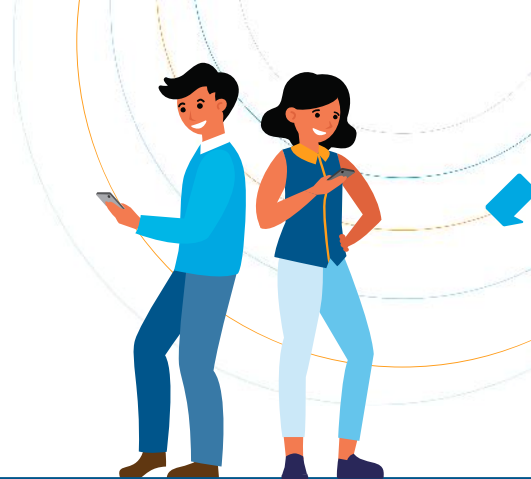


Preguntas Frecuentes
Plan Asistencia
Turismo
Seguro RD

Preguntas Frecuentes



¿Qué es el Plan de Asistencia Turismo Seguro RD?

Es un seguro de asistencia en viajes totalmente gratuito para turistas. Ofrece coberturas de asistencia médica en casos de emergencia, incluyendo COVID-19, a las personas que viajan desde cualquier parte del mundo hacia la República Dominicana.

¿Dónde debe comunicarse el turista cuando tenga una emergencia?

Para recibir asistencia deberá contactarnos vía telefónica al 809 476 3232 indicando su nombre completo y número de asegurado.

¿Cuál es el horario del Call Center?

24 horas, 7 días a la semana.

¿Este seguro tiene algún costo para el turista?

El seguro es totalmente gratuito.

¿Para qué tipo de turismo aplica este seguro?

Solo aplica para turismo hotelero.

¿Aplica para apartamentos o visitas familiares?

No, no aplica. Aplica sólo para turismo hotelero.

¿El turista debe ingresar al país de alguna forma en específica?

El ingreso al país por parte del turista debe ser exclusivamente aéreo.

¿Aplica para vuelos privados?

No, no aplica. Aplica para vuelos comerciales.





¿Qué información es necesaria para el proceso de registro?

- Nombres y apellidos
- Sexo
- Núm. de pasaporte
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- País de residencia
- País de procedencia
- Correo electrónico
- Nombre del hotel
- Fecha de ingreso al hotel
- Fecha de salida del hotel
- Línea aérea
- Núm. de vuelo

Nota: es indispensable presentar ticket de vuelo y pasaporte para validar estadía en la República Dominicana.

¿A partir de cuándo entra en vigencia este seguro?

Válido desde el 15 de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2020.

¿A partir de cuándo y hasta cuando el turista tiene cobertura?

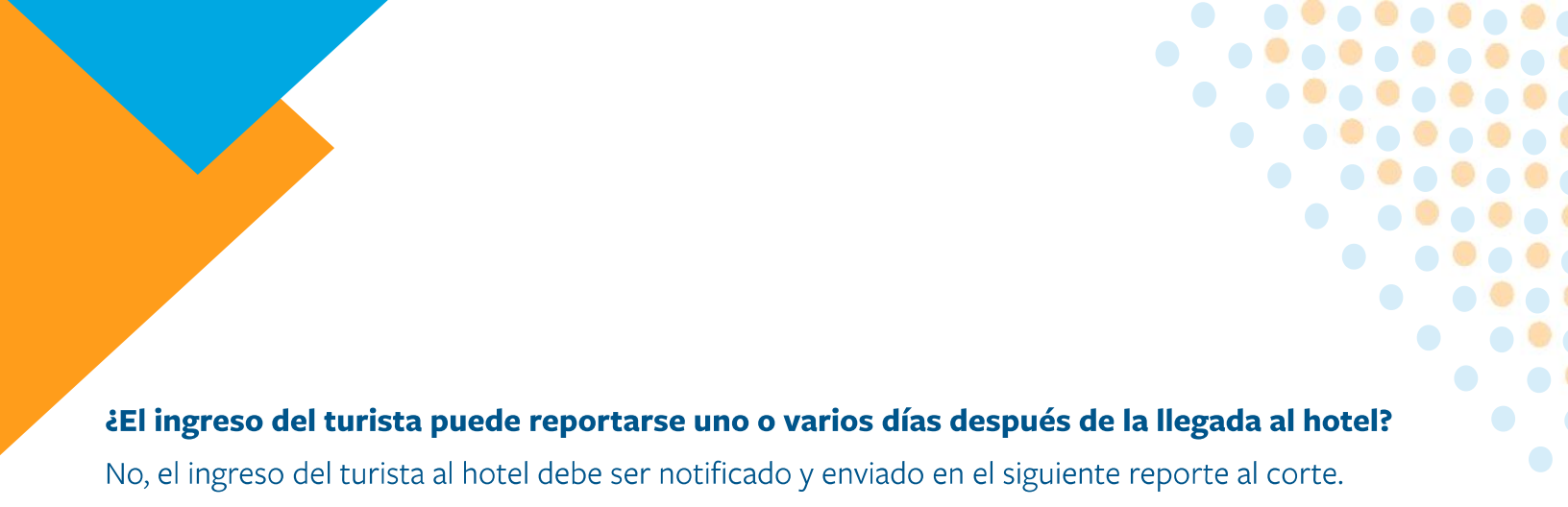
Desde su registro el hotel (check in) hasta el momento de salida hotel (check out).

¿Algún tiempo mínimo o máximo de estadía para poder tener el seguro?

La cobertura está determinada por la estadía del asegurado en el hotel, registrada en el periodo de 15 de septiembre al 31 de diciembre de 2020.

¿Dónde encuentro mi número de Asegurado?

Su número de asegurado le será suministrado vía correo electrónico o SMS a los contactos provistos en el hotel.



¿El ingreso del turista puede reportarse uno o varios días después de la llegada al hotel?

No, el ingreso del turista al hotel debe ser notificado y enviado en el siguiente reporte al corte.

¿En caso de que el huésped se encuentre en un viaje de negocios y venga a nombre de una empresa, aplica para el seguro?

Sí, siempre y cuando el huésped haya ingresado al país por vuelo comercial.

¿Incluye prueba PCR al momento del huésped salir del hotel?

Incluye prueba PCR siempre y cuando sea requerida por el personal médico de la red de proveedores.

¿El seguro es por reembolso?

El seguro es a solicitud de servicios vía la red de prestadores llamando al 809 476 3232, el reembolso queda excluido.

¿El seguro solo cubre emergencias?

Las coberturas del seguro son:

- Asistencia médica en caso de emergencia, incluyendo COVID-19.
- Atención por especialistas.
- Medicamentos en asistencias con hospitalización.
- Transporte médico de emergencia.
- Gastos de hotel por hospitalización.
- Gastos por cambio de vuelo debido a emergencia médica.



**SEGUROS
RESERVAS**

Te responde