

## **PREGUNTAS FRECUENTES - REOPENING PLAN**

- 1. ¿Qué pasa si yo no quiero que mi hijo reciba clases presenciales?. Me gustaría que por su seguridad se mantenga en clases virtuales.**

El retorno a clases presenciales no será obligatorio, por tal motivo puede elegir quedarse en modalidad virtual.
- 2. ¿Cuántos días deben ir los niños a clases?**

La asistencia a clases se iniciará de manera progresiva, el número de días de asistencia dependerá del nivel al que pertenezca, lo cual será comunicado oportunamente, ya que será por grupos pequeños y en diferentes jornadas.
- 3. ¿Habrá expreso escolar para las clases presenciales?**

Sí, se contará con el servicio de expresos, el cual mantendrá normas de bioseguridad establecidas por las autoridades competentes.
- 4. ¿Cuántos niños irán por expreso?**

Los transportes escolares deberán transportar al 50% de su capacidad, como establecen las disposiciones de las autoridades competentes, cuidando el distanciamiento entre los pasajeros.
- 5. ¿Cómo controlarán la cantidad de niños por salón?**

El número de estudiantes por salón no será mayor al 50% de su capacidad, de tal manera que se pueda mantener el distanciamiento requerido entre ellos. Por este motivo, se ofertarán dos jornadas presenciales.
- 6. ¿Si tengo la opción de escoger clases presenciales, pago lo mismo que las clases virtuales?.**

Los valores de las pensiones serán iguales, puesto que nuestra institución oferta únicamente la modalidad presencial, sin embargo en el contexto de la emergencia nacional estamos ofreciendo virtualidad hasta que se disponga el retorno a clases.
- 7. ¿Debo comprar la lista de útiles para las clases presenciales?.**

Los útiles escolares solicitados hasta la fecha son los que seguiremos empleando en la modalidad presencial, en caso de requerirse algún cuaderno o material adicional se minimizará el gasto extra que pudiera generarse en los mismos.
- 8. ¿Qué horario de clases van a tener?.**

El horario de clases se ofertará en dos jornadas presenciales y dos en modalidad virtual sincrónica, esto es: PRESENCIAL (4 horas)/VIRTUAL (2 horas)
- 9. ¿Qué medidas tomará el colegio para precautelar la Bio seguridad de los niños?**

Se emitirá un listado de recomendaciones para el uso de equipos de bioseguridad, obligando el uso de mascarilla quirúrgicas desechables, así como también la facilidad en acceso a dispensadores de alcohol gel, lavaderos de manos en los patios, con dispensadores de jabón líquido y toallas de papel desechables, adicionalmente los estudiantes traerán sus implementos de bioseguridad personal.
- 10. ¿Qué pasaría si se detecta un caso de covid en el colegio?**

El colegio no contará con pruebas de detección de Covid-19, en caso de detección, el representante tiene que comunicar inmediatamente al profesor o tutor vía correo electrónico, adjuntando prueba de laboratorio, además contamos con área de aislamiento para evitar exposición a más personas en caso exista algún estudiante con sintomatología sospechosa que acuda a la institución e inmediatamente llamar al representante
- 11. ¿Será obligatorio el retorno para todos los estudiantes o podemos elegir si queremos mantener la educación a distancia?**

El padre de familia puede escoger si desea que su representado se mantenga en clases virtuales o presenciales.

**12. ¿Debemos presentar algún examen médico previo al retorno de los niños?**

Se solicitará a los estudiantes, con tres días de anticipación, que se realicen el examen respectivo.

**13. ¿Cómo se procederá con el ingreso de los estudiantes?**

El ingreso de los estudiantes será de manera gradual, es decir que iniciaremos el Plan de retorno con los estudiantes del Bachillerato, luego Básica superior, Básica media, Básica elemental y finalmente la sección inicial.

**14. ¿Cómo trabajarán la parte emocional de los niños?**

Las intervenciones de cualquier miembro de la comunidad educativa pueden fortalecer emocionalmente a los niños/as, considerando el abordaje que se ha realizado en forma virtual, con preguntas sobre cómo se sienten y brindándoles espacios donde se sientan escuchados. Las situaciones que excedan a la intervención de docentes serán asumidos por el DECE.

El DECE continuará trabajando de la mano con los tutores en la contención emocional de nuestros estudiantes, además se mantendrá las horas de consulta del DECE y en caso de enfermedad o fallecimiento de algún familiar de nuestros estudiantes tenemos protocolos para aplicarlos desde el momento que se conozca la situación.

**15. ¿Cómo procedería en caso de detección de docente o estudiante que presente covid-19?**

Existe un protocolo, en el cual trabajaremos varios departamentos: Inspección, Talento Humano, DECE, tutores, el Dr. Robert Mora y Rectorado.

Acorde a los protocolos establecidos, el alumno o personal de la institución deberá mantener aislamiento obligatorio durante 15 días, posteriormente deberá realizarse una nueva prueba Covid-19 cuantitativa, siempre y cuando la sintomatología haya desaparecido o sus condiciones sean estables para un posible retorno.

**16. ¿Cuántos estudiantes habrá por aula?**

Las aulas recibirán hasta el 50% del alumnado, es decir de 10 a 16 estudiantes por salón, dependiendo de las dimensiones de las aulas, considerando los 2 metros requeridos entre cada pupitre.

Se calculará metro cuadrado del salón en relación a los dos metros de distancia entre cada estudiante, para establecer el aforo permitido.

**17. ¿El colegio proveerá equipo de protección como máscaras y guantes para mi representado(a)?**

No, cada alumno deberá traer su mascarilla y guantes (en el caso de que así lo desee), pero el colegio tendrá mascarillas de repuesto, así como dispensadores de gel antibacterial en cada salón de clases y puntos estratégicos del colegio.

Se mantendrán las medidas de bioseguridad, una de ellas es que cada estudiante ingrese con su mascarillas, sin embargo, en caso de que ocurriera algún imprevisto, el colegio proveerá de las mismas al estudiante que lo necesite

No, en caso que no acuda no podrá ingresar a la Institución, y permanecerá en el área de aislamiento destinada a pacientes Covid-19, hasta que su representante acuda con su equipo de protección obligatorio.

**18. ¿Habrá algún tipo de campaña de prevención para que los estudiantes cumplan con las medidas de distanciamiento social?**

Si, como lo establece la autoridad gubernamental.

**19. ¿Qué medidas preventivas habrá en las aulas con los más pequeños?**

- Mantener el distanciamiento social de dos metros entre estudiantes.

- Cada cierto tiempo, las maestras, colocarán en las manos de los estudiantes, gel desinfectante.
- Los estudiantes deberán utilizar mascarilla.
- Los materiales que las docentes den a los alumnos para trabajar, estarán desinfectados previamente.
- Los docentes utilizarán mascarilla y visor acrílico.
- Los estudiantes no deberán llevar ningún objeto, de la casa a la escuela y viceversa.
- Los estudiantes no deberán compartir sus útiles.
- Se realizará ventilación del salón, cada cierto tiempo.
- Cada cierto tiempo, se limpiará con alcohol, las superficies de los pupitres.

**20. ¿Cuál es el protocolo a seguir en caso de que un familiar cercano al estudiante fallezca?**

Se deberá comunicar a las autoridades pertinentes (DECE, Rectorado, inspección, departamento médico y talento humano) para luego activar el protocolo.

**21. ¿Si a mi hijo no le gusta usar mucho tiempo la mascarilla, ¿Cómo harán que permanezca con ella durante las clases?**

Será importante trabajar los hábitos de protección desde casa, para que los niños/as identifiquen la importancia de su autocuidado y el cuidado hacia otros.

También es importante que tanto en casa y el colegio se manejen los mismos acuerdos para que a los niños se les haga más fácil el uso de las mascarillas y conozcan la importancia de utilizarla.

Educación en casa, implementar hábitos y noción de lo que sucede en la actualidad, indicando la obligatoriedad del uso de la mascarilla, dejando claro los deberes y derechos dentro de la institución.

**22. Al momento de regresar a clases presenciales, ¿Cómo se manejarán los recreos y lunch?**

El lunch que deberá ser traído de casa lo comerán durante los recesos serán en diferentes horarios para que se puedan respetar el distanciamiento social

**23. ¿En el caso de no querer retornar a clases presenciales, solo quiero clases sincrónicas, ¿Van a tener un horario para clases virtuales?**

Las clases serán en dos modalidades, presenciales 4 horas y virtuales 2 horas, las clases presenciales serán también transmitidas por Google Meet, para aquel estudiante que no pueda ir al colegio

**24. ¿Qué protocolos aplicarán a los proveedores que están constantes, visiten o realicen entregas en la institución?**

Todos los proveedores contarán con su protección de bioseguridad pertinentes, y se receptorán los productos en horarios donde no se encuentren los alumnos.

**25. ¿Cómo recibirán las clases de cultura física?**

Se mantendrán en modalidad presencial debido a su naturaleza.

**26. ¿Qué procesos de desinfección aplicarán a los estudiantes y personal al ingresar a la Institución?**

Revisión de mascarillas al ingreso, limpieza de zapatos, desinfección de manos con antibacterial y toma de temperatura.

**27. ¿Cómo será el proceso de desinfección en los salones, baños y exteriores?**

Se mantendrá una sanitización constante en cada uno de los espacios, intermedio de la jornada y al final de las clases se procederá con la respectiva limpieza.

**28. ¿Cómo detectarán al personal de la institución o alumnos si tienen Covid o no, si la persona es asintomática?**

- Tres días antes del regreso, se le pedirá a los estudiantes, que se realicen la prueba respectiva.
- Si un estudiante presenta síntomas, se llamará al representante para que lo retire del plantel y lo lleve a un centro de salud.

**29. ¿De cuánto será el aforo para personal administrativo y docente?**

El aforo corresponderá al establecido de acuerdo al color del semáforo determinado por las autoridades.

**30. ¿Habrán extracurriculares presenciales y virtuales?**

Sí, hasta el mes de Diciembre ofreceremos extracurriculares de manera Online y se evaluará la posibilidad de implementar los presenciales en medida de lo posible

**31. ¿Qué normas de bioseguridad seguirá la institución para implementar el regreso progresivo?**

Todas las que se establezcan por parte de las autoridades competentes.

**32. ¿Cuál sería el plan de trabajo, para los alumnos que desean clases virtuales?**

El trabajo se mantendrá tal cual se lo ha manejado al momento, se mantiene el currículo ajustado en el cual se trabajan sólo las destrezas imprescindibles.

**33. ¿Cuál es el protocolo sanitario para garantizar el contagio cero del personal por Covid-19?**

El protocolo sanitario busca disminuir los riesgos de contagio por Covid-19 sin embargo, no es posible garantizar el contagio cero ya que las personas interactúan en diversos espacios por lo cual existen variables que no se pueden controlar. Es importante recordar que la responsabilidad social es clave en cada entorno familiar con el objetivo de concienciar los probables escenarios de contagios, de esta manera se sensibiliza a cada uno lo que debe y no debe hacer para garantizar la disminución del contagio.

**34. ¿Con qué frecuencia se sanitizan los espacios para eliminar los virus, bacterias, gérmenes que puedan exponer a los alumnos?**

La sanitización diaria se realizará al finalizar las horas laborales.

**35. ¿Cómo se detectarán los casos de Covid positivo en el entorno cercano de los alumnos?**

Hace dos meses se envió un comunicado a los representantes, en el cual se les pedía, que informen si algún miembro de la familia que vive con el estudiante, está contagiado con Covid-19, si además se realizó la prueba respectiva, como también, comentarnos sobre su estado de recuperación. También es importante comunicarnos si han realizado viajes al exterior en los últimos meses.

**36. ¿Se mantendrá el uso de las plataformas virtuales para reemplazar los útiles escolares en su regreso a clases?**

Las clases serán una combinación presencial y virtual manteniendo plataformas existentes.

En este año lectivo, se mantiene lo solicitado al momento, estamos en un plan de retorno en donde no es viable regresar a una normalidad al 100%, los útiles escolares requeridos para el siguiente año lectivo estarán en revisión, mientras tanto las plataformas virtuales se mantienen

**37. ¿Cómo se realizará el transporte de estudiantes, considerando que antes los expresos iban llenos. habrá mas expresos? habrá varios turnos de salida?**

- Se tomará la temperatura corporal, antes de subir a la unidad.
- Limpieza y desinfección tanto externa como interna de la unidad, la cual se realizará conforme el Protocolo de Limpieza y Desinfección de Unidades de Transporte Público aprobado por el COE Nacional.
- Mantener una adecuada ventilación.
- La cabina del conductor estará aislada del resto de la unidad, utilizando una barrera acrílica que eviten el contacto con los pasajeros.
- La capacidad máxima de pasajeros en el servicio no podrá exceder el 50 % del total de la capacidad y deberá colocarse en un lugar visible para los usuarios, un cartel con el aforo, de acuerdo a la semaforización.

- Se identificará a través de adhesivos o señalética, los asientos que podrán o no ser utilizados por los usuarios.
- Colocar basureros cerrados de pedal para la recolección de basura.

**38. ¿Si tengo varios hijos en la institución, pueden ir en el mismo horario?**

La asistencia de los estudiantes dependerá del nivel al que pertenezca.

**39. ¿Cómo reforzarán aquellos contenidos que los estudiantes no hayan captado bien durante las clases virtuales?**

Mediante espacios de consultas virtuales en las tardes y evaluaciones formativas.

En el momento de retornar a clases presenciales, se realizará una prueba de diagnóstico, alineada al currículo compacto que se ha desarrollado durante el DL, a partir de ahí se reforzará o continuará con el programa de estudios establecido.

**40. ¿Habrán sesiones de contención emocional aun después de la pandemia?**

La contención emocional con los estudiantes o padres de familia va a continuar, es un trabajo en conjunto que se realizará escuela-casa.

**41. ¿Habrán clases online después de la pandemia?**

Sí, se continuará con un Blended Learning

**42. ¿Los deberes seguirán siendo online?**

Sí, se continuará con un Blended Learning. Habrán tareas sincrónicas y asincrónicas.

**43. ¿La institución seguirá realizando brigadas de vacunación en conjunto con el MSP?**

Sí, de acuerdo al cronograma del Ministerio.

**44. En caso que algún docente o personal de la institución salga positivo por COVID-19, ¿Cuál es el protocolo con los alumnos y el resto del personal que tuvieron contacto con él?**

El mismo protocolo para alumnos se utilizará para docentes y el resto del personal de la institución, verificando que tipo de contacto hubo, en caso de que algún docente o alumno salga positivo se comunicará inmediatamente. Recordemos que dentro de las medidas de bioseguridad para prevención de contagio está el uso de mascarilla y se deberá realizar un mapeo de posibles contactos cercanos.

**45. ¿Seguros Raul Coka Barriga cubre prueba Covid-19 y casos positivos que requieran de hospitalización?**

NO, el Seguro de Raul Coka Barriga cubre solo accidentes, los mismos que pueden pasar dentro y fuera del plantel, las 24 horas del día y los doce meses del año.

**46. ¿Cómo y cada qué tiempo del día realizarán la limpieza del sistema de ventilación de cada aula?**

Se realizarán los mantenimientos respectivos periódicamente contando con una desinfección y utilización de productos adecuados.

**47. ¿Cómo será la ventilación de los salones? ¿Hay algún protocolo?**

No se permite el uso de aire acondicionado, los estudiantes deberán usar sus materiales de protección y adicional las ventanas abiertas.

Se estableció un protocolo de mantenimiento preventivo y correctivo de cada aire acondicionado de los salones, así mismo el proveedor tiene su propio protocolo.

**48. ¿Cómo controlarán y qué acciones tomarán por el mal uso de las mascarillas?**

Mediante capacitación, sociabilización, charlas, control al ingreso a la Institución, control en aulas patio y pasillos,

**49. ¿Qué protocolos seguirán para aquel estudiante o representante que se olvide de su protección, y aún así insista con el ingreso a la Institución?**

Como en todo lugar público el representante no podrá ingresar a las instalaciones de la institución, para los alumnos se mantendrá en el área de aislamiento hasta que su representante acuda con su equipo de protección.

**50. ¿De qué manera se evidenciará que los maestros o colaboradores no están contagiados con el covid?**

Cuatro días antes del retorno todo el personal docente, administrativo y de mantenimiento se someterá a la prueba covid-19, paulatinamente de acuerdo a lo estipulado en el Protocolo de Retorno Progresivo a las actividades normales.

De la misma manera se solicitará pruebas Covid-19 a todos los estudiantes y se continuará realizando cada cierto tiempo las pruebas a todo el personal de la institución, priorizando a los que se encuentren en exposición directa con los alumnos.

**51. ¿Cuál sería el tiempo de vigencia de una prueba de covid considerado ideal para el ingreso a clases?**

Se recomienda que las pruebas se realicen con 3 días de anticipación al ingreso progresivo a la Institución, no está de más mencionar que los alumnos deberán cumplir estrictamente con las normas de bioseguridad.

**52. Si no deseo acogerme al retorno progresivo, ¿mi decisión afectará académicamente a mi hijo?**

No, de ninguna manera.

**53. ¿Cuál sería el protocolo a seguir si se detecta un caso en la institución durante el ingreso de los estudiantes?**

Si se detecta un caso positivo, se informará inmediatamente a los padres de familia; por otro lado, el cierre del plantel, estará sujeto a las disposiciones de las autoridades de salud y educación.

**54. ¿Cuál será la logística aplicable a los niños que son vulnerables: asmáticos, enfermedades autoinmunes?**

Las personas de alto riesgo, no deben asistir al plantel, hasta que su médico particular lo autorice.

**55. ¿En el retorno se contará con el servicio de bar?**

Sí, pero solo para vender agua, por asunto de hidratación.

**56. Si mi hijo tiene dificultades en su salud y el médico aconseja que se quede en casa, recibirá las clases con la misma calidad y atención que los estudiantes que están en modalidad presencial?**

Sí.

**57. En caso de contagio, ¿Cómo se manejará la situación, los estudiantes y sus familias serán enviados a cuarentena?**

Depende del escenario y los factores de riesgo que envuelvan el caso; pero aquel estudiante que resulte COVID-19 positivo, deberá informar con quienes mantuvo contacto directo dentro de la institución para el respectivo aislamiento.

**58. ¿Cómo debo proceder si mantengo convivencia con un familiar considerado vulnerable?**

Mantener las mismas medidas de bioseguridad que tiene con los integrantes que salen a laborar, la prevención y el correcto cumplimiento del distanciamiento, generan la disminución de exposición.



**59. ¿Durante los días de evaluación, saldrán más temprano?**

A la fecha, el Ministerio de Educación ha sustituido las evaluaciones con proyectos educativos. No obstante, en caso de un cambio de disposición se comunicará de manera oportuna.

**60. ¿En los recesos seguirán los niños y jóvenes la normativa del distanciamiento social ? ¿Cómo lo controlarán?**

Sí, se vigilará con la ayuda de los inspectores y docentes que realizan los turnos de vigilancia.

**61. ¿Cuáles serán los horarios de ingreso y salida para evitar aglomeraciones ?**

La entrada y salida se regulan según los horarios establecidos. Los cuales serán notificados a los representantes de manera oportuna.

**62. ¿Se planificará despedida para los estudiantes de Tercero de Bachillerato?**

Sí, se realizará acorde a lo establecido por el COE Nacional.

**63. ¿Habrá fiesta de graduación? Y ceremonia?**

- Ceremonia: Actuaremos de acuerdo a los lineamientos que envíe el Ministerio de Educación. Hasta el momento, no hemos recibido nada al respecto.
- Fiesta de graduación: Es una actividad organizada por padres de familia de la promoción y no del colegio.

**64. ¿Habrá misas campales ?**

No, se realizarán vía plataforma Zoom.

**65. ¿El Departamento Médico será desinfectado permanentemente?**

Sí, cada hora se realizará la limpieza desinfección respectiva.