

(La version en français suit la version en anglais):

December 14, 2023

Dear partners,

Welcome to my third email about Journey to Belonging: Choice and Inclusion.

My goal is to share regularly about our progress on Journey to Belonging with a wide range of people, including people with developmental disabilities, families, caregivers, service providers, and stakeholder organizations.

I encourage you to share this message with anyone you think may be interested. If you would like to be added or removed from our distribution list, please contact dscsengagements@ontario.ca.

Fall is a busy time for conferences in the developmental services sector. These are important opportunities for dialogue and for sharing ideas. Ministry representatives are pleased to have participated in a number of events from September to November. I was able to attend part of the Community Living Ontario conference in Ottawa in September and the Provincial Network on Developmental Services Human Resources Forum in Toronto in October.

I learned about a lot of great work happening across the province, supporting the vision and direction of Journey to Belonging. People understandably have questions about about what's next, and I will communicate any updates as soon as they're available. Yet all around I see amazing examples of people embracing the vision and having important conversations about change. We all have a role to play to bring the vision of Journey to Belonging to life. Part of my goal with this email is to keep sharing that vision, affirming our commitment to it and celebrating progress.

Developing a new funding approach

Developing a new funding approach for services for people with developmental disabilities is one of the central commitments in Journey to Belonging. Our aim is to provide funding that is based on people's assessed support needs. We also want people to have more choices about how they receive the services and support they need.

This is a complex undertaking. Because a new funding approach will impact people with developmental disabilities, families and caregivers and service providers, we are proceeding carefully and listening to concerns. Right now, the ministry's focus is on building the approach to individualized budgets, which means determining the types of services and supports government will fund, and how much funding would be assigned to people based on their assessed support needs. We are making plans to engage with stakeholders on these issues in more detail. We know we need to involve and learn from people with a range of experiences and expertise.

I thought it would be helpful to address two questions that I've heard:

How will people receive DS funding in future?

We know a one-size-fits all approach will not work for everyone. The goal is to give people options on how to receive, manage and spend their individual budgets on eligible services and supports. For example, people could choose to receive services directly from service providers or manage their funding directly, or a combination of both. No decisions have been made yet about how the system will administer funding and individual budgets. That work is ahead of us.

What does the ministry mean by a “person-centred” funding approach?

We talk about the funding model being “person-centred” because it will determine an individual budget based on a person’s unique assessed support needs. Each person is considered individually, based on their needs and circumstances.

Workforce strategy and initiatives

I'm pleased to share that task groups led by the DS sector are up and running to support the implementation of initiatives under our workforce strategy. These task groups include people who work in developmental services agencies, in Developmental Services Worker (DSW) programs at colleges, self-advocates, and family members and caregivers. Members were selected through an Expression of Interest in June 2023. We are grateful for their expertise and enthusiasm as we move towards our goal of a more skilled, diverse and professional workforce that empowers people to be part of their community.

I'd like to mention some of the work underway:

- We are working with the Ministry of Colleges and Universities to update the program standards for DSW programs to include the modernized core competencies for workers. This change will help ensure that people entering the workforce from DSW programs are equipped with the most up-to-date knowledge and expectations to support people.
- We are learning from a ministry-funded micro-credentials pilot that focused on building capacity to support people with mental health needs and exploring how micro-credentials can be part of the solution to enhance training and skills development. Micro-credentials are short, focused skills development courses that are flexible and aimed at people who want to upgrade their skills.
- We continue to work with the sector to deliver workforce mental health training and build strategies for maintaining the health and wellness of the workforce. The cultivating community wellness (CCW) initiative aims to provide timely and targeted mental health resources to staff and organizations in the Developmental Services sector in Ontario. [Read more about this initiative here.](#)

In Case You Missed it:

- In August 2023, the Ontario Caregivers Organization awarded grants of up to \$4,500 to 42 Family Support Networks across the province to build their capacity to provide peer support. MCCSS is funding this initiative, which supports a commitment in Journey to Belonging to help individuals, families and support networks make connections, get peer support and find information.
- The online learning resource [As Safe As Possible](#) is available on [RealXchange](#), the developmental services sector's hub for knowledge sharing. It focuses on how to recognize and avoid victimization from human trafficking and exploitation. It is aimed at people with developmental disabilities and organizations that provide them with support. The project was funded by the Government of Ontario under the province's Anti-Human Trafficking Strategy.

Thank you for reading. As a reminder, please share this email with others who may be interested and contact dscsengagements@ontario.ca if you would like to be added or removed from our distribution list.

Have a safe and happy holiday season,

Karen Glass
Assistant Deputy Minister
Community Services Division

14 décembre 2023

Aux partenaires,

Bienvenue à mon troisième courriel sur [En quête d'appartenance: Choix et inclusion](#).

Mon objectif est de régulièrement faire part de nos progrès sur En quête d'appartenance à un large éventail de personnes, y compris les personnes ayant une déficience intellectuelle, les familles, les fournisseurs de soins, les fournisseurs de services et les organismes intervenants.

Je vous encourage à transmettre ce message à quiconque pourrait être intéressé. Si vous souhaitez être ajouté à notre liste de distribution ou en être retiré, veuillez envoyer un courriel à l'adresse dscsengagements@ontario.ca.

L'automne est une période occupée en matière de conférences dans le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Ce sont d'importantes occasions de dialogue et d'échange d'idées. Les représentants du ministère sont heureux d'avoir participé à un certain nombre d'événements de septembre à novembre.

J'ai pu assister à une partie de la conférence d'Intégration communautaire Ontario à Ottawa en septembre et au forum sur les ressources humaines du Réseau provincial des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle à Toronto en octobre.

J'ai pris connaissance d'un grand nombre de travaux remarquables réalisés dans toute la province, qui soutiennent la vision et l'orientation du programme En quête d'appartenance. On peut comprendre que les gens aient des questions sur les prochaines étapes, et je communiquerai toute mise à jour dès qu'elle sera disponible. Pourtant, tout autour de moi, je vois des exemples étonnants de personnes qui adhèrent à la vision et qui ont des conversations importantes sur le changement. Nous avons tous un rôle à jouer pour concrétiser la vision du programme En quête d'appartenance. L'un des objectifs de ce courriel est de continuer à transmettre cette vision, d'affirmer notre engagement et de célébrer les progrès accomplis.

Élaboration d'une nouvelle méthode de financement

L'élaboration d'une nouvelle méthode de financement pour les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle est l'un des engagements centraux du programme En quête d'appartenance. Notre objectif est de fournir un financement fondé sur l'évaluation des besoins de soutien des personnes. Nous voulons aussi que les gens aient plus de choix quant à la manière dont ils reçoivent les services et le soutien dont ils ont besoin.

Il s'agit d'un engagement complexe. Étant donné qu'une nouvelle approche de financement aura des répercussions sur les personnes ayant une déficience intellectuelle, les familles, les fournisseurs de soins et les fournisseurs de services, nous agissons avec soin et nous écoutons les préoccupations. À l'heure actuelle, le ministère se concentre sur l'élaboration d'une méthode fondée sur des budgets individualisés, ce qui signifie qu'il doit déterminer les types de services et de soutien que le gouvernement financera et le montant du financement qui sera attribué aux personnes en fonction de leurs besoins de soutien évalués. Nous prévoyons discuter plus en détail de ces questions avec les intervenants. Nous savons que nous devons faire appel à des gens qui ont une vaste gamme d'expériences et d'expertise et apprendre d'eux.

J'ai pensé qu'il serait utile de répondre à deux questions que j'ai entendues :

À l'avenir, comment les personnes recevront-elles le financement des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle?

Nous savons qu'une méthode unique ne fonctionnera pas pour tout le monde. L'objectif est de donner aux gens des options sur la façon de recevoir, de gérer et de dépenser leur budget individuel pour les services et le soutien admissibles. Par exemple, les gens pourraient choisir de recevoir des services directement des fournisseurs de services ou de gérer leur financement directement, ou d'opter pour une combinaison des deux

méthodes. Aucune décision n'a encore été prise quant à la façon dont le système administrera le financement et les budgets individuels. Ce travail est devant nous.

Qu'entend le ministère par une méthode de financement « axée sur la personne »?

Nous parlons d'une méthode de financement « axée sur la personne » parce qu'elle déterminera un budget individuel en fonction des besoins de soutien particuliers d'une personne. Chaque personne est considérée individuellement, en fonction de ses besoins et de sa situation.

Stratégie et initiatives en matière de ressources humaines

J'ai le plaisir de vous annoncer que des groupes de travail dirigés par le secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle ont été mis sur pied pour appuyer la mise en œuvre d'initiatives dans le cadre de notre stratégie en matière de main-d'œuvre. Ces groupes de travail comprennent des personnes qui travaillent dans des organismes de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, dans des programmes de Services de soutien à l'intégration dans des collèges, des personnes qui défendent elles-mêmes leurs intérêts, des membres de la famille et des fournisseurs de soins. Les membres ont été sélectionnés au moyen d'une déclaration d'intérêt en juin 2023. Nous leur sommes reconnaissants de leur expertise et de leur enthousiasme alors que nous nous rapprochons de notre objectif, à savoir une main-d'œuvre plus qualifiée, plus diversifiée et plus professionnelle, qui donne aux gens les moyens de faire partie de leur communauté.

J'aimerais mentionner certains des travaux en cours :

- Nous collaborons avec le ministère des Collèges et Universités pour mettre à jour les normes des programmes de Services de soutien à l'intégration afin d'y inclure les compétences de base modernisées pour les travailleurs. Ce changement aidera à faire en sorte que les personnes qui entrent sur le marché du travail à la suite d'un programme de Services de soutien à l'intégration disposent des connaissances et des attentes les plus récentes pour soutenir les gens.
- Nous tirons les leçons d'un projet pilote sur la microcertification financé par le ministère, qui était axé sur le renforcement des capacités de soutien aux personnes ayant des besoins en matière de santé mentale, et nous explorons comment la microcertification peut faire partie de la solution pour améliorer la formation et le perfectionnement des compétences. La microcertification consiste en des cours de perfectionnement des compétences courts et ciblés qui sont flexibles et qui s'adressent aux personnes qui veulent améliorer leurs compétences.
- Nous continuons de travailler avec le secteur pour offrir de la formation en santé mentale à la main-d'œuvre et élaborer des stratégies pour maintenir la santé et le bien-être de la main-d'œuvre. L'initiative Cultiver le bien-être de la communauté (cultivating community wellness) vise à fournir en temps opportun

des ressources ciblées en santé mentale au personnel et aux organismes du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en Ontario. [Pour en savoir plus sur cette initiative, cliquez ici.](#)

Au cas où vous auriez manqué l'annonce :

- En août 2023, l'Ontario Caregiver Organization a accordé des subventions allant jusqu'à 4 500 \$ à 42 réseaux de soutien à la famille de la province pour renforcer leur capacité à offrir du soutien par les pairs. Le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires finance cette initiative, qui soutient l'engagement pris dans le cadre du programme En quête d'appartenance, afin d'aider les individus, les familles et les réseaux de soutien à établir des liens, à obtenir du soutien par les pairs et à trouver de l'information.
- La ressource d'apprentissage en ligne [Aussi sûr que possible](#) est offerte sur [RealXchange](#), le centre de partage des connaissances du secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle. Elle met l'accent sur la manière de reconnaître et d'éviter d'être victime de la traite et de l'exploitation des personnes. La ressource s'adresse aux personnes souffrant de déficience intellectuelle et aux organismes qui leur apportent un soutien. Le projet a été financé par le gouvernement de l'Ontario dans le cadre de la stratégie provinciale de lutte contre la traite des personnes.

Merci de votre lecture. À titre de rappel, veuillez transmettre ce courriel à d'autres personnes qui pourraient être intéressées et envoyer un courriel à dscsengagements@ontario.ca si vous souhaitez être ajouté à notre liste de distribution ou en être retiré.

Nous vous souhaitons de joyeuses Fêtes en toute sécurité,

Karen Glass
Sous-ministre adjointe
Division des services communautaires