

Ф Е М А ВІДНОВЛЕННЯ ПОСІБНИК



ЛИСТОПАД 2024 РОКУ

Посібник з відновлення від FEMA

ЗМІСТ

Як FEMA може мені допомогти?	4
Програма для фізичних осіб та домогосподарств	4
Що охоплює МГП?.....	5
Житлова допомога	5
Пряма тимчасова житлова допомога	6
Допомога у будівництві приватних доріг та мостів	7
Інші потреби Допомога	8
Інші програми FEMA з підтримки постраждалих від катастроф	9
Масовий догляд та екстрена допомога	9
Програма допомоги та навчання кризовому консультуванню	10
Програма управління випадками надзвичайних ситуацій	10
Юридичні послуги при катастрофах та стихійних лихах.....	10
Допомога по безробіттю після стихійного лиха	11
Координація діяльності волонтерських організацій	11
Хто має право на допомогу FEMA?	11
Юридичні вимоги FEMA щодо захисту федеральних доларів	11
Незадоволені потреби після страхування	12
Статус громадянства	13
Верифікація особи.....	13
Підтверджуючі документи для підтвердження особи	13
Перевірка права власності/зайнятості житла.....	14
Перевірка права власності/зайнятості	14
Перевірка права власності на житло або проживання в ньому	14
Звернення за допомогою	18
Перш ніж подавати заявку.....	18
Як подати заявку.....	19
Я звернувся по допомогу. Що далі?	20
Залишайтеся на зв'язку	21
Перегляньте свою заявку на DisasterAssistance.gov	22

Посібник з відновлення від FEMA

Інспекція будинку	22
Перед інспекцією	23
Планування інспекції.....	23
Що потрібно мати з собою на перевірку	24
Під час перевірки	24
Про що не запитає інспектор	25
Про вашого інспектора.....	25
Підготовка до інспекції	25
Після перевірки	26
Додаткова допомога	26
Рішення, відмови та апеляції	26
Визначення прийнятності	27
Як оскаржити рішення FEMA?.....	27
Програма державної допомоги	28
Право на отримання грантового фінансування державної допомоги.....	28
Початок роботи	29
Інструменти та ресурси	29
Популярні завантаження	29
Молитовні будинки	30
Бізнес	30
Посібник з відновлення ресурсів для власників місцевого бізнесу	31
Початок роботи	31
Допомога на допомогу вашому бізнесу	31
Допомога на допомогу вашим співробітникам	31
Допомога на допомогу аграрному бізнесу.....	31
Додаткові ресурси	31
Бібліотека ресурсів з відновлення та стійкості	31
Дорожня карта відновлення	31

Посібник з відновлення від FEMA

Цей довідник FEMA є другою частиною нашої серії ресурсів, покликаних допомогти Ешвілю та прилеглим громадам відновитися після урагану "Гелен". Цей посібник містить детальну інформацію з веб-сайту FEMA, яка описує комплексну підтримку, доступну в рамках їхніх програм, від допомоги з житлом до допомоги по безробіттю після катастрофи та юридичних послуг. Він розроблений для того, щоб зробити доступ до федеральної допомоги максимально простим. Перший путівник, який ми випустили, був присвячений ресурсам для малого бізнесу, і наше зобов'язання підтримувати всі сектори Ешвіля на шляху відновлення залишається незмінним.

Наш наступний посібник, який незабаром вийде друком, буде присвячений індивідуальному відновленню та відновленню домогосподарств, що забезпечить наших мешканців необхідною інформацією для ефективного використання наявних ресурсів. Будь ласка, пам'ятайте, що будь-які посилання на "ми" та "наш" у путівнику FEMA стосуються саме FEMA, а не міста Ешвілл, округу Банкомб чи штату Північна Кароліна. З кожним новим ресурсом ми прагнемо надати можливість кожному мешканцю та підприємцю Ешвілла отримати підтримку, якої вони потребують, оскільки ми відновлюємо нашу громаду, сильнішу та стійкішу, ніж раніше.



(AP Photo/Makiya Seminera)

Посібник з відновлення від FEMA

Якщо у вас є страховка, вам слід негайно подати заяву до вашої страхової компанії. Допомога FEMA не може допомогти у випадку, якщо збитки вже покриті страховкою. Дізнайтеся більше про подальші [кроки після подання заяви на отримання допомоги](#).

ЯК FEMA МОЖЕ МЕНІ ДОПОМОГТИ?

FEMA може надати гроші та інші послуги, щоб допомогти вам відновити збитки, спричинені оголошеним президентом стихійним лихом, наприклад, пошкодженням вашого будинку, автомобіля та інших особистих речей.

Примітка: FEMA не надає допомогу малому бізнесу, що постраждав від стихійного лиха. Наш партнер, [Адміністрація малого бізнесу США \(SBA\)](#), пропонує кредити під низькі відсотки для відшкодування збитків, завданих бізнесу. Крім того, ми не надаємо житлову допомогу для вторинного житла, а лише для вашого основного місця проживання.

Ви можете претендувати на допомогу від FEMA, навіть якщо у вас є страховка. Ви повинні подати заяву до своєї страхової компанії та надіслати лист про страхове відшкодування або відмову в ньому до FEMA, щоб визначити, чи маєте ви право на отримання деяких видів допомоги.

[Подайте заявку на допомогу FEMA на сайті DisasterAssistance.gov](#)

ПРОГРАМА ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ ТА ДОМОГОСПОДАРСТВ

Програма допомоги окремим особам і домогосподарствам (IHP) надає фінансові та прямі послуги особам і домогосподарствам, які постраждали від стихійного лиха і мають незастраховані або недостатньо застраховані необхідні витрати та серйозні потреби. Допомога МГП не замінює страхування і не може компенсувати всі збитки, спричинені стихійним лихом. Допомога призначена для задоволення ваших основних потреб і доповнення зусиль з ліквідації наслідків стихійного лиха.



FEMA прагне забезпечити рівний доступ до ресурсів та допомоги у разі стихійних лих. [Повідомте FEMA, якщо ви або будь-хто з членів вашого домогосподарства має інвалідність або потребу в спілкуванні іноземними мовами.](#)

Допомога МГП може включати

- Кошти на [тимчасове житло](#), поки ви не можете жити у своєму будинку, наприклад, допомога в оренді житла або відшкодування витрат на готель
- Кошти для підтримки [ремонту або заміни власних будинків](#), які слугують основним місцем проживання домогосподарства, включаючи

Посібник з відновлення від FEMA

приватні під'їзні шляхи, такі як під'їзні шляхи, дороги або мости, що перебувають у приватній власності

- [Тимчасове житло](#), якщо воно надається у зв'язку зі стихійним лихом, коли ви не можете скористатися допомогою в оренді житла через брак вільних житлових ресурсів
- Кошти [на допомогу у зменшенні небезпеки](#), щоб допомогти власникам будинків відремонтувати або відновити міцніші та довговічніші будинки.
- Кошти на [інші незастраховані або недостатньо застраховані](#) витрати, спричинені стихійним лихом, та серйозні потреби

Закон про конфіденційність вимагає від FEMA отримати письмову згоду заявника на передачу його даних про допомогу в разі стихійного лиха третій стороні. Заявники, які бажають надати дозвіл FEMA на передачу своєї інформації третім особам, повинні заповнити [форму FEMA FF-104-FY-21-118: Дозвіл на передачу інформації відповідно до Закону про конфіденційність](#) і повернути її до FEMA.

ЩО ОХОПЛЮЄ МГП?

Житлова допомога

- **Допомога на оренду житла:** гроші, які ви можете використати для оренди житла, якщо ви були змушені покинути свій дім через стихійне лихо.
- **Відшкодування витрат на проживання:** гроші на відшкодування витрат на екстрене проживання, наприклад, в готелі або мотелі, якщо ви були змушені покинути свій дім через стихійне лихо.
- **Ремонт або заміна житла:** гроші, які допоможуть вам відремонтувати або замінити житло, пошкоджене стихійним лихом.
- **Потреби в доступності:** гроші, щоб допомогти жертвам з інвалідністю провести конкретні ремонтні роботи, щоб зробити їхнє житло доступним для людей з інвалідністю.
- **Приватні дороги, мости, доки:** гроші для постраждалих, чий єдиний шлях до дому був пошкоджений внаслідок стихійного лиха.
- **Тимчасове житло:** якщо воно надається у зв'язку зі стихійним лихом, коли ви не можете скористатися допомогою на оренду житла через брак вільних житлових ресурсів.
- **Пом'якшення наслідків стихійних лих:** Гроші на конкретні заходи, щоб допомогти власникам будинків відремонтувати або відбудувати міцніші та довговічніші будинки

Перегляньте [інформаційний бюлетень "Пом'якшення наслідків небезпеки в рамках програми для фізичних осіб та домогосподарств"](#).

Посібник з відновлення від FEMA

ПРЯМА ДОПОМОГА НА ТИМЧАСОВЕ ЖИТЛО

FEMA надає кілька варіантів тимчасового житла, щоб задовольнити індивідуальні потреби постраждалих від стихійного лиха в Північній Кароліні з наближенням сезону відпусток. Найшвидшою формою допомоги може бути фінансова допомога для оплати оренди житла, тимчасового проживання в готелях або мотелях або відшкодування кишенькових витрат на проживання в готелях. Ці варіанти доступні вже зараз.

На запит штату Північна Кароліна, FEMA уповноважило DTNA для округів Александер, Аллегані, Еш, Ейвері, Банкомб, Берк, Колдуелл, Катавба, Клей, Клівленд, Гастон, Хейвуд, Хендерсон, Джексон, Лінкольн, Мейкон, Медісон, Макдауелл, Мітчелл, Полк, Резерфорд, Трансильванія, Ватауга, Вілкс та Янсі. Через дефіцит доступного житла, спричинений стихійним лихом, ця допомога пропонується як тимчасове рішення для задоволення потреб постраждалих у постійному житлі.

DTNA прагне надати безпечне, надійне житло постраждалим від стихійних лих, які не мають іншого тимчасового житла і для яких фінансова допомога є недостатньою для задоволення потреб. Програма FEMA "Пряме житло" покликана забезпечити більш комфортні умови проживання для постраждалих, яким потрібні місяці або довше, щоб знайти постійне житло.

Заявникам не потрібно подавати окрему заяву на отримання DTNA. Після отримання заявки на допомогу FEMA та завершення оцінки житла, FEMA зв'язується з домогосподарствами, які можуть відповідати критеріям, щоб визначити, чи потребує заявник безпосереднього тимчасового житла, і якщо так, то якого типу житла. Це визначення ґрунтується на розмірі та потребах домогосподарства, включаючи наявність людей з інвалідністю або інших потреб у доступі чи функціональних потребах. Через це це може зайняти деякий час.

Не всі заявники матимуть право на DTNA. Заявники, які не відповідають вимогам, можуть претендувати на допомогу в оренді житла.

Право на участь у конкурсі

Щоб отримати право на отримання допомоги, потерпілі повинні подати заяву до FEMA, відповідати всім умовам участі в Програмі FEMA для фізичних осіб і домогосподарств та пройти перевірку FEMA шляхом виїзної інспекції, що проводиться після подачі заяви заявником як:

- Власник пошкодженого внаслідок стихійного лиха основного житла з підтвердженою сумою збитків у розмірі щонайменше \$12 за квадратний фут нерухомості; або
- Орендар, основне житло якого було зруйноване або зазнало значних пошкоджень внаслідок стихійного лиха.

Види прямої тимчасової житлової допомоги

Пересувні тимчасові житлові модулі (ПТЖМ) - FEMA може розмістити автопричіп або промисловий житловий модуль на приватній ділянці або в комерційному парку. FEMA також

Посібник з відновлення від FEMA

може координувати з державними та місцевими органами влади будівництво групових майданчиків, якщо інші форми прямого житла неможливі або недоступні.

Пряма оренда - FEMA може орендувати існуючу, готову до заселення житлову нерухомість для використання в якості тимчасового житла. Відповідні типи житла можуть включати оренду для відпочинку, корпоративні квартири, другі будинки, будинки для однієї сім'ї, кооперативи, ОСББ, таунхауси та інші готові житлові приміщення. Пряма оренда призначена для відповідних заявників, чиї житлові потреби не можуть бути задоволені за допомогою інших варіантів прямої тимчасової житлової допомоги.

Оренда та ремонт багатоквартирних будинків (MLR) - FEMA може фінансувати ремонт або покращення існуючих вакантних багатоквартирних будинків, які можуть бути використані як тимчасове житло для заявників, що мають на це право.

Що FEMA робить зараз

FEMA вживає низку заходів, щоб уможливити надання прямої тимчасової житлової допомоги, зокрема:

- Проведення оцінювання заявників, які відповідають початковим критеріям прийнятності;
- Огляд, визначення та документування потенційних земельних ділянок, комерційних парків та об'єктів нерухомості для надання прямої тимчасової житлової допомоги; та
- Проведення ТТНУ в Північній Кароліні.

Допомога у будівництві приватних доріг та мостів

Якщо приватна дорога або міст були пошкоджені або зруйновані внаслідок урагану "Хелен", федеральна допомога може бути надана для їх заміни або ремонту.

Щоб отримати допомогу на ремонт під'їзних шляхів, які перебувають у приватній власності, необхідно виконати наступні умови:

- Інспекція FEMA встановила, що ремонт необхідний для того, щоб забезпечити проїзд до основного місця проживання.
- Заявник несе відповідальність (або ділить відповідальність з іншими власниками житла) за утримання приватного під'їзного шляху до свого основного місця проживання.
- Приватний під'їзний шлях є єдиним способом дістатися до основного місця проживання заявника; ремонт (або заміна) другорядного шляху необхідний для практичного використання (наприклад, неможливо дістатися до місця проживання без мосту або дороги); або безпека мешканців або місця проживання буде під загрозою, якщо державна або місцева аварійна техніка (швидка допомога, пожежні машини) не зможе дістатися до місця проживання.

Посібник з відновлення від FEMA

ІНШІ ПОТРЕБИ ДОПОМОГА

Допомога в разі серйозних потреб (SNA)

Авансовий гнучкий платіж на домогосподарство за предмети першої необхідності, такі як їжа, вода, дитячі суміші, засоби для грудного вигодовування, ліки та інші серйозні потреби, пов'язані з катастрофою.

ПРИМІТКА: SNA не є формою компенсації за втрату електроенергії або заміною їжі. Вона призначена лише для екстрених потреб.

- **Переміщення:** гроші на житлові потреби, якщо ви не можете повернутися до свого будинку через стихійне лихо.
- **Допомога по догляду за дитиною:** гроші, які допоможуть вам оплатити витрати на догляд за дитиною або збільшення витрат на догляд за дитиною, спричинене стихійним лихом.
- **Очищення та санітарна обробка:** гроші, які допоможуть вам оплатити дуже незначні збитки, спричинені стихійним лихом, щоб запобігти подальшим втратам і потенційним проблемам зі здоров'ям чи безпекою.
- **Поховання:** гроші, які допоможуть вам оплатити витрати на похорон або перепоховання, спричинені стихійним лихом.
- **Груповий поліс страхування від повеней:** придбання полісу страхування від повеней з трирічним покриттям, якщо ваш будинок знаходиться в зоні особливої небезпеки повеней, і у вас є пошкодження від повені, спричинені стихійним лихом.
- **Медична/стоматологічна допомога:** гроші, які допоможуть вам оплатити витрати, пов'язані з травмами або хворобами, спричиненими стихійним лихом.
- **Особисте майно:** гроші, які допоможуть вам відремонтувати або замінити побутову техніку, меблі в кімнаті, а також персональний або сімейний комп'ютер, пошкоджений стихійним лихом.
- **Транспорт:** гроші на ремонт або заміну пошкодженого внаслідок стихійного лиха автомобіля, якщо у вас немає іншого транспортного засобу, яким ви могли б скористатися.

Навіть без пошкоджень постраждалі мають право на допомогу в разі серйозних потреб, якщо вони перебувають у зоні сильного ураження; FEMA називає це "Прискореною допомогою в разі серйозних потреб" (Expedited Serious Needs Assistance). Право на неї має весь округ Банкомб, тому пошкодження не мають значення для SNA або eSNA. Постраждалі повинні повідомити про серйозну потребу, щоб отримати цю допомогу.

Під час реєстрації потерпілі можуть повідомити про серйозні потреби двома способами:

Посібник з відновлення від FEMA

- Вибравши будь-який з варіантів відповіді на запитання "Чи потрібні Вам гроші, щоб допомогти з будь-якою з наведених нижче критичних потреб?"
 - Вода, їжа, ліки або медичне обладнання тривалого користування
 - Дитяче харчування, підгузки, предмети особистої гігієни або газ
 - Витрати на те, щоб дістатися до притулку або іншого місця, оскільки мій дім є небезпечним

АБО

- Вибір будь-якої відповіді, крім "мій дім", на запитання "Де ви зараз живете або перебуваєте?"

Для отримання додаткової інформації про допомогу на інші потреби, будь ласка, зверніться до Розділу 3, Розділ VI [Посібника з програми та політики надання індивідуальної допомоги \(IAPPG\)](#).

ІНШІ ПРОГРАМИ ФЕМА ДЛЯ ПІДТРИМКИ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД КАТАСТРОФ

На додаток до допомоги МГП, ФЕМА має [інші програми індивідуальної допомоги, призначені для підтримки тих, хто пережив катастрофу](#), такі як допомога по безробіттю в разі катастрофи, кризове консультування, юридичні послуги в разі катастрофи тощо.

МАСОВИЙ ДОГЛЯД ТА НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА

Послуги масової допомоги та невідкладної допомоги надаються безпосередньо перед потенційним інцидентом і під час негайного реагування на інцидент. Персонал і ресурси розгортаються в місцевих центрах реагування, а послуги масової медичної допомоги та екстреної допомоги надаються безпосередньо перед потенційним інцидентом і під час негайного реагування на інцидент. Персонал і ресурси розгортаються в центрах реагування, розташованих у постраждалих районах.

Всі постраждалі мають право на отримання допомоги. Підтримуються такі види діяльності

- Притулок (конгрегаційний і неконгрегаційний)
- Годування
- Розподіл предметів першої необхідності
- Підтримка власників та їхніх домашніх улюбленців, службових та допоміжних тварин
- Підтримка дорослих і дітей з інвалідністю та інших осіб з обмеженими можливостями та функціональними потребами
- Підтримка масової евакуації
- Возз'єднання дорослих і дітей

Посібник з відновлення від FEMA

Перегляньте наші [рекомендації](#) та [міркування щодо планування](#) надання масової допомоги під час пандемії.

Щоб знайти притулок поблизу вас, надішліть повідомлення з текстом **SHELTER** та своїм поштовим **індексом** на **номер 43362** (наприклад, Shelter 12345). Ви можете шукати притулки в будь-який час на [карті притулків Американського Червоного Хреста](#) або завантаживши [додаток FEMA](#).

Каталог загальноновживаних предметів для укриття (CUSI) - це збірка предметів, орієнтованих на задоволення потреб постраждалих у притулках та інших місцях масового скупчення людей. FEMA укладає угоди з партнерами щодо цих предметів, щоб полегшити їх надання під час стихійного лиха.

ПРОГРАМА ДОПОМОГИ ТА НАВЧАННЯ З КРИЗОВОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

Програма допомоги та тренінгів з кризового консультування надає додаткове фінансування урядам штатів, племен і територій та неурядовим організаціям для надання допомоги постраждалим від стихійних лих особам і громадам у відновленні після катастроф за допомогою інформаційно-просвітницьких та психоосвітніх послуг на рівні громади. Мета - допомогти постраждалим оволодіти від негативних реакцій на катастрофи та почати відбудовувати своє життя. Послуги, що пропонуються, є неклінічними та анонімними і включають підтримуюче кризове консультування, психологічну освіту, розвиток навичок подолання труднощів та зв'язок з відповідними ресурсами.

Дізнайтеся, як подати заявку на отримання [грантів на кризове консультування та навчання](#).

Інформаційний бюлетень програми допомоги та навчання з кризового консультування

ПРОГРАМА УПРАВЛІННЯ ВИПАДКАМИ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

Управління випадками стихійних лих (Disaster Case Management, DCM) - це додаткова допомога, яка надається державному, племенному чи територіальному уряду або неурядовій організації для надання допомоги постраждалим від стихійного лиха особам і сім'ям у процесі відновлення. DCM передбачає партнерство між кейс-менеджером та особою, яка пережила катастрофу. Мета цієї програми - оцінити та задовольнити незадоволені потреби людини, яка пережила катастрофу, за допомогою плану відновлення після катастрофи. План відновлення після катастрофи включає ресурси, пріоритети прийняття рішень, настанови та інструменти для надання допомоги особам, які пережили катастрофу.

[Ознайомтеся з інструментарієм](#), щоб дізнатися, як подати заявку на участь у Програмі управління випадками катастроф.

ЮРИДИЧНІ ПОСЛУГИ ПРИ КАТАСТРОФАХ ТА СТИХІЙНИХ ЛИХАХ

Disaster Legal Services (DLS) надає правову допомогу особам, які постраждали від великої катастрофи, оголошеної президентом. Ці послуги доступні для постраждалих, які відносяться

Посібник з відновлення від FEMA

до категорії малозабезпечених, і обмежуються справами, які зазвичай не потребують судового збору. Як правило, пропонувані види правової допомоги включають допомогу зі страховими вимогами (наприклад, здоров'я, майно або життя), відновлення або відтворення юридичних документів, втрачених під час стихійного лиха, допомогу з ремонтом житла та вирішенням спорів з підрядниками та/або орендодавцями, підготовку довіреностей та опікунських матеріалів, а також подання апеляцій до FEMA. Програма DLS реалізується у партнерстві з Відділом молодих юристів Американської асоціації юристів.

Дізнайтеся більше про юридичні послуги при катастрофах на [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov/) **Юридичні послуги** юридичні послуги.

ДОПОМОГА ПО БЕЗРОБІТТЮ В РАЗІ СТИХІЙНОГО ЛИХА

Програма допомоги по безробіттю внаслідок стихійних лих надає допомогу по безробіттю та сприяння у працевлаштуванні особам, які постраждали внаслідок великої катастрофи, оголошеної президентом США. За надання цих послуг відповідає Міністерство праці США, а адмініструванням займаються відповідні штатні, плеємні або територіальні агенції з питань робочої сили. DUA надається лише особам, які пережили катастрофу і не мають права на страхування на випадок безробіття (UI) через державну, плеємну або територіальну агенцію з питань робочої сили.

Дізнайтеся більше про DUA та вимоги до претендентів на отримання допомоги на [DisasterAssistance.gov's Disaster Unemployment](https://www.disasterassistance.gov/disaster-unemployment) на сторінці Disaster Unemployment Assistance.

КООРДИНАЦІЯ РОБОТИ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Волонтерські організації одними з перших надають послуги з підтримки постраждалим після катастрофи і продовжують підтримувати постраждалі райони протягом усього періоду відновлення. Робота цих організацій доповнює федеральну допомогу і може заповнити прогалини в її наданні. [Координатори волонтерських агентств FEMA](#) підтримують громади у проведенні оцінки незадоволених потреб та організації ранньої координації, а також у створенні та керівництві місцевими групами довгострокового відновлення, які допомагають окремим особам і сім'ям у процесі відновлення.

Відвідайте [сторінку "Стати волонтером і зробити пожертву"](#), щоб дізнатися більше, або напишіть [нам](#), якщо у вас виникнуть додаткові запитання.

ХТО МАЄ ПРАВО НА ДОПОМОГУ FEMA?

ЮРИДИЧНІ ВИМОГИ FEMA ЩОДО ЗАХИСТУ ФЕДЕРАЛЬНИХ ДОЛАРІВ

Згідно із законом, FEMA зобов'язана переконатися, що будь-яка допомога, надана постраждалим від великої катастрофи, була надана правильно, без дублювання допомоги з

Посібник з відновлення від FEMA

інших джерел, використана на необхідні витрати, пов'язані з катастрофою, і не була отримана шахрайськими методами.

Федеральні закони вимагають від державних установ, включаючи FEMA, працювати над пошуком і стягненням будь-яких виплат, які були здійснені неналежним чином через шахрайство. Ці закони включають

- [Закон про покращення стягнення боргів 1996 року](#)
- [Закон про неналежні платежі та інформацію 2002 року](#)
- [Закон про усунення та стягнення неправомірних платежів від 2010 року](#)
- [Закон про усунення неналежних платежів та вдосконалення стягнення неправомірної вигоди від 2012 року](#)

Коли ви подаєте заявку на отримання допомоги від FEMA, ви повинні заявити, що вся надана вами інформація є правдивою. Ваша заява є юридичним документом, і інформація, яку ви нам надаєте, надається під страхом покарання за неправдиві свідчення - це означає, що ви можете бути притягнуті до кримінальної відповідальності, включаючи до п'яти років позбавлення волі, якщо надасте FEMA неправдиву інформацію, про яку ви знаєте, що вона є неправдивою або неправильною. FEMA може перевірити надану вами інформацію, переглянувши інші джерела. Робити неправдиві заяви або приховувати інформацію з метою отримання допомоги від FEMA суперечить федеральним законам і законам штату.

Співробітники FEMA зобов'язані повідомляти про підозри в шахрайстві до Офісу Генерального інспектора (OIG) Департаменту внутрішньої безпеки США. ОГІ розслідує потенційні випадки шахрайства і передає їх до Міністерства юстиції для проведення розслідування та вжиття правових заходів, якщо це виправдано. FEMA також ініціює стягнення потенційного боргу, незалежно від його розміру, якщо допомога була отримана шахрайським шляхом.

НЕЗАДОВОЛЕНА ПОТРЕБА ПІСЛЯ СТРАХУВАННЯ

FEMA не може надавати допомогу на потреби, які вже були покриті за рахунок інших джерел, наприклад, страхування або інших програм. Але якщо ваша страховка або інша програма не покриває всіх ваших потреб, спричинених стихійним лихом, ви можете мати право на допомогу від FEMA.

- Ви повинні повідомити FEMA про будь-яке страхове покриття, яке може допомогти вам задовольнити ваші потреби, спричинені стихійним лихом, коли ви подаєте заявку на допомогу FEMA.
- Якщо у вас є страховка, вам потрібно буде надати FEMA підтвердження страхового відшкодування або лист з поясненням, чому вам було відмовлено в покритті, перш ніж FEMA зможе визначити, на яку допомогу ви маєте право.

Посібник з відновлення від FEMA

Перш ніж ви зможете отримати будь-яку допомогу, ви повинні відповідати наступним загальним умовам отримання допомоги:

СТАТУС ГРОМАДЯНСТВА

Право на отримання допомоги від FEMA мають лише громадяни Сполучених Штатів, особи, які не є громадянами США, або кваліфіковані негромадяни. Тому перед наданням допомоги FEMA має перевірити статус усіх заявників.

Дізнайтеся про [вимоги до громадянства та імміграційного статусу](#) для отримання федеральних державних виплат.

ПЕРЕВІРКА ОСОБИ

Вам потрібно підтвердити свою особу дійсним номером соціального страхування. FEMA зазвичай перевіряє вашу особу за допомогою публічних записів, коли ви подаєте заявку. Якщо FEMA не може підтвердити вашу особу таким чином, ми можемо запросити додаткову інформацію.

Ознайомтеся [з типами документів, які ви можете надати](#) для підтвердження вашої особи.

Якщо FEMA не зможе підтвердити вашу особу під час розгляду заявки, вам потрібно буде надати підтверджуючі документи.

ПІДТВЕРДЖУЮЧІ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ПЕРЕВІРКИ ОСОБИ

Документи, що підтверджують вашу особу*.

- Документи від Адміністрації соціального забезпечення або іншого федерального органу, що містять повний або останні чотири цифри вашого номера соціального страхування (SSN)
- Картка соціального страхування, якщо надсилається з посвідченням особи, виданим на федеральному рівні або на рівні штату
- Документ про заробітну плату від роботодавця, що містить повну або останні чотири цифри вашого ІПН
- Військова ідентифікація
- Свідоцтво про шлюб для підтвердження підтвердження дівочого прізвища
- Паспорт громадянина США

Посібник з відновлення від FEMA

*У кожному конкретному випадку FEMA може дозволити заявникам, які проживають на території США, подавати спеціальні документи, що підтверджують особу, наприклад, реєстраційні картки виборців тощо.

Якщо ви подали заявку на допомогу від імені неповнолітнього (дитини) громадянина США для вашого домогосподарства, ви повинні надіслати FEMA наступне:

Будь-який з документів, перелічених зліва, якщо на ім'я дитини АБО

Свідоцтво про народження дитини та копія картки соціального страхування дитини або документ від Адміністрації соціального забезпечення чи іншого федерального органу, що містить повну або останні чотири цифри SSN дитини.

ПЕРЕВІРКА ПРАВА ВЛАСНОСТІ/ЗАЙНЯТОСТІ ЖИТЛА

Згідно із законом, FEMA зобов'язана перевіряти наявність мешканців у будинку заявника та підтверджувати право власності на житло, якщо ви подаєте заяву на отримання певних видів житлової допомоги.

ПЕРЕВІРКА ПРАВА ВЛАСНОСТІ/ЗАЙНЯТОСТІ

Для отримання певних видів допомоги FEMA має підтвердити, що пошкоджене стихією житло є вашим основним місцем проживання. Для отримання допомоги на ремонт або заміну житла FEMA також має підтвердити, що ви були власником житла на момент стихійного лиха.

Зазвичай FEMA перевіряє цю інформацію за допомогою автоматизованого пошуку в публічних документах, коли ви подаєте заявку. Якщо FEMA не може підтвердити ваш статус проживання або власності за допомогою пошуку в публічних документах, ми можемо попросити вас надати додаткові документи для перевірки.

Ознайомтеся з типами документів, які ви можете надати для [підтвердження проживання та/або права власності на житло](#).

ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПРАВА ВЛАСНОСТІ НА ЖИТЛО АБО ПРОЖИВАННЯ В НЬОМУ

Для отримання права на певні види допомоги, що надаються в рамках Програми допомоги фізичним особам і домогосподарствам (IHP), FEMA зобов'язана підтвердити, що ви проживаєте за адресою, вказаною у вашій заяві, як за основним місцем проживання. Якщо ви є власником житла, FEMA також зобов'язана перевірити, чи є ви власником житла, перш ніж надавати допомогу на ремонт або заміну житла.

Щоб пришвидшити процес надання допомоги при стихійних лихах і зменшити навантаження на заявників, FEMA зазвичай перевіряє право власності на житло та наявність мешканців за допомогою автоматизованого пошуку в публічних документах, який проводиться на момент подання заявки.

Посібник з відновлення від FEMA

Якщо FEMA не зможе підтвердити, що ви проживали та/або володіли будинком, зазначеним у вашій заяві, за допомогою автоматизованого пошуку в публічних документах, вас попросять надати документи, що підтверджують вашу інформацію про проживання та/або володіння.



Ми розуміємо, що надання документів після пережитої катастрофи може бути складним завданням. Нещодавно ми запровадили нову політику, спрямовану на зменшення бар'єрів доступу, з якими стикаються групи населення, що не отримують належних послуг.

Зараз FEMA приймає більше типів документів для підтвердження права власності та проживання, а також приймає документи з більш широкого діапазону дат, ніж ми приймали в минулому.

[Дізнайтеся більше про нещодавні зміни в політиці](#)

[індивідуальної допомоги.](#)

Підтвердження проживання - прийнятна документація

FEMA приймає наступні документи як доказ того, що ви проживали у своєму будинку до оголошення стихійного лиха. Вам потрібно надати лише один із перелічених нижче документів.

- Договір оренди або найму житла.
- Квитанції за оренду.
- Рахунок за комунальні послуги (електрика, вода/каналізація тощо).
- Довідка від роботодавця (наприклад, квитанція про зарплату)
- Квитанція про оплату.
- Виписка з банківського рахунку або кредитної картки.
- Водійське посвідчення, посвідчення особи державного зразка або реєстраційна картка виборця.
- Документ державного службовця (начальника поліції, мера, начальника пошти тощо).
- Рахунок від лікаря.
- Документи організації соціального обслуговування (наприклад, "Їжа на колесах").
- Реєстрація транспортних засобів.
- Свідоцтва про проживання або інша судова документація.
- Документи з місцевої школи (повинні містити адресу проживання дитини, яка постраждала від стихійного лиха, та ім'я заявника або співзаявника)

Посібник з відновлення від FEMA

- Лист, підготовлений після стихійного лиха парком мобільних будинків або менеджером, що підтверджує ваше проживання на момент стихійного лиха

Більшість документів можуть бути датовані в межах 1 року до стихійного лиха та/або в межах 18-місячного періоду надання допомоги. Однак, ваше водійське посвідчення, посвідчення особи державного зразка або реєстраційна картка виборця повинні бути видані до того, як сталася катастрофа, і не повинні бути простроченими на момент надсилання копії до FEMA.

Підтвердження права власності - прийнятні документи

FEMA приймає наступні документи як доказ того, що ви були власником житла до оголошення стихійного лиха. Вам потрібно надати лише один із перелічених нижче документів.

- Акт або офіційний запис
- Іпотечна документація
- Документація по страхуванню житла
- Квитанція або рахунок про сплату податку на нерухомість
- Свідоцтво або право власності на будинок, побудований на замовлення
- Договори купівлі-продажу житла (наприклад, купча, застава на право власності, договір про розстрочку платежу за землю тощо)
- Заповіт або свідоцтво про право на спадщину (зі свідоцтвом про смерть), в якому вас названо спадкоємцем майна
- Квитанції на капітальний ремонт або технічне обслуговування, датовані в межах 5 років до катастрофи
- Судові документи
- Лист, підготовлений після стихійного лиха від власника або керівника парку мобільних будинків чи державного службовця, який відповідає вимогам FEMA

Більшість документів можуть бути датовані в межах 1 року до катастрофи або в межах 18-місячного періоду надання допомоги.

Найшвидший і найпростіший спосіб надіслати до FEMA документи, що підтверджують право власності або проживання, - це завантажити їх онлайн на сайт [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).

Розширена гнучкість

FEMA розуміє, що в деяких ситуаціях люди, які пережили стихійне лиха, можуть зіткнутися з додатковими труднощами при зборі певних документів. Як наслідок, FEMA внесло нещодавні зміни до своєї політики, щоб забезпечити додаткову гнучкість і дозволити заявникам, які не можуть надати стандартні типи документів, подавати письмові самодекларації як крайній засіб у певних ситуаціях.

Підтвердження проживання - самодекларативна заява

Якщо ваше місце проживання до стихійного лиха було пересувним будинком або причепом для подорожей, або ви живете на острівній території, острові чи племінній землі, і у вас немає

Посібник з відновлення від FEMA

жодних прийнятних форм проживання, FEMA може прийняти письмову самодекларацію як крайній захід, через проблеми з отриманням традиційних форм документації для таких типів будинків.

Самостійна декларація для підтвердження наявності житла повинна містити всі перелічені нижче пункти:

1. Адреса пошкодженого внаслідок стихійного лиха житла.
2. Скільки часу ви проживали в пошкодженому внаслідок стихійного лиха будинку, який був вашим основним місцем проживання, до оголошення Президентом України надзвичайної ситуації.
3. Ваше ім'я та підпис або ім'я та підпис вашого співзаявника.
4. Основні елементи наступного твердження та додаткові пояснення:

"Я доклав добросовісних зусиль, координуючи свої дії з FEMA, щоб отримати та надати копію прийнятної документації про заселення. Я не зміг отримати цю документацію, тому що [надайте пояснення обставин, які перешкоджають стандартній перевірці зайнятості, включаючи те, чому інші типи документів не були доступні заявнику або як наявні документи не відповідають вимогам FEMA]. Цим я заявляю під страхом покарання за неправдиві свідчення, що вищевикладене є правдивим і правильним".

Підтвердження права власності - самостійна декларативна заява

Якщо у вас є власний будинок, ви живете в острівній зоні, на острові або племінних землях, у трейлері або пересувному будинку і не маєте жодних прийнятних форм власності, FEMA прийме письмову самодекларацію як доказ права власності в крайньому випадку.

Самостійна декларація для підтвердження права власності повинна містити всі наведені нижче пункти:

1. Адреса пошкодженого внаслідок стихійного лиха житла.
2. Скільки часу ви проживали в пошкодженому внаслідок стихійного лиха будинку, який був вашим основним місцем проживання, до оголошення Президентом України надзвичайної ситуації.
3. Ваше ім'я та підпис або ім'я та підпис вашого співзаявника.
4. Основні елементи наступного твердження та додаткові пояснення:

"Я доклав добросовісних зусиль, координуючи свої дії з FEMA, щоб отримати та надати копію прийнятної документації про право власності. Я підпадаю під визначення FEMA як власник/окупант, оскільки я або [(A) є законним власником житла. (B) не сплачую орендну плату, але відповідаю за сплату податків або утримання житла, або (C) маю право на довічне проживання]. Я не зміг отримати цю документацію, тому що [надайте пояснення обставин, які перешкоджають стандартній перевірці права власності відповідної категорії

Посібник з відновлення від FEMA

власника/окупанта]. Цим я заявляю під страхом покарання за неправдиві свідчення, що вищевикладене є правдивим і правильним".

Якщо ви є власником і проживаєте в будинку, який перейшов у спадок, і не маєте жодних прийнятних форм власності, FEMA, як крайній захід, прийме письмову декларацію як доказ права власності на житло.

Самостійна декларація для підтвердження права власності, що передається у спадок, повинна містити всі наведені нижче пункти:

1. Адреса пошкодженого внаслідок стихійного лиха житла.
2. Скільки часу ви проживали в пошкодженому внаслідок стихійного лиха будинку, який був вашим основним місцем проживання, до оголошення Президентом України надзвичайної ситуації.
3. Ваше ім'я та підпис або ім'я та підпис вашого співзаявника.
4. Копія свідоцтва про смерть померлого.
5. Основні елементи наступного твердження та додаткові пояснення:

"Я доклав добросовісних зусиль, координуючи свої дії з FEMA, щоб отримати та надати копію прийнятної документації про право власності. Я не зміг отримати цю документацію, тому що [надайте пояснення обставин, які перешкоджають стандартній перевірці права власності]".

І, основні елементи наступного твердження:

"Як найближчий родич померлого в черзі спадкоємців, до моєї власності належать усі права та обов'язки померлого. Ім'я померлого - _____, і він помер _____. Я розумію, що повинен подати свідоцтво про смерть разом з цією заявою. Цим я заявляю під страхом покарання за неправдиві свідчення, що вищевикладене є правдивим і правильним".

Документи можна завантажити безпосередньо у ваші облікові записи на [сайті DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) або відвідати найближчий до вас [центр прийому документів](#).

ЗВЕРНЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ

Якщо ви вважаєте, що відповідаєте вищезазначеним критеріям, ви можете заповнити заявку на отримання допомоги за програмою FEMA для приватних осіб та домогосподарств.

ПЕРШ НІЖ ПОДАВАТИ ЗАЯВКУ

Сфотографуйте пошкоджену оселю та речі для власної документації.

Складіть список пошкоджених/втрачених речей, який може стати в нагоді при роботі зі страховою компанією або при обговоренні ваших втрат з інспектором FEMA.

Посібник з відновлення від FEMA

Якщо у вас є страховка (наприклад, від повені, страхування житла, орендарів, авто або інші види страхування), **будь ласка, подайте заяву до вашої страхової компанії якнайшвидше.** Вам не обов'язково подавати заяву до звернення за допомогою FEMA, але ви повинні будете надати FEMA страхову виплату або відмову у виплаті до того, як розглядатиметься питання про надання певних видів допомоги.

Якщо вам потрібно знайти притулок поблизу вас, відправте SHELTER і свій поштовий індекс на номер 43362.

Якщо вам потрібна невідкладна допомога, зверніться до місцевих органів управління з надзвичайних ситуацій, волонтерських організацій або зателефонуйте за номером 2-1-1.

ЯК ПОДАТИ ЗАЯВКУ

Щоб подати заяву на допомогу в разі стихійного лиха, оберіть спосіб, який вам найбільше підходить.

Онлайн

Подайте заяву на сайті DisasterAssistance.gov.

Після подання заявки ви можете створити обліковий запис на сайті DisasterAssistance.gov, який полегшить вам спілкування з FEMA. За допомогою облікового запису на DisasterAssistance.gov ви можете завантажувати документи та перевіряти статус вашої заявки з будь-якого місця, де є доступ до Інтернету. [Дізнайтеся, як створити онлайн-акаунт FEMA.](#)

Додаток FEMA

Подайте заяву через смартфон, [завантаживши додаток FEMA.](#)

По телефону

Ви можете зателефонувати **на гарячу лінію FEMA за номером 800-621-3362**, щоб подати заяву на допомогу або перевірити статус вашої заявки. Якщо ви користуєтеся послугами відеозв'язку, телефонного зв'язку з субтитрами або іншими послугами, повідомте FEMA свій номер, присвоєний для цієї послуги.

Особисто

Центр відновлення після стихійних лих - це єдине вікно, де постраждалі можуть особисто зустрітися з представниками FEMA, подати заяву на отримання допомоги від FEMA, отримати направлення до місцевих органів допомоги у своєму регіоні, подати заяву до Адміністрації малого бізнесу США (SBA) на отримання кредитів на ліквідацію наслідків стихійних лих під низькі відсотки тощо.

Щоб знайти найближчий Центр відновлення після катастроф:

Посібник з відновлення від FEMA

- Відвідайте DisasterAssistance.gov
- Перевірте [мобільний додаток FEMA](#)
- Або зателефонуйте на гарячу лінію FEMA за номером 800-621-3362

Нинішні ЦРБ округу Банкомб:

- Басейн Cane Creek, з 8:00 до 19:00 щодня
- Спортивний парк графства Банкомб, 8 ранку - 5 вечора (середа, 6 листопада - субота, 9 листопада)
- Пожежно-рятувальна підстанція Swannanoa Bee Tree, з 8 ранку до 7 вечора (понеділок, 11 листопада - четвер, 14 листопада)
- Спортивний парк графства Банкомб, 8 ранку - 5 вечора (п'ятниця, 15 листопада - понеділок, 18 листопада)

Члени команди FEMA можуть також відвідувати ваші домівки, щоб допомогти вам подати заявку на отримання допомоги у разі стихійного лиха. Ці співробітники FEMA матимуть офіційні посвідчення з фотографією FEMA.

Коли ви будете готові подати заявку, будь ласка, підготуйте наступне:

- Номер соціального страхування
- Річний дохід домогосподарства
- Контактна інформація (номер телефону, поштова адреса, адреса електронної пошти та пошкоджена домашня адреса)
- Інформація про банківський рахунок (якщо ви отримали дозвіл на отримання допомоги в разі стихійного лиха, ви можете вибрати, щоб кошти були зараховані безпосередньо на ваш рахунок)
- Інформація про страхування (тип полісу, назва страхової компанії тощо)
 - Примітка: FEMA не може надати допомогу у разі пошкоджень або витрат, які покриваються страховкою. Якщо ваше страхове покриття НЕ покриває всі ваші основні потреби та/або затримується, ви можете звернутися за додатковою допомогою до FEMA.

Для отримання додаткової інформації про допомогу FEMA у разі стихійних лих відвідайте розділ ["Індивідуальна допомога FEMA"](#).

Я ЗВЕРНУВСЯ ПО ДОПОМОГУ. ЩО ДАЛІ?

Федеральна допомога від FEMA надає кошти лише на базовий ремонт, щоб зробити житло безпечним, санітарно чистим і придатним для життя. Розмір допомоги визначатиметься

Посібник з відновлення від FEMA

шляхом порівняння ваших зареєстрованих основних збитків і серйозних потреб із [видами допомоги](#), доступними в рамках програм і послуг FEMA. Вас також можуть направити до [Адміністрації малого бізнесу США \(SBA\)](#) для отримання кредитів на ліквідацію наслідків стихійного лиха під низькі відсотки для подальшої допомоги у відновленні.

ЗАЛИШАЙТЕСЯ НА ЗВ'ЯЗКУ

- Статус вашої заявки може змінюватися кілька разів під час її розгляду. Ви завжди можете перевірити останній статус, увійшовши на [сайт DisasterAssistance.gov](#).
 - Після входу в систему ви побачите всі заявки, які ви подавали до FEMA. Виберіть заявку, яку ви хочете переглянути. Потім перейдіть на вкладку "**Статус**".
- Під час подачі заявки ви можете підписатися на отримання оновлень електронною поштою, телефонних дзвінків та текстових повідомлень. Ви можете отримувати офіційні повідомлення від FEMA:
 - **електронні листи** з noreply-ecorr@dhs.gov або fema-automessaging@fema.intouchconnections.com або fema-automessaging@fema.dhs.gov
 - **дзвінки** за номерами 1-800-621-3362 або 1-866-863-8673. Іноді FEMA може зателефонувати із записаним голосовим повідомленням, щоб надати вам інформацію про вашу заявку.
 - **смс** з номерів 43362 або 91908.

Будьте пильними та захищайте себе від шахрайства, адже шахраї винахідливі та вигадливі. Спроби шахрайства можуть здійснюватися по телефону, поштою, електронною поштою, через Інтернет або особисто.

Якщо ви отримали підозрілі електронні листи або телефонні дзвінки, ви можете зателефонувати на гарячу лінію FEMA за номером **1-800-621-3362**, щоб перевірити, чи є дзвінок або електронний лист від FEMA легітимним.

- Існує [багато видів допомоги](#), на які ви можете мати право. Під час розгляду вашої заяви ви будете бачити зміни її статусу. Іноді, щоб продовжити розгляд вашої заяви, FEMA може знадобитися додаткова інформація від вас. Ви можете надіслати документи, вказавши своє ім'я та номер заяви:
 - Завантаження документів онлайн у Центрі завантаження [на сайті DisasterAssistance.gov](#).
 - Надсилати на адресу: FEMA, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055.
 - Надсилайте факсом на номер 1-800-827-8112.

Посібник з відновлення від FEMA

- Ми можемо зв'язатися з вами кількома різними способами, щоб підтвердити ваше право на отримання певного виду допомоги, наприклад, [інспекції житла](#) або [програми надання житла](#).

ПЕРЕГЛЯНЬТЕ СВОЮ ЗАЯВКУ НА DISASTERASSISTANCE.GOV

Ви можете створити обліковий запис у Центрі допомоги при стихійних лихах FEMA (DAC) на сайті [DisasterAssistance.gov](#). Вам буде запропоновано створити унікальний персональний ідентифікаційний номер (PIN-код) для безпечного доступу до інформації про вашу заявку на отримання допомоги в разі стихійного лиха.

У своєму онлайн-акаунті ви можете це зробити:

- Перегляньте інформацію про заявку на отримання допомоги в разі стихійного лиха
- Надавати оновлення, що стосуються вашої особистої інформації та потреб
- Перегляд листів та повідомлень, надісланих вам FEMA
- Отримайте детальну інформацію про додаткові документи, які потрібні FEMA для обробки вашої заявки на допомогу
- Завантажте документи вашого файлу
- Перегляньте інформацію, яку FEMA отримало від вас

Для отримання допомоги щодо створення облікового запису або входу в нього: Відвідайте [Довідковий центр](#) [Login.gov](#).

ПРИМІТКА: [Login.gov](#) не може відповісти на запитання щодо вашої заявки або інформації у вашому обліковому записі, а також на інші технічні питання на [DisasterAssistance.gov](#).

ІНСПЕКЦІЯ ЖИТЛА

Якщо внаслідок стихійного лиха було пошкоджено ваше житло та особисте майно, FEMA може перевірити збитки за допомогою виїзної або дистанційної перевірки.

Інспектори FEMA навчені визначати збитки, завдані стихійним лихом, але вони не вирішують, чи отримаєте ви допомогу від стихійного лиха.

Інспектор фіксує збитки, які можуть бути відшкодовані в рамках [Програми для фізичних осіб і домогосподарств](#), і відрізняється від перевірок, що проводяться страховими аджастерами або іншими установами, такими як [Адміністрація малого бізнесу США](#).

Ваше здоров'я та безпека залишаються пріоритетом FEMA.

Посібник з відновлення від FEMA

FEMA може перевірити пошкодження, спричинені стихійним лихом, особисто; однак, якщо у вас є занепокоєння через поточні проблеми з COVID-19, ви можете попросити інспектора не входити до вашого будинку.

[Дізнайтеся більше про перевірки житла FEMA.](#)

Після того, як ви подали [заявку на допомогу в разі стихійного лиха](#), FEMA має перевірити завдані збитки шляхом проведення виїзної або дистанційної інспекції в рамках процесу, а також допомогти визначити варіанти федеральної допомоги, доступні для заявників.

ПЕРЕД ІНСПЕКЦІЄЮ

Інспекція може бути проведена тільки в присутності власника або орендаря житла, або співзаявника. Якщо ви не можете зустрітися з інспектором, ви можете призначити когось іншого для зустрічі з інспектором від вашого імені. Ви повинні надати FEMA копію цього письмового доручення.

Якщо доступ до житла неможливий, інспектор може зустрітися із заявником біля перешкоди або на нейтральній території, щоб перевірити наявність мешканців та/або права власності.



Не чекайте, поки відбудеться перевірка, щоб зробити наступне:

- Подайте заяву до вашої страхової компанії, якщо у вас є страховка.
- Почніть прибирати зараз, якщо це безпечно.
- Сфотографуйте всі пошкодження.
- Складіть список ваших втрат.
- Зберігайте всі чеки, щоб підтвердити витрати, спричинені стихійним лихом.

ПЛАНУВАННЯ ІНСПЕКЦІЇ

Коли зателефонує інспектор FEMA, запишіть:

- Ім'я інспектора
- Дата дзвінка
- Дата та час зустрічі
- Номер телефону інспектора

Зателефонуйте на гарячу лінію FEMA (1-800-621-3362), щоб перевірити інспектора, якщо у вас виникли питання про те, хто він такий, або про документи, які він просить надати.

Посібник з відновлення від FEMA

Пам'ятайте: Співробітники та інспектори FEMA можуть телефонувати з невідомого або обмеженого телефонного номера і робити кілька спроб протягом декількох днів. Зазвичай вони намагатимуться зв'язатися з вами тричі.

Якщо FEMA не зможе зв'язатися з вами, щоб підтвердити пошкодження, вам буде надіслано лист-повідомлення, і ваша заявка не буде просуватися далі.

- Потім ви повинні зателефонувати на гарячу лінію FEMA, щоб підтвердити свою контактну інформацію та підтвердити, що ви потребуєте допомоги.
- Не надсилайте повторно або не створюйте нову заявку на будь-якому етапі процесу надання допомоги в разі стихійного лиха.

Ви можете перевірити статус вашої заявки або прочитати будь-які листи FEMA, зайшовши у свій обліковий запис [на DisasterAssistance.gov](https://disasterassistance.gov).

ЩО ПОТРІБНО МАТИ З СОБОЮ НА ПЕРЕВІРКУ

На момент перевірки ви повинні мати при собі наступну інформацію:

- Посвідчення особи з фотографією
- [Підтвердження права власності або проживання](#) на вимогу інспектора
- Список членів домогосподарства, які проживали в будинку на момент катастрофи
- Всі пошкодження майна, спричинені стихійним лихом
- Ваш страховий поліс і будь-які додаткові документи, які попросить інспектор

ПІД ЧАС ПЕРЕВІРКИ

Залежно від обсягу пошкоджень, огляд може зайняти до 45 хвилин.



Інспектори FEMA навчені розпізнавати пошкодження, спричинені стихійним лихом, але вони не вирішують, чи отримаєте ви допомогу.

Вони спостерігають і реєструють збитки, які можуть бути відшкодовані в рамках [Програми допомоги фізичним особам і домогосподарствам](#), що відрізняється від оцінок, зроблених страховими асистентами або іншими програмами допомоги при катастрофах, такими як [Адміністрація малого бізнесу США](#).

Інспектор скаже:

Посібник з відновлення від FEMA

- Спробуйте перевірити ім'я, адресу, контактну інформацію заявника, статус проживання та власності, а також страхове покриття.
- Пройдіться по всьому будинку, щоб оцінити стан як пошкоджених, так і непошкоджених ділянок, відзначаючи пошкодження, завдані стихійним лихом нерухомому майну (структурні), і проведіть повну інвентаризацію всього пошкодженого і непошкодженого важливого особистого майна (техніка, меблі тощо).
- Ставте запитання про збитки та витрати, спричинені стихійним лихом, зокрема про медичні витрати, витрати на переїзд та зберігання речей, предмети, придбані у відповідь на стихійне лихо, форму, приладдя та інструменти, необхідні для навчання або роботи.
- Під час огляду зробіть фотографії інтер'єру та екстер'єру будинку.

ПРО ЩО НЕ ЗАПИТАЄ ІНСПЕКТОР

Інспектор ніколи не попросить грошей або вашої банківської інформації. FEMA ніколи не стягує плату за інспекцію.

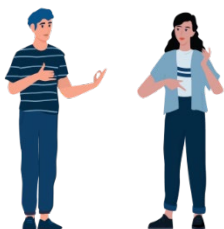
Інспектор ніколи не запитає ваш ідентифікаційний номер FEMA. Він вже є в їхніх записах.

ПРО ВАШОГО ІНСПЕКТОРА.

Всі інспектори FEMA мають офіційне посвідчення з фотографією. Той, хто має лише сорочку або куртку з написом FEMA, не має офіційного посвідчення.

Якщо інспектор, який прийшов до вас додому, не має офіційного посвідчення або відмовляється його показати, попросіть його негайно піти геть і зателефонуйте до місцевих правоохоронних органів. Якщо у вас виникли запитання щодо особи інспектора, зателефонуйте на гарячу лінію FEMA (1-800-621-3362).

ПІДГОТОВКА ДО ІНСПЕКЦІЇ



Для забезпечення ефективного спілкування з постраждалими, які не володіють англійською мовою, постраждалими з інвалідністю та іншими особами з обмеженими фізичними можливостями та функціональними потребами, будуть створені відповідні умови, включно з перекладачами, які надаватимуть письмовий переклад та перекладачами мови жестів сурдоперекладу.

Ви можете запросити когось із членів сім'ї, родичів або друзів, щоб вони допомогли вам у спілкуванні з інспектором.

Посібник з відновлення від FEMA

ПІСЛЯ ПЕРЕВІРКИ

Інспектор шукає речі, які відповідають на наступні питання:

- Чи міцна конструкція будинку, включаючи двері, дах та вікна?
- Чи належним чином функціонують електрика, газ, тепло, водопровід, каналізація та септик?
- Чи придатні для проживання внутрішні приміщення будинку, включаючи стелю та підлогу, і чи є вони міцними?
- Чи можна використовувати житло за призначенням?
- Чи є безпечний доступ до будинку та з нього?

Інформація, зібрана під час інспекції, є лише одним з декількох критеріїв, які використовуються FEMA для визначення права потерпілого на допомогу. Ви отримаєте інформацію з поясненням рішення FEMA про право на допомогу протягом 10 днів після візиту інспектора.

Ви можете перевірити статус вашої заявки або прочитати будь-які листи FEMA, зайшовши у свій обліковий запис [на DisasterAssistance.gov](https://disasterassistance.gov).

ДОДАТКОВА ДОПОМОГА

Інспектори FEMA не можуть відповідати на запитання або отримати доступ до вашої інформації після завершення перевірки. Якщо у вас виникли запитання після перевірки, ви можете звернутися безпосередньо до фахівців FEMA у найближчому [Центрі відновлення після стихійних лих \(DRC\)](#) або зателефонувати на гарячу лінію FEMA за номером [1-800-621-3362](tel:1-800-621-3362).

РІШЕННЯ, ВІДМОВИ ТА АПЕЛЯЦІЇ

Ви можете бути схвалені для отримання допомоги від FEMA на основі інформації, яку ви надали у своїй заяві, але в багатьох випадках необхідна додаткова інформація.

Якщо вам знадобиться додаткова інформація, FEMA зателефонує або надішле листа з проханням надати конкретну інформацію.

FEMA надішле вам лист із рішенням, у якому пояснить, яку допомогу вам дозволено отримати, а також яку допомогу вам не дозволено отримати. Лист також міститиме інструкції про те, як подати апеляцію, якщо ви не згодні з рішенням FEMA.

Якщо вам буде надана допомога в разі стихійного лиха, ви можете отримати чек від Міністерства фінансів США або прямий депозит, залежно від обраного вами способу.

Посібник з відновлення від FEMA

ВИЗНАЧЕННЯ ПРИЙНЯТНОСТІ

Якщо вам буде **надано** допомогу, ви можете отримати чек Казначейства США або прямий депозит, залежно від того, що ви вибрали під час подання заяви. Ви повинні використовувати гроші за призначенням, як зазначено в листі, і зберігати записи та квитанції щонайменше три роки, щоб показати, як кошти були використані для відновлення після стихійного лиха. Існує кілька категорій допомоги, і ви можете претендувати на отримання декількох з них.

Якщо ви отримали лист від FEMA, в якому йдеться про те, що ви **ще не отримали схвалення** на отримання допомоги, або якщо у статусі вашої заявки вказано "**Не схвалено**", це може бути пов'язано з різними причинами і не є остаточним рішенням. Знайдіть в Інтернеті копію листа з рішенням, який пояснює конкретні причини відмови у наданні допомоги. У багатьох випадках нам просто потрібна додаткова інформація, або вам може знадобитися виправити інформацію.

Уважно прочитайте лист із рішенням FEMA. У листі вказується, чому вас ще не схвалено, і рекомендуються дії, які можуть змінити рішення.

Дізнайтеся більше про [поширені причини, через які FEMA може визнати вас неприйнятними для отримання допомоги, і як їх усунути](#).

Зв'яжіться з нами за телефоном **1-800-621-3362** або відвідайте Центр аварійного відновлення (DRC), щоб внести зміни до вашої заявки. Ви можете завантажити документи до вашої заявки онлайн.

ЯК Я МОЖУ ОСКАРЖИТИ РІШЕННЯ FEMA?

Апеляція - це ваш шанс повідомити FEMA, чому ви не згодні з прийнятим нами рішенням, довести до нашого відома інформацію, про яку ми не знали, коли приймали рішення, або надіслати інформацію до FEMA для отримання додаткової допомоги.

Ви маєте право подати [апеляцію на рішення FEMA щодо відповідності критеріям](#), у тому числі на суму гранту, протягом 60 днів та/або попросити надати вам можливість заповнити заяву.

У листі, надісланому FEMA, буде надана додаткова інформація про типи документів або інформації, які необхідно надати, якщо ви вирішите подати апеляцію на первинне рішення FEMA. Документи стосуються конкретно прийнятого рішення.

Наприклад, якщо ви звертаєтесь за додатковою допомогою для ремонту вашого будинку, вам потрібно надати FEMA всі квитанції, рахунки або кошториси на ремонт, отримані вами в результаті стихійного лиха.

Разом з листом FEMA надішле форму апеляції, яку можна використовувати для надання додаткової інформації, якщо ви вирішите це зробити. Ви також можете [завантажити форму апеляції](#).

Ви повинні надіслати апеляцію протягом 60 днів з дати, зазначеної в листі з рішенням.

Посібник з відновлення від FEMA

Подавши будь-яку документацію або інформацію до FEMA, ви повинні вказувати номер заявки FEMA та номер стихійного лиха на кожній сторінці.

ПРОГРАМА ДЕРЖАВНОЇ ДОПОМОГИ

Програма державної допомоги FEMA надає додаткові гранти державним, племенним, територіальним та місцевим органам влади, а також певним типам приватних некомерційних організацій, щоб громади могли швидко реагувати та відновлюватися після великих стихійних лих або надзвичайних ситуацій.

Після таких подій, як ураган, торнадо, землетрус або лісова пожежа, громади потребують допомоги, щоб покрити свої витрати на розбирання завалів, життєво важливі заходи захисту в надзвичайних ситуаціях і відновлення громадської інфраструктури.

FEMA також закликає захистити ці пошкоджені об'єкти від майбутніх подій, надаючи допомогу в проведенні заходів з мінімізації ризиків під час процесу відновлення.

ПОРТАЛ ГРАНТІВ

Заявники, реципієнти та суб-реципієнти входять на сайт: grantee.fema.gov.

ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ГРАНТОВОГО ФІНАНСУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ДОПОМОГИ

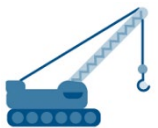
Чотирма основними компонентами прийнятності є **заявник**, **об'єкт**, **робота** та **вартість**.



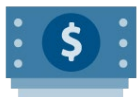
Заявником має бути держава, територія, плем'я, місцевий орган влади або приватна неприбуткова організація.



Об'єкт - це будівля, система громадських споруд, обладнання або природний об'єкт.



Роботи класифікуються як "аварійні" або "постійні". Вона повинна бути необхідною внаслідок оголошеного інциденту, що стався в межах визначеної зони лиха, і є юридичною відповідальністю заявника.



Витрати - це фінансування, безпосередньо пов'язане з прийнятною роботою, яке має бути належним чином задокументоване, санкціоноване, необхідне та обґрунтоване. До прийнятних витрат відносяться витрати на оплату праці, обладнання, матеріали, контрактні роботи, а також прямі та непрямі адміністративні витрати.

[Ознайомтеся з повною інформацією та вимогами до кандидатів.](#)

Посібник з відновлення від FEMA

ПОЧАТОК РОБОТИ

[Процес державної допомоги](#)

Огляд процесу від моменту оголошення стихійного лиха до закриття гранту.

[Аудит, арбітраж та апеляції](#)

Огляд апеляцій та процесу аудиту, включаючи пошукову базу даних відповідей FEMA на звернення заявників про допомогу.

[Програма позик на ліквідацію наслідків стихійних лих у громадах](#)

Програма позик на ліквідацію наслідків стихійних лих надає фінансування місцевим органам влади для надання основних послуг населенню після значних втрат доходів, спричинених стихійними лихами.

[Бібліотеки ресурсів громадської допомоги](#)

Офіційні вказівки, політики, інформаційні повідомлення та пов'язані публікації, які регулюють програму.

[Громадська допомога у пом'якшенні наслідків стихійних лих](#)

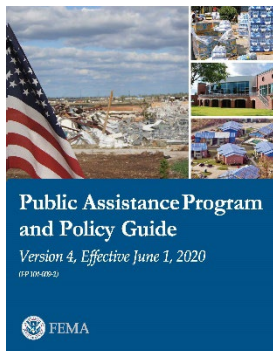
Програма "Громадська допомога" надає фінансування для захисту пошкодженої громадської інфраструктури від майбутніх подій і допомагає громадам краще відновлюватися.

[Як подати заявку](#)

Відеоуроки та поради, які допоможуть вам у процесі подання заявки на отримання гранту державної допомоги.

[Спрощення програми державної допомоги](#)

Знайдіть інформацію про те, як FEMA покращує державну допомогу.



ІНСТРУМЕНТИ ТА РЕСУРСИ

[ПОПУЛЯРНІ ЗАВАНТАЖЕННЯ](#)

[Посібник з програми та політики державної допомоги \(PAPPG\)](#)

Версія 4 PAPPG FEMA застосовується до надзвичайних ситуацій та великих катастроф, оголошених 1 червня 2020 року або пізніше.

[Політика спрощених процедур державної допомоги](#)

Посібник з відновлення від FEMA

Ця політика спрощує процедуру подання заявок на фінансування малих проектів за програмою ПМГ, щоб спростити реалізацію програми ПМГ та сприяти швидкому відновленню для заявників.

Ознайомтеся з ресурсами, які допоможуть у процесі подання заявки та апеляції:

- Програми спільних закупівель
- Інструменти оцінки витрат
- Форми
- Індикатор впливу на душу населення
- Закупівлі та укладання контрактів
- Графік цін на обладнання
- Статистика
- Навчання
- VAYGo
- Робочі аркуші

МОЛИТОВНІ БУДИНКИ

Закон Стаффорда був переглянутий, щоб надати молитовним домам право подавати заявки на потенційне фінансування, щоб допомогти з певними витратами, пов'язаними зі стихійними лихами, в рамках грантової програми FEMA "Державна допомога". FEMA надасть фінансову допомогу тільки в тому випадку, якщо молитовному дому буде відмовлено в отриманні позики SBA або якщо дозволеної позики буде недостатньо для покриття витрат на ремонт. Першим кроком [є подання заявки на отримання допомоги від SBA на випадок стихійного лиха](#).

ПІДПРИЄМСТВА

Ви керуєте бізнесом або є власником бізнесу, який постраждав від стихійного лиха? Федеральний уряд пропонує безліч програм допомоги, покликаних допомогти вам і вашому бізнесу.

Дізнайтеся про понад 70 видів допомоги від 17 федеральних агентств [на сайті disasterassistance.gov](https://www.fema.gov/disasterassistance).

Посібник з відновлення від FEMA

РЕСУРСНИЙ ПОСІБНИК З ВІДНОВЛЕННЯ ДЛЯ ВЛАСНИКІВ МІСЦЕВОГО БІЗНЕСУ

Ви керуєте бізнесом, який постраждав від урагану "Хелен"? Почніть відновлення з нового посібника FEMA для місцевих власників бізнесу:

- [Північна Кароліна](#)

ПОЧАТОК РОБОТИ

Підготуйте свій бізнес та працівників до небезпек. Дізнайтеся більше про програму "[Готовий бізнес](#)".

[Допомога, щоб допомогти вам](#)

Знайдіть ресурси, доступні для власників бізнесу, щоб допомогти їм розпочати відновлення.

[Допомога, яка допоможе вашому бізнесу](#)

Дізнайтеся про федеральні ресурси, доступні через Адміністрацію малого бізнесу та програми податкових пільг.

[Допомога для ваших співробітників](#)

Отримайте ресурси, щоб допомогти працівникам розпочати відновлення.

[Допомога на допомогу аграрному бізнесу](#)

Вивчіть ресурси, доступні для тваринництва, фермерських господарств та лісового господарства.

ДОДАТКОВІ РЕСУРСИ

[Бібліотека ресурсів з відновлення та стійкості](#)

Отримайте повний перелік фінансової, технічної підтримки, інформаційних або матеріальних ресурсів з федеральних джерел.

[Дорожня карта відновлення](#)

Ознайомтеся з цільовим переліком ресурсів федерального фінансування.