



FAQs: Aspen Dental and the DeltaCare® USA Network

1. Why is Aspen Dental leaving the DeltaCare USA network?

Over the past 20 months, multiple Aspen Dental locations have selectively ended their participation in the DeltaCare USA network. Despite ongoing discussions, we have not been able to reach an agreement that maintains DeltaCare USA network participation under mutually agreeable terms.

2. How will I know if my Aspen Dental location is no longer in-network?

Aspen Dental offices that are ending their network participation should notify patients directly. We also encourage you to confirm provider status through our online directory (www1.deltadentalins.com) or by contacting our customer service team: **1-800-422-4234**

3. What happens if my Aspen Dental location is no longer in-network?

If your provider is no longer in the DeltaCare USA network, you will need to select a new in-network general dentist to continue receiving covered services at the in-network benefit level. If there is no DeltaCare USA general dentist available within 35 miles, you may contact our customer service team to request approval to go out of network at no additional cost to you beyond your DeltaCare USA plan guidelines.

4. What if I can't find another in-network dentist near me?

If there is no DeltaCare USA network general dentist within a 35-mile radius of your location, you may receive services from an out-of-network provider and still be covered at the in-network benefit level. Please contact our customer service team.

5. Will this affect all Aspen Dental locations?

Not necessarily. Network participation is determined at the individual office level. Some Aspen Dental locations may continue participating in the DeltaCare USA network while others may not.

6. What should I do next?

- Check the status of your Aspen Dental provider: Visit www1.deltadentalins.com (click "Find a dentist").
- If needed, choose a new in-network dentist to ensure continued coverage.
- Contact our customer service team if you need help finding a provider or understanding your options: **1-800-422-4234**



Preguntas frecuentes: Aspen Dental y la red DeltaCare® USA

1. ¿Por qué Aspen Dental está dejando la red de DeltaCare USA?

Durante los últimos 20 meses, varios consultorios de Aspen Dental han terminado selectivamente su participación en la red de DeltaCare USA. A pesar de las conversaciones en curso, no hemos podido llegar a un acuerdo que mantenga la participación en la red de DeltaCare USA en términos mutuamente aceptables.

2. ¿Cómo sabré si mi consultorio de Aspen Dental ya no está dentro de la red?

Los consultorios dentales de Aspen que finalizan su participación en la red deben notificar a los pacientes directamente. También le recomendamos que confirme el estado del proveedor a través de nuestro directorio en línea (www1.deltadentalins.com) o comunicándose con nuestro equipo de atención al cliente: **1-800-422-4234**.

3. ¿Qué sucede si mi consultorio de Aspen Dental ya no está dentro de la red?

Si su proveedor ya no está en la red de DeltaCare USA, deberá seleccionar un nuevo dentista general dentro de la red para continuar recibiendo servicios cubiertos en el nivel de beneficio dentro de la red. Si no hay ningún dentista general de DeltaCare USA disponible dentro de 35 millas, puede comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente para solicitar la aprobación para salir de la red sin costo adicional para usted más allá de las pautas de su plan DeltaCare USA.

4. ¿Qué pasa si no puedo encontrar otro dentista dentro de la red cerca de mí?

Si no hay un dentista general de la red DeltaCare USA dentro de un radio de 35 millas de su ubicación, puede recibir servicios de un proveedor fuera de la red y aún así estar cubierto al nivel de beneficio de la red. Por favor póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

5. ¿Esto afectará a todos los consultorios de Aspen Dental?

No necesariamente. La participación en la red se determina a nivel de oficina individual. Algunas sucursales de Aspen Dental pueden continuar participando en la red DeltaCare USA mientras que otras no.

6. ¿Qué debo hacer a continuación?

- Verifique el estado de su proveedor de Aspen Dental: Visite www1.deltadentalins.com; haga clic en "Find a dentist" (*buscar un dentista*)
- Si es necesario, elija un nuevo dentista dentro de la red para garantizar la cobertura continua.
- Comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente si necesita ayuda para encontrar un proveedor o comprender sus opciones: **1-800-422-4234**