Guía para empresas que tratan con personas sin hogar

¡Descubre lo que puedes hacer para ayudar!

Commerce CITY COMMUNITY WELL-BEING

¿Qué hacer cuando una persona necesita ayuda?

Recomiéndeles / ayúdeles a que llamen a **servicios públicos como el 2-1-1**. Comuníquese con el Equipo de Divulgación y Promoción en las Calles (Street Outreach Team) al llamar al 720-769-5772 o outreach@c3gov.com.

Esto es lo que debes hacer, si te sientes cómodo

Cuando alguien duerme / merodea cerca de su puerta principal:

- Aunque es poco común encontrar a alguien durmiendo frente a su negocio, intente mantener la calma y abordar la situación con delicadeza. Preséntese y pregunte el nombre de la persona para establecer una relación amable en caso de que no se trate de un evento de una sola vez.
- De forma cortés, pídale que se vaya por medio de un lenguaje sincero y empático que desvíe la petición hacia un tercero (por ejemplo, el dueño de la propiedad pide que se vaya, incluso si esa persona es usted mismo). Esto reduce la dinámica de poder y ayudará en futuras interacciones.
- Infórmeles dónde pueden permanecer, y no sólo dónde no pueden permanecer.
- Si no cooperan, dígales que va a llamar a la policía, pero que preferiría no hacerlo. Evite la confrontación y mantenga una distancia segura si se siente amenazado de alguna manera. Llame a la línea de policía de no emergencias. Si se vuelven disruptivos o amenazantes, llame al 9-1-1.
- Si una persona que enfrenta la falta de vivienda demuestra síntomas de estar intoxicado, o parece estar pasando por una crisis emocional, no interactúe con esa persona.

Comuníquese con la persona como persona, y luego conéctela con recursos

Cosas que hacer:

- Si alguien amenaza con hacerse daño a sí mismo o a los demás, al comportarse de manera imprudente o violenta, llame al 9-1-1.
- Haga contacto visual y hable amablemente con las personas que no cuentan con vivienda.
- Informe a la gente cuáles son los límites de su propiedad. Si las personas están haciendo algo ilegal y no se van, llame a la línea de la policía local de no emergencias al 303-288-1535.
- Llame al Equipo de Divulgación y Promoción en las Calles al 720-769-5772.
- Mantenga el área frente al negocio limpia y en buen estado. El mantener su área limpia anima a los demás a respetarla. Instale buen alumbrado.

Cosas que NO hacer:

- Suponga que las personas saben cuáles son sus expectativas.
- Ofrezca comida o dinero, al menos que se encuentre equipado y dispuesto a atender repetidas peticiones.
- Permita que ninguna persona acampe dentro de su propiedad, al menos que haya desarrollado una relación de confianza con ellos.
- Permita que ninguna persona guarde carritos de compras o artículos personales dentro de su propiedad.

Business Toolkit on Homelessness
Find out what you can do to help!

Commerce CITY
COMMUNITY WELL-BEING

Alguien que presenta síntomas de salud mental ha entrado al negocio:

- El presentar síntomas de salud mental no necesariamente conduce a un comportamiento peligroso y disruptivo. Si compran algo, trátelos como a cualquier otro cliente. Esto es un gran ejemplo para sus empleados y clientes. Si no compran nada, infórmeles que esta área es solamente para los clientes y pídales cortésmente que salgan.
- Si presentan síntomas y son disruptivos: Pídales, de forma clara y cortés, que salgan del negocio. Su seguridad y la de sus clientes es su prioridad. Si permanecen dentro del local, llame a la Línea Directa de Crisis de Salud Mental (Mental Health Crisis Line) o al número correspondiente de Quick Connect: Lista de A Quién Llamar. Según la situación, es posible que desee llamar al 9-1-1 si la situación parece peligrosa.

Conexión rápida: A quién llamar

Razones	Organizaciones	Número y/o Correo Electrónico
Conectar a las personas con Especialistas en Vivienda y con los Recursos Comunitarios	Equipo de Divulgación y Promoción de Bienestar Comunitario	720-769-5772
Manejo Efectivo de los Recursos Comunitarios	Necesidades Básicas, Información y Línea a Recomendaciones	2-1-1
Apoyo Inmediato pero que no Pone en Peligro la Vida por Crisis de Salud Mental	Línea Directa de Servicios de Crisis de Colorado	Llamadas: 1-844-493-8255 Mensajes de Texto: 38255
Inquietudes de Seguridad o que Ponen en Peligro la Vida	Línea de Emergencia del Departamento de Policía	9-1-1

Sea amable | Interceda | De su tiempo

Obtenga más información sobre la División de Bienestar Comunitario al llamar 720-769-5772 o visite c3gov.com/CWB.