

## MANUAL GENERAL USO DE STEP

El siguiente manual tiene por objetivo facilitar el proceso de tu afiliación al programa STEP (Hanwha Techwin Channel Partner Program) de Hanwha Techwin, así como registro de proyectos, descarga de certificado y recuperación de contraseña:

### ÍNDICE

	Página
• Registro de Empresas o Usuarios.....	1
• Registro de Proyectos.....	3
• Descarga de Certificado y Nivel Socios STEP .....	7
• Proceso para recuperar Contraseña.....	11

### Registro de Empresas o Usuarios

1. Ingresar a: [https://step.hanwha-security.com/spa\\_SP/Member/Mem\\_Clause.aspx](https://step.hanwha-security.com/spa_SP/Member/Mem_Clause.aspx)
2. Aceptar Política de Privacidad y Acuerdo de socio (dando clic en "sí") y presionar "siguiente"

The screenshot shows the registration page for STEP. At the top, there's a navigation bar with 'Login', 'Join', 'Product Site', and a language selector set to 'Español'. Below this is a 'Centro de descargas' (Download Center) with a search bar. The main content area has a progress bar with four steps: STEP 01: Aceptar el acuerdo (Accept the agreement), STEP 02: Proporcionar información principal (Provide main information), STEP 03: Verificación de correo electrónico (Email verification), and STEP 04: Autorización del Administrador (Administrator authorization). The current step is STEP 01, which includes a 'Privacy Policy' section with a scrollable text area and a 'Política de privacidad' link. Below the privacy policy is an 'Acuerdo de socio' (Partner agreement) section with a 'Sí' (Yes) button and a 'No' button.

3. Ingresar nombre de la empresa, el sistema te pedirá buscar tu empresa para evitar que se duplique; si es un registro nuevo, cerrar ventana emergente para ingresar datos de una empresa nueva.

The screenshot shows the registration page with the 'Cómo hacerse Socio' (How to become a partner) section. It includes a 'Comprobación de empresa duplicada' (Duplicate company check) modal. The modal has a title bar and a close button. The main content of the modal asks if the user wants to search for an existing company. It has a 'Nombre de empresa' (Company name) field and a 'Código de socio' (Partner code) field. There are 'Buscar' (Search) and 'Introducir de nuevo' (Enter again) buttons. The background shows the registration form with fields for 'Nombre de la empresa' (Company name), 'Código de socio' (Partner code), and 'Introducir de nuevo' (Enter again).

4. Completar los campos requeridos en la sección de información de la empresa
5. Aunque no es un campo requerido, te recomendamos que completes el campo "Distribuidor". Puedes elegir hasta 3 distribuidores autorizados STEP, de los cuales podrás adquirir productos fácilmente. Esto te ayudará a acelerar el proceso para alcanzar un mejor nivel de precio.
6. Te recomendamos NO subir el logo de tu empresa

7. Completar los campos requeridos en la sección de información **personal**
8. Al seleccionar un ID personal, asegúrate de marcar “revisar duplicados” para confirmar la disponibilidad del ID que has elegido. Cuando salga la ventana emergente, por favor dar clic en “ok” para utilizar el ID que has seleccionado
  - Te recomendamos usar un ID menor a 6 caracteres, ya que, si llegaras a olvidar tu contraseña y solicitarla, el sistema no permite ingresar más de dichos caracteres\*

The screenshot shows the STEP registration interface. A modal window titled "Comprobación de usuario duplicado" (Duplicate user check) is displayed over the form. The modal contains the text: "paeodm22 ID disponible. ¿Desea utilizar este ID?" (paeodm22 ID available. Do you want to use this ID?). Below the text are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel). The background form shows fields for "Información personal" (Personal information) including Username, Password, Confirm Password, Name, Position/Job, and Date of Birth.

9. Asegúrate de seleccionar “channel o canal” en la sección de Partnership

The screenshot shows the "Partnership" section of the registration form. It includes fields for "Tipo de colaboración" (Type of collaboration) with a dropdown menu set to "Channel", "Ventas anuales estimadas" (Estimated annual sales), and "Correo electrónico" (Email). A "Comprobar duplicación" (Check duplication) button is visible next to the email field. The form also includes a "Teléfono (personal)" field and a "Fecha de nacimiento" (Date of birth) field.

10. En la sección “Ventas anuales de productos Hanwha Techwin esperadas” por favor utilizar solo números (no símbolos, ni comas o decimales)

Al finalizar el proceso verás un mensaje de verificación de email en la parte inferior, si no ves este mensaje, significa que falta información en los campos de arriba y la solicitud de inscripción no estaría completa. Una vez que Hanwha Techwin haya aceptado la solicitud, el sistema te enviará un email solicitando que verifiques tu dirección de correo electrónico



Recibirás un correo desde STEP ([step.admin@hanwha.com](mailto:step.admin@hanwha.com)). Por favor acéptalo dando clic en “verificar email” dentro del correo electrónico para tu empresa aparezca en el sistema.

Una vez verificado el correo, recibirás un correo del administrador, avisándote que tu aplicación está siendo procesada.

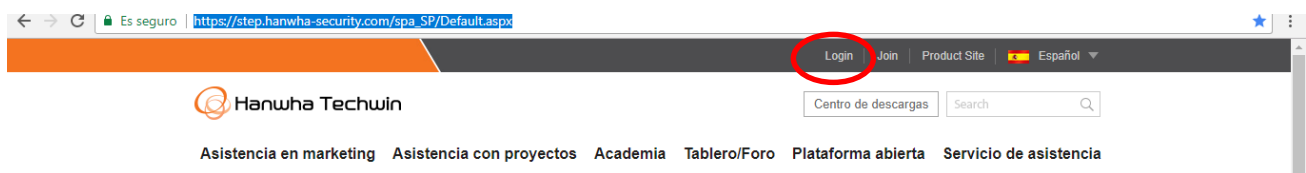


Finalmente recibirás un correo de aprobación de tu registro por parte del administrador.

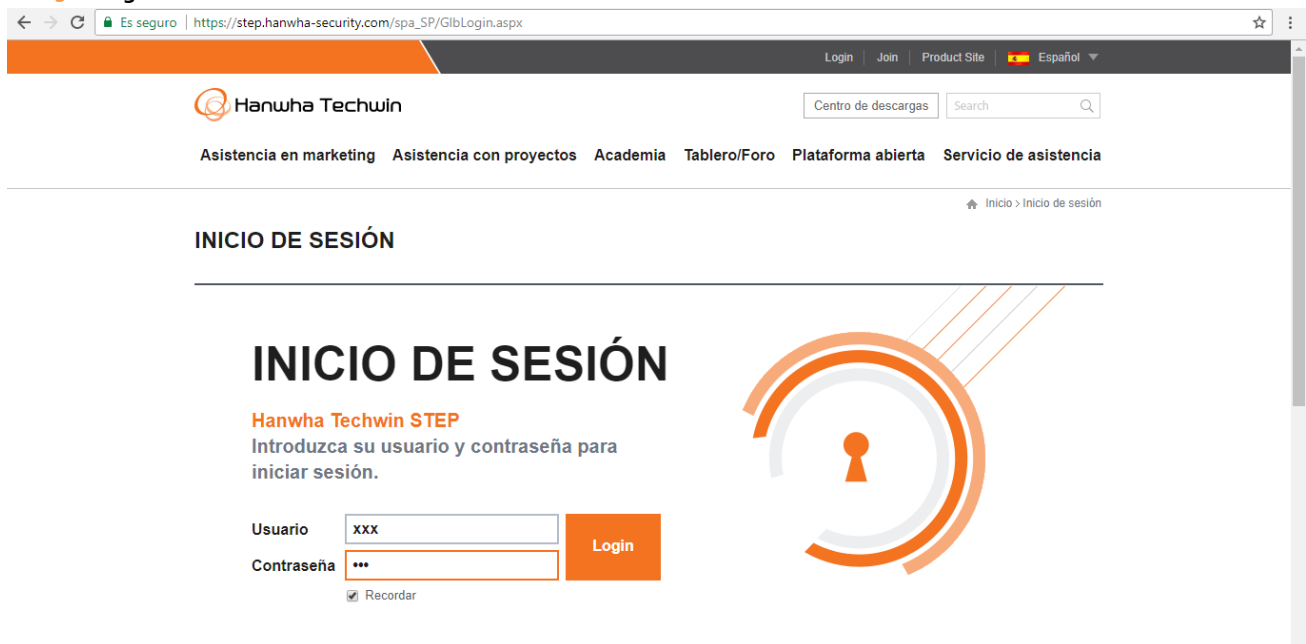
Terminando este proceso tu inscripción estará lista.

## Registro de Proyectos

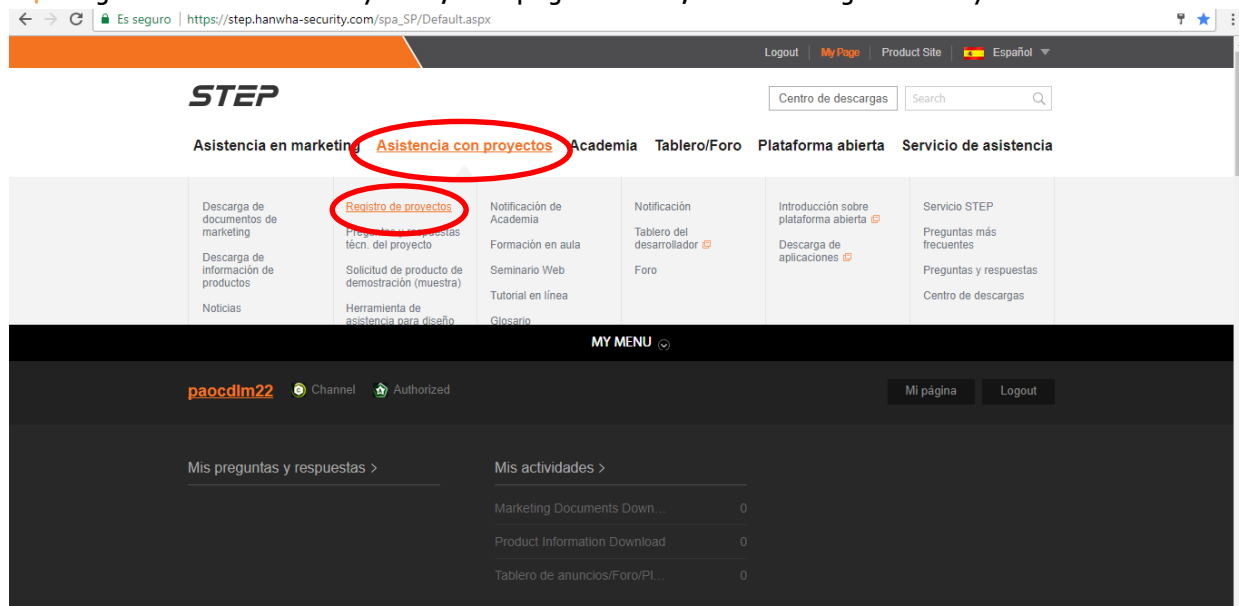
1. Ingresar a: [https://step.hanwha-security.com/spa\\_SP/Default.aspx](https://step.hanwha-security.com/spa_SP/Default.aspx)
2. Da clic a Login en el menú superior



### 3. Ingresas tus datos



### 4. Ingresas a "Asistencia de Proyectos", se desplegará el menú, dar clic en "Registro de Proyectos"



5. Dar clic en "Registrar nuevo proyecto"

6. Cuando ya tengas proyectos registrados, podrás revisar su estatus en la sección "Ir a mi proyecto"

Registro de proyectos

Herramienta que facilita fomentar la divulgación de soluciones de seguridad de red de Hanwha Techwin.

Los socios que se registran y obtengan proyectos específicos con productos Hanwha tendrán derecho a recibir asistencia técnica y comercial de Hanwha Techwin.

¡Por favor, compruébelo!

Una vez que se haya registrado un proyecto, el progreso y el estado del proyecto se pueden encontrar en el menú **Mi página > Mi proyecto**. En el mismo menú puede comunicarse fácilmente con nuestro gestor.

¿Tiene alguna pregunta sobre un proyecto? Envíe la consulta al **Servicio de asistencia > Preguntas y respuestas**.

Proceso de registro del proyecto

- 1 Añadir/Editar proyecto**  
Adición/edición de detalles del proyecto
- 2 Autorización del proyecto**  
Comprobación y aprobación por parte de la administración de Hanwha Techwin
- 3 Resultado del proyecto**  
Procesado por el departamento de ventas de Hanwha Techwin

**Registrar Nuevo Proyecto** **Ir a Mi proyecto**

7. Completar los campos requeridos

8. La sección CVS/ VMS, seleccionar si es un proyecto con algún partner (no se refiere al distribuidor), en caso de que no haya, seleccionar en el menú "ninguno"

9. Es obligatorio elegir el distribuidor con el que se trabajará el proyecto

Información del proyecto ✓ Obligatorio

✓ País

✓ Usuario final

✓ Nombre de proyecto

✓ Vertical

- ☒ Aeropuerto
- ☐ Casino y juego
- ☐ Comercial
- ☐ Deportes y tiempo libre
- ☐ Fabricación e industria
- ☐ Gobierno
- ☐ puerto
- ☐ Sanidad
- ☐ Transporte
- ☐ Otro
- ☐ Banca y finanzas
- ☐ Centros de datos
- ☐ Control de tráfico
- ☐ Educación
- ☐ Ferrocarriles
- ☐ Por menor
- ☐ Residencial
- ☐ Servicio público y energía
- ☐ Vigilancia en ciudad

✓ CMS / VMS

10. Es importante ingresar en la sección de "producto" (dar clic en "buscar") los modelos que se van a requerir; saldrá una pantalla emergente

11. Posteriormente si deseas cambiarlos, puedes hacerlo desde tu página de proyectos (ver punto 6 de este manual).

12. Es necesario llenar la sección de "comentarios" para poder avanzar a la siguiente página
  - Colocar la fase del proyecto en la que se encuentra y si es que consiste en diferentes fases
13. Es importante que en la sección FASE DE VENTAS, se seleccione "Revisión y Negociación" (esto independiente a si es un proyecto ganado), esto con la finalidad de poder modificarlo después en caso de ser necesario.

### Información de proyecto suplementario

✓ Fase de ventas	Revisión y negociación
✓ Probabilidad	::Seleccionar::

\* El valor mínimo del proyecto debe ser de USD \$35,000 al precio de lista para la consideración del registro del proyecto.

Enviar

Salvar

Cancelar

14. Cuando termines, dar clic en ENVIAR
15. El proyecto quedará registrado, recibirás un correo de confirmación de registro

16. Una vez aprobado, recibirás un correo del administrador:



Estimado/a **Paola Castillejos**

### Resultado de su solicitud de autorización de nuevo proyecto

Este mensaje de correo se lo enviamos para notificarle el resultado de su solicitud de autorización de nuevo proyecto.

Nombre de proyecto : Proyecto prueba

•Resultado : autorizado

Comentario de autorización

Pao Pao, congratulations, your project has been authorized.

En [Mi página > Mi proyecto](#), puede comprobar el estado de su proyecto y las comunicaciones relacionadas con el mismo.

Rellene los detalles de construcción del proyecto recién añadido.

Gracias.

**17.** Al ingresar de nuevo a tu página de proyectos (ver punto 6 de este manual), podrás ver el estatus del mismo

Es seguro

https://step.hanwha-security.com/spa\_SP/MyPage/MyProject\_List.aspx

Logout

My Page

Product Site

🇪🇸

Español

STEP

Centro de descargas

Search

Asistencia en marketing

Asistencia con proyectos

Academia

Tablero/Foro

Plataforma abierta

Servicio de asistencia

Inicio > Mi página > Gestión de mis proyectos

Mi página

Mi información

Gestión de mis proyectos

Mi academia

Mis actividades

Tablero del

Gestión de mis proyectos

Estado

Ver todo

Ver todo

Buscar

Total

1

1/1

Nº	Nombre de proyecto	Code	Publicado	Estado
1	Proyecto prueba	PR1703154	2017-10-13	Proyecto autorizado

<<

<

1

>

>>

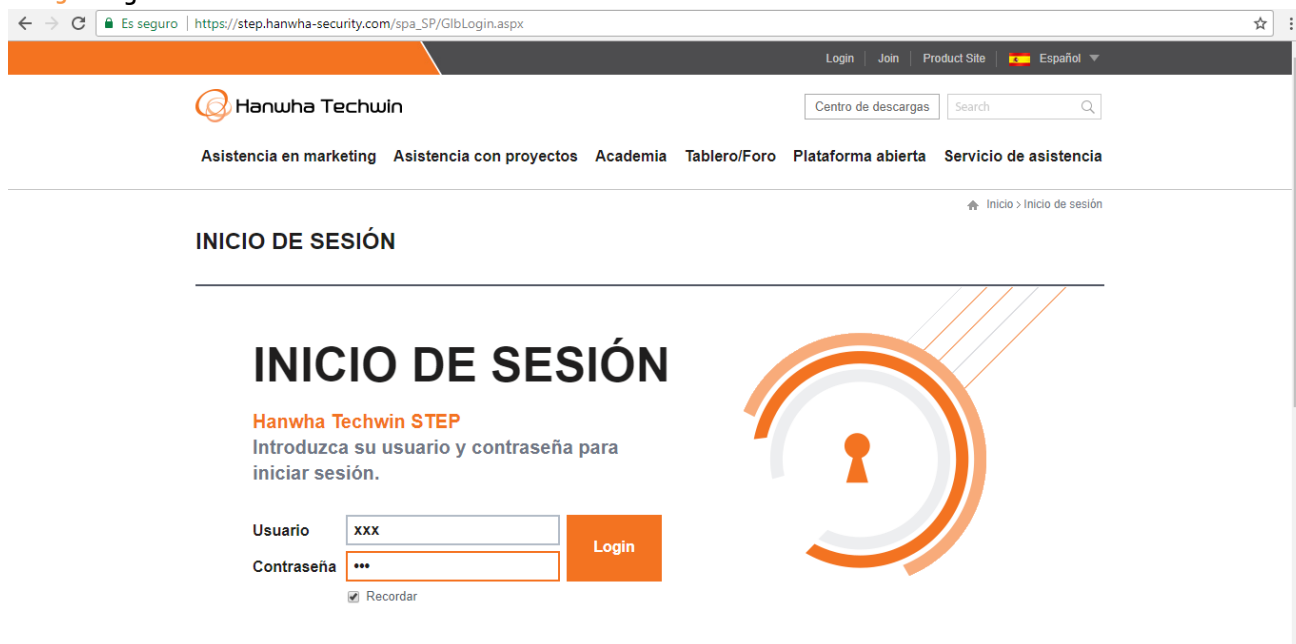
Ir a Registro de proyectos

## Descarga de Certificado y Nivel Socios STEP

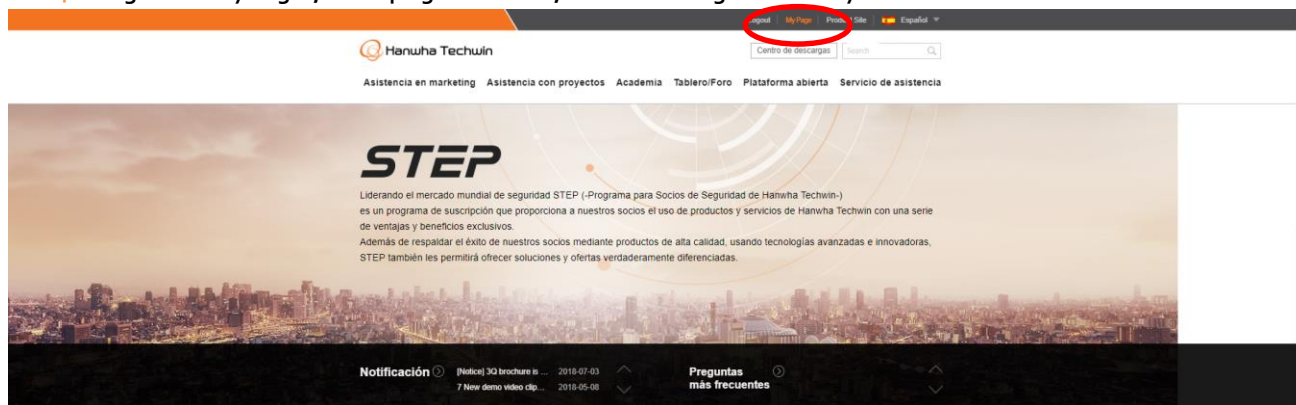
1. Ingresar a: [https://step.hanwha-security.com/spa\\_SP/Default.aspx](https://step.hanwha-security.com/spa_SP/Default.aspx)
2. Da clic a Login en el menú superior



3. Ingresas tus datos



4. Ingresas a "My Page", se desplegará el menú, dar clic en "Registro de Proyectos"



5. En esta sección podrás verificar el nivel de tu empresa
6. Para descargar, dar clic en "certificado de socio"



Logout | My Page | Product Site | Español

Centro de descargas | Search

Asistencia en marketing | Asistencia con proyectos | Academia | Tablero/Foro | Plataforma abierta | Servicio de asistencia

Inicio > Mi página > Mi información

## Mi página

### Mi información

**Channel es su clasificación de socio.**

**STEP CHANNEL PARTNER AUTHORIZED**

Hanwha Techwin

Usuario: pa

Contraseña actualizada: 2018-07-13 | Modificada 81 días antes.

Nombre de la empresa: Pa

Código de socio: E500047880

Editar mi información | Cambiar contraseña | **Certificado de socio**

Attachment

Tiite	Posted
Ninguna información registrada.	

7. Se desplegará el certificado, en cual saldrá la fecha del día que se descarga

- Ahí también aparece el nivel de tu empresa

STEP - Google Chrome

https://step.hanwha-security.com/step\_39/MyPage/PartnerCertification\_Popup.aspx

Imprimir

Total 2 hojas de papel

Destino: Canon D1300/MF700...

Páginas: Todo

Copias: 1

Diseño: Vertical

Configuración: Doble cara

+ Más opciones

Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl-Shift-P)

**CERTIFICATE**

Rating: Authorized

We, the undersigned, Hanwha Techwin hereby certify that Paola test has entered 2018 Hanwha Techwin Channel Program as an official member.

Oct 03 2018

Hanwha Techwin  
Security Business Group  
President  
Younghul Kim

Tablero/Foro | Plataforma abierta | Servicio de asistencia

HTA.LATAM  
365 728 9878  
step@step.hanwha.com

Tablero/Foro | 0 | Preguntas y respuestas | 0

Código	Publicado	Estado
PR170212	2017-10-10	Proyecto subscrito
PR170214	2017-10-13	Administración de proyecto subscrito de inicio

Lista de tutorial | Registrado | Estado

8. Es necesario ajustar el tamaño de la hoja antes de guardarlo o imprimirlo

- Dar clic en "más opciones"

STEP - Google Chrome

https://step.hanwha-security.com/step\_39/MyPage/PartnerCertification\_Popup.aspx

Imprimir

Total 2 hojas de papel

Destino: Canon D1300/MF700...

Páginas: Todo

Copias: 1

Diseño: Vertical

Configuración: Doble cara

+ Más opciones

Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl-Shift-P)

**CERTIFICATE**

Rating: Authorized  
Company Name: Paola test

We, the undersigned, Hanwha Techwin hereby certify that Paola test has entered 2018 Hanwha Techwin Channel Program as an official member.

Oct 03 2018

Tablero/Foro | Plataforma abierta | Servicio de asistencia

HTA.LATAM  
365 728 9878  
step@step.hanwha.com

Tablero/Foro | 0 | Preguntas y respuestas | 0


- quitar marca de "encabezado y pie de página"



- Ajustar "Escala" a 70 u 80

STEP - Google Chrome  
https://step.hanwha-security.com/spa\_SP/MyPage/PartnerCertification\_Popup.aspx

Imprimir  
Total: 1 hoja de papel  
[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Destino  Canon D1300/MF6700...  
[Cambiar...](#)

Páginas ☒ Todo  
☐ p. ej. 1-5, 8, 11-13

Copias

Diseño

Tamaño del papel

Márgenes

Escala

Configuración ☐ Encabezado y pie de página  
☐ Doble cara  
☐ Gráficos de fondo

[Menos opciones](#)


Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl+Shift+P)


## CERTIFICATE

Rating : Authorized  
Company Name : Paola test

We, the undersigned,  
Hanwha Techwin hereby certify  
that Paola test has entered  
2018 Hanwha Techwin Channel Program  
as an official member.

Oct 03 2018


Hanwha Techwin  
Security Business Group  
President  
Younchul Kim 



9. Si deseas imprimirlo, seleccionar impresora o si deseas guardarlo, dar clic en "cambiar" y guardar como PDF

STEP - Google Chrome  
https://step.hanwha-security.com/spa\_SP/MyPage/PartnerCertification\_Popup.aspx

Imprimir  
Total: 1 hoja de papel  
[Imprimir](#) [Cancelar](#)

Destino  Canon D1300/MF6700...  
[Cambiar...](#)

Páginas ☒ Todo  
☐ p. ej. 1-5, 8, 11-13

Copias

Diseño

Tamaño del papel

Márgenes

Escala

Configuración ☐ Encabezado y pie de página  
☐ Doble cara  
☐ Gráficos de fondo

[Menos opciones](#)


Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema (Ctrl+Shift+P)


## CERTIFICATE

Rating : Authorized  
Company Name : Paola test

We, the undersigned,  
Hanwha Techwin hereby certify  
that Paola test has entered  
2018 Hanwha Techwin Channel Program  
as an official member.

Oct 03 2018

Hanwha Techwin  
Security Business Group  
President  
Younchul Kim 



10. Aquí también podrás descargar el logo de canal certificado de acuerdo a tu nivel

[Logout](#) | [My Page](#) | [Product Site](#) |  [Español](#) ▼

 **Hanwha Techwin**

[Asistencia en marketing](#) [Asistencia con proyectos](#) [Academia](#) [Tablero/Foro](#) [Plataforma abierta](#) [Servicio de asistencia](#)

[Inicio](#) > [Mi página](#) > [Mi información](#)

### Mi página

[Mi información](#) >

[Gestión de mis proyectos](#)

[Mi academia](#)

[Mis actividades](#)

- Tablero/Foro
- Descarga de documentos de marketing
- Descarga de información de productos

### Mi información



**Channel** es su clasificación de socio.

Usuario	paocdlm22	
Contraseña actualizada	2018-07-13	Modificada 81 días antes.
Nombre de la empresa	Paola test	
Código de socio	E500047880	

[Editar mi información](#) [Cambiar contraseña](#) [Certificado de socio](#)

 [Partner Logo Download](#)

## Proceso para recuperar Contraseña

1. Ingresar a: [https://step.hanwha-security.com/spa\\_SP/GlbLogin.aspx](https://step.hanwha-security.com/spa_SP/GlbLogin.aspx)
2. En la parte inferior de la página, encontrarás la sección para recuperar tu contraseña o usuario

Login | Join | Product Site | Español ▼

Centro de descargas Search

Asistencia en marketing Asistencia con proyectos Academia Tablero/Foro Plataforma abierta Servicio de asistencia

Inicio > Inicio de sesión

# INICIO DE SESIÓN

**Hanwha Techwin STEP**  
Introduzca su usuario y contraseña para iniciar sesión.

Usuario  Login

Contraseña  ☒ Recordar

El programa STEP de Hanwha Techwin proporciona a sus socios asistencia y soporte. Hágase socio para poder optar a nuestros beneficios, entre los que destaca soporte y asistencia, gestión de proyectos, tutoriales e información en foros. [Suscribirse >](#)

**Aviso importante sobre protección de datos de carácter personal** Su cuenta se bloqueará si no inicia sesión en un período de 3 meses. Si recibe una contraseña temporal, sustitúyala por una nueva. Debe cambiar su contraseña con regularidad para proteger su información privada.

[Buscar mi usuario >](#)  
[Buscar mi contraseña >](#)

3. Para recuperar tu contraseña, deber recordad tu usuario (STEP ID), si no la recuerdas, dar clic en "Buscar mi usuario"
  - En caso de que tampoco recuerdes la información requerida en la página, solicitarlo a [m.estrada@hanwha-wisenet.com](mailto:m.estrada@hanwha-wisenet.com)

Buscar mi usuario

Puede encontrar su **usuario** con el nombre y la dirección de correo utilizada al registrarse.

✓ Nombre

✓ Correo electrónico  @

¿Ha olvidado la contraseña?  
• [Buscar mi contraseña](#)

OK

4. Una vez que tienes tu usuario (STEP ID), dar clic en "Buscar mi contraseña"
5. Llenar los campos solicitados y dar clic en Aceptar

## Buscar Mi contraseña



Facilite el nombre registrado, el correo electrónico y el usuario utilizado al suscribirse y responda a la pregunta de la **contraseña** para restablecerla.

✓ Nombre	<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>
✓ Correo electrónico	<input type="text" value=""/> <input type="text" value="@"/> <input type="text" value=""/>	
✓ Usuario	<input type="text" value=""/>	

Aceptar

¡Por favor, compruébelo!

Se enviará una contraseña temporal a su dirección de correo registrada en su información. Las cuentas a las que no se acceda en un período de 3 meses se bloquearán. utilice buscar mi contraseña para obtener una contraseña temporal e inicie sesión para restablecer la contraseña.

¿STEP registrado?  
▶ [Alta de nuevo usuario](#)

**\*Nota:** aparece una leyenda que dice “Las cuentas a las que no se acceda en un período de 3 meses se bloquearán”, con este proceso también es posible recuperarla, aunque no se haya usado la cuenta en más de 3 meses.

6. Te llegará un correo con una contraseña temporal, la cual podrás usar temporalmente para entrar al sistema
  - Es necesario teclear la contraseña temporal, ya que no es posible copiar y pegarla desde el correo



STEP

Estimado/a

**Su contraseña temporal ha sido enviada.**

Su contraseña se ha restablecido. Aquí tiene una contraseña temporal.

•Contraseña temporal : 9524

Gracias.

Utilice la contraseña temporal, inicie sesión en el sitio y asegúrese de cambiar la contraseña.

7. Utiliza la contraseña temporal, inicie sesión en el sitio y asegúrese de cambiar la contraseña.
  - La nueva contraseña debe ser una combinación de letras **minúsculas** y **números** con una longitud entre **10 y 20 caracteres** (de otra manera, no te dejará guardarla)

## Cambiar contraseña

---



Debe **cambiar su contraseña** con regularidad para proteger su información privada.

✓ Contraseña actual

✓ Nueva contraseña

✓ Confirmar nueva contraseña

Su contraseña debe ser una combinación de letras en minúscula y números y tener una longitud de entre 10 y 15 caracteres.

☐ No gracias, cambiaré la contraseña más tarde. No mostrar este mensaje durante 30 días.

Si tienes alguna pregunta favor de escribir a María Fernanda Domínguez a [m.dominguez@hanwha.com](mailto:m.dominguez@hanwha.com) o a Malinali Estrada a [m.estrada@hanwha-wisenet.com](mailto:m.estrada@hanwha-wisenet.com)

¡Gracias!