



## **PLEINS FEUX SUR LES PROGRAMMES : Programme de soutien par les pairs du comté d'Oxford**

Nous avons l'honneur de vous présenter l'équipe de notre programme de soutien par les pairs du comté d'Oxford!

Ce programme est le fruit de l'intégration de l'organisme d'entraide d'Oxford à l'ancienne filiale d'Oxford de l'ACSM, qui a eu lieu en avril 2017. Au moment de cette intégration, on offrait un service de soutien sans rendez-vous, des groupes et un programme individuel de soutien par les pairs. Depuis, un programme de soutien par les pairs offert dans la communauté et dans la rue y a été ajouté ainsi qu'un modèle de congé transitoire (MCT), qui aide les personnes aux prises avec un trouble de santé mentale à s'adapter à leur quotidien à leur soutien de l'hôpital.

Le programme de soutien par les pairs vient en aide aux personnes de 16 ans et plus qui habitent dans le comté d'Oxford, y compris à Woodstock, Ingersoll, Tillsonburg, Norwich et Tavistock. Il se greffe à d'autres traitements et services cliniques et peut aider les pairs à faire valoir leurs besoins et leurs intérêts, à adopter des stratégies de bien-être et à poursuivre leur cheminement vers le bien-être.

L'équipe du programme soutient les patients de l'Hôpital général de Woodstock par l'entremise du MCT et fournit des services de sensibilisation aux personnes en situation d'itinérance ou qui relèvent des défis connexes. Toute personne qui souhaite tisser des liens et obtenir de l'aide pour les activités du quotidien peut se prévaloir du programme en se rendant à nos bureaux de Woodstock. De plus, l'équipe collabore avec divers organismes communautaires, dont Operation Sharing, Indwell, le YMCA, le carrefour jeunesse de Brightside et les bibliothèques communautaires afin d'étendre la portée du programme.

### ***Qu'est-ce que le soutien par les pairs?***

En 2010, la Commission de la santé mentale du Canada a déclaré que le soutien par les pairs était un moyen de transformer le système de soins en santé mentale. Les pairs font appel aux expériences qu'ils ont vécues en relevant des défis liés à la santé mentale ou aux dépendances pour :

- encourager les participants au programme à mettre l'accent sur l'autodétermination, leur donner espoir et leur fournir des outils là où ils se trouvent pour les aider à poursuivre leur cheminement personnel;
- mettre les participants en contact avec les ressources communautaires et leur fournir des renseignements sur les options qui s'offrent à eux;
- créer des endroits inclusifs où les personnes qui reçoivent des services se sentiront en sécurité.

L'équipe met en pratique les compétences de base recommandées par Peer Support Canada et se sert des pratiques exemplaires ainsi que des valeurs de cet organisme pour orienter son travail. Elle continue de trouver des moyens uniques et novateurs d'intégrer les leçons tirées des expériences vécues aux programmes et services de notre organisme.

Parmi les réalisations dont l'équipe est la plus fière, citons l'importance que l'Hôpital général de Woodstock attache au soutien par les pairs – l'hôpital a intégré le modèle de congé transitoire aux soins – de même que l'accueil enthousiaste que la communauté a réservé au travail de l'équipe.

*« La présence d'un pair aidant dans la communauté ou au refuge est très utile pour un grand nombre d'entre nous. Le fait d'avoir quelqu'un à qui parler et se confier est bon pour la santé mentale. C'est rassurant de savoir qu'il y a un pair aidant à qui parler quand on est dans la rue ou au refuge. »*

L'équipe a hâte de pouvoir renforcer les services de soutien par les pairs offerts dans notre communauté. Pour ce faire, on organisera d'autres séances de formation du personnel, on formera de nouveaux groupes de soutien par les pairs dans la communauté et on favorisera la création de partenariats communautaires solides. L'équipe travaille d'arrache-pied pour lutter contre les préjugés associés à la santé mentale, aux dépendances et à l'itinérance et demeure déterminée à donner l'exemple en matière de bien-être ainsi qu'à susciter l'espoir dans notre communauté.

### **Communiquez avec l'équipe de soutien par les pairs!**

Pour communiquer avec l'équipe de soutien par les pairs, téléphonez au bureau de Woodstock de l'ACSM TV-SSMTD au 519 539-8055 ou envoyez-lui un courriel à [oxford.peers@cmhatv.ca](mailto:oxford.peers@cmhatv.ca). L'équipe offre des services sans rendez-vous à son bureau de Woodstock situé au 522, rue Peel, le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10 h à 15 h 30.

La communauté peut maintenir et accroître son soutien en parlant du programme de soutien par les pairs d'Oxford et de ses avantages, ce qui contribuera à mieux faire connaître ce service de l'ACSM TV-SSMTD.

Nous encourageons les membres de la communauté à se renseigner sur le soutien par les pairs et à témoigner de leurs expériences afin d'atténuer les préjugés et d'honorer la sagesse et les connaissances issues des expériences vécues par les personnes qui ont dû relever des défis en matière de santé mentale ou de dépendances.

Pour obtenir plus de renseignements sur le soutien par les pairs dans un contexte professionnel, consultez le site Web de Peer Support Canada ([www.peersupportcanada.ca](http://www.peersupportcanada.ca)).

