



Need a Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) Replacement?

You can request a benefit replacement card through MyBenefitsCalWIN.org or through our automated Interactive Voice Response (IVR) system at 855-541-5411, 24 hours a day, 7 days a week. Please allow about 7 days to receive a new card in the mail. If you have an urgent need, you may call our Service Center at 1-800-281-9799 from 6:30 a.m.-8:00 p.m. Monday-Friday and from 7 a.m. - 4:30 p.m. on Saturdays.

¿Necesita un reemplazo de la tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal?

Puede solicitar una tarjeta de reemplazo de beneficios a través de MyBenefitsCalWIN.org o a través de nuestro sistema automatizado de respuesta de voz interactiva (IVR) al numero 855-541-5411, 24 horas al dia, 7 dias al la semana. Espere unos siete 7 días para recibir una nueva tarjeta por correo. Si tiene una necesidad urgente, puede llamar a nuestro Centro de Servicio al numero 1-800-281-9799 de 6:30a.m.-8:00 p.m. Lunes a Viernes y de 7 a.m.-4:30 p.m. los Sabados.

Cần Thay thế Thẻ Nhận dạng Phúc lợi Medi-Cal (BIC)?

Quý vị có thể yêu cầu thay thế thẻ phúc lợi (BIC) Medi-Cal qua trang MyBenefitsCalWIN.org hoặc thông qua hệ thống Phản Hồi bằng Giọng Nói Tương Tác (IVR) tự động của chúng tôi ở số 855-541-5411, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Vui lòng đợi khoảng bảy (7) ngày để nhận thẻ mới qua đường bưu điện. Nếu có nhu cầu khẩn cấp, quý vị có thể gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ của chúng tôi ở số 1-800-281-9799 từ 6:30 sáng đến 8:00 tối. Thứ Hai-Thứ Sáu và từ 7 giờ sáng đến 4 giờ 30 chiều vào các ngày Thứ Bảy.