
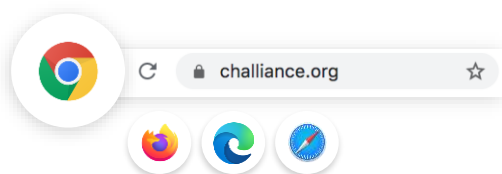




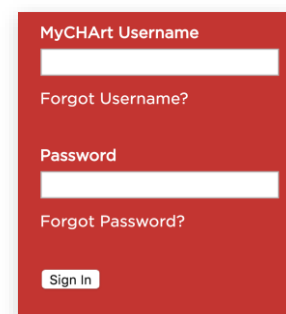
Patient User Guide

Como comparecer à sua consulta de telessaúde em um computador

- 1  Em seu computador, navegue até **MyCHART** no site da CHA em um navegador Chrome.

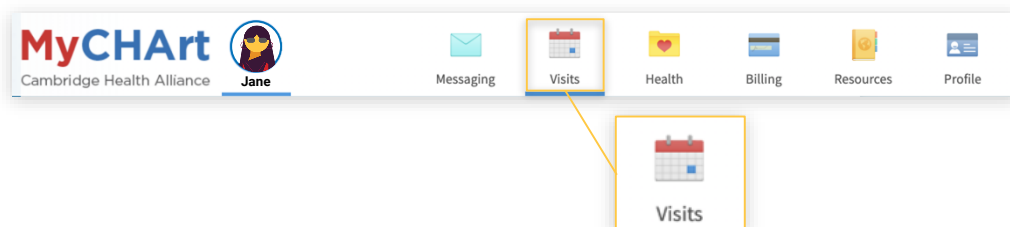


*Preferencialmente o navegador Chrome. Compatível com Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Apple Safari.

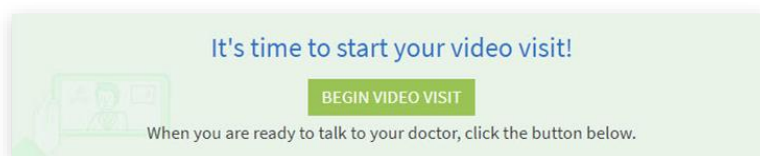


- a Visite challiance.org
- b Encontre o **MyCHART** no canto superior esquerdo da tela
- c Conecte-se à sua **conta MyCHART**.

- 2 Encontre a consulta agendada em sua seção de **Consultas**.



- 3 Clique em **BEGIN VIDEO VISIT** para abrir uma nova janela.



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

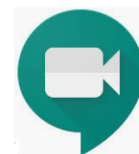
Como comparecer à sua consulta de telessaúde usando o aplicativo móvel MyCHART em um dispositivo iOS

Neste momento, não se recomenda usar dispositivos Android para comparecer à sua consulta de telessaúde através do aplicativo móvel MyCHART

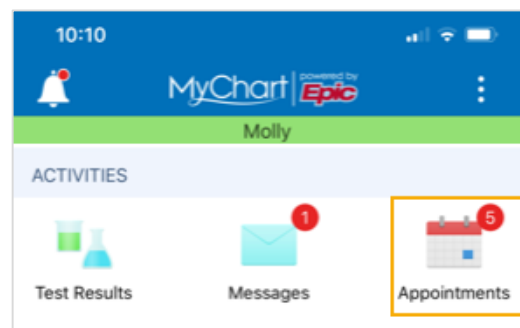
1



Antes de sua primeira consulta de telessaúde, por favor, instale o aplicativo **Google Meets** a partir da Apple Store em seu dispositivo iOS.

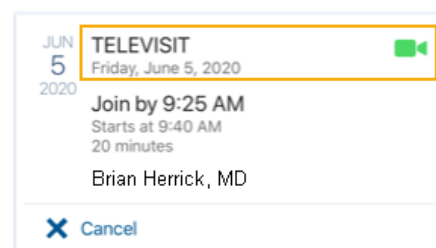


Depois, no dia da consulta, abra o aplicativo móvel MyCHART e selecione **Consultas**



2

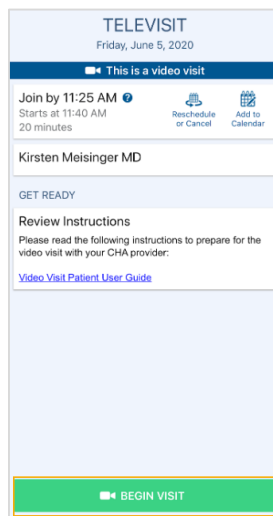
Encontre a respectiva teleconsulta agendada e rotulada como **TELECONSULTA** com o ícone



3

Clique em





Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

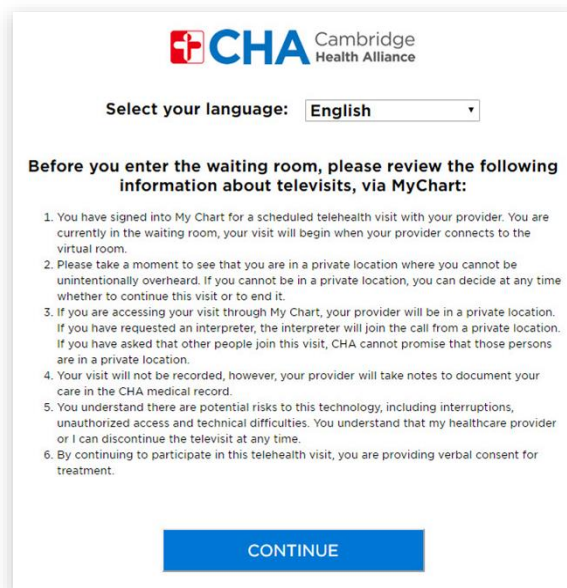
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



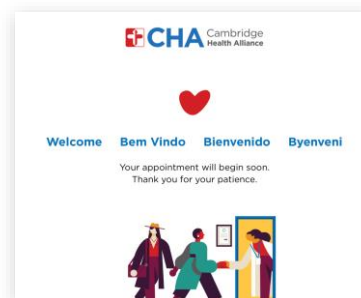
Patient User Guide

Ao efetuar login pelo navegador ou pelo aplicativo móvel MyCHART:

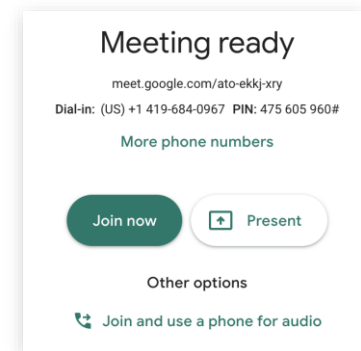
- 4 Selecione seu idioma e clique em **CONTINUE** para entrar na sala de espera virtual.



- 5 Permaneça na sala de espera virtual até que a sua consulta comece.



- 6 Quando seu Prestador estiver pronto, o Google Meet será iniciado. Clique em **Join now** para começar a sua visita!



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

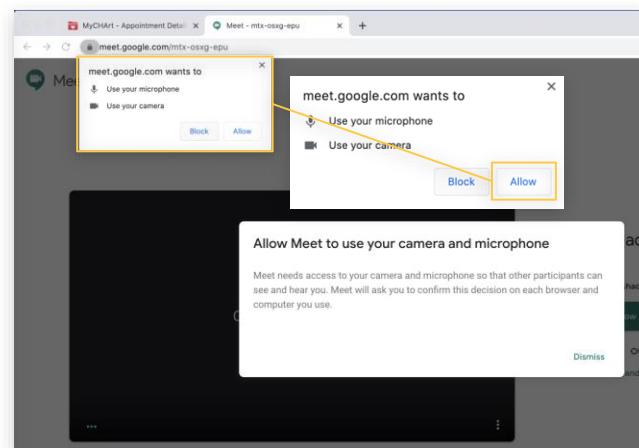


Patient User Guide

Primeira consulta com o Google Meet

- 1 Clique em **Permitir** para habilitar sua câmera e seu microfone.

Caso não tenha usado o Google Meet anteriormente, você receberá duas notificações solicitando permissão para que o Google Meet acesse a câmera e o microfone do seu computador.



Caso não tenha uma câmera em funcionamento no seu dispositivo, ainda é possível continuar para a consulta de telessaúde usando o microfone

- 2 Caso solicitado, insira seu nome.

Também poderá ser exibido um aviso pedindo para que aguarde até que seu prestador chame você para a consulta.


What's your name?

Your name

Ask to join

Asking to join...

You'll join the call when someone lets you in



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

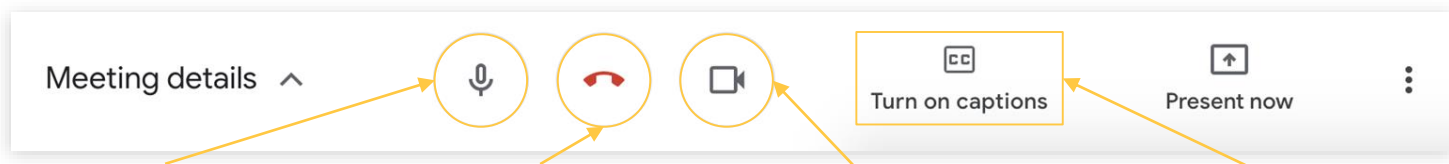
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Sua consulta de telessaúde é iniciada

- 1 Na parte inferior da sua tela, você verá a barra de menu branca. Caso não veja a barra, basta clicar na tela ou mover o cursor dentro do Google Meet.



Ligar/desligar o microfone

Ativa ou desativa o seu microfone. Caso o ícone do microfone esteja vermelho, você está silenciado.

Deixar chamada

Clique aqui quando estiver pronto para sair de sua consulta.

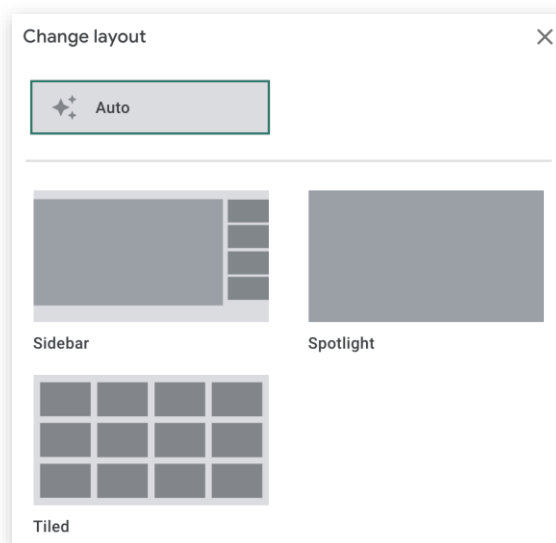
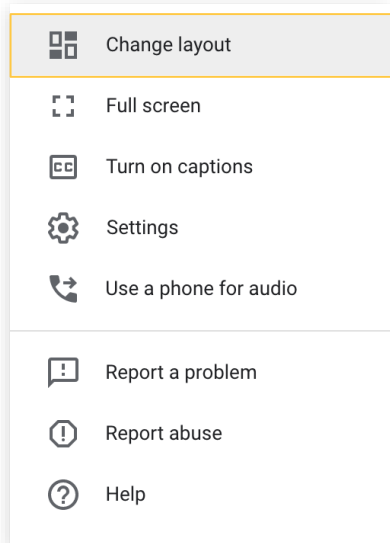
Ligar/desligar câmera

Caso o ícone da câmera esteja vermelho, seu vídeo está desativado.

Ativar legendas

Será exibido um texto na parte inferior da sua tela. (somente inglês)

- 2 Na barra de menu branca, clique no ícone para alterar o seu layout.



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>




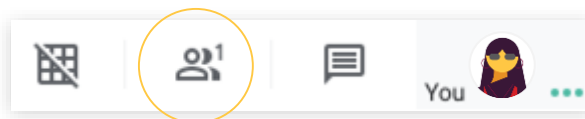
Patient User Guide

Adicione outra pessoa à sua consulta

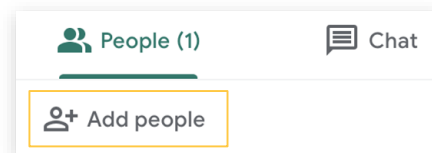
- 1 Informe o endereço de e-mail do seu convidado (para vídeo) ou número de telefone (somente áudio) quando agendar a sua consulta para convidá-lo previamente.

Caso sua consulta já tenha começado, é possível adicioná-lo ao Google Meet.


- a No canto superior direito da sua tela, clique no ícone .




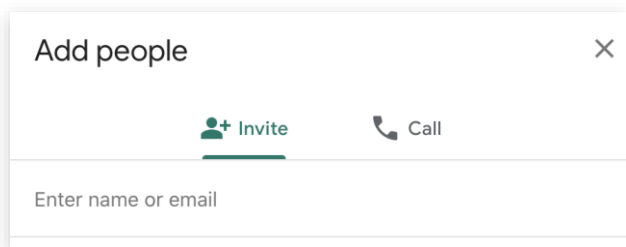
- b Clique em  Add people




2 


Para convidá-lo a se juntar por vídeo, na aba  **Invite** :

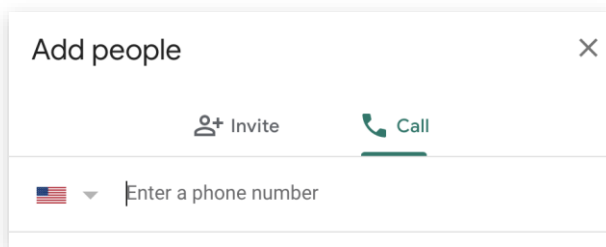
- a Insira o **endereço de e-mail** dele
- b Clique em 
- c Seu convidado pode juntar-se à consulta através do link
Do Google Meet incluso no e-mail



2 

Para convidá-lo a se juntar por telefone (somente áudio), clique na aba  **Call** :

- a Insira o **número de telefone** dele
- b Clique no ícone  para chamá-lo diretamente
- c Seu convidado pode juntar-se à consulta através do link
do Google Meet incluso no e-mail



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org


Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>




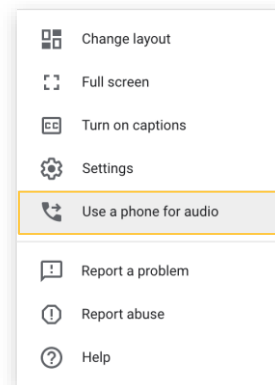
Patient User Guide

O que fazer caso você tenha problemas com o seu áudio

Caso tenha problemas com seu áudio ou seu computador não tenha microfone, existem algumas opções para comparecer à consulta.

1 Na barra de menu branca, clique no ícone  no canto inferior direito

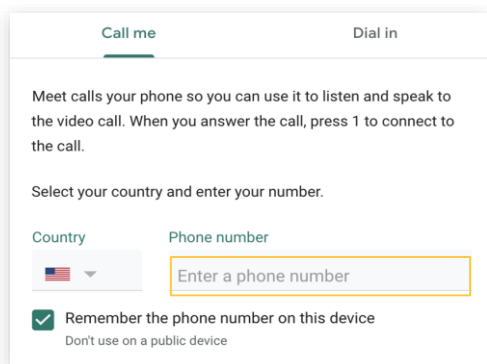
2 Selecione  Use a phone for audio na lista



3 

Para ligar para si mesmo a partir do Google Meet, na aba **Call me** :

- a** Insira o número do seu telefone (Somente EUA e Canadá)
- b** Clique em **Call me** no canto inferior direito para discar seu número
- c** Após atender o telefone, pressione "1" no teclado numérico do seu telefone para conectar seu áudio à consulta




Call me Dial in

Meet calls your phone so you can use it to listen and speak to the video call. When you answer the call, press 1 to connect to the call.

Select your country and enter your number.

Country Phone number

 Enter a phone number

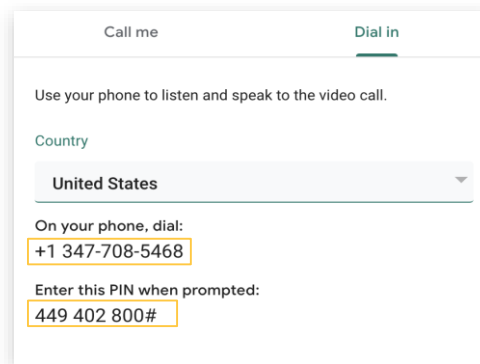
☒ Remember the phone number on this device
Don't use on a public device

3 

Para entrar na consulta por telefone, na aba **Dial in** :

- a** Disque em seu telefone o número indicado
- b** Quando solicitado, insira o PIN usando o teclado numérico do seu telefone

Observação: você receberá um número de telefone e um PIN exclusivos. O exemplo abaixo é ilustrativo.



Call me Dial in

Use your phone to listen and speak to the video call.

Country

United States

On your phone, dial:
+1 347-708-5468

Enter this PIN when prompted:
449 402 800#

Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>




Patient User Guide

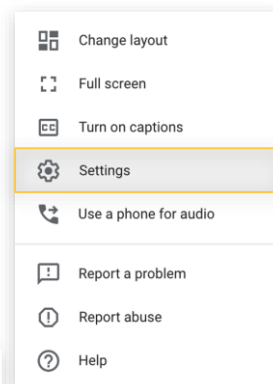
O que fazer caso tenha problemas com seu vídeo

Caso tenha problemas com seu vídeo na chamada, você pode reduzir a qualidade do vídeo para ajudar sua conexão.

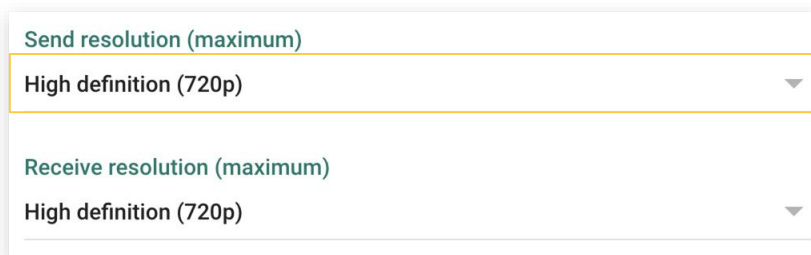
1 Na barra de menu branca, clique no ícone  no canto inferior direito

2 Selecione  Settings na lista

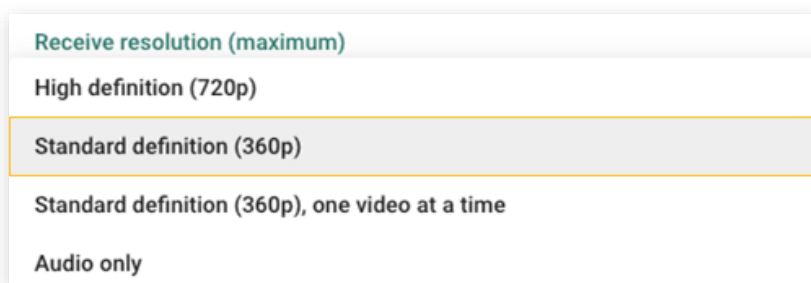
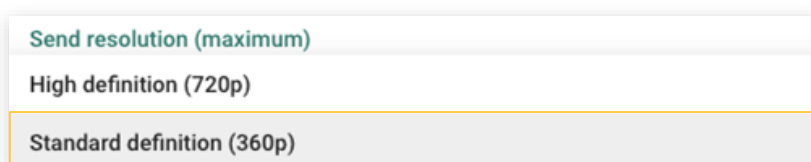
3 Clique em **Vídeo**



4 Um menu será exibido, com dois menus suspensos:
Resolução de envio e Resolução de recepção



Clique em Alta definição e mude a configuração para Definição padrão



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



Patient User Guide

Como conectar-se ao Chrome

Caso tenha uma Conta Google, você pode usá-la para conectar-se ao seu navegador Chrome. Você não precisa se Conectar ao seu navegador Chrome para sua consulta de telessaúde. Conectar-se à sua conta Google no Chrome fará com que você não precise digitar manualmente seu nome antes de entrar para a consulta.

1 Abra o Chrome em seu computador

2 Conecte-se à sua conta Google em **mail.google.com**

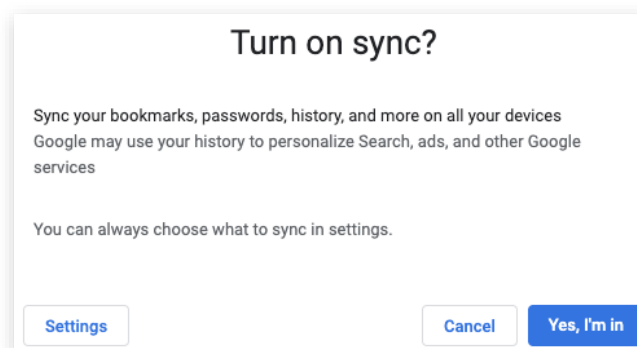
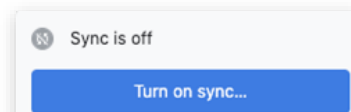
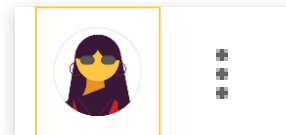
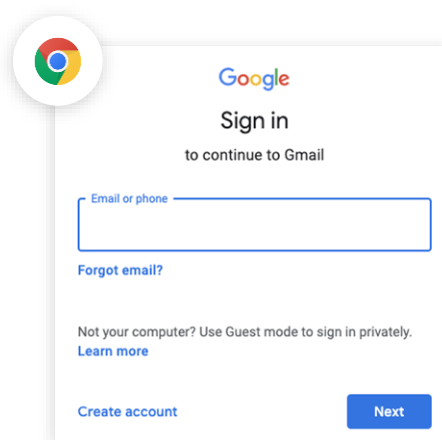
3 No canto superior direito da tela, clique no ícone circular que contém uma foto ou uma inicial.

4 Clique no botão

Turn on sync...

4 Quando solicitado, clique em

Yes, I'm in



Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail mycharthelp@challiance.org

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>