Presentamos: Pickup Patrol

Estimadas familias de Bridge Boston:

A partir del 26 de febrero, Bridge Boston utilizará Pickup Patrol para que puedan comunicarse con Bridge sobre los cambios en las salidas. Las familias ya no podrán llamar a la recepción para comunicar cambios en los planes de salida. Cualquier cambio debe hacerse a través de Pickup Patrol.

Qué sucede

- Todas las familias ya deberían haber recibido un correo electrónico de Pickup Patrol. Si no ha recibido un correo electrónico, contacte con don T.
- Este correo electrónico le explicará cómo registrarse para obtener una cuenta. Los enlaces de este correo electrónico son exclusivos de cada dirección de correo electrónico.
- El enlace de este correo electrónico será válido por 48 horas. Si no se registra en 48 horas, puede solicitar otro correo electrónico con un nuevo enlace.

Cómo usar Pickup Patrol

- Revise el plan de salida predeterminado de su estudiante.
- Guarde PickUp Patrol como acceso directo en su teléfono y ordenador. NOTA: PickUp Patrol no es una aplicación, sino un sitio web. Consulte su guía para marcar el sitio web como favorito.
- Cuando haya cambios en la salida de su hijo/a, infórmenos a través de PickUp Patrol. Por ejemplo: un/a alumno/a sale temprano para acudir a una cita, se queda después para hacer deporte o le recoge un amigo.
- Los lunes, martes, jueves y viernes no se pueden realizar cambios después de las 14:30 h. Los miércoles no se pueden hacer cambios después de las 10:30 h.

¿Tiene preguntas?

¡Consulte nuestra guía de usuario y las preguntas frecuentes en el sitio web de Bridge! Visite el sitio web de BBCS.

¿Cuál era el problema?

- ¿Alguna vez ha tenido que cambiar el plan de salida de su hijo/a? ¿Alguna vez ha tenido problemas para contactar con nuestra oficina para comunicar estos cambios?
- Sabemos que llevar y recoger a su hijo/a de la escuela de forma segura es la máxima prioridad de todos. Sabemos lo estresante que puede ser cambiar de planes o contactar con alguien por teléfono.

¿Cuál es la solución?

- En Bridge, escuchamos los comentarios de nuestra comunidad. Queremos que la comunicación y el transporte sean fáciles para todos.
- Pickup Patrol agiliza la comunicación directa entre nuestras familias y el personal de Bridge.
- Pickup Patrol permite a la recepción organizar planes de salida con los docentes.

- Pickup Patrol garantiza que nuestros estudiantes lleguen sanos y salvos a donde tienen que estar.

¿Necesita ayuda?

- El personal de BBCS está disponible en persona, por teléfono y por correo electrónico.
- Puede encontrar a don T en 435 Warren St. en Roxbury durante las vacaciones de febrero: de 8 a. m. a 3 p. m., del 19 al 23 de febrero.

Muchas gracias por su ayuda y apoyo. BBCS agradece a todas las familias que apoyan la seguridad de nuestros alumnos.
Atentamente,
El equipo de operaciones de BBCS

Para obtener más información de Bridge, ¡visite nuestro sitio web y síganos en las redes sociales!