



## **Behandelingsovereenkomst**

Tijdens visitatiebezoeken of via e-mail ontvangen wij regelmatig de vraag of een behandelingsovereenkomst verplicht is. Soms maakt een cliënt daar bezwaar tegen en/of wil hij niet dat er gegevens vastgelegd worden. Hier komt de **Wet** op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) om de hoek kijken. In de WGBO staan de rechten en plichten van *cliënten* die zorg krijgen. De WGBO geldt voor behandelingen en alle zorg die daarmee samenhangt.

Er is echter geen echte verplichting tot het *ondertekenen* van een behandelingsovereenkomst. Een behandelingsovereenkomst komt (mondeling) tot stand zodra er een intake is geweest. Echter, in de WGBO staat het begrip 'informed consent' voorop: zorgverleners mogen alleen handelen als zij toestemming hebben van de cliënt!

De WGBO geldt zodra er een behandelingsovereenkomst is tussen een zorgverlener en een cliënt. Heb je alleen een mondelinge overeenkomst maar geen handtekening onder een behandelingsovereenkomst, dan is het voor jou als zorgverlener heel lastig aan te tonen dat een cliënt ook daadwerkelijk is geweest. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat de cliënt moeilijk kan gaan doen over het betalen van de facturen of dat hij een klacht indient over jou waarbij jij vervolgens niet kunt aantonen dat hij op een x-aantal gesprekken is geweest. De NFG raadt daarom altijd een behandelingsovereenkomst te laten ondertekenen.

De cliënt daarentegen moet begrijpen waarvoor hij toestemming geeft: hij moet goed geïnformeerd zijn. Het is dus aan jou om in begrijpelijke taal uit te leggen wat het doel van de behandeling is (welk resultaat de cliënt kan verwachten), de duur van de behandeling en de kans van slagen en of er risico's zijn. Daarnaast moet je vertellen of er andere behandelingen (methoden) mogelijk zijn. Als een cliënt niet alles wil weten over de behandeling dan kan hij dit aangeven zodat je daar als hulpverlener rekening mee kunt houden. Als je denkt dat iets schadelijk kan zijn voor de cliënt mag je soms informatie achterhouden maar dit moet je ten allen tijde overleggen met een andere zorgverlener. Het belang van de cliënt staat voorop. Een cliënt mag toestemming voor een behandeling weer intrekken, ook als de handtekening is gezet. Een zorgverlener mag pas een behandeling stopzetten als de cliënt alle behandelingen weigert.

Als een cliënt wilsonbekwaam is, bijvoorbeeld zo in de war dat hij volgens jou als hulpverlener niet zelf kan beslissing over de behandeling, mag je iemand anders toestemming vragen voor de behandeling. Bijvoorbeeld een wettelijk vertegenwoordiger, partner, naaste of iemand die de cliënt zelf heeft aangewezen.

Als professioneel zorgverlener moet je voorkomen dat er geschillen ontstaan omdat jij niet volgens de Wet gehandeld hebt. Omdat een cliënt volgens de WGBO een zestal rechten heeft moet jij daaraan tegemoet kunnen komen door middel van het voorkomen van onduidelijkheden hierover.

Mocht een cliënt na het afronden van de behandeling zijn dossier vernietigd willen zien, dan is dit toegestaan. Leg dit schriftelijk vast en laat dit ondertekenen door de cliënt (en bewaar dit document goed). Ook hiermee kun je grote problemen voorkomen.

**De NFG adviseert dus om meerdere redenen altijd met een (ondertekende) behandelingsovereenkomst te werken. Dit is namelijk ook in jouw eigen belang.**