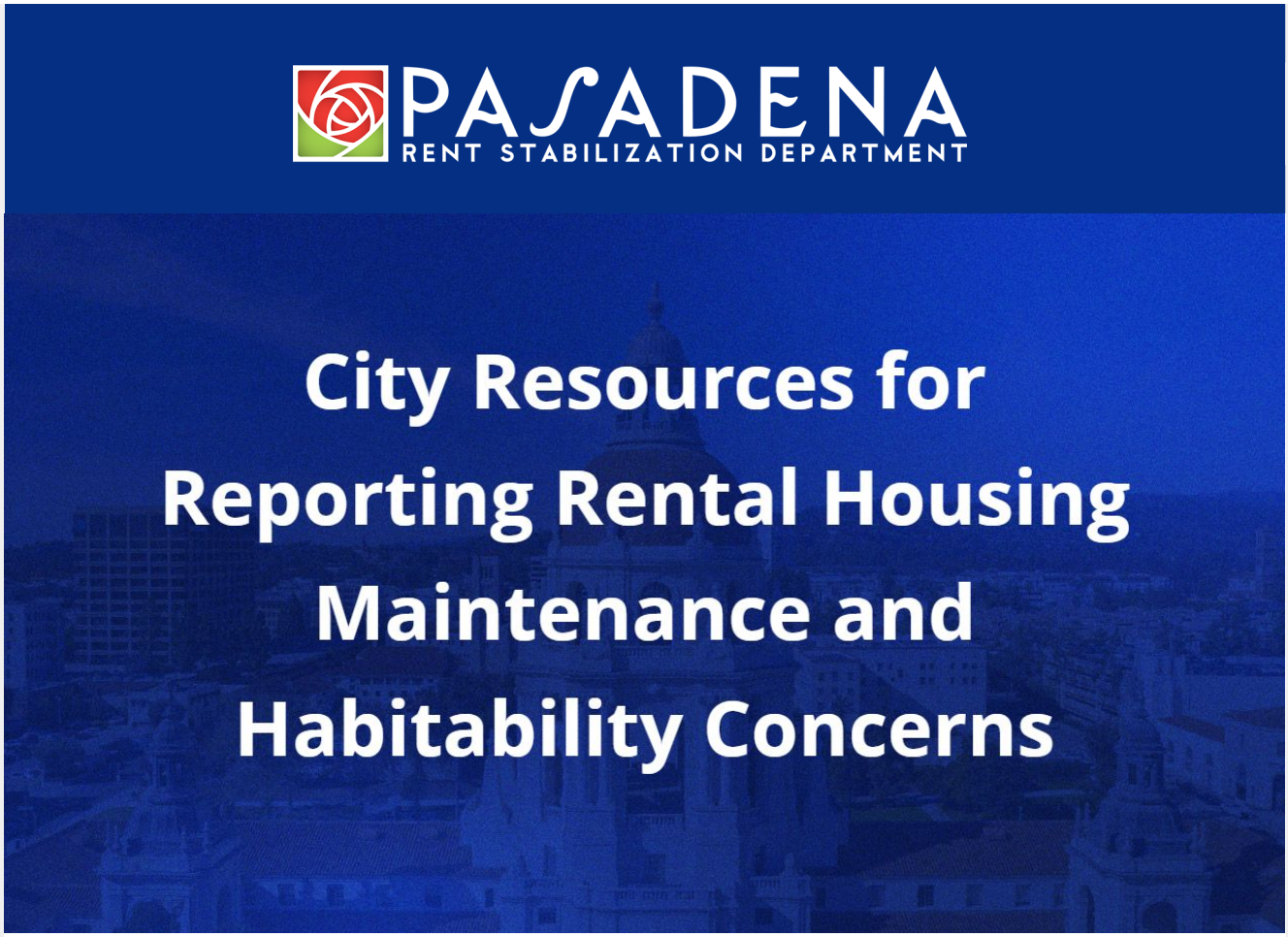
From: Pasadena Rent Stabilization Department <noreply-RSD@cityofpasadena.net>
Sent: Tuesday, August 18, 2026 1:03 AM

Subject: Revised: Pasadena Resources for Reporting Rental Housing Maintenance and Habitability Concerns



The City of Pasadena is committed to helping renters connect with the appropriate department when concerns arise in their rental units regarding repairs, property maintenance, or habitability.

The **Rent Stabilization Department's Housing Counselors** can provide information about Pasadena's Rent Stabilization Charter, including rent increases, eviction protections, rental registration, petitions, relocation assistance, and other rent stabilization matters. However, Housing

Counselors do not conduct property inspections or investigate potential building, health, or safety code violations.

Renters who experience repair, maintenance, or habitability concerns should first notify their landlord or property manager of the condition, preferably in writing, and keep a record of the request. If the condition is not addressed, or if the renter has concerns about potential building, health, or safety code violations, they may file a complaint with the City's Code Compliance Division. Code Compliance investigates residential property maintenance and potential code violations. Concerns may include:

- Overcrowded buildings
- Sewer or appliance gas odors
- Unmaintained or unsafe buildings
- Hazardous trees on private property
- Accumulations of trash, junk, or debris
- Structural, electrical, plumbing, or mechanical problems
- Illegal conversions of garages or other structures into living spaces
- Termite damage involving potential structural or weatherproofing issues

Residents can report concerns through the City Service Center or learn more by visiting the City's **File a Complaint** webpage.

For questions about Pasadena's Rent Stabilization Charter, contact the Rent Stabilization Department at (626) 744-7999.

Learn More

Recursos de la Ciudad para Reportar Problemas de Mantenimiento y Habitabilidad en Viviendas de Alquiler

La Ciudad de Pasadena se compromete a ayudar a los inquilinos a comunicarse con el departamento correspondiente cuando surjan problemas en sus unidades de alquiler relacionados con reparaciones, mantenimiento de la propiedad o condiciones de habitabilidad.

Los Consejeros de Vivienda del Departamento de Estabilización de Alquileres pueden brindar información sobre la Carta de Estabilización de Alquileres de Pasadena, incluyendo aumentos de renta, protecciones contra desalojos, registro de alquileres, peticiones, asistencia para la reubicación y otros temas relacionados con la estabilización de alquileres. Sin embargo, los Consejeros de Vivienda no realizan inspecciones de propiedades ni investigan posibles infracciones a los códigos de construcción, salud o seguridad.

Los inquilinos que tengan problemas relacionados con reparaciones, mantenimiento o habitabilidad deben primero informar al propietario o administrador de la propiedad sobre la situación, preferiblemente por escrito, y conservar un registro de la solicitud. Si el problema no se resuelve, o si existe alguna preocupación sobre posibles infracciones a los códigos de construcción, salud o seguridad, pueden presentar una queja ante la División de Cumplimiento de Códigos de la Ciudad.

La División de Cumplimiento de Códigos investiga problemas de mantenimiento en propiedades residenciales y posibles infracciones a los códigos. Estos problemas pueden incluir:

- Edificios con condiciones de hacinamiento
- Árboles peligrosos en propiedades privadas
- Acumulación de basura, objetos o escombros
- Olores a alcantarillado o gas de aparatos domésticos
- Edificios sin mantenimiento o en condiciones inseguras
- Problemas estructurales, eléctricos, de plomería o mecánicos
- Conversión ilegal de garajes u otras estructuras en espacios habitables
- Daños por termitas que puedan afectar la estructura o la protección contra la intemperie

Los residentes pueden reportar estos problemas a través del Centro de Servicios de la Ciudad u obtener más información en la página **Presentar una Queja** de la Ciudad.

Para preguntas sobre la Carta de Estabilización de Alquileres de Pasadena, comuníquese con el Departamento de Estabilización de Alquileres al (626) 744-7999.

Más información

Para ver esta página en español, seleccione "Español" en la esquina superior derecha de la página.

View in browser

Copyright (C) 2026 City of Pasadena. All rights reserved.
You are receiving this email because you opted in via our website.

Our mailing address is:
City of Pasadena 199 S. Los Robles Ave, Suite 350 Pasadena, CA 91101 USA

Want to change how you receive these emails?
You can update your preferences or unsubscribe