



登記處已有更新的新回應網站，現在可透過行動裝置使用。因為許多人在新環境工作，可能使用新線上平台，我們希望幫助您有效使用 CA ECE 人力登記處。若有任何問題或疑慮，請聯絡我們。


## 清除快取

通常使用儲存在電腦快取的資料使重新載入網站更快，但快取儲存舊檔案時，像舊登記處網站，就可能產生錯誤。因為網站已被更新，清除快取會幫助您的電腦運作更快，同時防止錯誤發生。

## 清除快取說明

重點：清除快取時，必須全部清除，不可只清除過去數天或數週。

Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en&oco=0>)

1. 啟動電腦，開啟 Chrome。
2. 在右上角，點選「更多」。
3. 點選**更多工具**，接著點選**清除瀏覽資料...**
4. 在上方，選擇時間範圍**不限時間**，全部刪除。
5. 勾選「**Cookies 和其他網站資料**」及「**快取圖片和檔案**」旁的方框
6. 點選**清除資料**。

## Mozilla Firefox

(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-clear-firefox-cache>)

1. 點選**選單按鈕**，選擇**選項**。
2. 選擇**隱私和安全性**面板。
3. 在「**Cookies 和網站資料**」部分，點選**清除資料**。
4. 取消勾選「**Cookies 和網站資料**」。  
注意：更多關於管理網站資料的資訊，請參閱[管理本機儲存設定](#)。
5. 維持勾選「**已快取網頁內容**」，點選**清除**按鈕。
6. 關閉「about:preferences」分頁。您做的任何修改都會自動被儲存。

## 是否需要協助？聯絡登記處

您可聯絡登記處人員電子郵件信箱 [CAregistry@ccala.net](mailto:CAregistry@ccala.net)，營業時間「線上客服」，或電洽 (888) 922-4453。營業時間週一到週五，早上 8 點到晚上 5 點。服務台文章可上網查詢 [CA 登記處服務台!](#)