

Het leven van een DAS-jurist

Juridische dienstverlening door DAS

Het maatschappelijk verkeer is, ten gevolge van de digitalisering, veel sneller geworden, zodat rechtszoekenden vaak met 'een druk op de knop' hun prangende juridische vragen beantwoord willen zien. Juridische dienstverlening is echter maatwerk, dat een grote zorgvuldigheid vergt. Zorgvuldigheid gaat bijna altijd boven snelheid. Met een (te) snel advies, dat later niet juist of niet volledig blijkt te zijn, wordt iemand van de spreekwoordelijke wal in de sloot geholpen. Dat willen wij natuurlijk voorkomen.

Het Zorgteam

Wij, als leden van het Zorgteam van DAS te Amsterdam, realiseren ons terdege dat het voor buitenstaanders niet zo duidelijk is wat wij nu precies doen. Een artikeltje om dit, weliswaar in vogelvlucht, eens uit de doeken te doen, lijkt daarom geen overbodige luxe. En als dit de laagdrempeligheid van DAS verlaagt, dan is dat alleen maar mooi.

Geschillenbeslechting

Een rechtsbijstandverzekering heeft in haar voorwaarden staan dat het moet gaan om geschillenbeslechting. DAS kan op verzoek ook algemene adviezen geven, zonder dat er een geschil bestaat, maar daar hangt dan wel een prijskaartje aan. Voor onze verzekerden wordt in dat geval wel een schappelijk tarief in rekening gebracht.

Case load

De juristen van het Zorgteam hebben allemaal een eigen 'case load', waarvan een groot deel van het werk bestaat uit medische zaken. Zij behandelen de zaken van A tot Z. Het werk lijkt inhoudelijk veel op het werk van de advocatuur. Er worden besprekingen gehouden, brieven geschreven en procedures gevoerd. De meest uiteenlopende zaken worden behandeld. Dat kunnen klacht – of tuchtzaken zijn, onderlinge geschillen van de leden van een maatschap, geschillen van zorgverleners over hun functioneren of geschillen met een zorginstelling, zorgverzekeraar of patiënt. Soms willen zorgverleners alleen maar 'even' de weg weten: hoe ze met bepaalde zaken om moeten gaan, bijvoorbeeld met de vraag om een medische verklaring af te geven, hoe om te gaan met geheimhouding, dossiervoering, of dossierafgifte. Verder komen er zaken binnen met registratieperikelen van zorgverleners of adviesverzoeken van zorgverleners over het reageren op een informatieverzoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Alhoewel de juristen allemaal hun 'eigen praktijk' hebben, is er veel onderlinge afstemming, naast het reguliere werkoverleg.

Dossierbehandeling

Een dossier kan een looptijd hebben van enkele weken tot zelfs enkele jaren. In de dossierbehandeling houdt de jurist zich soms alleen op de achtergrond met de zaak bezig, bijvoorbeeld als een zorgverlener moet reageren op een klacht en er de voorkeur aan geeft om op eigen naam een reactie in te dienen. De praktijk wijst uit dat het ook dan wenselijk kan zijn, als een jurist de tekst van de zorgverlener beoordeelt, om ervoor te zorgen dat er niets

naar voren wordt gebracht, waardoor juist meer problemen kunnen ontstaan.

Als een jurist van DAS wel ‘namens DAS’ op verzoek van de rechtszoekende in een brief of een processtuk een reactie formuleert, is de jurist meestal ook aanwezig tijdens een mondelinge behandeling van een (tucht)klacht. Gewoonlijk is de rol van de jurist tijdens zo’n zitting echter beperkt, omdat de vragen van het college meestal van feitelijke aard zijn. Toch vinden de meeste zorgverleners het prettig om niet alleen tegenover een college te zitten en soms doet de jurist een nuttige duits in het spreekwoordelijke zakje.

Welkom

Wij hopen dat deze schets van het leven van een DAS-jurist tot uw verbeelding spreekt. U bent van harte welkom bij DAS!

