

Op Afstand

Terwijl ik dit schrijf zit ik, voor de zoveelste week op rij, thuis in de digitale werkomgeving te werken. Iedere ochtend zie ik mijn collega's voor een teamoverleg doordat we beeldbellen. Op die manier kunnen we in ieder geval even elkaar zien, om daarna weer hard aan het werk te gaan. Gelukkig is het basisonderwijs nu weer helemaal begonnen wat het thuiswerken voor mij persoonlijk al een stuk makkelijk maakt. Toch mis ik de praatjes bij de koffie automaat of tijdens de lunch.

Voor u als beroepsbeoefenaar is er natuurlijk ook veel veranderd. Afspraken met cliënten zullen in veel gevallen ook zijn veranderd in een afspraak middels videobellen. Dit is natuurlijk niet ideaal.

De NRC kopt op 8 juni 2020 "Behandelaars ggz vinden digitale zorg vaak te beperkt", naar aanleiding van een recent onderzoek van het UMC Utrecht waaruit blijkt dat slechts één op de honderd behandelaars de voorkeur geeft aan beeldbellen boven echt contact. Dit terwijl zorgverzekeraars het beeldbellen als een manier zien om wachtlijsten weg te werken. Naast de hulpverlener lijkt dit voor de patiënt echter ook geen structureel alternatief. Het echte contact wordt ook door hen gemist.

Toch zijn er ook voordelen. Een aantal instanties die tuchtklachten behandelen hebben een tijdelijk reglement wat het mogelijk maakt om in plaats van een behandeling ter zitting een tuchtklacht schriftelijk af te doen. Voor veel beroepsbeoefenaren is dat echt een verlossing. Een behandeling van een klacht op een zitting zorgt altijd voor stress, ook al is het soms evident dat er wel correct is gehandeld. Dat blijft bespaard als een klacht schriftelijk kan worden afgedaan.

Al met al denk ik dat u ook uitkijkt naar een tijd waarin je elkaar weer face to face kan zien en de tijd kan nemen om echt met elkaar in gesprek te gaan. Laten we hopen dat dit niet lang meer zal duren.

Anne Hiddinga

