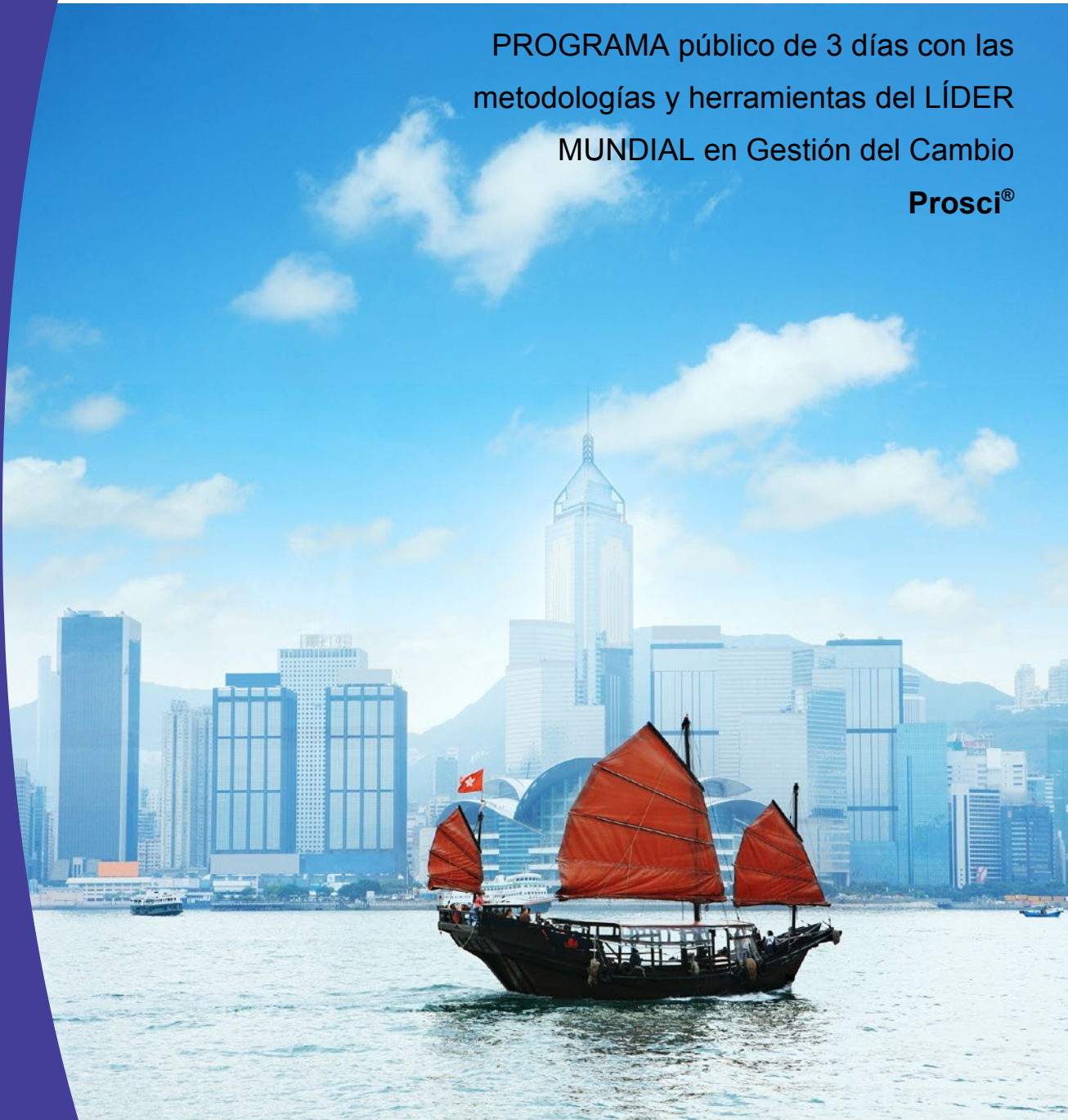



# PROSCI® CHANGE MANAGEMENT CERTIFICATION PROGRAM

PROGRAMA público de 3 días con las  
metodologías y herramientas del LÍDER  
MUNDIAL en Gestión del Cambio  
**Prosci®**



***Prosci®***

Manage CHANGE MAXIMIZE Performance™



## Cronograma del PROGRAMA

### Aplicación y desarrollo en un caso práctico de su organización

— Día 1 am. —

- Introducción
- ¿Por qué Gestión del Cambio?
- Retorno de la inversión de la Gestión del Cambio
- Revisión de las mejores prácticas
- Visión ADKAR®

— Día 1 pm. —

- Concepto del cambio
- Evaluación de las características del cambio
- Evaluación de cualidades organizacionales
- Riesgos y desafíos específicos

— Día 2 am. —

- Crear una estrategia de Gestión del Cambio
- Preparar el equipo de Gestión del Cambio
- Desarrollar el diagrama de evaluación de sponsors
- Preparar sponsors

— Día 2 pm. —

- Plan de comunicación
- Estrategia Sponsors
- Presentaciones
- Evento especial

— Día 3 am. —

- Plan de Coaching
- Plan de gestión de la Resistencia
- Plan de capacitación
- Plan Maestro del cambio
- Alinear la Gestión del Cambio con los resultados del negocio

— Día 3 pm. —

- Reforzando el cambio
- Examen final
- Graduación



## ¿Porqué nosotros?

**Upcontrol** es una empresa especializada en **MEJORAMIENTO, GESTIÓN Y CAMBIO**, dispone de un equipo altamente calificado, con más de 15 años de experiencia en normas, procesos, capacitación para adultos, implantación, auditoría y docencia.

**Prosci®** es el **LÍDER MUNDIAL** en investigación, metodología, herramientas y certificación para Gestión del Cambio. La metodología de Prosci® se ha convertido en un estándar mundial, ampliamente utilizado para manejar el aspecto humano del cambio en empresas privadas y gobierno.



## LA METODOLOGÍA PROSCI® ES SELECCIONADA PORQUE SUS RECURSOS SON:

- Basados en la investigación, aplicando las lecciones obtenidas a partir de múltiples estudios en más de 3,400 organizaciones de todo el mundo desde 1998.
- Holísticos, incluyendo tanto los modelos individuales como organizacionales que promuevan los resultados en todos los niveles.
- Fáciles de usar, proporcionando herramientas, plantillas y checklists que se integran en un sencillo marco de utilización para la gestión del cambio en todos los niveles.
- Soportados en procesos y herramientas orientados en resultados, ayudando a las organizaciones a la conducción de los rendimientos de sus proyectos.

## Las 3 Etapas del Proceso de la Gestión del Cambio Prosci®

Un proceso estructurado con herramientas que guían a la implementación de la gestión del cambio en un proyecto

### ETAPA 1

**Preparing for Change™**  
Preparar para el cambio

Definir la estrategia de la Gestión del Cambio

Preparar el equipo de la Gestión del Cambio

Desarrollar el modelo de auspicio

### ETAPA 2

**Managing Change™**  
Gerenciando el cambio

Desarrollar planes de la Gestión del Cambio

Ejecutar e implementar planes

### ETAPA 3

**Reinforcing Change™**  
Reforzar el cambio

Recopilar y analizar la retroalimentación

Diagnosticar deficiencias y Manejar la resistencia al cambio

Implementar acciones correctivas y celebrar los éxitos

## Prosci® Change Management Certification PROGRAM

### PRECIO Y CONDICIONES:

Programa de formación, material, libros, herramientas, almuerzo, alimentación, certificado  
**USD. 1.950,00 + IVA**

### Forma de pago:

Efectivo, Tarjeta de Crédito Visa / Mastercard  
 Corriente o Diferido (según Banco)

### FECHA:

Quito, Ecuador - Hotel por definir  
 12, 13, 14 de Octubre del 2016  
 24 horas



### MATERIAL DEL PROGRAMA INCLUIDO:

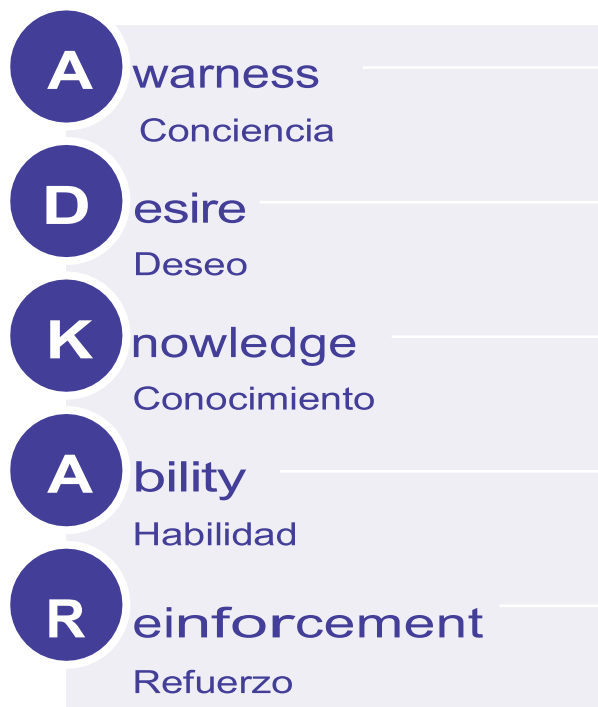
- Change Management Toolkit
- Change Management Pilot Professional™
- Best Practices in Change Management
- Reporte de evaluaciones - benchmarking report (libro)
- Employee's Survival Guide to Change (libro)
- Change Management: the people side of change (libro)
- ADKAR®: a model for change in business, government and our community (libro)
- Acceso a herramientas de trabajo
- Slides del Programa y folletos

### TEMAS GENERALES

- Conceptos del Cambio Teorías y Perspectivas
- Relación de la Gestión del Cambio con los Resultados del Negocio
- Base para la investigación
- Conceptos del Cambio
- Proceso de Gestión del Cambio Modelo

### Prosci® ADKAR® MODEL

Modelo de cambio individual y herramientas asociadas utilizadas por organizaciones a nivel mundial.



\*Precios sujetos a cambio

ADKAR, ADKAR terms, and "Preparing for change, Managing change, Reinforcing change" terms are trademarks of Prosci® Inc.

## Esquema general del Programa



El Prosci® Change Management Certification Program utiliza metodología basada en la investigación y herramientas que conducen a resultados exitosos, enfocándose en el aspecto humano del cambio. Al final del programa, los participantes obtendrán el certificado Prosci® Change Management Methodology, y serán capaces de liderar exitosamente a sus organizaciones, promoviendo el aumento de cambios radicales –constuir y personalizar una estrategia de gestión del cambio de comunicación, auspicio, coaching y capacitación, que dirijan las transiciones individuales y así lograr los resultados deseados.

### Aplica mientras aprendes

Trae tu proyecto de cambio al programa, y aprende a usar las herramientas Prosci® a través de la aplicación práctica, asesoramiento en tiempo real de un instructor certificado Prosci® y la retroalimentación por parte de un “panel de ejecutivos” que te permitirá empezar la ejecución del proyecto.

Ven con tu equipo empresarial, maximiza el aprendizaje, y obtén un descuento en la inscripción

### Testimonios

“Excedió completamente mis expectativas! Un programa fuera de serie! La mejor capacitación a la que he asistido en 17 años!”

Alix Partners

“La mejor experiencia de capacitación en los últimos 20 años!” **Intel**

“Espectacular: estos 3 días me ahorrarán mucho trabajo y serán de gran ayuda personal y para la empresa. Nos permitirá conocer los beneficios que buscamos.”  
**Toyota**

“Esta es la mejor capacitación, y la de mejor contenido. ¡De seguro, vale la pena la inversión!” **Dr. Pepper Snapple**

### Créditos Profesionales

- 24 Professional Development Units del Project Management Institute.

Prosci® ha sido aprobado como Registered Education Provider por el Project Management Institute.

Los participantes del Prosci® Change Management Certification Program pueden aplicar y son elegibles para ganar 24 PDUs una vez finalicen con éxito el Programa.

- 23.5 Créditos de recertificación del HR Certification Institute

Prosci® Change Management Certification Program ha sido aprobado para 23,5 créditos de recertificación a través del HR Certification Institute.

# ***Prosci***<sup>®</sup>

Manage  
**CHANGE, MAXIMIZE**  
Performance™



[www.prosci.com](http://www.prosci.com)

[www.upcontrol.com.ec](http://www.upcontrol.com.ec)

## CHANGE MANAGEMENT CERTIFICATION PROGRAM

Información:

info@upcontrol.com.ec  
+593 2 3959751/ +593 9 97648189

---

Av. De los Shyris y Eloy Alfaro Edificio Parque Central Oficina 905  
Quito – Ecuador