

TrouvezUnMedecin.ca



Il a été démontré que l'accès à des soins primaires dans sa langue maternelle améliore de façon générale les résultats cliniques chez les patients, et favorise l'équité en matière de soins de santé pour diverses populations. La capacité d'un clinicien à offrir des soins primaires à des personnes issues de milieux diversifiés sur le plan culturel et linguistique contribue l'amélioration de la qualité des soins fournis, ainsi qu'à la sécurité, au confort et à l'accessibilité aux soins pour les patients. Dans la région d'Ottawa, plus de 16 % de la population déclare le français comme langue maternelle, ce qui est considérable puisque moins de 12 % des travailleurs en santé parlent le français. Par conséquent, les communautés francophones et allophones d'Ottawa et des régions avoisinantes font face à des disparités en matière d'accès à des soins primaires dans la langue de leur choix, de satisfaction des patients et d'expérience globale.

Pour remédier à ces problèmes d'accessibilité et de qualité des soins primaires dans la langue de leur choix, la Dre Lise Bjerre et son équipe de recherche ont mis au point un outil en ligne gratuit pour les patients qui souhaitent recevoir les soins d'un prestataire de soins primaires dans la région d'Ottawa. Cette carte interactive bilingue (<https://www.docmapper.ca/>; <https://www.trouvezunmedecin.ca/>) affiche le nom, le lieu de pratique, les coordonnées et les compétences linguistiques des médecins de famille communautaire qui desservent la communauté d'Ottawa, en Ontario. De plus, en collaboration avec le Dr Jonathan Fitzsimon, une carte similaire a été créée pour le comté de Renfrew (cette carte est également disponible à partir des sites Web ci-dessus).

Ces cartes de géolocalisation des médecins ont été créées pour servir d'outil aux patients nécessitant des soins médicaux afin de faciliter la localisation d'un médecin de famille proche ou qui parle leur langue. À l'heure actuelle, 52 choix linguistiques sont à la disposition des patients lorsqu'ils se servent d'une carte interactive pour trouver un prestataire de soins primaires à Ottawa. La création de ces cartes interactives en ligne a été orchestrée par le Dr Chris Bélanger, boursier postdoctoral de l'équipe de recherche de la Dre Bjerre et expert en programmation et en méthodes de géocartographie.

Comme prochaine étape, la Dre Bjerre et son équipe de recherche évalueront l'expérience des patients et des prestataires de soins de santé à l'aide de cet outil de géolocalisation des médecins trouvezunmedecin.ca pour trouver des soins dans la langue privilégiée, dans le but d'améliorer continuellement la capacité des patients à trouver et à accéder à des soins primaires de haute qualité. L'objectif sera l'amélioration continue de la capacité des patients à trouver et à accéder à des services de soins primaires de haute qualité. Un lien pour fournir des commentaires et participer à un sondage sur l'expérience des utilisateurs sera bientôt affiché sur le site Web de la carte. Des fonds sont actuellement recherchés pour étendre ce travail au-delà des régions d'Ottawa et du comté de Renfrew. Enfin, les commentaires sur la carte interactive des médecins sont les bienvenus à tout moment de la part des patients et des prestataires de soins.

Lise M. Bjerre, MDCM, PhD, CCFM | CCFP

Chaire en médecine familiale, Université d'Ottawa et Institut du Savoir Montfort

Professeure agrégée, Département de médecine familiale et École d'épidémiologie et de santé publique (affectation multiple), Université d'Ottawa

Médecin titulaire, Équipe de santé familiale Civic, l'Hôpital d'Ottawa

Directrice, Groupe de recherche sur l'usage rationnel des médicaments et la politique du médicament

Scientifique auxiliaire de plein droit, Institute for Clinical Evaluative Sciences (IC/ES)

Chair in Family Medicine, University of Ottawa and Institut du Savoir Montfort

Associate Professor, University of Ottawa Department of Family Medicine, and School of Epidemiology and Public Health (cross-appointed), University of Ottawa

Staff Physician, Civic Family Health Team, The Ottawa Hospital Lead, Rational Therapeutics and Medication Policy Research Group (RTMP)

Adjunct Scientist (full status), Institute for Clinical Evaluative Sciences (IC/ES)



Département de médecine familiale
Department of Family Medicine



Fondation
Montfort
Foundation

