

Handleiding: zelf je NFG-profielpagina bewerken

Inleiding

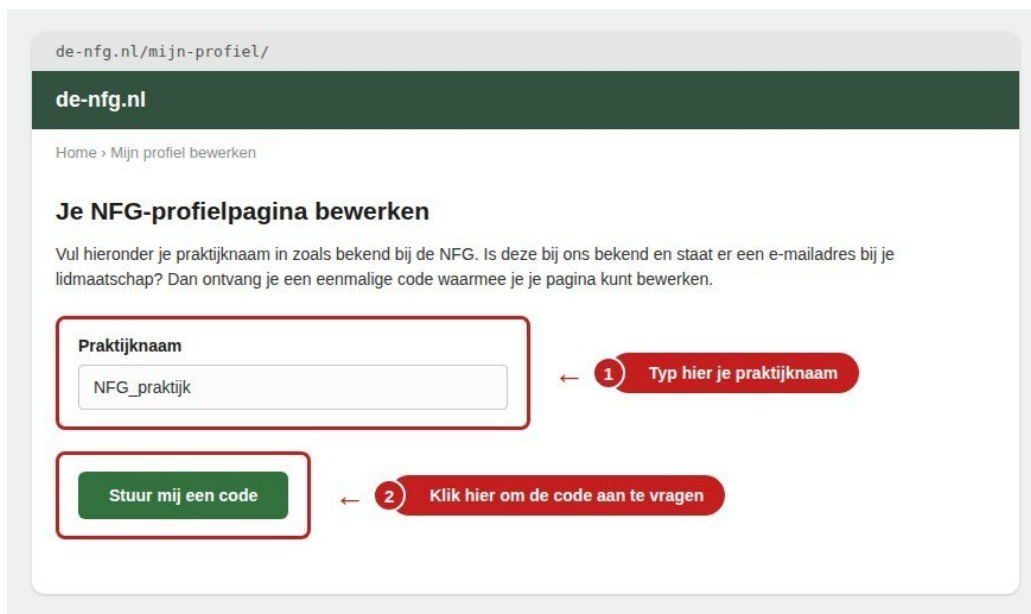
Als NFG-lid kun je zelf de inhoud van je eigen hulpverlenerspagina (de-nfg.nl/therapeut/...) aanpassen, zonder dat je daarvoor bij de NFG hoeft aan te kloppen. Dat gaat in drie stappen, via de pagina de-nfg.nl/mijn-profiel/:

1. Je vult je praktijknaam in.
2. Je bevestigt met een eenmalige code die je per e-mail ontvangt.
3. Je vult je omschrijving, profielfoto en overige praktijkgegevens in: bereikbaarheid, directe contactmogelijkheden, beschikbaarheid en eventuele samenwerkingen met andere NFG-therapeuten.

Die code is nodig om te voorkomen dat iemand anders jouw pagina zou kunnen aanpassen: alleen het e-mailadres dat bij de NFG bekend is bij jouw lidmaatschap ontvangt hem.

Stap 1: praktijknaam invullen

Ga naar de-nfg.nl/mijn-profiel/ en vul je praktijknaam in zoals die bij de NFG bekend is. Klik daarna op **Stuur mij een code**.



The screenshot shows the web page 'de-nfg.nl/mijn-profiel/'. At the top is a dark green header with 'de-nfg.nl'. Below it is a breadcrumb trail 'Home > Mijn profiel bewerken'. The main heading is 'Je NFG-profielpagina bewerken'. Below this is a paragraph: 'Vul hieronder je praktijknaam in zoals bekend bij de NFG. Is deze bij ons bekend en staat er een e-mailadres bij je lidmaatschap? Dan ontvang je een eenmalige code waarmee je je pagina kunt bewerken.' There are two main input areas highlighted with red boxes and numbered instructions. The first is a text input field labeled 'Praktijknaam' containing 'NFG_praktijk', with a red callout bubble '1 Typ hier je praktijknaam' pointing to it. The second is a green button labeled 'Stuur mij een code', with a red callout bubble '2 Klik hier om de code aan te vragen' pointing to it.

Advies: weet je niet meer helemaal zeker hoe je praktijknaam precies bij de NFG geregistreerd staat? Log in op je NFG-dossier en klik op **Wijzig praktijkgegevens** — daar staat je praktijknaam exact zoals wij die geregistreerd hebben. Kopieer hem vandaar en plak hem op de-nfg.nl/mijn-profiel/, dan weet je zeker dat hij overeenkomt.

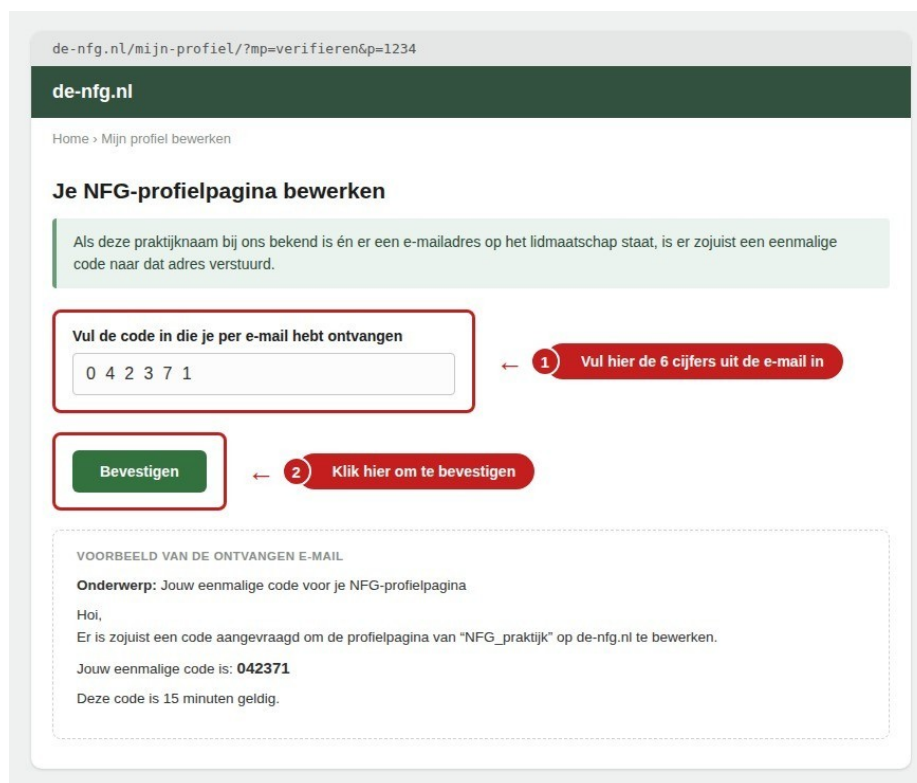


Advies: praktijknaam kopiëren uit je NFG-dossier via "Wijzig praktijkgegevens"

Herken je je praktijknaam niet zeker meer, of krijg je geen melding? Neem dan contact op met de NFG.

Stap 2: code bevestigen

Staat jouw praktijknaam bij ons bekend en heb je een e-mailadres op je lidmaatschap? Dan ontvang je binnen enkele minuten een e-mail met een 6-cijferige code. Vul die code in en klik op **Bevestigen**.



de-nfg.nl/mijn-profiel/?mp=verifiëren&p=1234

de-nfg.nl

Home > Mijn profiel bewerken

Je NFG-profielpagina bewerken

Als deze praktijknaam bij ons bekend is én er een e-mailadres op het lidmaatschap staat, is er zojuist een eenmalige code naar dat adres verstuurd.

Vul de code in die je per e-mail hebt ontvangen

0 4 2 3 7 1

1 Vul hier de 6 cijfers uit de e-mail in

Bevestigen

2 Klik hier om te bevestigen

VOORBEELD VAN DE ONTVANGEN E-MAIL

Onderwerp: Jouw eenmalige code voor je NFG-profielpagina

Hoi,

Er is zojuist een code aangevraagd om de profielpagina van "NFG_praktijk" op de-nfg.nl te bewerken.

Jouw eenmalige code is: **042371**

Deze code is 15 minuten geldig.

Stap 2: code bevestigen

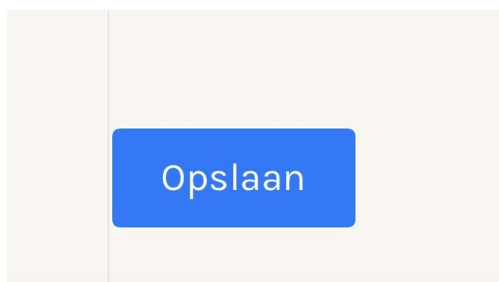
Let op: deze code wordt gestuurd naar het **praktijkmailadres**, en niet — zoals je van andere NFG-mailingen gewend bent — naar het correspondentie-mailadres. Kijk dus in de inbox van je praktijkmail als je de code niet meteen ziet.

De code is 15 minuten geldig en je kunt hem maximaal 5 keer proberen. Geen e-mail ontvangen? Controleer je spamfilter, of vraag na een minuut opnieuw een code aan.

Stap 3: je praktijkgegevens invullen

Na het bevestigen van de code kom je op één bewerkpagina waar je alle onderdelen van je profiel kunt invullen. Voor ieder onderdeel geldt: **niets ingevuld betekent dat het onderdeel niet op je publieke pagina verschijnt**. Je hoeft dus alleen in te vullen wat voor jouw praktijk relevant is.

Onderaan de pagina klik je op **Opslaan** om al je wijzigingen in één keer door te voeren.



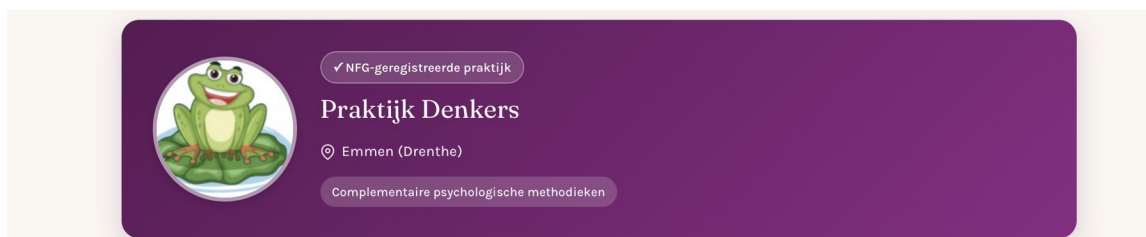
De Opslaan-knop onderaan de bewerkpagina

Omschrijving en profielfoto

Je schrijft hier je omschrijving (bio) en uploadt optioneel een profielfoto (JPG, PNG of WEBP, max. 5 MB).

Let op: dit is jouw eigen profielpagina — jij bent zelf verantwoordelijk voor de tekst en inhoud die je hier invult. Je foto verschijnt automatisch links in een cirkel op je publieke pagina. Je bewerkttoegang blijft 2 uur geldig, dus je kunt in die tijd gerust nog iets aanpassen.

Zo ziet dat er in het echt uit: je foto verschijnt linksboven in een cirkel, in de gekleurde balk boven aan je publieke pagina.



Voorbeeld: de profielfoto linksboven in de balk op de publieke pagina

Het 'NFG-geregistreerde praktijk'-label

In diezelfde gekleurde balk zie je, boven je praktijknaam, automatisch het label **✓ NFG-geregistreerde praktijk** verschijnen (zie de afbeelding hierboven). Dit label bevestigt aan bezoekers dat jouw praktijk een geverifieerd, actief NFG-lidmaatschap heeft.

Dit label vul je niet zelf in en kun je ook niet uitzetten: het wordt automatisch getoond zodra je lidmaatschap bij de NFG actief en geregistreerd staat, en verdwijnt automatisch als dat niet meer het geval is. Klopt er iets niet aan je lidmaatschapsstatus, neem dan contact op met de NFG.

Bereikbaar per

Geef aan op welke manieren je praktisch te bereiken is: met de auto (met eventueel gratis en/of betaald parkeren), met het openbaar vervoer, met de fiets en/of te voet. Vink alleen aan wat van toepassing is — niet-aangevinkte opties worden niet getoond.

A screenshot of a web form titled 'Bereikbaar per' (Accessible by). The form has a light beige background and contains a list of transport options, each preceded by a blue checkmark icon. The options are: 'Auto', 'Gratis parkeren' (indented), 'Betaald parkeren' (indented), 'Openbaar vervoer', 'Fiets', and 'Te voet'.

Bereikbaar per: vervoerswijzen aanvinken

Directe contactmogelijkheden

Laat bezoekers direct contact met je opnemen. Naast de gegevens die bij de NFG bekend zijn, kun je hier extra, laagdrempelige manieren bieden om contact op te nemen:

- **Telefoonnummer** — vul je telefoonnummer in. Vink je daarbij **ook WhatsApp** aan, dan verschijnt er een WhatsApp-knop op je pagina waarmee bezoekers je direct kunnen appen.
- **Contact e-mailadres** — dit adres wordt gebruikt voor het terugbelverzoek en/of de afspraakaanvraag hieronder.
- **Ik bied terugbelverzoek aan** — bezoekers kunnen aangeven dat ze teruggebeld willen worden.
- **Bezoekers kunnen een afspraak aanvragen** — bezoekers kunnen rechtstreeks een afspraak aanvragen.
- **Link naar jouw contactformulier** (optioneel) — heb je een eigen contactformulier op je website, dan kun je daarnaar linken.

Directe contactmogelijkheden

Laat bezoekers direct contact met je opnemen. Vul je telefoonnummer in; met "ook WhatsApp" kunnen bezoekers je ook via WhatsApp bereiken.

Telefoonnummer
 ☒ ook WhatsApp

Contact e-mailadres (voor terugbelverzoek/afpraak aanvragen)

☒ Ik bied terugbelverzoek aan
☐ Bezoekers kunnen een afspraak aanvragen

Link naar jouw contactformulier (optioneel)

Directe contactmogelijkheden invullen — telefoonnummer, optioneel met 'ook WhatsApp' aangevinkt

Let op: het terugbelverzoek en de afsprakaanvraag werken alleen als er ook een contact e-mailadres is ingevuld.

Beschikbaarheid tonen

Laat zien wat bezoekers kunnen verwachten:

- **Nieuwe cliënten welkom**
- **Avondafspraken mogelijk**
- **Wachttijd** — kies uit geen wachttijd, circa 1 week, circa 2-4 weken, of langer dan 4 weken.

Beschikbaarheid

Laat zien wat bezoekers kunnen verwachten. Niets ingevuld? Dan tonen we dit onderdeel niet.

☒ Nieuwe cliënten welkom
☒ Avondafspraken mogelijk

Wachttijd

Beschikbaarheid invullen

Ik werk samen met

Werk je samen met andere NFG-therapeuten? Dan kun je die op je pagina vermelden. Dit werkt met een zoekfunctie:

1. Typ een naam in het zoekveld en klik op **Zoek**.
2. Je krijgt de bijbehorende praktijk(en) te zien, met naam en plaats.
3. Klik op de praktijk die je wilt toevoegen om deze te bevestigen.
4. Er verschijnt automatisch een nieuw, leeg zoekveld waarmee je nog een therapeut kunt toevoegen.

Je herhaalt dit net zo vaak als je wilt, tot je op **Opslaan** klikt. Een al toegevoegde collega kun je met het kruisje bij die rij weer verwijderen.

Wachttijd
Geen wachttijd

Ik werk samen met

Zoek een NFG-therapeut en klik op de gegevens om deze te selecteren. Er verschijnt daarna een nieuw zoekveld waarmee je nog een therapeut kunt toevoegen.

Ik werk samen met: zoeken naar een collega-therapeut

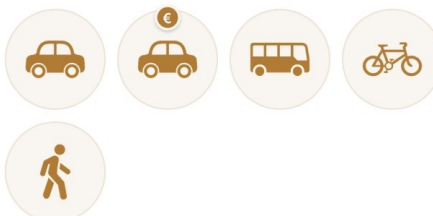
Zo ziet het resultaat eruit op je publieke pagina

Alles wat je bij Bereikbaar per, Directe contactmogelijkheden en Beschikbaarheid invult, verschijnt als duidelijke iconen op je publieke praktijkpagina, bij je overige praktijkgegevens:

Praktijkgegevens

 curova.nl

BEREIKBAAR PER



DIRECT CONTACT



BESCHIKBAARHEID



Bereikbaarheid, direct contact en beschikbaarheid op de publieke pagina

Onderaan de bewerkpagina vind je ook een link waarmee je meteen kunt controleren hoe je pagina eruitziet. Je pagina verschijnt ook automatisch via de ledenzoeker; dat kan soms enkele minuten duren.

Cliëntreviews op je pagina

Naast je omschrijving kunnen bezoekers op je pagina ook een review achterlaten: een beoordeling (van “zeer ontevreden” tot “zeer tevreden”) met een korte toelichting van maximaal 200 woorden.

Ervaringen van klanten

 **4.5** gemiddeld · gebaseerd op 2 ervaringen

 Anonieme client · 3 weken geleden

Voel me eindelijk serieus genomen.
Prettige, laagdrempelige aanpak en goed
geluisterd naar wat ik nodig had.

REACTIE VAN DE PRAKTIJK

Wat fijn om te lezen, dank je wel voor
je review! Fijn dat je dit zo hebt
ervaren.

 Anonieme client · 2 maanden geleden

Fijne gesprekken en goede begeleiding,
alleen de wachttijd voor een eerste
afspraak was wat langer dan verwacht.

REACTIE VAN DE PRAKTIJK

Bedankt voor je eerlijke feedback.

Overzicht van geplaatste reviews, met gemiddelde beoordeling en de reactie van de praktijk

Bovenaan zie je de gemiddelde beoordeling op basis van alle geplaatste reviews; daaronder de losse reviews met datum.

Reageren op een review

Zodra een bezoeker een review plaatst, ontvang je automatisch een e-mail met de tekst van de review en een link naar je pagina. In diezelfde e-mail staat ook een beheerlink waarmee je — zonder in te loggen — direct op de review kunt reageren of de review kunt laten verwijderen (bijvoorbeeld bij spam of een on gepaste review). Een geplaatste reactie verschijnt zichtbaar onder de review, als “Reactie van de praktijk”.

VOORBEELD VAN DE ONTVANGEN E-MAIL

Onderwerp: Nieuwe review voor Praktijk XXX op de-nfg.nl

Beste Praktijk XXX,

Er is zojuist een nieuwe review geplaatst op jouw NFG-profielpagina.

Beoordeling: 2/5

Tekst van de review: Test review voor het testen van de verwijderlink zonder wp-admin.

Bekijk de review op je profielpagina: de-nfg.nl/therapeut/praktijk-xxx/#nfg-reviews

Wil je erop reageren of de review verwijderen? Gebruik deze link (geen inlog nodig): de-nfg.nl/?nfg_review_token=a1B2c3D4e5F6g7H8i9J0k1L2m3N4o5P6

Met vriendelijke groet, NFG

Reviews plaatsen

A screenshot of a web form for leaving a review. At the top, it shows a yellow smiley face icon and the text 'Anonieme client - 2 maanden geleden'. Below this is a text box containing the review: 'Fijne gesprekken en goede begeleiding, alleen de wachttijd voor een eerste afspraak was wat langer dan verwacht.' Underneath the review is a purple box with the heading 'REACTIE VAN DE PRAKTIJK' and the response: 'Bedankt voor je eerlijke feedback - we zijn bezig de wachttijd te verkorten.' Below this is a section titled 'Deel jouw ervaring' with five smiley face icons representing a rating scale from 'Zeet ontevreden' to 'Zeer tevreden'. The 'Tevreden' (3 stars) icon is selected. Below the rating is a text box for a short description: 'Vertel kort over je ervaring bij deze praktijk (max. 200 woorden)...'. At the bottom right of the text box is a character count '0 / 200 woorden'. At the very bottom is a large purple button labeled 'Review plaatsen'.

Formulier "Deel jouw ervaring" waarmee bezoekers een review kunnen achterlaten

Onderaan de reviews staat het formulier "Deel jouw ervaring", waarmee bezoekers een nieuwe review kunnen plaatsen. Zodra er meer dan vijf reviews op een pagina staan, verschijnt er automatisch een paginanavigatie (Vorige/Volgende) onder de lijst, zodat deze overzichtelijk blijft — ook als er op termijn tientallen reviews bij komen.

Ingebouwde bescherming tegen misbruik: om te voorkomen dat één bezoeker meerdere reviews over dezelfde praktijk achterlaat, mag een bezoeker vanaf hetzelfde apparaat/internetaansluiting maximaal één keer per maand een review plaatsen voor jouw praktijkpagina. Probeert iemand dat vaker, dan krijgt diegene automatisch een melding dat er al recent een review is geplaatst.

Let op: de NFG plaatst en controleert reviews niet vooraf; jij bent zelf verantwoordelijk om ongepaste reacties (bijvoorbeeld spam) te verwijderen via de beheerlink in de e-mail.

Reviews en vindbaarheid in Google

Iedere review die op je pagina wordt geplaatst, wordt automatisch verwerkt in gestructureerde gegevens (schema.org) die Google en andere zoekmachines kunnen uitlezen, samen met je gemiddelde beoordeling en het aantal reviews. Dat is dezelfde techniek waarmee bijvoorbeeld webshops de gele sterretjes met een cijfer laten zien in de zoekresultaten.



Het praktische voordeel: als Google die gegevens oppikt, kan jouw pagina met een sterrenbeoordeling in de zoekresultaten verschijnen. Dat valt sneller op tussen de andere resultaten, wat doorgaans leidt tot meer kliks naar je pagina. Meer (en positieve) reviews maken je pagina bovendien relevanter en actueler in de ogen van een zoekmachine, wat op termijn kan bijdragen aan een betere positie in de zoekresultaten. Een hogere positie is nooit gegarandeerd — Google bepaalt dat aan de hand van veel factoren — maar reviews verzamelen helpt in ieder geval mee.

Reviews uitschakelen

Kan ik de reviews uitschakelen? Ja, dat kan. Laat het omschrijvingsveld (bio) op de-nfg.nl/mijn-profiel/ simpelweg leeg (of maak het leeg als je al een omschrijving had ingevuld): zonder omschrijving wordt de reviewsectie niet getoond en kunnen bezoekers ook geen nieuwe review plaatsen. Vul je op een later moment alsnog een omschrijving in, dan verschijnt de reviewsectie automatisch weer.

Veelgestelde vragen

Ik krijg geen e-mail met een code.

Dan staat er mogelijk nog geen e-mailadres bij jouw lidmaatschap geregistreerd bij de NFG, of je praktijknaam wijkt iets af van de naam die bij ons bekend is. Neem in dat geval contact op met de NFG.

Mijn code werkt niet meer.

Een code is 15 minuten geldig en mag maximaal 5 keer geprobeerd worden. Vraag daarna gewoon een nieuwe code aan via de-nfg.nl/mijn-profiel/.

Welke foto-eisen gelden er?

JPG, PNG of WEBP, maximaal 5 MB. De foto wordt automatisch rond bijgesneden en links op je pagina getoond.

Kan ik later nog iets aanpassen?

Ja, je kunt op elk moment teruggaan naar de-nfg.nl/mijn-profiel/ en de stappen opnieuw doorlopen. Eerder ingevulde gegevens staan dan al klaar, zodat je alleen hoeft aan te passen wat je wilt wijzigen.

Kan ik ook mijn praktijknaam, plaats, werkvormen of telefoonnummer aanpassen?

Nee, die gegevens komen uit de ledenadministratie van de NFG; geef wijzigingen daarin door aan de NFG, dan verschijnen ze bij de eerstvolgende bijwerking automatisch op je pagina. Via de-nfg.nl/mijn-profiel/ pas je wel zelf je omschrijving, profielfoto, bereikbaarheid, directe contactmogelijkheden, beschikbaarheid en samenwerkingen met collega-therapeuten aan.

Mijn praktijk verschijnt niet (op de juiste plek) in de zoekresultaten van de ledenzoeker.

De plek waar je praktijk in de ledenzoeker (het zoekoverzicht op de-nfg.nl) wordt getoond, is gebaseerd op de postcode en plaats die bij de NFG geregistreerd staan — niet op iets wat je via de-nfg.nl/mijn-profiel/ instelt. We hebben de locatiegegevens van alle leden onlangs gecontroleerd en gecorrigeerd, zodat iedere praktijk op de juiste plek in de zoekresultaten verschijnt. Klopt jouw locatie toch niet, geef dan je juiste postcode en plaats door aan de NFG (zie ook het advies bij *Stap 1* hierboven) — na verwerking verschijnt je praktijk weer correct in de zoekresultaten.

Wat betekent de knop “Evaluatie toevoegen” die bij sommige praktijken in de zoekresultaten staat?



Naast de cliëntreviews die bezoekers rechtstreeks op je profielpagina kunnen achterlaten (zie *"Cliëntreviews op je pagina"* hierboven), bestaat er een ander, apart evaluatiesysteem via mijn.de-nfg.nl. Bij praktijken waarvoor dit is ingericht, toont de ledenzoeker een knop "Evaluatie toevoegen" waarmee bezoekers een evaluatie bij de NFG kunnen indienen. Deze koppeling wordt door de NFG voor je klaargezet en kun je niet zelf via de-nfg.nl/mijn-profiel/ aanmaken, aanpassen of uitzetten. We hebben deze koppeling inmiddels voor alle leden aangemaakt, zodat de knop bij iedere praktijk in de zoekresultaten verschijnt. Zie je de knop toch niet bij jouw praktijk, neem dan contact op met de NFG.

Ik heb nog geen eigen pagina op de-nfg.nl/therapeut/... — kan ik die via dit formulier aanmaken?

Nee, dit formulier vult alleen een al bestaande pagina aan; het maakt er zelf geen nieuwe aan. Je pagina wordt automatisch aangemaakt zodra je als lid bij de NFG geregistreerd staat. Heb je nog geen pagina of weet je dat niet zeker, neem dan contact op met de NFG.

Let op: de omschrijving, profielfoto en overige praktijkgegevens op je profielpagina worden door jou als hulpverlener zelf aangeleverd en beheerd. De NFG stelt deze inhoud niet op en controleert deze niet vooraf; de NFG is dan ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van je profielpagina.