

GRAN CUIDADO ES CUIDADO SEGURO.



Atención de excelencia y segura

¿Ha estado posergando la atención médica debido a la pandemia? ¿O quizás su cita fue pospuesta debido al COVID-19? La buena noticia es que estamos viendo un descenso de pacientes con COVID-19, y hemos aprendido mucho sobre esta enfermedad. Es decir que podemos comenzar a reabrir nuestros servicios para darle la atención que necesita.

Nuestra prioridad es mantener su seguridad y la de nuestro personal. Por eso, hemos rediseñado su atención. **Muchas citas de CHA ahora son por el sistema de telesalud: por video o teléfono.** Es fácil, protegido y seguro. Tener una [cuenta de MyCHArt](#) hace que el proceso sea aún mejor. Si no tiene una cuenta de MyCHArt, pida a su proveedor un código de activación y regístrese hoy mismo.

Si es necesaria una visita en persona, contamos con las mejores prácticas para su seguridad:

- Todos los proveedores y pacientes deben usar mascarillas en todo momento.
- A todos los pacientes se les pregunta sobre el COVID-19 antes de la visita y son examinados al llegar.
- Tenemos divisores de plexiglás en nuestras áreas de espera y una nueva configuración de los asientos.
- También estamos limitando el número de visitas y acompañantes en nuestras clínicas.
- Limpiamos y desinfectamos todas las áreas con frecuencia.

A algunas personas aún les preocupa salir, incluso para ver a su médico o ir al hospital. Lo entendemos. El distanciamiento social sigue siendo importante. Estamos haciendo todo lo posible para facilitar su atención y crear espacios seguros. Y es importante que reciba atención si la necesita: por problemas persistentes, exámenes de rutina o necesidades urgentes. Su salud no debería esperar. Llame a su equipo de atención médica, o envíe una nota por [MyCHArt](#), si tiene preguntas.

Si considera que se trata de una emergencia, llame al 911. Nuestros Departamentos de emergencia en Cambridge y Everett tienen tiempos de espera cortos y están preparados para atenderlo de forma segura.

Esperamos volver a verle. Mientras tanto, sepá que estamos haciendo todo lo posible para ofrecerle una atención de excelencia y segura.



¿Quiere una camiseta gratis? Cuéntenos qué opina.

Usted es nuestra máxima prioridad y queremos que se sienta seguro y cómodo al recibir atención. Para ayudarnos a planificar nuestros servicios, responda esta encuesta breve y puede recibir una camiseta de CHA gratis. [Responda la encuesta](#) y después, [envíenos un email](#) con su nombre, dirección postal y talle de la camiseta. Enviaremos camisetas a los primeros 40 participantes, por lo tanto, [prepárese hoy mismo](#).

Tiene tiempo para responder hasta el jueves, 4 de junio a más tardar. Gracias por su colaboración.

Donate Your Plasma



Ayude a salvar vidas

[Done plasma sanguíneo para otros pacientes de COVID](#)

CHA está cooperando con la Cruz Roja Americana y otros hospitales para recolectar plasma (sangre) de los pacientes que se recuperaron del COVID-19. Esto forma parte del protocolo de acceso ampliado de la Clínica Mayo.

Si dio positivo en la prueba de COVID-19, y no ha tenido síntomas durante dos semanas o más, es su oportunidad de ayudar a otros pacientes y posiblemente salvar vidas.



¡Tenga a su bebé en CHA!

El aislamiento social en casa con su cónyuge puede tener beneficios, como iniciar o ampliar su familia. Si está embarazada, o está pensando en quedar embarazada, conozca más sobre lo que ofrece CHA. Vea estos videos sobre un [recorrido por nuestro centro de maternidad McGovern Maternity Suite](#) y [conozca a algunas de nuestras parteras](#). También puede conocer más sobre nuestros [estupendos proveedores de servicios de obstetricia y ginecología](#) en el sitio web. En CHA, le ofrecemos opciones y es un honor ser parte de tantas maravillosas historias de nacimientos.