

ПОСІБНИК З ВІДНОВЛЕННЯ ОСОБИХ ОСОБИ ТА ДОМАШНІХ ГОСПОДАРСТВ



ЛИСТОПАД 2024 РОКУ

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Під час кризи та відновлення чітка, доступна та достовірна інформація має вирішальне значення для визначення нагальних потреб та планування довгострокового відновлення. Цей *Посібник з відновлення окремих осіб і сімей* має стати вашим всеосяжним інструментарієм для доступу до ресурсів і підтримки, необхідних вам під час відновлення після тропічного шторму "Гелен".

Наша мета - надати вам актуальну інформацію, покрокові інструкції та прямі зв'язки з організаціями та службами, які допоможуть вам подолати труднощі та відновити життєздатність. Незалежно від того, чи шукаєте ви екстрену допомогу, чи вивчаєте варіанти житла, чи плануєте майбутнє, цей посібник пропонує чіткий шлях вперед.

Всередині ви знайдете

- Детальна інформація про те, як залишатися в курсі поточних зусиль з відновлення.
- Контакти місцевих організацій, державних установ та федеральних програм, що пропонують критично важливу підтримку.
- Ресурси для задоволення нагальних потреб, таких як їжа, житло та медична допомога.
- Поради щодо довгострокового відновлення, від фінансової допомоги до стратегій відбудови.

Процес одужання може здаватися непосильним, але ви не самотні. Цей посібник покликаний спростити цей процес, пропонуючи ресурси, до яких можна швидко отримати доступ і які відповідають вашим потребам. Разом, як громада, ми відновимося сильнішими, безпечнішими та більш підготовленими до майбутнього.

**Інформація в цьому посібнику перекладена з використанням найкращих доступних ресурсів, але може містити помилки. Якщо ви знайшли помилку в перекладі, будь ласка, повідомте нас про це.*

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ЗМІСТ

Де отримати інформацію про поточне відновлення	5
Зв'язок з місцевими організаціями	6
Каталог	7
Страховання	9
Парковка та громадський транспорт.....	9
Системи підтримки.....	10
Поштова служба США	10
Можливості для волонтерів	10
Хто мій обраний представник?	11
Відновлення негайних потреб	12
Каролінський фонд абортів (CAF)	13
Діаліз	13
Житло/притулки	13
Підтримка психічного здоров'я	13
Зниклі безвісти	15
Невідкладна допомога "Милосердя"	15
Невідкладна допомога Novant Go-Health	16
Кисневі заправні станції	16
Домашні тварини/тварини/тваринництво.....	16
Ветеринарні послуги	16
Регіональний центр тваринництва WNC	16
Корми, товари та послуги для домашніх тварин	17
Аптеки.....	17
Плановане батьківство	17
Каналізаційні та водопровідні системи	17
Каналізаційна система	17
Система водопостачання	17
Тестування води зі свердловини	19

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Тестування	19
Безробіття.....	20
Право на участь у конкурсі	20
Процес подання заявки.....	20
Документація	20
Безробіття для працівників, які працюють на фрілансі/самозайнятих.....	21
Госпіталь ветеранів	21
Допомога FEMA	22
Центри аварійного відновлення.....	22
Розшифровка вашого листа від FEMA	23
Інспекції.....	24
Власники/орендарі житла	24
Особи з обмеженими можливостями.....	25
Допомога у будівництві приватних доріг та мостів.....	25
Довгострокові ресурси відновлення	26
Фінансова допомога.....	26
Гранти.....	26
Допомога з орендою житла	28
Пільгові періоди погашення	28
Правова допомога.....	28
Правова допомога	28
Юридичні послуги PISGAH.....	29
Перекриття доріг та подорожі	29
Контроль чуток/шахрайство	29
Податкові пільги	30
Ремонт та реконструкція	31
2025 Переоцінка майна	31
Оцінка збитків	31
Прибирання.....	31

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Наймайте професіоналів	33
Дозвільні документи	34
Збереження	34
Встановіть бюджет	35
Сміття, переробка та вивезення сміття	36
Побутове сміття та переробка	36
Правила спалювання	36
Вивезення сміття	37

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ДЕ ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ПОТОЧНЕ ВІДНОВЛЕННЯ

Місто Ешвілл продовжує щодня оновлювати сторінку [ресурсів для відновлення після тропічного шторму Хелен](#)".

Державні службовці проводитимуть брифінги з понеділка по п'ятницю об 11 годині ранку. Брифінги транслюються в прямому ефірі на facebook.com/buncombeGov та на громадському радіо Blue Ridge Public Radio 88.1 FM. Ви також можете слухати на радіостанціях iHeart: 99.9, 104.3, 105.1, 105.9, 96.5, 98.1, 105.5 і 97.3 (іспанською мовою) та 570 AM.

Тривога:

Зареєструйтеся, щоб отримувати екстрені повідомлення безпосередньо з графства Банкомб про останні новини в галузі охорони здоров'я та безпеки. Щоб зареєструватися, надішліть BCAlert на номер 99411. Якщо текстові сповіщення надходять на пристрої лише іспанською мовою. Будь ласка, відкрийте текстові повідомлення повністю, щоб побачити англійську версію, яка передую іспанській.

Підпишіться на сповіщення AVL

Ми продовжуємо закликати мешканців громади [підписатися на AVL ALERTS](#), систему оповіщення про надзвичайні та не надзвичайні ситуації, яку місто Ешвілл буде використовувати як один із способів інформування громади.

Слідкуйте за оновленнями в соціальних мережах

Пожежна служба Ешвіля в соціальних мережах

- Facebook: <https://www.facebook.com/AshevilleFD>
- X: <https://twitter.com/AshevilleFD>
- Instagram: <https://www.instagram.com/ashevillefd>

Соціальні мережі міста Ешвілл

- Facebook : <https://www.facebook.com/CityofAsheville>
- X: <https://twitter.com/CityofAsheville>
- Instagram: <https://www.instagram.com/cityofasheville>

Історія оновлень

Нижче наведено список оновлень з нашої [сторінки новин про Хелену](#), яка регулярно оновлювалася протягом усього періоду реагування.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

[Відвідайте нашу сторінку реагування та відновлення Олени](#)

Оновлена інформація:

- Інформація про місто: <https://www.ashevillenc.gov/> (тимчасово змінено, щоб полегшити завантаження важливої інформації для людей з обмеженими можливостями) Повну версію сайту можна знайти за посиланням <https://www.ashevillenc.gov/full-home-page/>.
- Інформація про округ: <https://www.ashevillenc.gov/county/>
- Єдина гаряча лінія Buncombe: 828-250-6100 (для повідомлення про пошкодження від шторму, доступу до ресурсів та інформації, пов'язаної зі штормом)

Парки:

Місто Ешвілл знову відкрило численні парки. Чіновники наголошують, що якщо парк вказано як закритий, усім слід триматися подалі від цього місця. Хоча деякі місця виглядають безпечними, там може бути зламане обладнання, карстові провалля, переміщені дикі тварини або інші "невидимі" небезпеки. Відвідайте [сайт ashevillenc.gov/parks](https://www.ashevillenc.gov/parks), щоб переглянути найновіший список відкритих парків та місць відпочинку.

Зв'язок з місцевими організаціями

Зв'язок з місцевими організаціями під час кризи має вирішальне значення з кількох причин:

- **Негайна підтримка та ресурси:** Місцеві організації часто мають доступ до ресурсів, послуг та систем підтримки, які можна швидко мобілізувати.
- **Знання громади:** Ці організації мають глибоке розуміння конкретних потреб, вразливостей та сильних сторін.
- **Координація зусиль:** Місцеві організації можуть допомогти координувати зусилля між різними суб'єктами, забезпечуючи ефективне надання допомоги та уникаючи дублювання.
- **Розбудова довіри:** Мешканці більш схильні довіряти та взаємодіяти з організаціями, які знайомі та причетні до їхньої громади.
- **Довгострокове відновлення:** Місцеві організації відіграють життєво важливу роль у процесі довгострокового відновлення, допомагаючи громадам відбудовуватися і ставати більш стійкими до майбутніх криз.
- **Адвокація та представництво:** Забезпечення того, щоб голоси громади були почуті в процесах прийняття рішень під час відновлення та планування на майбутнє.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Серед них - місцеві організації, що пропонують допомогу громаді:

[Eblen](#)

["Їжа на](#)

[Улюблений](#)

[Продовольчий "МАННА](#)

[Хабітат для людства](#)

[Рятувальні Західної Кароліни](#)

[Фонд допомоги комунальним підприємствам "Поділіться світлом" від Duke Energy](#)

[Buncombe Partnership for Children](#)

КАТАЛОГ

Один колл-центр Банкомб:

Колл-центр One Buncombe розпочне роботу в середу, 30 жовтня, з 9:00 до 17:00. З будь-якими питаннями, пов'язаними з ураганом "Хелен", телефонуйте за номером 828.250.6100.

Місцева допомога:

ABCCM	828.259.5300
Притулок для тварин в Ешвіллі	828.299.1635
Ешвільське гуманне товариство	828.761.2001
BeLoved Ешвілл	828.571.0766
Buncombe Partnership for Children	828.285.9333
Благодійна організація "Еблен	828.255.3066
Хабітат для людства	828.251.5702
Руки на Ешвілл-Банкомб	828.255.0696
Продовольчий фонд "МАННА	828.299.3663
Їжа на колесах	828.253.5286
Юридичні послуги Пісга	828.253.0406
	828.252.8474
Служби порятунку Західної Кароліни	828.254.0471

Служба порятунку:

Пожежна служба Ешвіля	828.250.6650
Поліція Ешвіля	828.252.1110
Аварійні служби округу Банкомб	828.250.6650
Департамент шерифа округу Банкомб	828.250.4503
Пожежна служба Західного Банкомба	828.254.7387

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

У разі надзвичайної ситуації телефонуйте 911.

Федеральні агенції/організації:

Інженерні війська Збройних сил України	202.761.0031
Міністерство внутрішніх справ	202.208.3100
Департамент праці	866.487.2365
Міністерство фінансів	800.829.4933
FEMA	800.621.3362
Червоний Хрест	202.303.4498
Армія Спасіння	800.725.2769
Адміністрація малого бізнесу	800.827.5722
МІНІСТЕРСТВО СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА США	202.720.2791

Місцеві та державні органи влади / агентства:

Уряд округу Банкомб	828.250.4100
Місто Ешвілл	828.259.5962
Міністерство торгівлі Північної Кароліни	919.814.2100
Департамент громадської безпеки Північної Кароліни	919.825.2500
Відділ безпеки зайнятості Північної Кароліни	888.737.0259
Генеральна Асамблея Північної Кароліни	919.733.4111

Комунальні послуги:

Asheville Oil	828-274-7978
AT&T	866.634.0812
Комунальні служби столичного центру	828-505-3788
Duke Energy	800.777.9898
Enbridge Gas	877-776-2427
Спектр	888.369.2408
T-Mobile	800.866.2453
Verizon	800.837.4966
Woodfin Water	828-253-5551

Додаткові посилання:

Гаряча лінія **допомоги по безробіттю після стихійних лих (DUA)** тепер доступна для тих, хто постраждав від "Хелен". Англійська: 919-629-3857 | іспанська: 919-276-5698. Щоб отримати додаткову інформацію або зареєструватися онлайн, відвідайте: <https://www.des.nc.gov>.

United Way NC 211 - це багатомовна, конфіденційна служба, яка надає інформацію про медичні та соціальні послуги та перенаправлення через безкоштовний телефонний номер по всьому штату (2-1-1 або 1-888-892-1162, якщо ви телефонуєте з іншого коду) та веб-сайт (www.nc211.org).

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Департамент охорони здоров'я та соціальних служб Північної Кароліни (NC DHHS) ділиться рекомендаціями щодо забезпечення безпеки води та запобігання захворюванням, що передаються через воду: www.ncdhhs.gov/safe-water-simplified/download?attachment

Департамент громадської безпеки (DPS): Управління в надзвичайних ситуаціях (www.ncdps.gov/our-organization/emergency-management).

Офіс губернатора Північної Кароліни: Губернатор Рой Купер (www.governor.state.nc.us).

Напрямки на рівні штату Північна Кароліна та на місцевому рівні: (www.fema.gov/assistance/individual/disaster-survivors/state-local-referral-lists/north-carolina).

Фонд допомоги при стихійних лихах Північної Кароліни: (<https://www.nc.gov/disaster-relief-fund-faqs>).

СТРАХУВАННЯ

Коли сталося лихо, зверніться до своєї страхової компанії. Переконайтеся, що ви зв'язалися з нею безпосередньо за номером телефону або через веб-сайт. Зберіть необхідну документацію, включаючи номер вашого полісу та будь-які докази пошкоджень (фотографії, описи збитків).

У Північній Кароліні Комісар зі страхування є виборною посадою.

З питань страхування звертайтеся до Департаменту страхування Північної Кароліни за телефоном 855.408.1212

Радгосп:

Клієнти State Farm можуть ініціювати процес подання претензії, зв'язавшись зі своїм агентом State Farm по телефону або особисто. Клієнти також можуть повідомити про претензію 24 години на добу, 7 днів на тиждень, зателефонувавши за номером 1-800-SFCLAIM (1-800-732-5246) або на сайті <https://www.statefarm.com/>.

ПАРКОВКА ТА ГРОМАДСЬКИЙ ТРАНСПОРТ

З 2 грудня 2024 року відновлюється робота паркоматів та контроль за дотриманням правил паркування на вулицях. З 2 грудня доведеться платити за паркування, якщо ви паркуєтесь на вуличному паркувальному майданчику з лічильником.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Плата за паркування в гаражах, що перебувають у власності та управлінні міста, а також за проїзд на автобусах ART залишатиметься безкоштовною до кінця року, за винятком плати за паркування під час проведення заходів у гаражі Harrah's Cherokee Center. Плата відновиться 2 січня 2025 року.

ART (Ешвіль переосмислює транзит):

Автобусні рейси ART відновили свої регулярні графіки.

- 5:30 - 11:00 Понеділок - субота
- 8:00 - 18:00 у неділю та святкові дні

Ви можете знайти більше інформації про всі маршрути [тут](#). Ви також можете зареєструватися, щоб отримувати сповіщення про транзит, надіславши повідомлення NextART на номер 41411.

Клієнти ART Paratransit повинні зателефонувати за номером 828.250.6750, щоб запланувати перевезення.

СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ

Місцеві органи влади хочуть, щоб їхні громади - і їхні мешканці - жили в безпеці і в здоровому середовищі, тому [місто Ешвіль](#) і [округ Банкомб](#) слід розглядати як надійні системи підтримки під час кризи і відновлення. Інші надійні мережі підтримки включають (але не обмежуються ними) [місцеві друковані джерела новин](#), [місцеві громадські радіостанції](#), [блоги орієнтовані на громаду](#) та сайти соціальних мереж, .

ПОШТОВА СЛУЖБА США

Поштова служба США має альтернативні відділення. Знайдіть найближче відділення за адресою: about.usps.com/newsroom/service-alerts/residential/welcome.htm

МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ ВОЛОНТЕРІВ

Під час кризи з'являється багато можливостей простягнути руку допомоги. Які навички, таланти та інтереси ви маєте, що можуть принести користь організації?

Деякі волонтерські організації, які варто розглянути:

[Хабітат для](#)

[Руки на](#)

[Світового жіночого конгресу](#)

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

["Їжа на](#)
[Продовольчий фонд "МАННА](#)
[BeLoved](#)

[ABCCM](#)

Хто мій ОБРАНИЙ ПРЕДСТАВНИК?

Якщо у вас виникли проблеми зі страховими виплатами, отриманням допомоги по безробіттю або оцінкою інших ресурсів, що надаються урядом, можливо, настав час звернутися за допомогою до вашого обранця. Часто помічники законодавців можуть допомогти виборцям у вирішенні проблем.

Ви можете дізнатися, хто є представником Палати представників вашого штату, слідкуючи за роботою [Генеральної Асамблеї Північної Кароліни](#).

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ВІДНОВЛЕННЯ НЕГАЙНИХ ПОТРЕБ

ПУНКТИ РОЗДАЧІ ЇЖИ ТА ВОДИ, А ТАКОЖ ПУНКТИ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ЗАКРИВАЮТЬСЯ 2 ГРУДНЯ

Останній день роботи міських пунктів видачі води та пунктів соціальної допомоги - 2 грудня, включаючи пряму доставку в межах міста. Соціальні пункти та пункти видачі води будуть зачинені у четвер на свята, але відновлять роботу у п'ятницю. , важливі зміни відбудуться як у соціальних службах, так і в пунктах видачі води: **Наприкінці дня 2 грудня всі пункти видачі води та соціальні центри як у місті, так і в закриті, за винятком чотирьох соціальних центрів у найбільш постраждалих населених пунктах:**

- Баптистська церква Morgan Hill, 594 Barnardsville Highway
- Об'єднана методистська церква "Бетель", 1050 Riceville Road
- Owen Pool, 117 Stone Drive, Swannanoa
- Fairview Ingles за адресою: 225 Charlotte Highway біля Reynolds High

У четвер, 28 листопада, у зв'язку зі святом, соціальні пункти та пункти роздачі води будуть зачинені, але у п'ятницю, 29 листопада, вони знову відкриються.

Будь ласка, дивіться нижче місця та час проведення заходів у місті Ешвілл та окрузі Банкомб:

- Боулінг Sky Lanes, 1477 Patton Avenue, Ешвілл - 9 ранку - 7 вечора.
- Black Mountain Ingles, 550 NC-9, Black Mountain, 28711 - 12:00 - 16:00.
- Fairview Ingles, 225 Charlotte Highway - 12:00 - 16:00.
- Swannanoa Ingles, 2299 US 70, Swannanoa - 7 ранку - 7 вечора.
- Громадський центр Лінвуд Крамп Шайло, 121 Shiloh Road, Ешвілл - 9:00 - 19:00 (без великої кількості води для промивання)
- Парк Пак Сквер, 70 Корт Плаза - 9:00 - 19:00.
- Спортивний парк округу Банкомб, 58 Apac Dr., Candler - 7 ранку - 7 вечора.
- 980 Brevard Rd на парковці магазину At Home - з 9:00 до 19:00.
- 85 Tunnel Rd на парковці торгового центру Innsbruck з 9:00 до 19:00.

Місця розташування станцій громадської опіки

- Owen Pool, 117 Stone Dr
- Fairview Ingles, 225 Charlotte Hwy
- At Home Store (автостоянка), 980 Brevard Rd
- Big Lots/Innsbruck Mall, 85 Tunnel Rd
- Об'єднана методистська церква Бетел, 1050 Riceville Rd
- Swannanoa Ingles, 2319 US Hwy 70
- Баптистська церква Морган Хілл, 594 Barnardsville Hwy
- Buncombe County Sports Park, 58 Apac Dr.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

КАРОЛІНСЬКИЙ ФОНД АБОРТІВ (CAF)

- Пріоритетність дзвінків з WNC
- Може допомогти забезпечити фінансування для отримання допомоги в іншому місці
- Робота над розповсюдженням Плану Б в ЗНК
- Для отримання фінансової допомоги: <https://www.carolinaabortionfund.org/funding>

ДІАЛІЗ

Mountain Mobility пропонує життєво необхідний транспорт для діалізу та хіміотерапії, а також допомогу доступним пацієнтам у координації з діалізними та онкологічними центрами. Вони також відновлюють усі неекстрені поїздки.

Житло/притулки

Готелі, доступні для постраждалих. Через програму Transitional Shelter Assistance (TSA) FEMA платить безпосередньо готелям і мотелям, які беруть участь у програмі, щоб покрити вартість номерів, податки та безповоротні збори за домашніх тварин, щоб забезпечити короткострокове проживання для постраждалих від стихійних лих, які мають на це право.

TSA в Північній Кароліні продовжено до 12 грудня. Це дасть домогосподарствам додатковий час, щоб знайти інше житло або зробити ремонт у своєму будинку. FEMA повідомить учасників за три-сім днів до дати виїзду після того, як визначить, чи зможуть вони повернутися до своїх помешкань.

Притулки по всій території WNC можна знайти за [посиланням: https://www.readync.gov/stay-informed/open-shelters](https://www.readync.gov/stay-informed/open-shelters)

ПІДТРИМКА ПСИХІЧНОГО ЗДОРОВ'Я

Кризове консультування, ресурси психічного здоров'я доступні для тих, хто пережив Гелен

Програма кризового консультування Норе4НС Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб Північної Кароліни надає негайну підтримку та послуги кризового консультування для жителів Північної Кароліни після смерті Хелен. Постраждалі, які відчувають стрес, емоційну втому, кризу психічного здоров'я або просто потребують когось, з ким можна поговорити, можуть зателефонувати на гарячу лінію Норе4НС 24/7 за номером 1-855-587-3463. Послуги надаються безкоштовно і доступні для всіх, хто проживає в межах заявлених 39 округів

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Північної Кароліни та членів племен Східної групи індіанців черокі, незалежно від їхнього права на отримання фінансової допомоги від FEMA.

Крім того, в будь-який час можна звернутися за підтримкою на гарячу лінію Адміністрації з питань зловживання психоактивними речовинами та психічного здоров'я, що діє при Управлінні з контролю за наркотиками та психологічними розладами. Постраждалі та рятувальники, які відчують себе пригніченими, можуть зателефонувати або надіслати повідомлення на номер 1-800-985-5990, щоб отримати безкоштовну конфіденційну підтримку будь-якою мовою.

Гаряча лінія 24/7: 1-800-849-6127

RNA Health Services: 1-888-573-1006 (доступний 24/7/365)

Національний альянс з психічних захворювань Північної Кароліни:

- Телефонуйте: (919) 788-0801 або 800-451-9682
- Текст: 919-999-6527
- Електронна пошта: helpline@naminc.org

Суїцид та кризові ситуації:

- Зателефонуйте або напишіть 988
- Веб-сайт: 988lifeline.org

Гаряча лінія допомоги при стихійних лихах: (англійською та іспанською мовами)

- Телефонуйте або пишіть 1-800-985-5990
- Для іспанської натисніть "2"
- Для отримання сурдоперекладу зателефонуйте або напишіть 1-800-985-5990

Центр консультування та розвитку студентів Університету Східної Кароліни:

- Для студентів НаУКМА
- (252) 328-6661 до 11 жовтня

Ті, що вижили в екстремальних погодних умовах:

- Безкоштовна серія з трьох вебінарів, що пропонує підтримку та стратегії подолання, "Зцілення після травми", яка розпочнеться у вівторок, 29 жовтня, о 20:00. Реєструйтеся [тут](#).

Care Collaborative для клініцистів Західної Північної Кароліни:

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- Список понад 150 лікарів, які надають безкоштовні послуги:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XP77E1QEV43vMklyS8fjZ5PnfKR-8Mx4hY50aT417Zk/edit?pli=1&gid=0#gid=0>

Сільське господарство та сільськогосподарські послуги:

- Гаряча лінія Фонду розвитку сільських територій для фермерів: 866.586.6746
- Гаряча лінія для фермерів Північної Кароліни: 844.325.3276
- [Допомога при стресах на фермах і ранчо в Північній Кароліні](#)

Ресурси округу Банкомб:

- Лікарі-психіатри надають допомогу всім службам швидкого реагування
- Гаряча лінія Норе4NC для тих, хто реагує на надзвичайні ситуації: 1-855-587-3463
- У притулках працюють консультанти з психічного здоров'я
- У всіх притулках є джерело налоксону та метадону
- Відновлено роботу програм лікування опіоїдної залежності (можна відвідувати будь-який заклад)

ЗНИКЛІ БЕЗВІСТІ

Міські пошуково-рятувальні команди (USAR) продовжують свою роботу в окрузі Банкомб.

Щоб повідомити про зникнення близької людини, якщо ви перебуваєте в межах міста Ешвілл, будь ласка, зв'яжіться з відділом поліції Ешвілла за телефоном 828.252.1110. Якщо ви перебуваєте за межами міста, але в межах округу Банкомб, будь ласка, зателефонуйте до департаменту шерифа за номером 828.250.6650.

Як завжди, в екстрених та невідкладних ситуаціях телефонуйте за номером 911.

НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА "МИЛОСЕРДЯ"

- Години роботи (8:30 - 18:00)
- Західний Ешвілл: 1201 Patton Ave.
- Вівервілл: бульвар Бівер, 61
- Бревард: 22 Trust Lane
- Вейнсвілл: 120 Frazier St
- Передгір'я: 140 W Mills St

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА NOVANT GO-HEALTH

- 349 New Leicester Highway, 9:00 - 18:00

КИСНЕВІ ЗАПРАВНІ СТАНЦІЇ

- | | |
|--------------------------------------|--------------|
| • ТОВ "Пальметто Оксиген | 828-285-0235 |
| • Blue Ridge | 828-232-1110 |
| • AeroFlow | 888-345-1780 |
| • Lincare | 828-255-4545 |
| • Accucare | 828-236-3100 |
| • Bradshaw Oxygen LLC | 888-380-6297 |
| • Медичний кисень Східного узбережжя | 828-252-7770 |

ДОМАШНІ ТВАРИНИ/ТВАРИНИ/ТВАРИННИЦТВО

Ветеринарні послуги

- Ветеринарна група швидкої допомоги: 1856 Hendersonville Rd Suite F, Asheville (працює 24/7)
- MedVet Asheville: 677 Brevard Road, Asheville (працює щодня з 7 ранку до 7 вечора)

Регіональний центр тваринництва WNC

- Адреса: 474 Stock Dr., Canton
- Передані запаси: сіно, зерно тощо.
- За допомогою звертайтеся за номером (не телефонуйте) 828-216-4496
- Може допомогти з доставкою медикаментів та евакуацією тварин

Якщо хтось втратив домашнього улюбленця, наведені нижче сторінки в соціальних мережах можуть допомогти у возз'єднанні:

- Загублені та знайдені домашні тварини округу Банкомб
- Ураган Хелен загубив і знайшов домашніх тварин
- Загублених та знайдених домашніх тварин WNC
- Ешвільські собачі диваки

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Корми, товари та послуги для домашніх тварин

Гаряча лінія допомоги при ураганах ASPCA: 888.808.0810 (з 7:00 до 19:00, 7 днів на тиждень). Послуги, що пропонуються, можуть включати постачання кормів для тварин, а також пошук і порятунк тварин. Мешканці також можуть отримати інформацію про притулки для тварин, ветеринарні клініки, можливості для волонтерів та про те, як зробити пожертву.

<https://www.asPCA.org/about-us/press-releases/asPCA-launches-animal-assistance-hotline-provides-free-pet-food-and-supplies>

АПТЕКИ

Переглянути відкриті аптеки

- <https://www.ncbop.org/emergencyoperatingpharmacieshelene.html>
- Фармацевти можуть видавати одноразові екстрені запаси (до 90 днів) у разі неможливості зв'язатися з медичним працівником
- Доступне одноразове екстрене поповнення (до 30 днів) рецептурних ліків

ПЛАНОВАНЕ БАТЬКІВСТВО

З питань репродуктивного та сексуального здоров'я телефонуйте за номером 1-800-230-PLAN. Поточні пацієнти можуть отримати поповнення запасів ліків, зателефонувавши за номером 828.252.7928, або зайти в Еріс (електронні медичні записи) і надіслати повідомлення через портал пацієнта.

КАНАЛІЗАЦІЙНІ ТА ВОДОПРОВІДНІ СИСТЕМИ

Каналізаційна система

Адміністративна будівля Столичного каналізаційного округу відкрита для громадськості за адресою: 2028 Riverside Dr. в Ешвіллі. Ви можете відвідати її особисто, але якщо у вас виникла аварійна ситуація з каналізацією, ви також можете зателефонувати за номером 828-768-0540.

Система водопостачання

Попередження про закипання води знято

Місто Ешвілл скасувало попередження про кип'ятіння води для всіх споживачів води з 11:00 18 листопада.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Співробітники лабораторії водних ресурсів закінчили відбір проб з розподільчої системи рано вранці в неділю, і результати підтвердили, що водопостачання не містить забруднюючих речовин.

Каламутність води у водосховищі Норт-Форк становила 14,5 одиниць за останніми даними. Приватний підрядник Інженерного корпусу армії США продовжує будівництво системи попереднього очищення води згідно з планом. Матеріали та обладнання прибувають щодня. Терміни завершення робіт, які заплановані на кінець листопада - початок грудня, не змінилися.

Клієнти можуть відновити звичайне користування системою водопостачання. Більше немає необхідності використовувати бутильовану воду для споживання, хоча розподіл води та послуги, що надаються на станціях громадського обслуговування у зазначених [місцях](#), продовжуватимуться до подальшого повідомлення.

Незважаючи на те, що очікується збільшення попиту, компанія "Водні ресурси" просить споживачів тимчасово уникати великих обсягів робіт, таких як наповнення ванн, полив ландшафту, наповнення басейнів та прийняття ненормально тривалого душу. В іншому випадку можна відновити звичайне використання води для споживання (пиття та приготування їжі), гігієни (купання та миття рук) і миття посуду. Прилади з фільтрами, такі як льодогенератори та водонагрівачі, які були вимкнені, можна знову увімкнути. Будь ласка, зверніться до інструкцій виробника щодо перезапуску цих приладів, якщо вони не працювали протягом тривалого періоду.

Занепокоєння щодо впливу свинцю

Влада міста Ешвілл впевнена, що в джерельній воді немає рівня свинцю, який можна було б виявити. Водопровід у будинках, побудованих до 1988 року, має підвищений потенціал бути джерелом впливу свинцю, якщо вода стоїть у водопроводі непорушно. З цієї причини споживачам у будинках, побудованих до 1988 року, рекомендується щодня промивати систему від 30 секунд до двох хвилин перед споживанням води. Місто Ешвілл отримало понад 2 000 запитів від споживачів на комплекти для перевірки водопроводу на наявність свинцю. Участь у міській [програмі з підвищення обізнаності про свинець](#) зазвичай отримує близько 5 запитів на тестові набори на місяць. Дані цієї вибірки виявляться безцінними для подальшої роботи.

Скасування попередження про кип'ятіння води є неймовірною віхою у відновленні після шторму. Щоб досягти цього дня, знадобилися надзвичайні зусилля, і місто Ешвілл дякує громаді за терпіння під час перебоїв у наданні послуг. Незалежно від того, чи це було тимчасове відключення водопостачання водонагрівачів, чи промивання труб, чи численні

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

попередження про закипання води, участь громади мала велике значення для відновлення роботи системи водопостачання. Команду "Водні ресурси" підтримали низка міських департаментів, партнери з інших водоканалів, FEMA та Інженерний корпус армії, без яких це було б неможливо.

Ознайомтеся з новинами від міста Ешвілл щодо водопостачання на прес-брифінгу округу Банкомб 18 листопада на [Youtube](#).

Тестування води зі свердловини

Для затоплених колодязів:

- Перед використанням дезінфікуйте свердловину та перевіряйте воду
- Перед тестуванням прокип'ятіть воду щонайменше одну хвилину, якщо використовуєте
- Зателефонуйте за номером 828-250-5016, щоб перевірити вашу воду та отримати інформацію про те, як перевірити вашу свердловину
- [Поради](#)

Безкоштовні набори для тестування свердловин з контейнером для зразків, а також інформацію про те, як продезінфікувати свердловину та зібрати ефективний зразок, можна отримати у відділі дозволів та інспекцій Департаменту охорони здоров'я округу Банкомб, 30 Valley St., з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 16:00. Результати будуть готові протягом двох днів.

Важливо зазначити, що всі свердловини, які буряться на території, **ПОВИННІ** мати дозвіл. Люди не можуть бурити свердловини без цих дозволів. Дозвіл також можна отримати в Департаменті охорони здоров'я округу Банкомб, 30 Valley St.

Тестування

Щоб забезпечити безпеку споживачів, компанія "Водні ресурси" під керівництвом EPA та DEQ Північної Кароліни розробила та впровадила [план відбору проб води](#), спеціально розроблений для відновлення після Хелен. Більшість станцій відбору проб - це крани, вмонтовані безпосередньо у водопровід. По всій системі водопостачання розташовано 184 станції відбору проб. За звичайних умов тестується 8-10 станцій на день. Однак після урагану "Гелен" в середньому тестується 35 станцій на день. Внутрішнє тестування водних ресурсів є дещо точнішим, коли вода прозора. У такому випадку зразки надсилаються до сторонньої лабораторії, і час отримання результатів становить 7-10 днів.

Щоденно проводиться тестування на вміст хлору, кишкової палички, коліформних бактерій, алюмінію, заліза та марганцю. Жоден результат тестування не перевищив встановлений

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Агентством з охорони навколишнього середовища максимальний рівень вторинних забруднюючих речовин.

Більше інформації про перевірку якості води після Хелен можна знайти на [веб-сторінці "Відновлення водопостачання міста"](#).

БЕЗРОБІТТЯ

Департамент торгівлі Північної Кароліни: Подайте заяву на отримання допомоги по безробіттю.

Міністерство праці США: Програма допомоги при безробітті внаслідок стихійних лих надає фінансову допомогу особам, чия робота або самозайнятість була втрачена або перервана безпосередньо внаслідок великої катастрофи, і які НЕ мають права на отримання звичайної допомоги по безробіттю.

Відділ охорони праці штату Північна Кароліна: Переконайтеся, що ви маєте при собі трудову книжку та посвідчення особи.

Право на участь у конкурсі

- Люди в окрузі Банкомб залишилися без роботи безпосередньо внаслідок урагану "Хелен"
- Власники бізнесу та самозайняті особи, які постраждали від буревію

Процес подання заявки

- 60 днів з 1 жовтня для подачі заявки
- Подайте заявку онлайн на des.nc.gov
- **Дедлайн: 2 грудня 2024 року**
- Якщо ви не можете подати заявку онлайн, зателефонуйте на гарячу лінію DUA: 919-629-3857

Документація

- Вся необхідна документація повинна бути подана протягом 21 дня з моменту подачі заявки
- DES працюватиме з тими, хто не може надати всю документацію, щоб уникнути затримок з виплатами

Щотижнева допомога по безробіттю для працівників, які живуть або працюють у районах, що постраждали від урагану, збільшиться з 350 до 600 доларів на тиждень, максимум до 26

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

тижнів. Для отримання додаткової інформації телефонуйте за номером 919.629.3857 (англійською) або 919.275.5698 (іспанською).

Послуги Центру кар'єри NCWorks наразі доступні за адресою: 339 New Leicester Highway, Suite 140, Asheville, в офісі Регіональної ради Land of Sky. Мобільний підрозділ NCWorks також буде працювати на місці протягом певного часу. Клієнти також можуть отримати доступ до послуг NCWorks за телефоном 1-855-NCWorks (1-855-629-6757). Для осіб, які потребують допомоги з подачею заяви про допомогу по безробіттю або допомоги по безробіттю у зв'язку зі стихійним лихом, телефонуйте за номером 1-888-737-0259.

БЕЗРОБІТТЯ ДЛЯ ПРАЦІВНИКІВ, ЯКІ ПРАЦЮЮТЬ НА ФРІЛАНСІ/САМОЗАЙНЯТИХ

Деяким працівникам (наприклад, працівникам, які працюють за сумісництвом, самозайнятим працівникам тощо) відмовляють у регулярній допомозі по безробіттю, оскільки їхня заробітна плата не надходить від застрахованого роботодавця, який сплачує податки на страхування на випадок безробіття, необхідні для фінансування виплат. Однак ця відмова є першим кроком у процесі отримання допомоги по безробіттю у зв'язку з катастрофою (DUA). Працівники з більшою ймовірністю мають право на отримання DUA, і вони можуть почати отримувати цю допомогу лише після того, як вони або вичерпали свої права на державну допомогу по безробіттю, або були визнані такими, що не мають права на неї. Будь-яка відмова супроводжується інструкціями щодо оскарження. Якщо ці працівники подають заяву у зв'язку з оголошеною стихійною бідом і вказують її при виборі причини безробіття, то їх автоматично направляють для заповнення заяви на отримання допомоги по безробіттю (DUA). Ресурси для працівників з цього питання можна знайти нижче:

[Поширені запитання щодо страхування на випадок безробіття](#)

[Поширені запитання щодо допомоги по безробіттю після стихійного лиха](#)

ГОСПІТАЛЬ ВЕТЕРАНІВ

- 1100 Тунель Роуд:
 - Працює 24/7 для надання невідкладної допомоги та стаціонарних послуг; Доступні обмежені екстрені операції; Планові прийоми скасовані; Гострі потреби заплановані

Ветерани, які потребують ліків: Відвідайте аптеку VA або зателефонуйте за номером 855.679.0074 і натисніть 1. Будь-яка роздрібна аптека в громаді надасть ветеранам письмовий рецепт або активну пляшечку з рецептом VA, якщо вони не старші 6 місяців і можуть отримати 30-денний запас ліків.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ДОПОМОГА FEMA

Щоб подати заявку:

- Онлайн: DisasterAssistance.gov
- Мобільний: Додаток FEMA
- Телефон: 800-621-3362 (FEMA)

Щоб переглянути доступне відео про те, як подати заявку, відвідайте: [FEMA Accessible: Три способи зареєструватися для отримання допомоги FEMA у разі стихійного лиха - YouTube](#) (включає мову жестів для людей з вадами слуху)

7 січня 2025 року - крайній термін подачі заявки на отримання допомоги від FEMA.

ЦЕНТРИ АВАРІЙНОГО ВІДНОВЛЕННЯ

Центр відновлення після стихійних лих - це єдине вікно, де постраждалі можуть особисто зустрітися з представниками FEMA, подати заявку на отримання допомоги від FEMA, отримати направлення до місцевих органів допомоги у своєму регіоні, подати заявку до Адміністрації малого бізнесу США (SBA) на отримання кредитів на ліквідацію наслідків стихійних лих під низькі відсотки тощо. Знайдіть найближчий до вас центр за адресою: FEMA.gov/drc або надішліть "DRC" та поштовий індекс на номер 43362. Ви можете відвідати будь-який відкритий центр, включаючи центри в інших штатах.

Центри відновлення після стихійних лих будуть зачинені з 28 листопада по 1 грудня на вихідні до Дня Подяки. DRC в округах Аллегані, Гастон, Джексон і Макдауелл будуть остаточно закриті о 18:00 27 листопада. В інших випадках **DRC відкриті з 8:00 до 18:00 по буднях і з 9:00 до 14:00 по суботах.**

Власники та орендарі житла [у 39 округах Північної Кароліни та члени племені індіанців східної групи черокі](#) можуть відвідати будь-який відкритий центр, включно з центрами в інших штатах. Попередній запис не потрібен. Щоб знайти ці центри, перейдіть [на fema.gov/drc](https://fema.gov/drc) або надішліть "DRC" та поштовий індекс на номер 43362.

Щоб подати заявку на допомогу FEMA, не обов'язково йти до центру. Найшвидший спосіб подати заявку - онлайн на сайті DisasterAssistance.gov або через [додаток FEMA](#). Ви також можете зателефонувати за номером 800-621-3362. Якщо ви користуєтеся послугами ретрансляції, наприклад, відеозв'язком, телефоном із субтитрами або іншими послугами, повідомте FEMA свій номер такого зв'язку.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Розшифровка ВАШОГО ЛИСТА ВІД FEMA

Якщо ви подали заявку на отримання допомоги від FEMA, ви отримаєте листа з поясненням рішення FEMA протягом 10 днів. Уважно прочитайте лист і залишайтеся на зв'язку з FEMA. Їм може знадобитися більше інформації для затвердження вашої заявки.

Якщо ваша заявка буде схвалена, ви можете отримати кошти шляхом прямого депозиту або чеком Казначейства США, залежно від способу оплати, який ви обрали в заявці. Ваш перший платіж може бути спрямований на предмети першої необхідності, такі як їжа та вода. Ви також можете отримати кошти на наймання підрядника, який складе кошторис на ремонт будинку. Залишайтеся на зв'язку з FEMA, навіть якщо ви отримали схвалення. Якщо ваша ситуація зміниться, ви можете мати право на подальшу допомогу.

Якщо ваша заявка не буде схвалена, FEMA може вимагати від вас додаткову інформацію для підтримки вашої заявки. Це буде пояснено у вашому листі з рішенням. Уважно прочитайте лист. Найшвидший спосіб подати додаткові документи - це завантажити їх у свій обліковий запис на сайті DisasterAssistance.gov.

Потерпілі мають право подати апеляцію на будь-яке рішення FEMA або суму компенсації. Ви можете оскаржити будь-яке рішення FEMA або суму компенсації, надіславши документи, які підтверджують, що ви маєте право на допомогу та потребуєте її. Ви можете завантажити їх у вже створений обліковий запис FEMA, надіслати поштою на адресу FEMA: P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055, або відправити факсом на номер 1.800.827.8112.

Документи можуть включати квитанції, рахунки, кошториси на ремонт, документи на право власності або акти, будь-яку іншу інформацію, що може підтвердити причини апеляції.

На всіх сторінках усіх документів має бути вказано ваше повне ім'я, поточний номер телефону та адресу, номер стихійного лиха та номер заявки на отримання допомоги від FEMA, а також адреса пошкодженого внаслідок стихійного лиха будинку.

Якщо ви не можете оскаржити рішення самостійно, хтось може подати апеляцію від вашого імені. Це можна зробити, надіславши письмове пояснення до апеляції, написане не вами, а кимось іншим. Воно повинно містити їхній підпис. FEMA також знадобиться ваш письмовий дозвіл на передачу інформації про вашу заяву. Ви можете зробити це, заповнивши форму "Дозвіл на розкриття інформації відповідно до Закону про конфіденційність" і надіславши її до FEMA. Для отримання додаткової інформації телефонуйте за номером 1.800.621.3362.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ІНСПЕКЦІЇ

Нижче наведено відео, які пояснюють процес перевірки. Це відбувається після того, як хтось зареєструвався для отримання допомоги від FEMA. Потім з нею зв'язується інспектор, який приїжджає і проводить перевірку.

- [Житловий інспектор FEMA пояснює процес інспекції](#)
- [Факти про домашні інспекції FEMA](#)

Щоб отримати вичерпну інформацію про FEMA, [натисніть тут](#).

ВЛАСНИКИ/ОРЕНДАРИ ЖИТЛА

Після стихійного лиха власники та орендарі житла мають різні варіанти допомоги.

FEMA, Американський Червоний Хрест та Армія Спасіння надають негайну допомогу, включаючи їжу, житло та кошти для відновлення.

Бажано діяти швидко після стихійного лиха, щоб забезпечити отримання допомоги, зібрати необхідну документацію та вести облік усієї кореспонденції та витрат, пов'язаних з відновленням.

Орендарі можуть подати заявку на індивідуальну допомогу на сайті disasterassistance.gov. Індивідуальна допомога покриває не лише ремонт житла, а й витрати на газ, їжу, комунальні послуги, проживання в готелі та інші витрати, пов'язані зі стихійним лихом.

Пряма допомога на тимчасове житло

FEMA пропонує кілька видів житлової допомоги та тимчасового притулку для домогосподарств, які мають на це право. Пряма тимчасова житлова допомога затверджена для 25 округів як тимчасове рішення для забезпечення постійних житлових потреб. Ці тимчасові житлові рішення включають туристичні причеми або збірні будинки, і незабаром з'являться нові варіанти. Ці варіанти потребують часу, і FEMA зв'яжеться з особами, які мають на це право, якщо вони відповідають критеріям. Дізнайтеся більше про варіанти житлової допомоги та право на неї, переглянувши це відео: [Пряма житлова допомога, доступна в Північній Кароліні для постраждалих від урагану "Хелен"](#).

FEMA надає кілька варіантів тимчасового житла, щоб задовольнити індивідуальні потреби мешканців Північної Кароліни.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- Понад **5 200 домогосподарств** користуються послугами готелів та мотелів, що входять до Програми допомоги у наданні тимчасового житла. Першим кроком до отримання житлової допомоги є подання заявки до FEMA.
- **27 домогосподарств** наразі проживають у трейлері або промисловому житлі, наданому в рамках Прямої тимчасової житлової допомоги FEMA.

Додатковий партнер з допомоги в оренді житла

Місто співпрацює з благодійною організацією "Еблен", щоб надати мешканцям [міста допомогу в оренді житла на суму 500 000 доларів США за рахунок міського бюджету](#). Щоб впоратися з додатковим обсягом роботи, "Еблен" почав розширювати штат співробітників і волонтерів, і зараз обробляє 40-50 заявок на день.

Крім того, місто співпрацює з пресвітеріанською церквою Грейс Ковенант, щоб підтримати їхні зусилля у наданні допомоги в оренді житла членам громади. Місто планує виділити \$250,000 з міського бюджету для надання допомоги в оренді житла малозабезпеченим сім'ям в Ешвіллі. Очікується, що це фінансування допоможе понад 110 сім'ям і дозволить їм залишитися в нашій громаді. Мешканці можуть подати заявку на допомогу, відвідавши пресвітеріанську церкву Грейс Ковенант, розташовану за адресою 789 Мерримон Авеню, з 12:00 до 16:00 з понеділка по неділю.

ОСОБИ З ОБМЕЖЕНИМИ МОЖЛИВОСТЯМИ

Оновлені програми FEMA краще допомагають людям з інвалідністю

Фінансування FEMA надається постраждалим особам з інвалідністю, які мають на це право, для покращення доступності будинків, пошкоджених внаслідок стихійного лиха. Нещодавні оновлення в програмах індивідуальної допомоги FEMA надають підтримку в разі стихійних лих, підвищуючи доступність та право на отримання допомоги для постраждалих людей, сімей та громад. Щоб дізнатися більше, відвідайте: [Люди з інвалідністю | disasterassistance.gov](#)

ДОПОМОГА У БУДІВНИЦТВІ ПРИВАТНИХ ДОРІГ ТА МОСТІВ

Фінансування FEMA може бути доступне для підтримки ремонту приватних доріг і мостів, навіть якщо ваш основний будинок не пошкоджено. Щоб отримати додаткову інформацію або запланувати інспекцію, телефонуйте за номером 800-621-FEMA (3362).

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

ДОВГОСТРОКОВІ РЕСУРСИ ВІДНОВЛЕННЯ

ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

Фінансова допомога має вирішальне значення під час надзвичайних ситуацій, оскільки вам потрібні кошти для ефективного та швидкого відновлення роботи.

Гранти

Шукаючи гранти під час стихійного лиха, зверніться до наступних джерел:

- **Федеральний уряд:** Шукайте програми, спеціально спрямовані на відновлення після катастроф та стійкість.
- **Державні та місцеві органи влади:** Перевірте на веб-сайтах державної служби з надзвичайних ситуацій або місцевих органів влади програми допомоги в разі стихійних лих та гранти, доступні для надання допомоги та відновлення.
- **Неприбуткові організації:** Багато неприбуткових організацій та фондів місцевих громад надають гранти та допомогу під час катастроф.
- **Благодійні фонди:** Шукайте фонди, які зосереджуються на допомозі при стихійних лихах або на підвищенні стійкості громад.
- **Фінансові установи розвитку громад (ФУГ):** Ці організації часто підтримують зусилля з відновлення шляхом надання грантів і позик під низькі відсотки постраждалим громадам.
- **Краудфандингові платформи:** Хоча це не традиційні гранти, такі платформи, як GoFundMe або Kickstarter, можуть допомогти зібрати кошти від громади та за її межами для допомоги постраждалим від стихійних лих.
- **Соціальні медіа та онлайн-мережі:** Будьте в курсі грантових можливостей, слідкуючи за відповідними організаціями та форумами на таких платформах, як Twitter, Facebook та LinkedIn.
- **Місцевий бізнес і торгові палати:** Багато підприємств можуть співпрацювати з місцевими організаціями для надання фінансової підтримки і можуть запропонувати свої гранти або спонсорську допомогу для відновлення.
- **Центри відновлення після стихійних лих FEMA:** Ці центри надають інформацію про доступні ресурси, включаючи гранти, для осіб та організацій, що постраждали від стихійних лих.
- **Професійні асоціації:** Деякі галузеві асоціації можуть пропонувати гранти, спрямовані на допомогу своїм членам у відновленні після стихійних лих.

Деякі гранти, пов'язані з катастрофами, створені внаслідок урагану "Гелен", включають в себе:

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

[Грант на невідкладні потреби Проекту сталого розвитку сільського господарства в Аппалачах](#)
[розвитку сільських територій](#)
[FarmAid](#)
[Підключення ASAP](#)
[Програма невідкладної допомоги громадам у разі стихійних лих WNC](#)
[у тваринництві](#)
[Програма відшкодування збитків худобі](#)
[Екстрена допомога для худоби, медоносних бджіл та риби, вирощеної на фермах](#)
[Надзвичайна природоохоронна програма](#)
[Програма допомоги деревам](#)
[Аварійне відновлення лісів](#)
[Допомога при нестрахових катастрофах сільськогосподарських культур](#)
[Екстрені кредити для фермерських господарств](#)
[Центр екологічних систем землеробства](#)
[Фонд допомоги при надзвичайних ситуаціях у сфері ремесел](#)
[Невідкладна медична допомога в Раушенберзі](#)
[Надзвичайні ситуації з танцюристом Раушенбергом](#)
[Фонд Адольфа та Естер Готліб](#)
[Стипендія для митців](#)
[Фонд допомоги маргінальним артистам Ешвілла](#)
[Фонд Ліги авторів](#)
[Американське товариство журналістів та авторів](#)
[Фундація музикантів](#)
[Sweet Relief Musicians Fund](#)
[Грант надзвичайної допомоги Arts AVL](#)
[Творче полегшення](#)
[Мережа надзвичайних ситуацій з культурними ресурсами гірських територій](#)
[Фонд допомоги при стихійних лихах NC Arts Disaster Relief Fund](#)
[MusiCares Relief](#)
[Надзвичайний Фонду громади Західної Північної Кароліни](#)
[Eblen Charities](#)
[Фонд допомоги працівникам сфери гостинності Північної Кароліни](#)
[Фонд Південного Диму](#)
[Фонд об'єднаних сомельє](#)
[Ресторанний фонд допомоги при стихійних лихах](#)
[Трастовий фонд здоров'я кизилу](#)
[Глобальна місія з розширення прав і можливостей](#)

Уважно стежте за термінами подачі заявок та вимогами, оскільки багато грантів мають конкретні критерії прийнятності та періоди фінансування після того, як сталася катастрофа.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Допомога з орендою житла

Місто співпрацює з благодійною організацією "Еблен", щоб надати мешканцям [міста допомогу в оренді житла на суму 500 000 доларів США за рахунок міського бюджету](#). Щоб впоратися з додатковим обсягом роботи, "Еблен" почав розширювати штат співробітників і волонтерів, і зараз обробляє 40-50 заявок на день.

Крім того, місто співпрацює з пресвітеріанською церквою Грейс Ковенант, щоб підтримати їхні зусилля у наданні допомоги в оренді житла членам громади. Місто планує виділити \$250,000 з міського бюджету для надання допомоги в оренді житла малозабезпеченим сім'ям в Ешвіллі. Очікується, що це фінансування допоможе понад 110 сім'ям і дозволить їм залишитися в нашій громаді. Мешканці можуть подати заявку на допомогу, відвідавши пресвітеріанську церкву Грейс Ковенант, розташовану за адресою 789 Мерримон Авеню, з 12:00 до 16:00 з понеділка по неділю.

Пільгові періоди погашення

Якщо ви ніколи не попросите, відповідь завжди буде "ні", тому не бійтеся просити про допомогу, навіть коли йдеться про оплату рахунків і виконання контрактних зобов'язань.

- Зверніться до свого банку, кредитора або вексельної компанії та обговоріть вашу ситуацію.
- Дізнайтеся про можливості відстрочки або терпіння.
- Зберігайте записи всіх повідомлень для подальшого використання.

LEGAL ASSISTANCE

Правова допомога

Правова допомога Північної Кароліни готова надати безкоштовні консультації та юридичні поради щодо потреб, пов'язаних зі стихійними лихами, включаючи юридичне представництво, якщо це необхідно, в тому числі з цивільних правових питань, пов'язаних зі стихійними лихами:

- Подання заяв та апеляцій до FEMA (процес, який може бути надзвичайно бюрократичним та обтяжливим)
- Заміна втрачених або знищених юридичних та державних документів, включаючи водійські права та посвідчення особи
- Медичні та страхові претензії
- Договори на ремонт житла
- Комунальні спори, пов'язані з відновленням надання послуг

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- Проблеми захисту прав споживачів, такі як шахрайство в будівництві, завищення цін на ремонт та крадіжка особистих даних
- Житлові питання, такі як незаконне виселення та стягнення майна
- Банкрутство
- Спадщина та оформлення права власності для спадкоємців, які живуть у будинках, що належать поколінням, без чіткого права власності
- Сімейні справи та діти, які потребують послуг (на жаль, домашнє насильство має тенденцію до зростання після стихійного лиха)

Якщо вам потрібна правова допомога у цивільних справах, будь ласка, звертайтеся до "Правової допомоги Північної Кароліни" за наступною безкоштовною гарячою лінією: (866) 219-LANC або (866) 219-5262. Гаряча лінія працює з 8:30 до 13:30 з понеділка по п'ятницю та з 17:30 до 20:30 у понеділок і четвер. Вибірці також можуть подати заявку онлайн на сайті legallaidnc.org/get-help/ з 13:00 до 16:30 з понеділка по п'ятницю.

Юридичні послуги PISGAH

Pisgah Legal Services допомагає жителям нашого гірського регіону відновитися та відбудуватися після урагану "Хелен", пропонуючи допомогу в подачі заявок на допомогу FEMA, надзвичайні пільги SNAP, допомогу по безробіттю внаслідок катастрофи, медичне страхування та багато іншого.

Ви можете [зв'язатися з нами онлайн](#), зателефонувати за номером 828.253.0406 або за безкоштовним номером 1.800.489.6144.

ПЕРЕКРИТТЯ ДОРІГ ТА ПОДОРОЖІ

Актуальна інформація про стан доріг та перекриття: <https://drivenc.gov/>

КОНТРОЛЬ ЧУТОК/ШАХРАЙСТВО

Домовласники та орендарі в Північній Кароліні, які звернулися до FEMA по допомогу в разі стихійного лиха, повинні знати, що представники FEMA можуть телефонувати з незнайомих телефонних кодів і номерів або показувати СПАМ чи не мати ідентифікатора абонента. Важливо відповісти на дзвінок, але завжди будьте наготові. Інспектори FEMA ніколи не зателефонують, якщо ви не подавали заявку на отримання допомоги FEMA, а інспектор FEMA ніколи не запитає банківську інформацію або не вимагатиме оплати.

Поширюється шахрайство з федеральними ордерами. Розсилаються тексти або електронні листи з фальсифікованими звітами про судові засідання та/або арешти, які містять імена справжніх співробітників правоохоронних органів Кароліни. Потім людей просять сплатити

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

штраф за неявку до суду присяжних. Звіти про арешт або судові рішення ніколи не надсилаються СМС або електронною поштою, оскільки їх вручають лише особисто. Ніколи не надсилаються СМС чи електронною поштою вимоги про сплату штрафу. Якщо ви отримали одне з таких повідомлень, будь ласка, повідомте про це місцеві правоохоронні органи.

FEMA працює над тим, щоб зупинити поширення дезінформації. Щоб отримати офіційну інформацію та повідомити про потенційні шахрайства, відвідайте сайт: [Hurricane Helene: Відповідь на чутки | FEMA.gov](#)

Список надійних джерел можна знайти [тут](#).

Податкові пільги

Служба внутрішніх доходів США (IRS) оголосила про податкові пільги для деяких платників податків, які постраждали від урагану "Гелен". Федеральна податкова пільга дозволяє постраждалим платникам податків до 1 травня 2025 року подати різні федеральні індивідуальні та корпоративні податкові декларації та здійснити податкові платежі.

Серед постраждалих платників податків:

- Особи, які проживають у Північній Кароліні
- Компанії (включаючи організації, звільнені від сплати податків), основне місце діяльності яких знаходиться в Північній Кароліні
- Інші фізичні та юридичні особи, чиї документи необхідні для дотримання строків сплати податків штату, розташовані в Північній Кароліні
- Працівники гуманітарних організацій, які надають допомогу в Північній Кароліні та пов'язані з визнаною урядовою або благодійною організацією
- Будь-яка особа, яка відвідала Північну Кароліну і була вбита або поранена в результаті стихійного лиха.

Для отримання додаткової інформації відвідайте <https://www.irs.gov/newsroom/irs-announces-tax-relief-for-victims-of-hurricane-helene-in-north-carolina-various-deadlines-postponed-to-may-1-2025>

Натисніть [тут, щоб дізнатись](#) про продовження терміну сплати податків.

Натисніть [тут, щоб](#) отримати інформацію від Податкової служби про допомогу в разі стихійних лих.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

РЕМОНТ ТА РЕКОНСТРУКЦІЯ

Відновлення після стихійного лиха, коли відбувається ремонт і відбудова, може бути складним процесом, що має як фізичні, так і емоційні наслідки.

2025 ПЕРЕОЦІНКА МАЙНА

Було прийнято рішення про відтермінування переоцінки майна 2025 року до 1 січня 2026 року. Наразі невідомо, як серйозність пошкоджень вплине на ринкову вартість майна. Група з оцінки майна перебуває на етапі збору та аналізу даних і до кінця року працюватиме над тим, щоб оцінити майно якомога точніше і справедливніше.

ОЦІНКА ЗБИТКІВ

Почніть з ретельної оцінки пошкоджень. Сфотографуйте та задокументуйте все для отримання страхового відшкодування.

Переконайтеся, що територія безпечна. За необхідності відключіть комунальні послуги та вдягайте захисне спорядження, коли заходите на пошкоджену територію.

Розробіть комплексний план ремонту та відбудови. Подумайте, що можна зробити, щоб підвищити стійкість до майбутніх катастроф, наприклад, використати матеріали, стійкі до повеней, або посилити елементи фундаменту.

ПРИБИРАННЯ

Під час ліквідації наслідків аварії дуже важливо надавати пріоритет безпеці. Ось кілька ключових протоколів, про які слід пам'ятати:

- **Захистіться від плісняви:** На затоплених ділянках може швидко з'явитися пліснява. Одягайте маску або респіратор N95, щоб не вдихати спори, і носіть захисні рукавички та окуляри під час прибирання. Утилізуйте предмети, які неможливо висушити або ретельно почистити. Якщо ви плануєте витратити багато часу на видалення запліснявілих речей або на таку роботу, як викидання запліснявілого гіпсокартону, вдягайте напівмаску або повнолицьовий респіратор. Основна інформація про його використання міститься в загальних рекомендаціях OSHA щодо захисту органів дихання.
- Перевірте, чи не обірвані лінії електропередач або чи немає витоків газу. Переконайтеся, що електрику та газ вимкнено. Перевірте, чи не провисла стеля або підлога, чи немає інших структурних проблем. Зверніть увагу на мокру, брудну або слизьку підлогу.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- Вимкніть основну електромережу та систему водопостачання. Не користуйтеся газовими приладами, доки їх не перевірить фахівець.
- ✓ Захистіть себе та своїх близьких від небезпеки. Люди з проблемами дихання, такими як астма, або з ослабленою імунною системою повинні триматися подалі від запліснявілих місць. Діти не повинні брати участь у роботах з ліквідації наслідків стихійного лиха.
- ✓ Обов'язково одягайте довгі штани, сорочку з довгими рукавами та стійкі до проколів черевики. Уникайте контакту із забрудненим сміттям та гострими предметами.
- ✓ Одягніть засоби індивідуального захисту (як мінімум респіратор N-95, окуляри та захисні рукавички), щоб захистити очі, ніс, рот і шкіру. ЗІЗ допомагають захистити вас від впливу хімікатів, порізів та інших небезпек під час прибирання.
- ✓ Захищайте шкіру. Носіть захисні рукавички (не латексні, вінілові, нітрилові або гумові). Не торкайтеся цвілі або запліснявілих предметів голими руками.
- ✓ Захистіть свої очі. Носіть окуляри, які забезпечують повний захист очей. Обирайте окуляри, призначені для захисту від пилу та дрібних частинок. Захисні окуляри або окуляри з відкритими вентиляційними отворами не захистять вас від пилу і дрібних частинок.
- ✓ Якщо ви прибираєте сміття, зверніть увагу на наявність цвяхів, скла та інших гострих предметів. Для додаткового захисту носіть стійкі до проколів рукавички та взуття.
- ✓ Видаляйте стоячу воду та мокрі матеріали. Використовуйте вологий пилосос, щоб видалити воду з підлоги, килимів і твердих поверхонь. Висушіть все якомога швидше - протягом 24-48 годин, якщо це можливо.
- ✓ Під час роботи відчиняйте всі двері та вікна, а коли йдете з роботи, залишайте їх відчиненими настільки, наскільки це безпечно. Відчиніть внутрішні двері, особливо шафи та внутрішні кімнати, щоб забезпечити доступ повітря до всіх приміщень. За потреби зніміть двері з петель. Відкрийте кухонні шафи та дверцята туалетного столика у ванній кімнаті; витягніть шухляди, протріть їх і складіть на просушку. Відкрийте доступ на горище, щоб забезпечити приплив повітря. Перш ніж відчиняти двері на горище, переконайтеся, що на вас нічого не впаде.
- ✓ Якщо електрика безпечна для використання, використовуйте вентилятори та осушувачі для видалення вологи. Не використовуйте вентилятори, якщо пліснява вже почала рости, оскільки вентилятори можуть поширювати плісняву.
- ✓ Почистіть усі тверді поверхні та предмети за допомогою відбілювача. Видаліть всю цвіль, яку ви бачите. Негайно висушіть.
- ✓ Якщо ви використовуєте миючі засоби, не змішуйте їх між собою. НЕ змішуйте відбілювач з аміаком, оскільки це може призвести до утворення токсичних парів. Використовуйте хімічні засоби в добре провітрюваних приміщеннях і дотримуйтесь інструкцій на етикетці для правильного застосування.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- ✓ Фарбування або шпаклювання цвіль не зупинить її ріст. Перш ніж фарбувати або шпаклювати, повністю усуньте проблему з водою та очистіть усю цвіль перед тим, як фарбувати або шпаклювати.
- ✓ Виносити мокрі речі на вулицю. Викиньте речі, які неможливо почистити та висушити. Викиньте все, що було намокло від паводкової води і не може бути повністю очищене і висушене протягом 24-48 годин. Якщо можливо, виперіть всі мокрі тканини в гарячій воді. Якщо у вас є дорогоцінні речі, які ви хочете зберегти, дотримуйтесь цих [рекомендацій Смітсонівського інституту](#).
- ✓ Видаліть весь гіпсокартон та ізоляцію, які контактували з паводковими водами.
- ✓ Прийміть душ і переодягніться, щоб не занести цвіль та інші небезпечні чинники у ваше нинішнє житло.

НАЙМАЙТЕ ПРОФЕСІОНАЛІВ

Захистіть себе, наймаючи підрядників

Домовласників закликають бути обережними при наймі підрядників. На жаль, подібні катастрофи можуть залучати неліцензованих або неетичних підрядників, які можуть спробувати скористатися перевагами домовласників, що опинилися в скруті. Усі ремонтні роботи вартістю \$40 тис. і більше повинні проводитися ліцензованими підрядниками Північної Кароліни.

Щоб забезпечити прийняття обґрунтованих рішень і захистити себе від шахрайства або незавершеної роботи, будь ласка, дотримуйтесь цих важливих рекомендацій:

- Перевірте наявність ліцензії та страхування
 - Завжди вимагайте підтвердження ліцензії та страхування відповідальності підрядника. Це захистить вас у разі нещасних випадків або пошкодження вашого майна під час робіт.
 - Перевірте повноваження підрядника в місцевих або державних органах, щоб переконатися, що він має добру репутацію.
- Отримайте рекомендації та прочитайте відгуки
 - Попросіть рекомендації від попередніх замовників. Поважний підрядник із задоволенням надасть таку інформацію.
 - Вивчіть відгуки в Інтернеті або попросіть рекомендації у сусідів, щоб переконатися, що компанія має досвід якісного виконання робіт.
- Уникайте авансових платежів
 - Будьте обережні з підрядниками, які вимагають великих авансових платежів; ніколи не сплачуйте більше половини.
 - Поважні компанії нададуть кошторис і складуть графік платежів, виходячи з досягнутого прогресу.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- Завжди укладайте письмовий контракт, який визначає обсяг робіт, терміни та графік платежів.
- Отримайте кілька оцінок
 - Порівняйте принаймні три оцінки, щоб переконатися, що ціна є справедливою та конкурентоспроможною. Уникайте спокуси пристати на першу-ліпшу пропозицію, навіть під тиском.
 - Остерігайтеся незвично низьких оцінок, які можуть бути ознакою неякісної роботи або потенційного шахрайства.
- Перевірте завершення роботи
 - Огляньте роботу перед тим, як здійснити остаточний платіж, щоб переконатися, що вона виконана до вашого задоволення. Якщо можливо, зверніться до експерта або довіреної особи за додатковою думкою.
- Довіряйте своїм інстинктам
 - Тактика високого тиску, агресивні продажі або пропозиції, які звучать занадто добре, щоб бути правдою, є червоними прапорцями. Не поспішайте приймати рішення, незважаючи на стрес ситуації.

Пам'ятайте, що стрес і терміновість після стихійного лиха можуть затьмарити судження, але виконання цих кроків допоможе захистити ваше майно і фінанси. Якщо у вас є якісь сумніви або вам потрібна допомога, зверніться за порадою до місцевих органів влади або до фахівців, яким ви довіряєте.

Дозвільні документи

Перевірте місцеві правила, щоб переконатися, що будь-яка реконструкція відповідає будівельним нормам, і отримайте необхідні дозволи перед початком робіт. Дозволи міста Ешвілл на проведення аварійних робіт доступні на сайті develop.ashevilenc.gov, а інформацію про вимоги щодо отримання дозволів в окрузі Банкомб можна знайти на сайті buncombcounty.org/permits. Якщо ваша власність знаходиться в зоні особливої небезпеки повеней, може знадобитися додатковий дозвіл. Зверніться за підтвердженням до Адміністрації заплави за телефоном 828.250.4830.

ЗБЕРЕЖЕННЯ

Збереження пошкоджених речей після стихійного лиха передбачає ретельну оцінку та кілька ключових кроків. Ось кілька рекомендацій, які допоможуть вам впоратися з ситуацією:

- **Оцініть пошкодження:** Визначте, які предмети можна врятувати. Сюди входить перевірка структурної цілісності та будь-якого потенційного забруднення.
- **Чистіть обережно:** Використовуйте м'яку щітку, пилосос з насадкою-щіткою або вологу ганчірку, щоб видалити бруд і сміття з поверхонь предметів.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

- **Висушіть:** Якщо речі намокли, висушіть їх якомога швидше, щоб запобігти появі цвілі та грибка. Використовуйте вентилятори та осушувачі повітря або розмістіть речі в сухому, добре провітрюваному приміщенні.
- **Стабілізуйте матеріали:** Для книг чи паперу тримайте їх рівно і не згинайте сторінки. Ви можете використовувати вощений папір або пергамент, щоб розділити сторінки, якщо вони злиплися.
- **Рішення для консервації:** Для металів використовуйте інгібітор корозії, щоб запобігти появі іржі. Текстильні вироби зберігайте в прохолодному, темному і сухому місці. Використовуйте безкислотний цигарковий папір для обгортання делікатних речей.
- **Запобігайте появі плісняви:** Якщо вологість висока, продовжуйте користуватися осушувачами повітря та добре провітрюйте приміщення. Регулярно перевіряйте наявність ознак плісняви та негайно вживайте заходів для її усунення.
- **Задokumentуйте все:** сфотографуйте пошкоджені предмети і зробіть нотатки. Це може бути важливо для страхових виплат і для подальшого використання.
- **Страхові відшкодування:** Якщо у вас є страховка, зверніться до свого страховика, щоб дізнатися, чи покриває вона пошкоджені предмети і як подавати заяви на відшкодування збитків.
- **Зберігання:** Зберігайте збережені предмети в контрольованому середовищі, щоб захистити їх від подальшого пошкодження. Використовуйте відповідні контейнери або засоби для зберігання архівної якості.

[Товариство охорони пам'яток Ешвілла](#) (828.254.2343) має корисні поради, якщо вам потрібна допомога у збереженні сімейних скарбів, а також фінансові ресурси та поради для власників історичних будівель, як висушити затоплену будівлю, оформити страховий випадок та провести ремонт після стихійного лиха.

ВСТАНОВІТЬ БЮДЖЕТ

Складіть бюджет, який включає витрати на матеріали, робочу силу та будь-які непередбачувані витрати.

[Consumer.Gov](#) може допомогти вам скласти безкоштовний щомісячний бюджет, який допоможе вам у плануванні

[OnTrack Financial Counseling](#) - це місцева організація, яка надає безкоштовну освіту, консультації та підтримку, щоб допомогти людям досягти своїх фінансових та житлових цілей, щоб вони могли подолати кризу, задовольнити базові потреби, покращити навички управління грошима та зробити правильний вибір, який базується на їхніх цінностях.

[Life Works](#) допомагає сім'ям збільшити свій дохід, підтримуючи їх в отриманні освіти/професійної підготовки та допомагаючи членам громади знайти роботу з повною зайнятістю та прожитковим мінімумом, одночасно навчаючись управляти своїми фінансами.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Відстежуйте свій прогрес у порівнянні з планом і бюджетом, вносячи необхідні корективи.

СМІТТЯ, ПЕРЕРОБКА ТА ВИВЕЗЕННЯ СМІТТЯ

Побутове сміття та переробка

Місто Ешвілл:

Місто відновило вивіз побутового сміття та вторинної сировини за регулярним графіком. Сміття слід викидати у сміттєвий контейнер, а вторинну сировину - у контейнери для вторинної переробки. Не викидайте зливе сміття у сміттєві баки. Не вивозяться: бруд, будівельне сміття, бетон, інші великогабаритні або небезпечні предмети.

Каунті:

Wastepro повернулася до регулярного графіку вивозу сміття, коли це стало можливим.

Існуючих клієнтів Waste Pro просять підписатися на обслуговування в FCC Environmental, щоб продовжити вивезення побутового сміття та вторинної сировини після 1 січня. Натисніть [тут](#) для отримання додаткової інформації.

Переробка:

Компанія Curbside Management приймає вторсировину за адресою 116 N. Woodfin Avenue з 8:00 до 16:00, з понеділка по п'ятницю.

Для сповіщень про вивезення сміття та вторинної сировини:

- Завантажте додаток AVL Collects (доступний в Google Play Store та Apple App Store)

Правила спалювання

За жодних обставин не дозволяється відкрите спалювання в межах міста Ешвілл.

У зв'язку з тим, що наш регіон висихає, пожежники та Агенція з якості повітря округу Банкомб просять мешканців громади не палити за межами міста без дозволу округу. Будь ласка, зателефонуйте до Агенції з якості повітря округу Банкомб за номером 828.250.6777 або напишіть на електронну пошту airquality@buncombecounty.org для отримання додаткової інформації.

Посібник з відновлення приватних осіб та домогосподарств

Листопад 2024

Вивезення сміття

Перед тим, як викидати сміття біля бордюру, мешканців просять сортувати його за наступними категоріями:

- Будівництво, знесення та великогабаритні предмети
- Прилади
- Електроніка
- Рослинне сміття
- небезпечні побутові відходи

Будь ласка, не перекривайте сміттям проїжджу частину, не кладіть сміття на інженерні комунікації та лічильники. Мешканці не зобов'язані вивозити все сміття за один раз. Підрядники здійснюватимуть кілька проходів у кожній зоні.

Нагадування громаді: утримайтеся від несанкціонованих сміттєзвалищ

Місто Ешвілл закликає всіх членів громади утриматися від незаконного звалища сміття під час процесу відновлення. Спеціальні підрядники активно працюють над збором усіх видів сміття, в тому числі і після буревію:

- Рослинність будь-якого розміру
- Прилади
- Будівельні та демонтажні матеріали
- Великогабаритні предмети

Незаконні звалища відволікають критичні ресурси від відновлювальних робіт і значно сповільнюють прогрес у ліквідації наслідків. Належна утилізація зливового сміття та відходів забезпечує ефективне використання ресурсів, що дозволяє громаді швидше відновитися. Якщо члени громади стануть свідками незаконного сміттєзвалища, будь ласка, негайно повідомте про це через [додаток Asheville App](#).