

¿Qué es la norma ISO 9001 ?

ISO 9001 es una norma que establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad. Ayuda a las empresas y organizaciones ser más eficiente y mejorar la satisfacción del cliente.

¿Es muy complicado?

No. ISO 9001 puede parecer difícil al principio , pero los conceptos detrás de la norma son muy simples. Los siete principios de gestión de la calidad son un buen lugar para empezar y será de gran ayuda a la hora de definir su sistema de gestión de calidad .

Además, una gran cantidad de información de está disponible a través de su socio de ISO, el grupo de expertos responsable de la norma y el sitio web de ISO (www.iso.org).



¿No es del dominio exclusivo de las grandes empresas ?

No. La norma puede ser utilizado por cualquier organización, independientemente de tamaño o tipo . Mientras que las pequeñas empresas pueden no tener personal dedicado a la calidad, todavía pueden disfrutar de los beneficios de la aplicación de la norma. Algunos consejos para las pequeñas empresas se pueden encontrar en la publicación ISO 9001 para las pequeñas empresas . ¿Qué hacer , disponible a través de su Socio ISO o de la tienda ISO.

¿No es un documento antiguo diseñado para el camino empresas trabajaron en la década de 1990 ?

Publicado por primera vez en 1987, ISO 9001 ha existido durante muchos años, pero es regularmente actualizado para garantizar que siga siendo relevante para el entorno empresarial actual.

En su última versión, la norma ISO 9001:2015 incorpora elementos tales como una mayor atención de los interesados y el contexto más amplio de una organización para adaptarse a las necesidades cambiantes de los negocios modernos . La norma está diseñada para ser lo suficientemente flexible para el uso de diferentes tipos de organizaciones. Por esta razón, no especifica cómo los objetivos relativos a la «calidad» o a «conocer las necesidades de los clientes» deben ser. En lugar de ello , se requiere que las organizaciones definan estos mismos objetivos por ellas mismas y continuamente mejoren sus procesos con el fin de alcanzarlos.

¿Es muy costoso?

La propia norma tiene un precio razonable y se pueden comprar a través del socio de ISO en su país o por medio de la tienda ISO. Obtener la certificación de la norma – lo que no es obligatorio - incurrirá en un costo adicional que puede variar en función de la entidad de certificación que usted elija y en el que se basan (ISO no realiza la certificación). Algunas empresas También puede optar por utilizar un consultor externo. Sin embargo, esto no es estrictamente necesario, y un montón de consejos útiles puede ser encontrado en las publicaciones disponibles de la ISO y de sus miembros.

¿Va a ayudarme a aumentar mis ganancias ?

ISO 9001 puede ayudar a traer financiera Beneficios financieros en un gran número de formas:

- El uso de ISO 9001 puede aumentar la productividad y eficiencia, reduciendo así los costos de una organización.
- El uso de ISO 9001 puede mejorar la experiencia del cliente, lo que resulta en la repetición de negocios , aumento de las ventas y el ingreso adicional para su negocio.
- Obtener la certificación ISO 9001 puede mejorar su reputación atrayendo a nuevos clientes a su organización.

¿No es sólo para fabricantes ?

No, la norma puede ser utilizada por cualquier organización, incluyendo tanto el servicio proveedores como hospitales, bancos o universidades. De hecho , la más reciente versión de la norma fue específicamente diseñada para ser más accesible a organizaciones fuera del sector manufacturo.



¿Significa un montón de extras papeleo?

¡No necesariamente! La norma requiere que documentes una serie de cosas, pero, en realidad, estos son relativamente limitados. Su flexibilidad significa que serás capaz de encontrar una manera de usarlo que se ajuste a tu organización sin requerir papeleo innecesario.

¿Qué beneficios tendrá que traer a mi empresa u organización ?

La implementación de un sistema de gestión de calidad te ayudará a:

- Evaluar el **contexto general** de tu organización para definir qué se ve afectado por tu trabajo y lo que esperan de ti. Esto le permitirá establecer claramente sus **objetivos** e identificar nuevas oportunidades de negocio.
- Pon a tus **clientes en primer lugar**, asegúrate de que consistentemente cumples sus necesidades y mejoras su satisfacción. Esto puede conducir a una mayor solicitud de trabajo, nuevos clientes y el aumento de negocio para tu organización.
- Trabajar de **manera más eficiente** ya que todos los procesos pueden ser alineados y entendidos por todos en el negocio u organización. Esto aumenta la productividad y la eficiencia, con lo que los costos internos disminuyen.
- Cumplir con los requisitos **estatutarios y reglamentarios necesarios**.
- **Expansión a nuevos mercados**, como algunos sectores y clientes que requieren ISO 9001 antes de hacer negocios .
- Identificar y abordar los riesgos asociados a tu organización

Referencias

*Información compartida por International Organization for Standardization, © ISO, 2015
All rights reserved.*

*Traducción **Upcontrol***

