



Be prepared for an emergency

- Have emergency supplies with you, including bottled water, nonperishable food items for three to seven days for each family member, prescription medications, first aid kits, flashlights, and extra batteries.
- Create an emergency communication plan with your family before the hurricane. Know where family members will be during the storm and how to get in touch with them.
- Check your insurance coverage and gather important documents.
- Make sure all your battery-powered phones and electronics are charged.
- Know your local evacuation plan and how to receive alerts.
- Call **911** for life-threatening emergencies.
- For NC shelters, evacuation routes, storm cleanup, volunteer needs or to locate food and water, call **211**.
- For road closures, call **511**.
- For help finding fuel/gas, visit **gasbuddy.com** or download the app.
- Report outages to Duke Energy Carolinas by texting **OUT** to **57801**, or call **800-769-3766**.
- Get additional, updated info at **charlottenc.gov/emergency**
- For non-life-threatening inquiries and general help, dial **311**.

Prepárate para una emergencia

- Tenga suministros de emergencia con usted, incluyendo agua embotellada, alimentos no perecederos durante tres a siete días para cada miembro de la familia, medicamentos recetados, botiquines de primeros auxilios, linternas y baterías adicionales.
- Cree un plan de comunicación de emergencia con su familia antes del huracán. Sepa dónde estarán los miembros de la familia durante la tormenta y cómo ponerse en contacto con ellos.
- Verifique su cobertura de seguro y recopile documentos importantes.
- Asegúrese de que todos sus teléfonos y electrónicos con batería estén cargados.
- Conozca su plan de evacuación local y cómo recibir alertas.
- Llame al **911** para emergencias que amenazan la vida.
- Para refugios de Carolina del Norte, rutas de evacuación, limpieza de tormentas, necesidades de voluntarios o para encontrar alimentos y agua, llame al **211**.
- Para cierres de carreteras, llame al **511**.
- Para obtener ayuda para encontrar combustible / gas, visite **gasbuddy.com** o descargue la aplicación.
- Informe las interrupciones a Duke Energy Carolinas enviando un mensaje de texto a **OUT** a **57801**, llame al **800-769-3766**.
- Obtenga información adicional y actualizada en **charlottenc.gov/emergency**
- Para consultas que no ponen su vida en peligro y ayuda general, marque **311**.