

Queridos padres,

El Programa de Alcance del Condado de Broward, KidCare actualmente está siguiendo las pautas de los CDC y el Departamento de Salud practicando el "distanciamiento social". Aunque las oficinas del Condado de Broward, KidCare Outreach están actualmente cerradas, se han hecho arreglos para que todo el personal se teletrabaje fuera de las oficinas. El Programa de Alcance KidCare continúa sirviendo a los niños del Condado de Broward con asistencia de inscripción de solicitudes, renovación de cuentas, verificación de cuentas, estado de la solicitud, envío de documentos y resolución de problemas técnicos que resultan en retención en los programas. Algunas cuentas nuevas también se pueden hacer retroactivas desde el primer día del mes.

Entendemos que este podría ser un momento difícil para algunas familias. Si los ingresos de una familia han cambiado, debido a la situación actual, estaremos encantados de revisar la cuenta para determinar si habrá un ajuste del pago de la prima y ayudar a la familia en consecuencia. Además de la línea directa de **Broward KidCare, 954-INSURES (954-467-8737)**, actualmente tenemos números adicionales para que las familias accedan:

Para el contacto Español:

Tammy: 954-298-4775
Nichole: 954-270-0279
Milly: 954-541-7744
Ada: 954-809-4547

Para el contacto Creole:

Marnelle: 954-270-8272
Willene: 954-541-7746
Marie: 954-295-3422

El Programa KidCare actualizó el proceso de manejo de cuentas de la siguiente manera:

Para garantizar la asequibilidad de la atención médica:

Exención de todos los costos asociados con las pruebas COVID-19
Exención de copagos para los servicios más utilizados hasta el 30 de abril de 2020
(en asociación con Aetna Better Health of Florida, Simply Healthcare Plans y Community Care Plan)

Para mejorar el acceso a la atención:

Autoridades previas relajadas para hospitales, médicos, equipo médico duradero

Broward KidCare y sus socios esperan asegurar que todos los niños del condado de Broward estén cubiertos.

Rebecca Miele, HSPM
Florida KidCare Outreach Program, Manager
Florida Department of Health, Broward County