

1. ¿Tiene acceso a internet en su hogar?

- Sí
- No

2. ¿Cuál de los siguientes servicios contratar para su domicilio? (Seleccione todo lo que corresponda)

- Servicio de internet en mi casa (sin incluir el celular/móvil)
- Teléfono celular/móvil con internet (teléfono inteligente)
- Teléfono celular/móvil sin internet (teléfono básico)
- Servicio de teléfono fijo
- Televisión de satélite o cable
- No sé
- Ninguna de las opciones

3. ¿Cuánta IMPORTANCIA le da a los siguientes servicios en su domicilio?

	No es importante	Algo importante	Neutro	Importante	Bastante importante
Conexión a internet (de cualquier velocidad)	<input type="radio"/>				
Conexión a internet de alta velocidad	<input type="radio"/>				
Servicio básico de televisión por cable	<input type="radio"/>				
Servicios premium de televisión por cable	<input type="radio"/>				
Servicios de teléfono fijo	<input type="radio"/>				
Servicios de teléfono celular / móvil	<input type="radio"/>				

4. ¿Cuántos productos de computación personal tiene en su hogar? (Computadora de escritorio o portátil, tableta, televisión inteligente, otros accesorios con acceso a internet, incluidos teléfonos inteligentes.)

- 1 o 2
- 3 o 4
- 5 o más
- No tengo ningún producto de computación personal en mi hogar

5. ¿Cuál es su servicio principal de conexión a internet en su hogar? (Seleccione una)

- No tengo internet en casa
- Conexión telefónica
- Línea de abonado digital
- Módem de cable
- Satélite
- Internet por celular
- Fibra óptica
- Conexión a internet de la asociación del condominio o apartamento

6. Si no tiene servicio de internet en su hogar, ¿cuál es la razón principal para no adquirir un servicio de internet a domicilio?

- No hay servicio de internet en nuestro sitio
- No tenemos productos que accedan al internet en nuestro hogar
- No necesitamos internet
- Podemos acceder al internet en otro lugar
- Cuesta demasiado

7. Si compra servicio de internet, ¿qué compañía le proporciona el servicio? (Seleccione una)

- AT&T
- Comcast
- Sonic.Net
- Astound
- Webpass
- MonkeyBrains
- Otra

8. ¿Está inscrito en algún programa de bajo costo o subsidiado para acceder a servicios de internet de alguna de las compañías listadas en la pregunta 7? (Por ejemplo, el programa *Internet Essential* de Comcast)

- Sí
- No

9. ¿Cuánto paga su familia, aproximadamente, CADA MES por el servicio de internet únicamente? (Sin incluir los servicios de televisión y teléfono, si los adquiere en conjunto.)

- Gratis
- \$1 - \$20
- \$21 - \$40
- \$41 - \$60
- \$61 - \$80
- \$81 - \$100
- \$101 - \$120
- Más de \$120

10. ¿Cómo describiría la velocidad de su conexión de internet en su hogar?

- Bastante lenta
- Lenta
- Regular
- Rápida
- Bastante rápida
- No sé

11. ¿Tiene internet inalámbrico (Wi-Fi) en su hogar?

Sí

No

12. ¿Usa o accede a servicios de alfabetización digital en la actualidad? (¿Asiste a clases de computación o sesiones de tutoría?)

Sí

No

13. ¿Cuánta IMPORTANCIA le da a los siguientes aspectos del servicio de internet a domicilio?

	Sin importancia	Poca importancia	Neutro	Importante	Bastante importante
Velocidad de conexión	<input type="radio"/>				
Fiabilidad de conexión	<input type="radio"/>				
Precio del servicio	<input type="radio"/>				
Servicios al cliente en general	<input type="radio"/>				
Poder comprar un "paquete" con servicios de televisión	<input type="radio"/>				
Poder comprar un "paquete" con servicios de teléfono	<input type="radio"/>				

14. ¿Qué tan satisfecho o insatisfecho está con las características del servicio de internet a domicilio? (Marque un círculo para indicar su respuesta.)

	Bastante insatisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Bastante satisfecho
La velocidad de conexión	<input type="radio"/>				
La fiabilidad de conexión	<input type="radio"/>				
El precio del servicio	<input type="radio"/>				
Los servicios al cliente en general	<input type="radio"/>				
Poder comprar un "paquete" con servicios de televisión	<input type="radio"/>				
Poder comprar un "paquete" con servicios de teléfono	<input type="radio"/>				

15. Indique qué nivel de precio le resultaría atractivo para cambiarse a otro servicio de internet. ¿Qué tan dispuesto está a cambiar a un servicio de 1 Gbps (que es 10 o 20 veces más rápido que un módem de cable) si lo ofrecen a los siguientes precios mensuales?

	Definitivamente no	Poco dispuesto	Neutro	Dispuesto	Definitivamente sí
Menos de \$10 mensuales	<input type="radio"/>				
\$25 mensuales	<input type="radio"/>				
\$40 mensuales	<input type="radio"/>				
\$60 mensuales	<input type="radio"/>				
\$80 mensuales	<input type="radio"/>				
\$100 o más al mes	<input type="radio"/>				

16. ¿Qué tan a menudo usa su familia la conexión de internet en casa? (Sin incluir el uso del celular / móvil.)

	Nunca	A veces	Frecuentemente
Escuchar música (transferencia continua)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ver películas, videos, o televisión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jugar videojuegos en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conectarse con una computadora del trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer videollamadas (Skype, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hacer compras en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manejar un negocio desde casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder a recursos educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acceder a información o servicios gubernamentales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. ¿Cuánta IMPORTANCIA le da a las siguientes características cuando selecciona un servicio de internet a domicilio?

	Sin importancia	Poca importancia	Neutro	Importante	Bastante importante
Puedo escoger entre varios proveedores de internet	<input type="radio"/>				
Puedo comprar un servicio de internet con conexión de alta velocidad	<input type="radio"/>				
Puedo pagar un servicio de internet con un plan basado en uso (cantidad de datos)	<input type="radio"/>				
Mi proveedor de servicios no impone límites en mi uso total de datos	<input type="radio"/>				
Puedo usar mi conexión de internet a domicilio para trabajar en casa	<input type="radio"/>				

18. ¿Le permite el empleador a algún miembro de su hogar trabajar desde la casa?

- Sí, y nuestra conexión de internet nos permite trabajar desde la casa
- Sí, pero nuestra conexión es demasiado lenta para trabajar desde la casa
- No
- No sé

19. ¿Trabaja usted, o algún otro miembro de su hogar, desde la casa, o están interesados en trabajar desde allí?

- Actualmente una persona de mi hogar trabaja desde la casa
- Una persona de mi hogar está interesada en trabajar desde la casa
- No

20. Use una escala de 1 a 5, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 5 "totalmente de acuerdo", para indicar qué tanto cree que la Ciudad debería hacer lo siguiente:

Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Neutro De acuerdo Totalmente de acuerdo

Ayudar a asegurar que todos los residentes tengan acceso a internet de banda ancha a precios competitivos

Ayudar a asegurar que todos los estudiantes y profesores tengan acceso a internet de banda ancha a precios competitivos

Ofrecer opciones de internet de banda ancha a residentes de bajos ingresos

21. Use una escala de 1 a 5, en la que 1 significa “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”, para indicar que tanto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El mercado ofrece servicios de internet de alta velocidad a precios que mi familia puede pagar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La disponibilidad de servicios de internet de alta velocidad a precios competitivos es algo que tomo en cuenta cuando escojo dónde vivir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El acceso a internet de alta velocidad es tan esencial como el agua y la electricidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. ¿Cuál cree que debería ser el papel PRINCIPAL de la Ciudad en cuanto al acceso de banda ancha?

- Instalar servicios de última tecnología y ofrecerlos al público
- Instalar servicios de última tecnología y arrendarlos a compañías privadas para que ofrezcan los servicios al público
- Alentar a una empresa privada a que construya una red de alta velocidad
- Ningún papel
- No sé

23. La persona que está completando este formulario es:

- Mujer
- Hombre
- Género no binario / tercer género
- Opto por no declarar
- Prefiero describirme así:

24. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su edad?

- Menor de 18 años de edad
- 18 - 34 años de edad
- 35 - 44 años de edad
- 45 - 54 años de edad
- 55 - 64 años de edad
- 65 - 74 años de edad
- 75 - 84 años de edad
- 85 años de edad o más

25. ¿Cuál es su raza? (Seleccione todo lo que corresponda)

- Blanco
- Negro o afroamericano
- Latina/o o de origen hispano
- Asiático o isleño del Pacífico
- Indígena americano o nativo de Alaska
- Otro (por favor, indíquelo)

26. ¿Cuál es el nivel de escolaridad más alto que ha alcanzado?

- Parte del bachillerato
- Finalicé el bachillerato
- Universidad de dos años o tecnicatura
- Título universitario
- Doctorado

27. ¿Cuánto fue su ingreso familiar aproximado para el año 2016?

- Menos de \$1,000
- \$1,001 - \$5,000
- \$5,001 - \$10,000
- \$10,001 - \$15,000
- \$15,000 - \$24,999
- \$25,000 - \$49,999
- \$50,000 - \$74,999
- \$75,000 - \$99,999
- \$100,000 - \$149,999
- \$150,000 - \$199,999
- \$200,000 o más

28. ¿Cuántos adultos viven en su hogar?

- 1
- 2
- 3
- 4 o más

29. De todas las personas que viven en su hogar, ¿cuántos son niños?

- 1
- 2
- 3
- 4 o más

30. ¿Alquila o es propietario de su casa?

- Propietario
- Inquilino

31. ¿Cuántos años ha vivido en su dirección actual?

- Menos de un año
- 1 - 5 años
- 5 - 10 años
- 10 - 20 años
- 20 - 30 años
- 30 o más años

32. ¿Qué más le gustaría que nosotros supiéramos? (Escriba todo lo que le parezca suficiente)