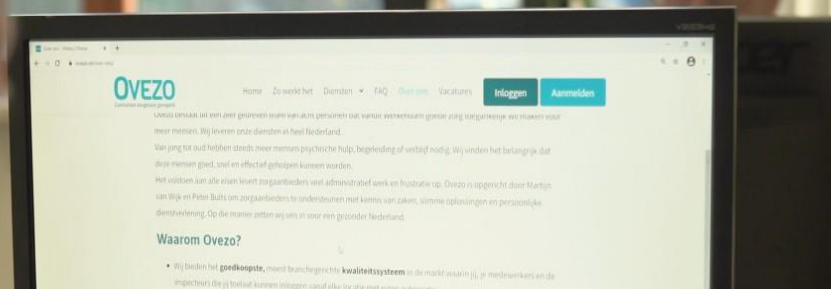


A close-up photograph of a middle-aged man with grey hair and black-rimmed glasses. He is looking down at a document he is holding with both hands. He is wearing a dark grey V-neck sweater over a light-colored checkered shirt. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with warm lighting.

Whitepaper

“Impact van de nieuwe wet Wtza op uw praktijk”

OVEZO



In dit White paper gaan wij dieper in op de impact van de Wtza en Wkkgz. De Wtza gaat in per 1 januari 2022. Dat lijkt ver weg, maar niets is minder waar...

De zorg en het sociaal domein zijn in beweging. En hoe!

Herkent u dat:

- Er meer eisen aan u worden gesteld?
- U meer tijd kwijt bent aan administratie?
- Gemeenten en verzekeraars ook meer en meer van u vragen?
- Uw motivatie soms hieronder te lijden heeft, maar;
- U ondanks dit toch gemotiveerd wilt blijven om de beste zorg aan uw cliënten te bieden?

Als u dit herkent, dan ontvangt u met deze Whitepaper wat handreikingen die u en uw praktijk vooruit kunnen helpen.

Wij, van Ovezo, zijn ervan overtuigd dat kwaliteit en de overtuiging om uw cliënten de beste zorg te kunnen bieden altijd de doorslag zullen blijven geven. In welk speelveld dan ook. Hier willen wij graag een bijdrage aan leveren.

In dit whitepaper gaan we in op de impact van de Wtza en Wkkgz. De Wtza gaat in per 1 januari 2022. Dat lijkt ver weg, maar niets is minder waar...



Via zes deelgebieden helpen we u de impact op uw praktijk te bepalen en laten we zien wat u kunt doen om te voldoen aan de Wtza.

Inhoud

1.	Achtergrond	4
2.	De Wtza: Wet toetreding zorgaanbieders	5, 6
3.	Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg	7, 8
4.	Praktijkvoorbeelden	9
5.	Impact op jouw praktijk	10
6.	Oplossing	11,12



De Wtza wil excessen voorkomen en zorgen dat de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd zicht krijgt op het aantal zorgaanbieders en de geleverde kwaliteit van zorg.

1. Achtergrond

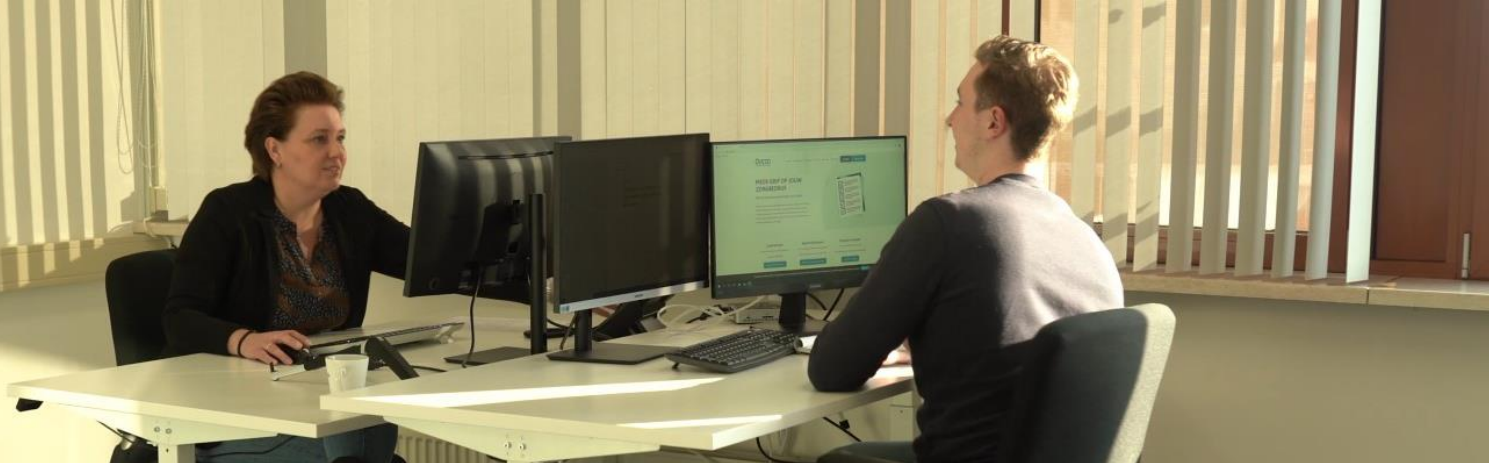
Eerst iets over de achtergrond van de nieuwe wet Wtza en de reeds langer bestaande Wkkgz.

Misschien herkent u dat beeld uit de media. Het beeld van die dure sportauto die achter op een politiebusje wordt getakeld? Vast wel. Zo'n auto bleek dan van een malafide zorgaanbieder, een zorgcowboy die over de rug van cliënten veel geld verdiende. Niet zelden is dan fraude in het spel.

Om dát te voorkomen is er vanaf 1 januari 2022 de Wtza.

Deze wet wil af van deze zorgcowboys en zorgen dat de IGJ (Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd) zicht krijgt op het aantal zorgaanbieders en op de geleverde kwaliteit van zorg. Ook nu al zijn er regels waar je aan moet voldoen, maar er is nog geen echt wettelijke borging die dit afdwingt.

Daarvoor introduceert de Wtza per januari a.s. een meldplicht voor nieuwe én bestaande zorgaanbieders die zorg verlenen op grond van de Wkkgz bij de IGJ. Grote kans dat u hier ook onder valt. Daarover later meer.



De Wtza brengt nieuwe verplichtingen met zich mee, waarvan de meldplicht, vergunningplicht en de verplichtingen rondom het interne toezicht vooral van belang zijn.

2. De Wtza

De Wtza introduceert een drietal elementen.

- De Vergunningsplicht voor praktijken > 10 personen;
- Eisen rondom Intern Toezicht;
- De Meldplicht. In deze whitepaper gaan we in op deze laatste voor u als kleine(re) praktijk, de meest doorslaggevende. De meldplicht voor nieuwe (en bestaande) zorgaanbieders die zorg verlenen op grond van de Wkkgz.

Voor zorgaanbieders (die vallen onder de Wkkgz) geeft de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg kaders en verplichtingen voor kwalitatief goede zorg.

Het betreft hier max. 15 eisen of voorwaarden waar u als zorgaanbieder aan moet voldoen.

En het maakt in deze wet niet uit dat u alleen werkt of met anderen in een praktijk. Iedereen moet dit aan kunnen tonen.

Hier staan deze voorwaarden;

- (Veilig) incidenten melden
- Meldcode huiselijk geweld/kindermishandeling
- Klachtenregeling
- Cliëntmedezeggenschap
- Zorgdossiers en zorgplan
- Beschikbaar en deskundig personeel
- Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Afspraken met onderaannemers en vrijwilligers
- Voorbehouden en risicovolle handelingen
- Opleidingsplan
- Uitsluitingscriteria
- Onvrijwillige zorg of dwang
- Medicatiebeleid

- Administratie-, declaratie-, informatie-eisen en goed bestuur
- En misschien de meest impactvolle: **het kwaliteitssysteem**

Deze zaken moeten op orde zijn vóórdat u start met het verlenen van zorg.

Aan sommige van deze voorwaarden voldoet u misschien al, bijvoorbeeld omdat ze zijn geborgd via uw ledenvereniging of koepel en aan sommige hoeft u simpelweg niet te voldoen. Maar de kans is levensgroot dat u niet aan alle eisen (die wel voor u gelden) voldoet. Hier toetst ook de IGJ op indien ze voor het eerst op bezoek komt. *

Wat houdt deze meldplicht in?

Het doel van de meldplicht is dat de IGJ beter zicht krijgt op aanbieders en om hen bewust te maken van de geldende kwaliteitseisen.

Voor nieuwe zorgaanbieders geldt dat zij zich voorafgaand aan de zorgverlening dienen te melden. Voor bestaande zorgaanbieders is bepaald dat ze zich binnen zes maanden na inwerkingtreding van de Wtza dienen te melden bij de IGJ (dus vóór 1 juli 2022).

U bent voorafgaand aan de melding verplicht aan te kunnen tonen dat u aan de maximaal 15 voorwaarden voldoet.

En als ik mij niet tijdig meld, wat dan?

Dat betekent dat u straks “in overtreding” bent. Wat dat precies betekent is nog niet met 100% zekerheid te zeggen. Maar vanuit onze vele jaren ervaring houden wij er ernstig rekening mee dat dit kan betekenen dat zorgverzekeraars of gemeenten u kunnen verwijten ‘onrechtmatig’ te handelen.

Hierdoor moet u mogelijk (een deel van) uw inkomsten terugbetalen. Hier zijn talrijke voorbeelden van vanuit de Zorgverzekeringswet, maar inmiddels ook uit de WMO en de Jeugdwet.

Dat is nog los van eventuele andere sancties of maatregelen die opgelegd kunnen worden vanuit de Inspectie gezondheidszorg en jeugd. Recent gepubliceerd onderzoek door de IGJ heeft uitgewezen dat slechts 23% van de 2500 nieuwe aanbieders voldeden aan de eisen. In de elfde publicatie wordt melding gemaakt van de mogelijke maatregelen, zoals een ‘bevel’, een ‘aanwijzing’, een cliëntenstop of ‘een dwang om patiënten over te dragen’.

Kortom, een niet te onderschatten risico voor u en uw praktijk.

Hoe groot is de kans op een controle door de inspectie?

Ovezo heeft regelmatig gesprekken met de IGJ. Daaruit is duidelijk dat de IGJ momenteel zeer druk is met het opnieuw inrichten van haar toezichthoudende taak. Hiervoor is de term Meta-Toezicht belangrijk. Dit betekent dat de IGJ meer op afstand kan controleren op basis van slimme data. En daar waar een niet-pluis signaal optreedt, doordat bijvoorbeeld niet aan bepaalde eisen is voldaan, kan dan een inspectiebezoek worden gekoppeld. Dus het toezicht wordt anders en meer gericht op grote aantallen aanbieders, de controle bezoeken die daaruit voortvloeien kunnen een ander karakter krijgen.

** Voor jeugdhulpaanbieders geldt de Jeugdwet, waarin de eisen staan die aan jeugdhulp worden gesteld en waarop de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toetst.*



De Wkkgz verplicht zorgaanbieders tot het leveren van goede zorg, openheid over fouten en incidenten en de bereidheid daarvan te leren.

3. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Zoals in hoofdstuk 2 beschreven wordt, is er een koppeling gelegd tussen de Wtza en de Wkkgz. Zorgaanbieders die vallen onder de Wkkgz moeten zich vanuit de Wtza melden. Daarom gaan we kort in op de Wkkgz en of deze voor u geldt.

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom heeft de overheid wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als mensen een klacht hebben over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en deze wet is er sinds 2016.

De Wkkgz verplicht zorgaanbieders tot goede zorg, openheid over fouten en incidenten en de bereidheid daarvan te leren. Daarnaast verplicht de Wkkgz zorgaanbieders tot een zorgvuldige omgang met klachten over de zorgverlening. Hiervoor moet u een aantal zaken geborgd hebben.

Ook hier noemen wij er enkele:

- Systeem voor veilig melden van incidenten;
- Meldplicht bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;
- Klachtenfunctionaris;
- Geschilleninstantie.

En dan is het dus van belang; Valt u onder de WKKGZ?

Voor welke aanbieders geldt de Wkkgz?

De Wkkgz geldt voor alle zorgaanbieders, zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals zzp'ers.

Daarnaast geldt de wet ook voor aanbieders van alternatieve geneeswijzen. Hierdoor kan de IGJ er beter op toezien dat er geen misstanden in deze sectoren voorkomen.

De wet geldt niet voor ondersteuning uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en jeugdhulp (Jeugdwet).

In [deze brochure](#) kunt u zelf checken of u onder de Wkkgz valt.

Let op. Ook al vallen jeugdhulpaanbieders niet onder de Wkkgz. Ook zij moeten zich melden bij de IGJ op grond van de Wtza. Hierop is/wordt de wet Wtza aangepast. En daarnaast moeten jeugdhulpaanbieders ook nu al een kwaliteitssysteem hebben op grond van de jeugdwet.

SBI-code

Uw SBI-code is hierbij van belang. Echter, de SBI-code blijkt niet heilig in deze.

De meeste praktijken zijn meer divers dan de SBI code lijkt uit te stralen. Het is dan ook niet zo zwart-wit als we zouden willen. Het is maar de vraag in hoeverre de SBI-code de lading dekt van uw zorgaanbod en vooral aan welke (soort) cliënten u dat aanbiedt.

Zorgaanbieders die bijvoorbeeld naast hun Jeugdhulp of Wmo óók een stukje Zvw-zorg of Wlz-zorg leveren, dienen gewoon te voldoen aan de eisen uit de Wkkgz. Dit is natuurlijk vaak het geval bij thuiszorgaanbieders maar kan ook van toepassing zijn op aanbieders van jeugdhulp. Het gaat er dus om in welke categorie de zorg valt die je (deels) verleent; Zvw, Wlz of Wmo/Jeugdwet. In enkele voorbeelden hopen we deze wat verder te verduidelijken



Deze praktijkvoorbeelden helpen u om te bepalen of de Wtza impact heeft op uw praktijk.

4. Praktijkvoorbeelden

Voorbeeld -1-

Stel, u bent niet gecontracteerd door een zorgverzekeraar maar de zorg die u verleent valt wel onder de ZVW, dan valt u onder deze wet en dus ook onder de nieuwe Wtza. Het gegeven of je nu wel of niet gecontracteerd bent maakt niet uit.

Voorbeeld -2-

Stel, u levert alleen het type zorg dat onder de Jeugdwet valt, dan valt u niet onder de Wkkgz. De Wkkgz is hier op zich duidelijk in. Het moet dan gaan om een zorgaanbieder die uitsluitend zorg uit de Jeugdwet levert. Dit geldt ook als u niet daadwerkelijk gecontracteerd bent door de gemeente.

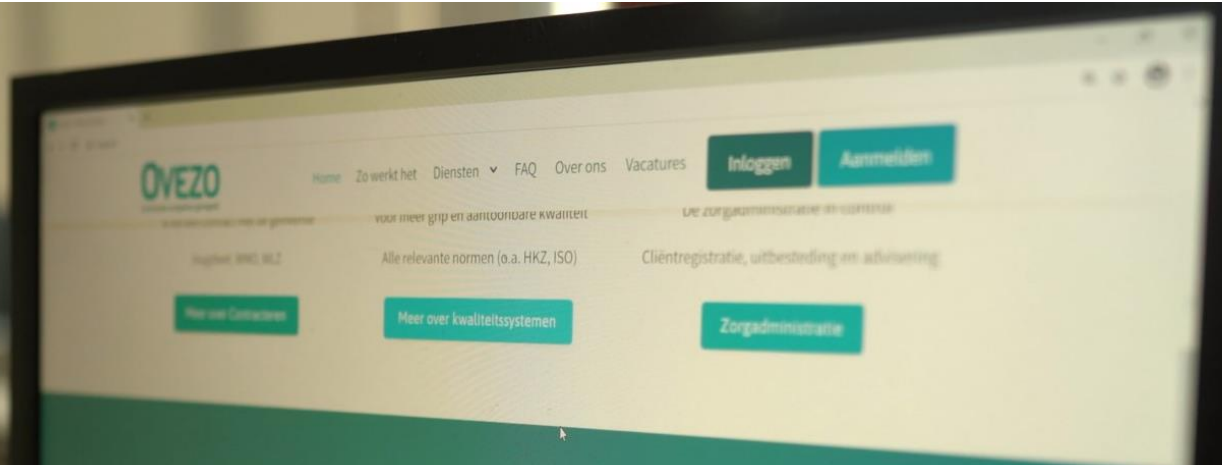
Aanbieders die jeugdhulp bieden kunnen soms ook zorg leveren die in de Aanvullende Verzekeringen valt. Speltherapie wordt nog wel eens aangeboden als 'psychosociale zorg' en dan wordt het wellicht uit het potje 'alternatieve zorg' uit de aanvullende verzekering vergoed. Biedt u dit, dan valt u wel onder de Wkkgz.

Kortom: het type/soort zorg of dienstverlening is leidend. Nogmaals, let op, de Wtza gaat straks ook van jeugdhulpaanbieders verlangen dat zij zich gaan melden bij de inspectie. Dus hoewel u niet onder de Wkkgz valt, moet u zich toch melden.

Voorbeeld -3-

Ter verduidelijking: u bent speltherapeut en u dient uw factuur in bij de ouders van het kind. Zij betalen u, maar dienen wel de factuur in bij hun eigen zorgverzekeraar op grond van hun Aanvullende Verzekering. U weet dat niet als therapeut. Juist daarom is gezegd in de Tweede Kamer dat het type/soort zorg leidend is. Deze speltherapeut valt dus onder de Wkkgz, omdat deze zorg mogelijk door een verzekeraar vergoed kan worden vanuit alternatieve zorg.

Kortom, u kunt zelf het beste bepalen of u aan deze wet moet voldoen.



Wat veel praktijken zich onvoldoende realiseren is dat zij een kwaliteitssysteem moeten hanteren. De inspectie stelt dat deze gebaseerd moet zijn op het cyclisch proces van Plan, Do, Check, Act.

5. Impact op uw praktijk

Het zal u misschien ondertussen duidelijk zijn dat de nieuwe wet Wtza in combinatie met de Wkkgz een forse impact gaat hebben op uw praktijk als u uw zaken niet tijdig hebt geregeld. En het maakt dus niet uit of u wel of niet gecontracteerd bent en of u alleen werkt of met meerdere mensen in uw praktijk. Het gaat om de soort zorg die u levert.

Daarbij is de trend en de verwachting dat in alle aanbestedingen van gemeenten en in de eisen van zorgverzekeraars deze voorwaarden meer en meer rechtstreeks worden overgenomen. Ook verwachten wij dat certificering (van kwaliteitssystemen) steeds belangrijker gaat worden. Dat is ook een overweging voor sommige koepel-, leden- of beroepsverenigingen om certificering te gaan verwachten van al haar leden.

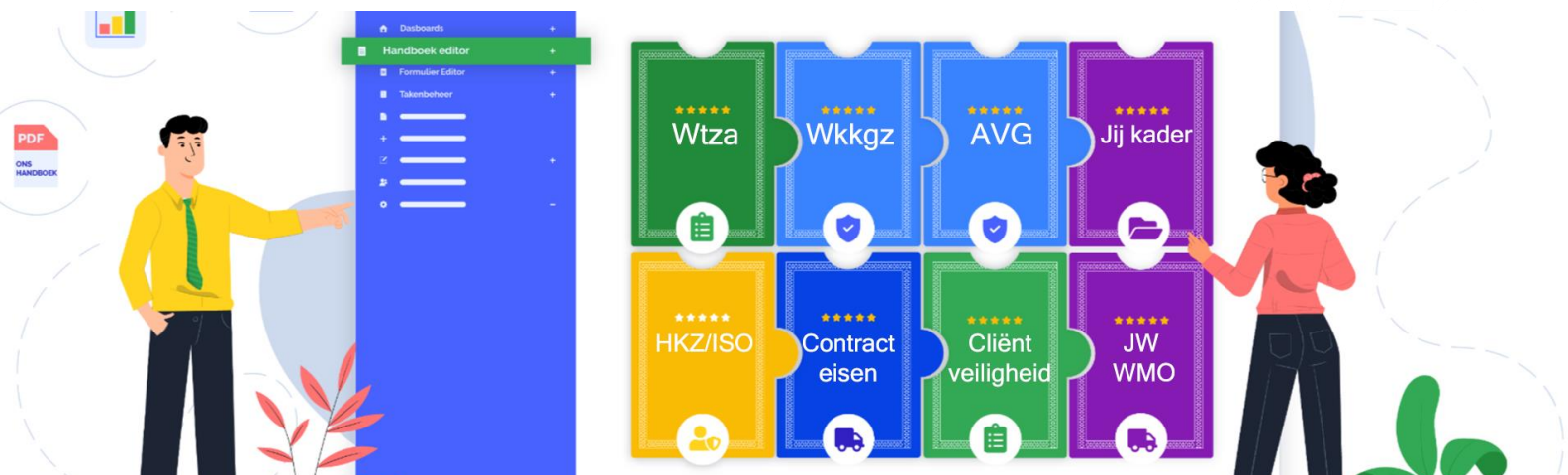
Wat veel praktijken zich onvoldoende realiseren is dat zij een kwaliteitssysteem moeten hanteren. De inspectie stelt dat deze gebaseerd moet zijn op het cyclisch proces van Plan, Do, Check, Act, de zogenoemde PDCA-cyclus.

En dat geldt ook voor jeugdhulpaanbieders! Echter, in dit geval dus niet gebaseerd op de Wkkgz of de Wtza, maar op grond van de Jeugdwet.

De kans om onrechtmatig zorg te leveren is zeker aanwezig. En hoe ongelooflijk zuur zou het zijn dat u door de inspectie wordt terecht gewezen met een maatregel tot gevolg?

Bovenal, hoe desastreus kan het uitpakken wanneer u alle op zich kwalitatief verantwoorde zorg die u heeft geleverd moet terugbetalen?

Dit is echt geen utopie of doemdenken, want wij zien dit al sinds 2014 gebeuren in vooral de zorgverzekeringswet en inmiddels ook in de Jeugdwet en de WMO.



Wij bieden u de mogelijkheid om zonder zorgen te kunnen voldoen aan de gestelde eisen. Onze kennis gebundeld met uw informatie in een eenvoudig en veilig te gebruiken platform met veel voordelen voor u.

6. Oplossing

Het door de inspectie geëiste kwaliteitssysteem is een hele belangrijke pijler vanaf 1 januari 2022, waarbij het dus niet uitmaakt of u alleen werkt of met meer mensen in uw praktijk. U moet aan kunnen tonen dat u structureel werk maakt van het verbeteren van de kwaliteit op grond van de Plan-Do-Check-Act.

Nu kan dit heel ingewikkeld klinken, het voldoen aan (weer) nieuwe eisen en regels leidt vaak tot “jeuk” bij de meeste praktijkhouders.

En dat snappen wij van Ovezo als geen ander. Veel praktijkhouders zijn vaak weggegaan bij grote organisaties, juist om hier niet meer aan mee te hoeven doen en nu komt zoiets toch weer op je pad.

Juist dáárom hebben wij, van Ovezo, in de afgelopen 2 jaar samen met collega praktijkhouders (en gezinshuizen) een instrument ontwikkeld dat ervoor zorgt dat u zo min mogelijk gezeur hebt en toch aan de verplichte eisen kunt voldoen.

Dit instrument is vooral een heel praktisch kwaliteitssysteem wat;

- Helemaal geïntegreerd is in uw dagelijkse praktijk, dus geen aparte mapjes meer;
- Te allen tijde aantoont dat u aan alle eisen van de IGJ voldoet en belangrijker nog;
- Dat het uw praktijk echt vooruithelpt;
- Daarbij is het een systeem wat gemakkelijk certificeerbaar is als dit vereist wordt!

En..... u kunt daarbij gebruik maken van onze **GRATIS cliëntmodule** voor kleine praktijken en bespaar op een duur Elektronisch Patiënten Dossier! Alles in 1 programma.



Speciaal voor NFG leden een extra mooie investering.

NFG leden krijgen maar liefst 3 jaar vrijstelling(!) voor het volgen van algemene bijscholing bij afname van ons kwaliteitssysteem met instructie dagen. Deze investering leert u maar liefst 48 studiepunten op.

Dat bespaart een gemiddeld NFG lid de komende jaren meer dan €3000,-.

Er blijft dus budget over om uzelf nog verder te ontwikkelen zonder dat het een must is.

De NFG doet dit aanbod natuurlijk alleen omdat ze volledig overtuigd zijn dat dit echt het verschil gaat maken in uw praktijk!

Hoe kunt u zich vrijblijvend inschrijven?

Bent u inmiddels ook benieuwd wat onze oplossing voor u aan frustratie, tijd en geld kan besparen? Kijk op onze website of meldt u vrijblijvend aan via www.ovezo.nl.

We nemen na uw aanmelding snel contact met u op!

OVEZO



Claudia



Michael



Hans



Martijn



Petra



Peter

support@ovezo.nl | 085-4833900

www.ovezo.nl

Disclaimer:

Er kunnen geen rechten of aanspraken worden ontleend in welke vorm dan ook aan in dit document, ondanks onze uiterste zorgvuldigheid in de samenstelling van dit document en de inhoud, mede na afstemming met en toetsing door juristen en deskundigen op dit gebied. Ovezo kan nooit in enige vorm aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm van schade dan ook voortvloeiend uit dit document en/of de inhoud ervan. Alle rechthebbenden hebben we geprobeerd te achterhalen. Mocht u rechthebbende zijn en niet door ons zijn benaderd, dan vragen wij u contact met ons op te nemen.