



Attention Wells Fargo customers



We're here to help you

Learn about options that may help you overcome payment challenges.

Understand how you may be able to keep your home and avoid foreclosure.

Find out ways to help you get back on track with your mortgage payments.

Connect with helpful resources such as housing counselors and learn about online tools available to you.

Are you a Wells Fargo mortgage customer facing mortgage payment challenges? If so, we invite you to get the answers you need at a free mortgage assistance event being held right in your community.

**Home Preservation Workshop hosted by
St. Ambrose Housing Aid Center**

Date: Thursday, October 27, 2016

Time: 10:00 a.m. – 7:00 p.m.

Place: Hotel Indigo Baltimore Downtown
24 W Franklin Street
Baltimore, MD 21201

You'll personally meet with a Wells Fargo representative who will privately discuss your financial concerns and options. Plus, you get the opportunity to see if you're eligible for a loan modification under the government's *Home Affordable Modification Program*.



*To register online go to
wellsfargo.com/attend
or for more information,
call 1-866-790-3276*

Please register by Tuesday, October 25, 2016

Walk-ins welcome but registration is recommended.

Where appropriate, Wells Fargo is required to inform you that, as your account servicer, we are attempting to collect a debt and any information obtained will be used for that purpose. However, if you are a customer involved in an active bankruptcy case or you received a discharge in a bankruptcy case where the account was not otherwise reaffirmed or excepted from discharge, then this notice is being provided to you for informational purposes only, and this is not a bill or a request for payment as to any such customer(s).

We are required by the *Fair Credit Reporting Act* (FCRA) to accurately report the status of your loan to the Credit Bureaus. Late payments, missed payments, or other defaults on your account may be reflected in your credit report.

With respect to those loans secured by property located in the State of California, the state *Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act* and the federal *Fair Debt Collection Practices Act* require that, except under unusual circumstances, collectors may not contact you before 8 a.m. or after 9 p.m. They may not harass you by using threats of violence or arrest or by using obscene language. Collectors may not use false or misleading statements or call you at work if they know or have reason to know that you may not receive personal calls at work. For the most part, collectors may not tell another person, other than your attorney or spouse, about your debt. Collectors may contact another person to confirm your location or enforce a judgment. For more information about debt collection activities, you may contact the Federal Trade Commission at 1-877-FTC-HELP or www.ftc.gov.

Wells Fargo Home Mortgage is a division of Wells Fargo Bank, N.A. © 2016 Wells Fargo Bank, N.A. All rights reserved. NMLSR ID 399801.

Atención clientes de Wells Fargo



Estamos aquí para ayudarle

Infórmese sobre las opciones que pueden ayudarle a superar sus dificultades con los pagos.

Comprenda lo que puede hacer para conservar su casa y evitar la ejecución hipotecaria.

Descubra estrategias que le ayudarán a ponerse al día con sus pagos hipotecarios.

Conéctese con recursos de gran utilidad, tales como asesores de vivienda, e infórmese sobre las herramientas por Internet disponibles para usted.

¿Es usted cliente de una hipoteca de Wells Fargo y está teniendo dificultades con los pagos hipotecarios? Si es así, le invitamos a obtener las respuestas que necesita en un evento gratis de asistencia en hipotecas que se realizará aquí en su comunidad.

Taller Informativo sobre Cómo Conservar su Casa presentado por St. Ambrose Housing Aid Center

Fecha: jueves 27 de octubre de 2016

Hora: de 10:00 a.m. a 7:00 p.m.

Lugar: Hotel Indigo Baltimore Downtown
24 W Franklin Street
Baltimore, MD 21201

Se reunirá personalmente con un representante de Wells Fargo que analizará en privado sus inquietudes y opciones financieras. Además, tendrá la oportunidad de averiguar si es elegible para una modificación del préstamo en virtud del *Programa de Modificaciones para Viviendas Asequibles del gobierno*.



Inscríbese por Internet
wellsfargo.com/attend
(sólo disponible en inglés) u obtener más información, llame al 1-866-790-3276

Deberá registrarse a más tardar el martes 25 de octubre de 2016

Los asistentes no inscritos son bienvenidos, pero le recomendamos que se inscriba.

En los casos en que corresponda, Wells Fargo debe informarle que, en nuestra calidad de administrador de su cuenta, estamos intentando cobrar una deuda, y cualquier información obtenida se utilizará con ese fin. No obstante, si usted es un cliente involucrado en un caso de quiebra activo o si ha recibido la liberación de la obligación de pagar en un caso de quiebra en el que la cuenta no fue de otro modo reafirmada ni exceptuada de la liberación de la obligación de pagar, este aviso se le proporciona solamente con fines informativos, y esto no constituye una factura ni una solicitud de pago en relación con cualquiera de dichos clientes.

En cuanto a aquellos préstamos garantizados por propiedades ubicadas en el Estado de California, la ley estatal *Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act* (Ley Rosenthal de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) y la ley federal *Fair Debt Collection Practices Act* (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) exigen que, salvo en circunstancias inusuales, los cobradores no deberán ponerse en contacto con usted antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Tampoco podrán hostigarle mediante el uso de amenazas de violencia o arresto ni mediante el uso de lenguaje obsceno. Los cobradores no podrán realizar declaraciones falsas o engañosas ni comunicarse con usted en su lugar de trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su lugar de trabajo. En la mayoría de los casos, los cobradores no podrán informarle a ninguna otra persona, a excepción de su abogado o su cónyuge, acerca de su deuda. Los cobradores podrán ponerse en contacto con otra persona para confirmar su ubicación o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre las actividades relacionadas con la cobranza de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) llamando al 1-877-FTC-HELP (marque 2 para recibir atención en español) o en www.ftc.gov/es.

Wells Fargo Home Mortgage es una división de Wells Fargo Bank, N.A. © 2016 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados.
NMLSR ID 399801.