

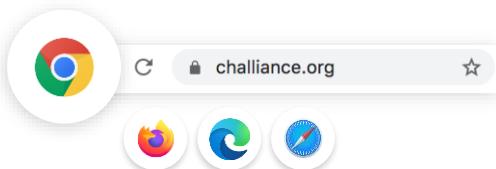


## Patient User Guide

### Como comparecer à sua consulta de telessaúde em um computador



Em seu computador, navegue até **MyCHArt** no site da CHA em um navegador Chrome.



\*Preferencialmente o navegador Chrome. Compatível com Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Apple Safari.



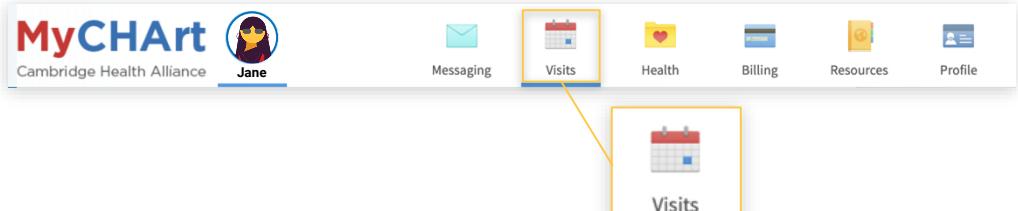
MyCHArt Username	<input type="text"/>
Forgot Username?	
Password	<input type="password"/>
Forgot Password?	
<input type="button" value="Sign In"/>	

a Visite [challiance.org](http://challiance.org)

b Encontre o **MyCHArt** no canto superior esquerdo da tela

c Conecte-se à sua conta **MyCHArt**.

2 Encontre a consulta agendada em sua seção de **Consultas**.



3 Clique em **BEGIN VIDEO VISIT** para abrir uma nova janela.



### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

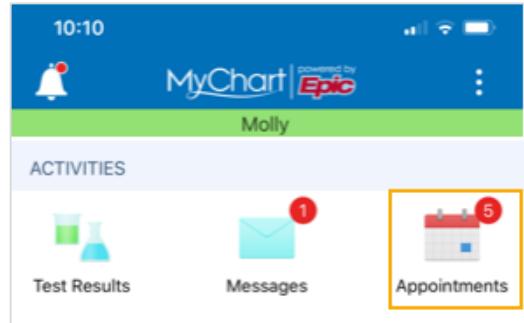
# Como comparecer à sua consulta de telessaúde usando o aplicativo móvel MyCHArt em um dispositivo iOS

Neste momento, não se recomenda usar dispositivos Android para comparecer à sua consulta de telessaúde através do aplicativo móvel MyCHArt

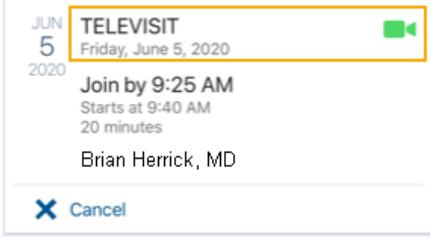
- 1**  Antes de sua primeira consulta de telessaúde, por favor, instale o aplicativo **Google Meets** a partir da Apple Store em seu dispositivo iOS.



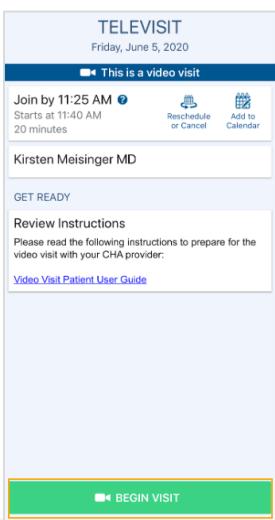
Depois, no dia da consulta, abra o aplicativo móvel MyCHArt e selecione **Consultas**



- 2** Encontre a respectiva teleconsulta agendada e rotulada como **TELECONSULTA** com o ícone



- 3** Clique em



## Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

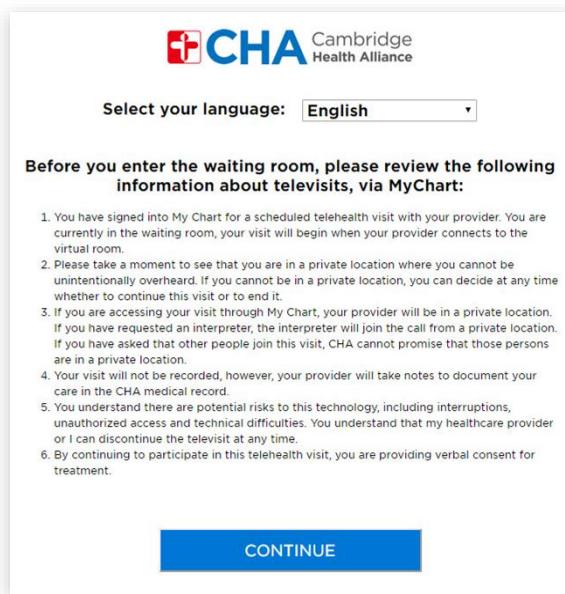
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

## Patient User Guide



# Ao efetuar login pelo navegador ou pelo aplicativo móvel MyCHArt:

- 4** Selecione seu idioma  
e clique em **CONTINUE**  
para entrar na sala de espera  
virtual.



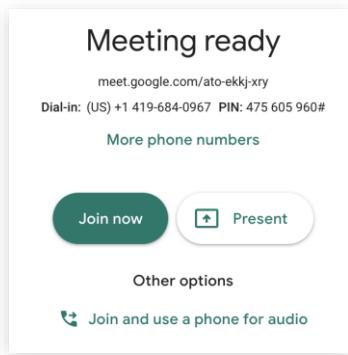
The screenshot shows the MyCHArt login interface. At the top, the CHA logo and "Cambridge Health Alliance" are displayed. Below that, a dropdown menu says "Select your language: English". A section titled "Before you enter the waiting room, please review the following information about televisits, via MyChart:" contains a numbered list of six points regarding telehealth visits. At the bottom right is a blue "CONTINUE" button.

- 5** Permaneça na sala de espera virtual até que a sua consulta comece.



The screenshot shows the virtual waiting room interface. It features the CHA logo at the top. Below it, there are four language options: "Welcome", "Bem Vindo", "Bienvenido", and "Byenveni". A red heart icon is present. The text "Your appointment will begin soon. Thank you for your patience." is displayed. At the bottom is a small illustration of two people in a room.

- 6** Quando seu Prestador estiver pronto, o Google Meet será iniciado. Clique em **Join now** para começar a sua visita!



The screenshot shows the Google Meet "Meeting ready" screen. It displays the meeting URL "meet.google.com/ato-ekkj-xry", the dial-in number "(US) +1 419-684-0967 PIN: 475 605 960#", and a "More phone numbers" link. Two buttons are visible: "Join now" and "Present". Below these are "Other options" and a link to "Join and use a phone for audio".

## Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta  
Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)  
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

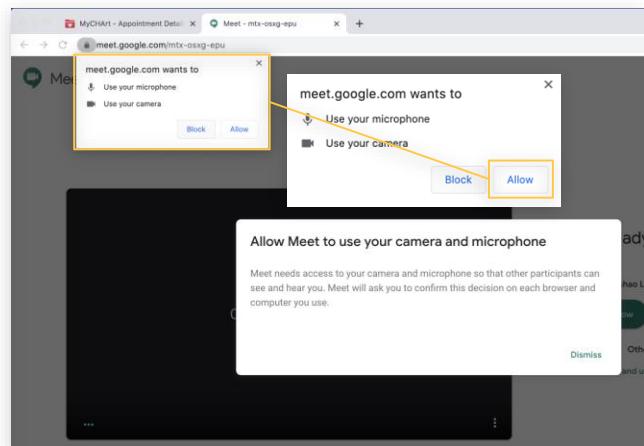


## Patient User Guide

### Primeira consulta com o Google Meet

- 1 Clique em Permitir para habilitar sua câmera e seu microfone.

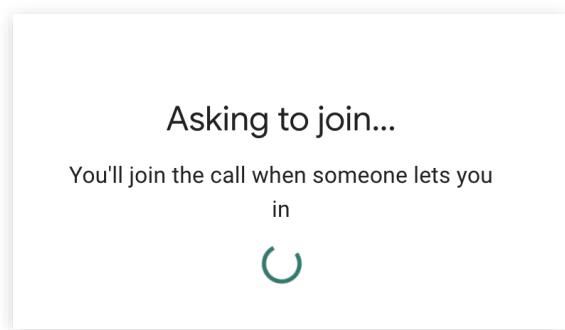
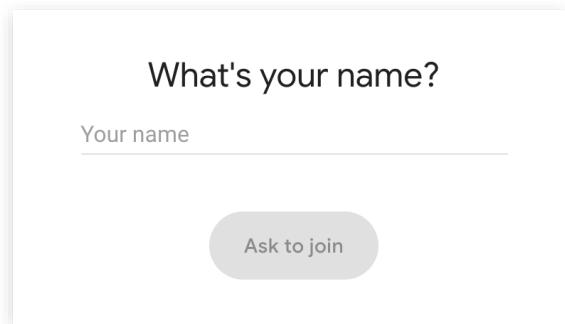
Caso não tenha usado o Google Meet anteriormente, você receberá duas notificações solicitando permissão para que o Google Meet acesse a câmera e o microfone do seu computador.



Caso não tenha uma câmera em funcionamento no seu dispositivo, ainda é possível continuar para a consulta de telessaúde usando o microfone

- 2 Caso solicitado, insira seu nome.

Também poderá ser exibido um aviso pedindo para que aguarde até que seu prestador chame você para a consulta.



### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

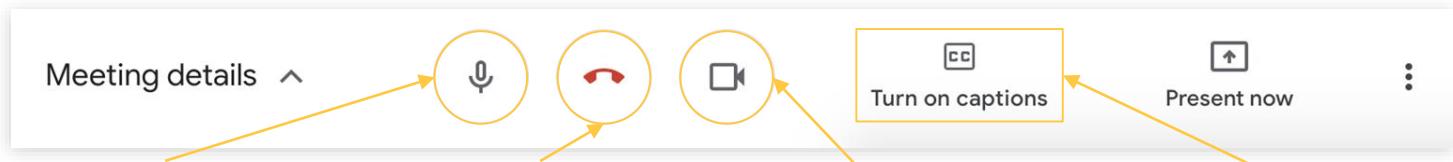
Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

### Sua consulta de telessaúde é iniciada

- 1** Na parte inferior da sua tela, você verá a barra de menu branca. Caso não veja a barra, basta clicar na tela ou mover o cursor dentro do Google Meet.



#### Ligar/desligar o microfone

Ativa ou desativa o seu microfone. Caso o ícone do microfone esteja vermelho, você está silenciado.

#### Deixar chamada

Clique aqui quando estiver pronto para sair de sua consulta.

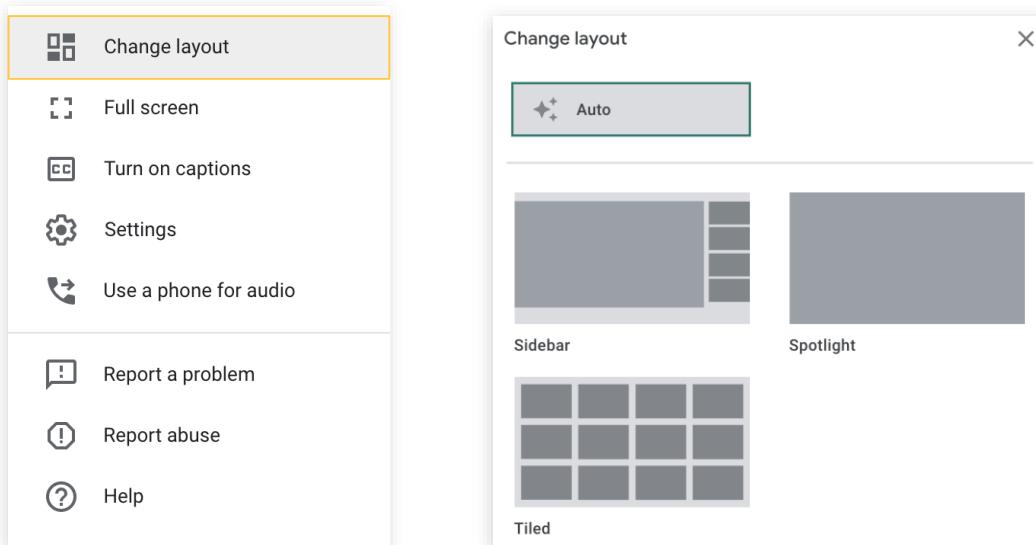
#### Ligar/desligar câmera

Caso o ícone da câmera esteja vermelho, seu vídeo está desativado.

#### Ativar legendas

Será exibido um texto na parte inferior da sua tela. (somente inglês)

- 2** Na barra de menu branca, clique no ícone : para alterar o seu layout.



### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



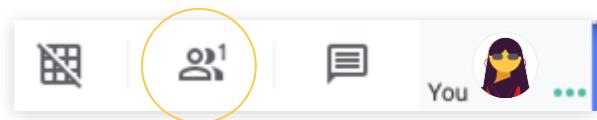
## Patient User Guide

### Adicione outra pessoa à sua consulta

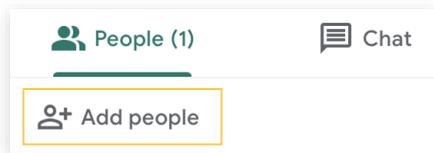
- 1** Informe o endereço de e-mail do seu convidado (para vídeo) ou número de telefone (somente áudio) quando agendar a sua consulta para convidá-lo previamente.

**Caso sua consulta já tenha começado, é possível adicioná-lo ao Google Meet.**

- a** No canto superior direito da sua tela, clique no ícone .



- b** Clique em  Add people



**2** 

Para convidá-lo a se juntar por vídeo, na aba  Invite :

- a** Insira o **endereço de e-mail** dele

- b** Clique em 

- c** Seu convidado pode juntar-se à consulta através do link Do Google Meet incluso no e-mail

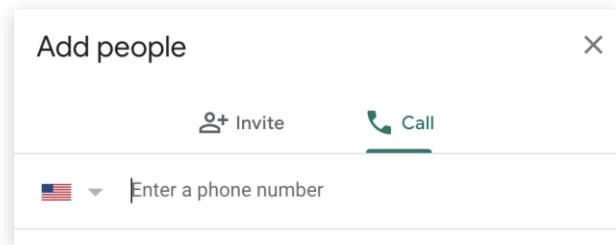
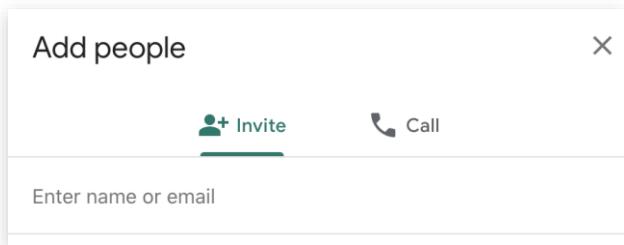
**2** 

Para convidá-lo a se juntar por telefone (somente áudio), clique na aba  Call :

- a** Insira o **número de telefone** dele

- b** Clique no ícone  para chamá-lo diretamente

- c** Seu convidado pode juntar-se à consulta através do link do Google Meet incluso no e-mail



### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

### O que fazer caso você tenha problemas com o seu áudio

Caso tenha problemas com seu áudio ou seu computador não tenha microfone, existem algumas opções para comparecer à consulta.

- 1 Na barra de menu branca, clique no ícone : : no canto inferior direito

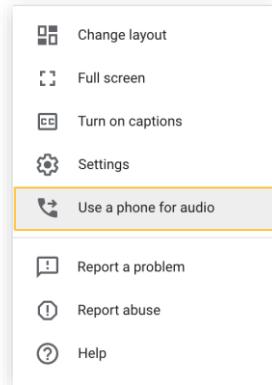
- 2 Selecione Use a phone for audio na lista

- 3

Para ligar para si mesmo a partir do Google Meet, na aba **Call me** :

- Insira o número do seu telefone (Somente EUA e Canadá)
- Clique em **Call me** no canto inferior direito para discar seu número
- Após atender o telefone, pressione "1" no teclado numérico do seu telefone para conectar seu áudio à consulta

Call me	Dial in
Meet calls your phone so you can use it to listen and speak to the video call. When you answer the call, press 1 to connect to the call.  Select your country and enter your number.  Country  Phone number <input checked="" type="checkbox"/> Remember the phone number on this device <small>Don't use on a public device</small>	Use your phone to listen and speak to the video call.  Country  United States On your phone, dial: <b>+1 347-708-5468</b> Enter this PIN when prompted: <b>449 402 800#</b>



Para entrar na consulta por telefone, na aba **Dial in** :

- Disque em seu telefone o número indicado
- Quando solicitado, insira o PIN usando o teclado numérico do seu telefone

*Observação: você receberá um número de telefone e um PIN exclusivos. O exemplo abaixo é ilustrativo.*

Call me	Dial in
Use your phone to listen and speak to the video call.  Country  United States On your phone, dial: <b>+1 347-708-5468</b> Enter this PIN when prompted: <b>449 402 800#</b>	Use your phone to listen and speak to the video call.  Country  United States On your phone, dial: <b>+1 347-708-5468</b> Enter this PIN when prompted: <b>449 402 800#</b>

### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>



## Patient User Guide

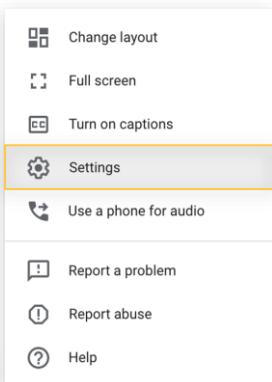
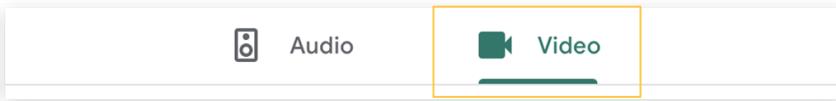
### O que fazer caso tenha problemas com seu vídeo

Caso tenha problemas com seu vídeo na chamada, você pode reduzir a qualidade do vídeo para ajudar sua conexão.

- 1 Na barra de menu branca, clique no ícone : no canto inferior direito

- 2 Selecione  Settings na lista

- 3 Clique em Vídeo



- 4 Um menu será exibido, com dois menus suspensos:  
**Resolução de envio e Resolução de recepção**

Clique em Alta definição e mude a configuração para Definição padrão

**Send resolution (maximum)**

High definition (720p)

**Receive resolution (maximum)**

High definition (720p)

**Send resolution (maximum)**

High definition (720p)

Standard definition (360p)

**Receive resolution (maximum)**

High definition (720p)

Standard definition (360p)

Standard definition (360p), one video at a time

Audio only

### Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>

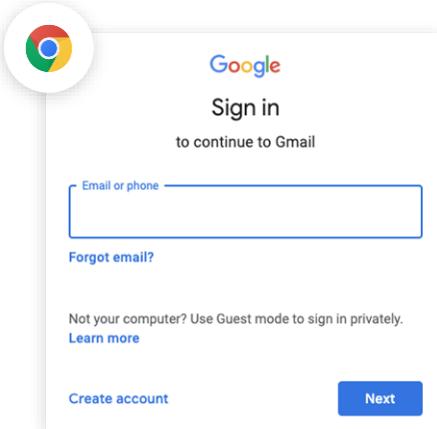


# Patient User Guide

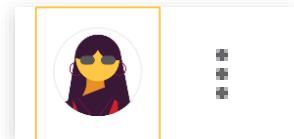
## Como conectar-se ao Chrome

Caso tenha uma Conta Google, você pode usá-la para conectar-se ao seu navegador Chrome. Você não precisa se conectar ao seu navegador Chrome para sua consulta de telessaúde. Conectar-se à sua conta Google no Chrome fará com que você não precise digitar manualmente seu nome antes de entrar para a consulta.

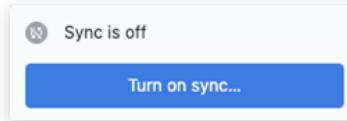
- 1 Abra o Chrome em seu computador



- 2 Conecte-se à sua conta Google em [mail.google.com](https://mail.google.com)



- 3 No canto superior direito da tela, clique no ícone circular que contém uma foto ou uma inicial.

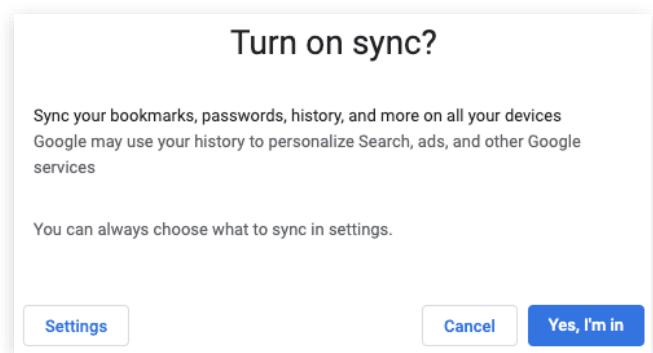


- 4 Clique no botão

[Turn on sync...](#)

- 4 Quando solicitado, clique em

[Yes, I'm in](#)



## Precisa de ajuda?

Ligue para o Gerenciamento de Informações de Saúde (HIM) no número (617) 381-7266, das 8h às 16h30 ET, de segunda a sexta

Fale conosco pelo e-mail [mycharthelp@challiance.org](mailto:mycharthelp@challiance.org)

Use nosso formulário on-line: <https://www.challiance.org/help-center/mychart-contact-us-form>