	<input type="radio"/>				
「捆綁」電視服務的能力	<input type="radio"/>				
「捆綁」電話服務的能力	<input type="radio"/>				

15. 怎樣的價位會讓你考慮換另一個互聯網服務供應商。你是願意還是不願意按以下月費轉換成1Gbps速率服務(傳輸速度相當於調制解調器的10至20 倍) ?

	非常不願意	不願意	一般	願意	非常願意
每月不超過\$10	<input type="radio"/>				
每月\$25	<input type="radio"/>				
每月\$40	<input type="radio"/>				
每月\$60	<input type="radio"/>				
每月\$80	<input type="radio"/>				
每月\$100以上	<input type="radio"/>				

16. 你的家人有多頻繁使用家庭互聯網連接 (不包括蜂窩/移動) : (請圈選你的回答)

	從不	偶爾	經常
聽音樂 (串流)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
看電影、視頻或電視	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
玩網絡遊戲	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
連接工作電腦	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
視頻通話(Skype等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
網上購物	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
經營家庭式商業	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
獲取教育資源	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
獲取政府資訊或服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. 選擇家庭互聯網服務時，這些特點重要還是不重要？

	非常重要	不重要	一般重要	重要	非常重要
我可從多家互聯網供應商中作選擇	<input type="radio"/>				
我可購買超高速互聯網服務	<input type="radio"/>				
我可依據互聯網使用量(即數據用量)支付費用	<input type="radio"/>				
我的服務供應商不會對我的總數據使用量設「上限」	<input type="radio"/>				
我可用我的家庭互聯網連接進行遠程辦公	<input type="radio"/>				

18. 是否有任何家庭成員，其雇主允許其在家遠程辦公？

- 是，並且我們的家庭互聯網連接能遠程辦公
- 是，但是我們的家庭互聯網連接太慢以致無法遠程辦公
- 否
- 不確定

19. 你或你的任一位家庭成員是否現正遠程辦公或對遠程辦公機會感興趣？

- 我的某位家庭成員現正在家遠程辦公
- 我的某位家庭成員有意在家遠程辦公
- 否

20. 請指出你對市府應該實行下列措施的認同程度，1表示強烈不贊成，5表示強烈贊成：

強烈不贊成

不贊成

中立

贊成

強烈贊成

幫助確保所有居民獲取到
收費具競爭力的寬頻互聯
網服務

幫助確保所有學生與教
師在家可獲取到收費具
競爭力的寬頻互聯網

為低收入居民提供補助
性寬頻互聯網接入選擇

21. 請指出你對下列陳述的認同程度，1表示強烈不贊同，5表示強烈贊同：

強烈不贊同

不贊同

中立

贊同

強烈贊同

市場現正推出我的家庭可負擔的高速互聯網服務

備有具價格競爭力的高速網絡可用是我考慮選擇何處居住的因素之一

高速互聯網與水電服務同樣重要

22. 你認為，就寬頻接入而言，市府的主要職責應是？

- 安裝最先進的網絡並向公眾提供服務
- 安裝最先進的網絡並租予向公眾提供服務的競爭私營公司
- 鼓勵私營公司建立高速網絡
- 無發揮作用
- 不清楚

23. 完成問卷的人士是：

- 女性
- 男性
- 非二元性別/ 第三性別
- 傾向不說
- 傾向自我描述

24. 哪一項最貼切描述你的年齡?

- 18歲以下
- 18至34歲
- 35至44歲
- 45至54歲
- 55至64歲
- 65至74歲
- 75至84歲
- 85歲或以上

25. 你的種族? (選擇所有適用項)

- 白人
- 黑人或非裔美國人
- 拉丁美裔或西班牙裔
- 亞裔或太平洋島人
- 美國印第安人或阿拉斯加土著
- 其他 (請詳述)

26. 你最高的教育程度?

- 未完成高中教育
- 完成高中學業
- 兩年大學或技能學位
- 四年大學學位
- 研究生學位

27. 2016年家庭收入約為多少?

- 少於\$1,000
- \$1,001至 \$5,000
- \$5,001至\$10,000
- \$10,001至\$15,000
- \$15,000至\$24,999
- \$25,000至\$49,999
- \$50,000至\$74,999
- \$75,000至\$99,999
- \$100,000至\$149,999
- \$150,000至\$199,999
- \$200,000以上

28. 你家中所居住的成年人數?

- 1
- 2
- 3
- 4或以上

29. 居住在你家中的成員有幾個是小孩?

- 1
- 2
- 3
- 4或以上

30. 你是自置居所還是租住居所?

- 自置居所
- 租住居所

31. 你在現時住址居住了多久?

- 少於1年
- 1至5年
- 5至10年
- 10至20年
- 20至30年
- 30年或以上

32. 還有甚麼想要我們了解的? (請詳盡或簡短寫)