

JUST ONE CALL TO

988

CAN SAVE A LIFE

## What to Know About LA County's Alternative Crisis Response (ACR) Initiative

Sycamores and the Los Angeles County Department of Mental Health have partnered with the 988 Suicide & Crisis Lifeline to provide in-person emergency mental health services for individuals who are experiencing a mental health crisis, via Mobile Crisis Outreach Teams (MCOT).

While 911 is traditionally the number people think to contact in an emergency, 988 Suicide & Crisis Lifeline (988) is an alternative number to call that's designed specifically for crises related to mental health. Help is available 24/7 over the phone, allowing callers to speak with trained counselors who will assess the situation. If needed, MCOT will come directly to the caller, whether they're at home, school, or elsewhere.

## Why Call 988? Understanding the Benefits

Calling 988 is the best way to access immediate help in a mental health emergency. Callers will connect with a trained counselor who is well-equipped to de-escalate and stabilize the situation, which can avoid unnecessary involvement with law enforcement and/or hospitalization when possible.

## What do MCOT Teams do?

Each MCOT team includes both a Licensed Mental Health Professional and a Peer Support Specialist, someone who has personal experience with homelessness, substance abuse or mental health issues. There are no uniforms or branded vehicles, so visits are confidential. The compassionate professionals responding to these calls will do whatever they can to reach the best safety outcome for the person in need. This can include referrals to community services and follow up calls to ensure that the consumer has been successfully linked to these services. Provided by the Los Angeles County Department of Mental Health, Sycamores Mobile Crisis Outreach Teams serve the Antelope Valley, San Fernando Valley, San Gabriel Valley, and Metro and South Los Angeles.



**988**  
SUICIDE  
& CRISIS  
LIFELINE

## How MCOT is Making Better Lives Possible: Statistics to Know

Anyone struggling with a mental health crisis should be treated with dignity and respect. Here's who the MCOT teams serve, and what visits typically look like to make a difference:

**535**

UNIQUE  
CONSUMERS  
SERVED IN THE  
FIRST NINE  
MONTHS

**62%**

OF THOSE SEEN  
VIA MCOT WERE  
STABILIZED AND  
DID NOT REQUIRE  
HOSPITALIZATION

**127 min./visit**

AVERAGE TIME SPENT  
WITH CONSUMERS

**52%**

OF CONSUMERS  
IDENTIFY AS BLACK,  
INDIGENOUS PEOPLE  
OF COLOR (BIPOC)

**10%**

OF CONSUMERS  
ARE EXPERIENCING  
HOMELESSNESS

For more information about Sycamores' Mobile Crisis Outreach Teams, visit [sycamores.org](https://sycamores.org)



**Sycamores**  
*a better life*

UNA SOLA LLAMADA AL

988

PUEDE SALVAR UNA VIDA

## Lo que debe saber sobre la iniciativa de respuesta alternativa a las crisis (ACR) del condado de Los Ángeles

Sycamores y el Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles se han asociado con 988 la Línea Directa para la Prevención del Suicidio y Crisis (Suicide & Crisis Lifeline) para brindar servicios de salud mental de emergencia en persona a través de los Equipos Móviles de Alcance de Crisis (Mobile Crisis Outreach Teams) (MCOT) para personas que están teniendo una crisis de salud mental.

Si bien el 911 es tradicionalmente el número al que la gente piensa en llamar en caso de una emergencia, el 988 Línea Directa para la Prevención del Suicidio es un número alternativo para llamar que diseñado específicamente para crisis relacionadas con la salud mental. La ayuda está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono, lo que permite a las personas que llaman hablar con consejeros capacitados que evaluarán la situación. Si es necesario, el equipo de MCOT acudirá directamente a la persona que llama, ya sea que esté en su casa, en la escuela o en otro lugar.

### ¿Por qué llamar al 988? Comprender los beneficios

Llamar al 988 es la mejor manera de tener acceso a ayuda inmediata en una emergencia de salud mental. Las personas que llamen serán conectadas con un consejero capacitado que está bien equipado para reducir y estabilizar la situación, lo que puede evitar involucrar innecesariamente a la policía y/u hospitalización cuando sea posible.

### ¿Qué hacen los equipos MCOT?

Cada equipo de MCOT incluye un profesional de salud mental con licencia y un especialista en apoyo individual, personas que tienen experiencia personal con falta de vivienda, abuso de sustancias o problemas de salud mental. Los miembros del equipo se presentan en un vehículo sin identificación y no usan uniformes, por lo que cada visita es confidencial. Los profesionales compasivos que responden a estas llamadas harán todo lo posible para lograr el mejor resultado de seguridad para la persona que lo necesita. Esto puede incluir referencias a servicios comunitarios y llamadas de seguimiento para garantizar que el consumidor se haya vinculado con éxito a esos servicios. Proporcionados por el Departamento de Salud Mental del Condado de Los Ángeles, los Equipos Móviles de Alcance de Crisis (MCOT) de Sycamores prestan servicios en los valles de San Fernando, San Gabriel y Antíoque y el área metropolitana y el sur de Los Ángeles.



**988**  
SUICIDE  
& CRISIS  
LIFELINE

## Cómo MCOT está haciendo posible una vida mejor: Estadísticas para saber

Cualquier persona que esté sufriendo una crisis de salud mental debe ser tratada con dignidad y respeto. A continuación, encontrará detalles sobre quiénes atienden los equipos de MCOT y cómo suelen ser las visitas para marcar la diferencia:

**535**

CONSUMIDORES  
CON SITUACIONES  
ÚNICAS FUERON  
ATENDIDOS EN LOS  
PRIMEROS 9 MESES

**El 62%**

DE LOS CONSUMIDORES  
ATENDIDOS A TRAVÉS  
DE MCOT SE HAN  
ESTABILIZADO Y  
NO NECESITARON  
HOSPITALIZACIÓN

**127**

MINUTOS POR VISITA  
FUE EL TIEMPO  
PROMEDIO QUE EL  
EQUIPO PASÓ CON LOS  
CONSUMIDORES

**El 52%**

DE LOS CONSUMIDORES  
SE IDENTIFICAN COMO  
PERSONAS NEGRAS,  
PERSONAS INDÍGENAS  
DE COLOR (BIPOC)

**El 10%**

DE LOS  
CONSUMIDORES ESTÁN  
ATRAVESANDO FALTA  
DE VIVIENDA

Para obtener más información acerca de los Equipos Móviles de Alcance de Crisis (MCOT) de Sycamores, visite [sycamores.org](https://sycamores.org)



**Sycamores**  
*a better life*