



INFORMACIÓN IMPORTANTE PLATAFORMA PAYGO 2022-2023

English Below

Estimados Padres de Familia:

Nos complace saludarles. La información que les compartimos a continuación es de suma importancia para garantizar el uso adecuado de payGO. En este año escolar uno de los principales beneficios de esta plataforma es la integración de pagos y consulta de menús con el nuevo proveedor del Servicio de Cafetería ALEX VOIGT.

MENÚ DE ALIMENTACIÓN

Para su comodidad el Menú será publicado a través de la plataforma de payGO seleccionando la entidad Cafetería ALEX VOIGT. Este será el único medio para esta consulta a partir del viernes, 5 de agosto de 2022.

MEDIO DE PAGO

Los **estudiantes de Grado 6° a 12°** continuarán con el **medio de pago de la tarjeta inteligente** (mismo plástico de años anteriores) o la huella que tengan registrada.

Recuerden que se debe realizar la **recarga respectiva a la tarjeta inteligente con la debida anticipación** para garantizar el uso de la Cafetería u otros servicios a partir del primer día de clases.

El servicio de los **almuerzos fijos de Preprimaria y Primaria en la jornada curricular** no requiere la expedición de la tarjeta inteligente (plástico). Los estudiantes que no fueron inscritos durante el proceso de matrículas al Servicio de Cafetería pueden solicitarlo a través del correo: cbcafeteria@colegiobolivar.edu.co. Una vez inscritos, encontrarán los recibos en la plataforma de payGO; el año escolar cuenta con cinco (5) períodos cada uno de 35 almuerzos (\$402.500 valor del periodo). Las instrucciones para realizar el pago se encuentran al final de este comunicado.

En el caso de requerir el servicio de cafetería para las Actividades Extracurriculares en Preprimaria y Primaria deben solicitar la tarjeta inteligente (plástico) a través de cbfinanzas@colegiobolivar.edu.co.

ACCESO A LA PLATAFORMA PAYGO

- **Ingreso:**
 - o Portal del Colegio: A través de servicios en línea en el siguiente enlace [Colegio Bolívar - Servicios en línea](#) ingresar en el menú a “Tarjeta Inteligente: Cafetería, Fotocopias & Asopadres” y dar clic en el botón “Almuerzos fijos y recarga tarjeta inteligente”.
 - o Aplicación en el celular: a partir de este año escolar será posible el uso de la APP de payGO, la cual podrán descargar en sus celulares.

El acceso a la plataforma de payGO les solicitará usuario y contraseña que encontrarán a continuación:

- **Usuario:** El usuario será el correo electrónico registrado. La información de los correos fue enviada a su correo electrónico.





COLEGIO BOLIVAR®
Una Comunidad Educativa

- **Contraseña:** La clave inicial será **1234 para todos los usuarios**, por seguridad deberán posteriormente cambiarla.

En el siguiente enlace podrán encontrar un video ilustrativo para el uso de la plataforma y todas sus funcionalidades: **Instructivo payGO**

INSTRUCCIONES PARA EL PAGO DE ALMUERZOS PREPRIMARIA Y PRIMARIA

En el menú Pagos y Recargas de payGO, encontrarán en la sección **Compra de unidades consumibles**, el concepto **“Almuerzos periodo 1”** que corresponde al valor de 35 almuerzos. Para realizar el pago, deberán seleccionar **1 (una)** unidad a comprar por valor de \$402.500 y dar clic en el botón **pagar** para ser direccionado a su entidad bancaria.

Si el estudiante realiza consumos en Actividades Extracurriculares con la tarjeta inteligente, la recarga para este consumo deberá ser realizada dando clic en la casilla **libre**, indicando el valor a recargar y dando un clic en pagar.

NOTA IMPORTANTE: Antes de realizar la recarga de consumo, asegúrense que han seleccionado la **entidad correcta**:

- Cafetería ALEX VOIGT
- Papelería Asopadres
- Fotocopias

Agradecemos su atención y cualquier inquietud con gusto será atendida en servicioalcliente@paygo.cards ó 3127649786 Sr. Edgar Briceño; 3147180575 Sr. Josain Perafan; 3234368495 David Morales

ELIZABETH BOJORGE CARO





IMPORTANT INFORMATION PAYGO PLATFORM 2022-2023

Dear parents:

We hope you and your family enjoyed a refreshing vacation. The information below is of utmost importance to guarantee the proper use of the payGO system. In this school year, one of the main benefits of this platform is the integration of payments and consultation of menus with the new provider of our Cafeteria, ALEX VOIGT.

CAFETERIA MENU

For your convenience, the cafeteria menu will be published through the payGO platform by selecting the ALEX VOIGT Cafeteria entity. This will be the only way to access this information as of Friday, August 5, 2022.

PAYMENT METHOD

Students from 6th to 12th grade will continue using the smart card payment method (the same plastic from previous years) or the biometric fingerprint they have registered.

Remember that your child's smart card must be recharged well in advance to guarantee being able to use the Cafeteria or other services from the first day of classes.

Fixed Pre-Primary and Primary lunch plans do not require the issuance of a smart card (plastic). Students who were not registered during the enrollment process for Cafeteria Service can request it by email: cbcafeteria@colegiobolivar.edu.co. Once registered, you will find your receipt on the payGO platform and can pay the service. The school year has five (5) periods each of 35 lunches for \$402,500 each period. **Instructions** for payment are at the end of this communication.

In case, your child uses the cafeteria service for extracurricular activities in Preprimary or Primary, you must request a physical smart card (plastic) through cbfinanzas@colegiobolivar.edu.co and **add a balance to the card as explained below.**

ACCESS TO THE PAYGO PLATFORM

- **Entry:**
 - School Portal: Through online services at the following link – [Colegio Bolívar - Online Services](#). Enter the "Smart Card: Cafeteria, Photocopies & Asopadres" area of the menu and click on the "Fixed lunches and smart card recharge" button.

Family Code:
Password:
 - Mobile application: Starting this school year, you may now use the payGO APP, which can be downloaded to your cell phones.

Access to the payGO platform will require a username and password that you will find below:

- **User:** Your username will be the registered email:





COLEGIO BOLIVAR®
Una Comunidad Educativa

Parent email: xxxxxx@xxxx.com

Mother Email: xxxxxx@xxxx.com

- **Password:** The initial password will be 1234 for all users. **Please change it after your first use to something more secure.**

In the following link you can find an illustrative video for the use of the platform and all its functionalities: **[payGO instructions](#)**

PREPRIMARY AND PRIMARY LUNCH PLANS PAYMENT INSTRUCTIONS

In the “**Pagos y Recargas**” menu of payGO, you will find the section “**Compra de unidades consumibles**”, the concept “**Almuerzos periodo 1**” which corresponds to the value of 35 lunches. To make the payment, you must select 1 (one) unit for \$402.500 pesos and click on the “**pagar**” button to be directed to your bank.

If the student makes consumption in Extracurricular Activities with the smart card, the recharge for this consumption must be made by clicking on the “**libre**” box, indicating the amount to be recharged and clicking on the “**pagar**” button.

IMPORTANT NOTE: Before recharging your smart card, make sure you have selected the correct recipient:

- Cafe ALEX VOIGT
- Asopadres Stationery
- Photocopies

We appreciate your attention. If you have any concerns, please email to at servicioalcliente@paygo.cards ó 3127649786 Edgar Briceño; 3147180575 Josain Perafan; 3234368495 David Morales

ELIZABETH BOJORGE CARO

