Apresentamos: o Pickup Patrol

Prezadas Famílias da Bridge Boston,

A partir de 26 de fevereiro, a Bridge Boston implementará o Pickup Patrol, para que as famílias possam comunicar qualquer mudança nos horários de saída com a instituição. As famílias já não poderão telefonar para a receção para comunicar mudanças nos planos de saída. Todas as alterações devem ser feitas através do Pickup Patrol.

O Que Acontece

- Todas as famílias já deveriam ter recebido um 'e-mail' do Pickup Patrol. Se não recebeu um 'e-mail', contacte o Sr. T.
- Este 'e-mail' ensinar-lhe-á como registar-se numa conta. As ligações neste 'e-mail' são exclusivas para cada endereço de correio eletrónico.
- A ligação neste 'e-mail' durará 48 horas. Caso não se registe neste período, pode solicitar outro 'e-mail' com uma nova ligação.

Como Usar o PickUp Patrol

- Reveja o plano de saída predefinido do seu educando(a).
- Guarde o PickUp Patrol como um atalho no seu telefone e computador. NOTA: O PickUp Patrol não é uma 'app'; é um 'website'. Veja o seu guia para marcar o 'website' como favorito.
- Se o seu filho(a) regressar a casa por um caminho diferente, avise-nos através do PickUp Patrol. Por exemplo: um(a) aluno(a) sai cedo devido a uma consulta médica, participa em atividades desportivas após as aulas ou um(a) amigo(a) vai buscá-lo(a).
- Às segundas, terças, quintas e sextas-feiras, não poderá ser feita nenhuma alteração após as 2:30. Às quartas-feiras, não poderão ser feitas alterações após as 10:30.

Dúvidas?

Veja o nosso Guia do Utilizador e Perguntas Frequentes no 'Website' da Bridge! Visite o 'Website' da BBCS.

Qual foi o problema?

- Alguma vez precisou de mudar o plano de saída do seu filho(a)? Já teve dificuldades em contactar o nosso escritório para comunicar estas alterações?
- Sabemos que a prioridade máxima para todos é garantir a segurança no transporte dos filhos de e para a escola. Sabemos como podem ser stressantes as mudanças de planos ou ter de falar com alguém ao telefone.

Qual é a solução?

- Na Bridge, ouvimos o 'feedback' da nossa comunidade. Queremos que a comunicação e o transporte sejam fáceis para todos.
- O Pickup Patrol simplifica a comunicação diretamente entre as nossas famílias e a equipa da Bridge.
- O Pickup Patrol permite que a receção organize planos de saída com os professores.
- O Pickup Patrol garante que os nossos alunos cheguem ao seu destino em segurança.

Precisa de Apoio?

- A equipa da BBCS está disponível pessoalmente, por telefone e 'e-mail'.
- Encontre o Sr. T em 435 Warren St. in Roxbury durante as férias de 19 a 23 de fevereiro, das 8:00 às 15:00.

Muito obrigado pela sua ajuda e apoio. A BBCS agradece a todas as nossas famílias que apoiam a segurança dos nossos alunos.
Atenciosamente,
A Equipa de Operações da BBCS

Para obter mais informações da Bridge, visite o nosso 'website' e siga-nos nas redes sociais!