

Construction in Your Neighborhood: Project Overview



In the coming weeks, Denver Water will be starting a water main replacement project in your area. As Denver Water's infrastructure reaches the end of its useful life, specific water mains in need of replacement are identified to ensure you receive a continuous supply of high-quality water. This water main replacement project will take place in multiple phases throughout your neighborhood, as shown on the map. We anticipate the project will take approximately five months to complete and will provide additional information before work begins on your street.

During this project, we also may encounter customer-owned water services lines that contain lead. A service line is the pipe that brings water from Denver Water's main in the street to the plumbing in your home or building. If that occurs, we will coordinate with you to schedule a time to replace the lead service line with a copper service line at no cost to you. For more information, please visit denverwater.org/Lead.

The water Denver Water delivers is lead-free, but lead can get into water as it moves through customer-owned water service lines if those service lines contain lead. In Denver Water's experience, homes and buildings most likely to have lead service lines are those built before 1951.

Please share this information with others at your property.

For more information, contact Denver Water Customer Care at 303-893-2444, Monday through Friday from 7:30 a.m. to 5:30 p.m., or visit denverwater.org/Pipes. Denver Water will also provide periodic updates throughout the project via the social media platform Nextdoor.

Customer Care is experiencing long wait times due to a labor shortage. We are working to provide the highest level of customer service, and we appreciate your patience. Visit denverwater.org for self-service options and project information.



1600 West 12th Ave
Denver, CO 80204-3412
303.628.6000
denverwater.org

Construction in Your Neighborhood: Phase One

When: Work on phase one will begin in the coming weeks and will last approximately three months. We will make every attempt to complete this project within the stated timeframe; however, as with any construction project, unforeseen circumstances, such as weather conditions, material shortages and crew availability may extend the completion of work. Emergency work may also take priority. Working hours are typically Monday-Friday, 7:30 a.m.- 5:30 p.m. Some weekend work may required.

Where:

1. South Forest Street between East Alameda and East Dakota avenues.
2. South Glencoe Street between East Dakota and East Bayaud avenues.
3. South Grape Street between East Dakota and East Bayaud avenues.

What to Expect:

- Before work begins:
 - "No Parking" signs will be posted in the work area. Street parking will not be available during working hours and vehicles left in the "No Parking" zone may be subject to tow.
 - Sandbags will be placed on curb grates to prevent mud and debris from entering the storm drains.
 - We will provide a reminder notice on the front door of your property one to three days before work begins on your street.
- During construction:
 - Crews will store equipment at the worksite and will dig a trench and install the new water main.
 - *If your home has a lead service line, the replacement process will begin after the new main is installed. Access into your home will be required, and we will coordinate that with you.*
 - **Water outages will be necessary on this project. We will provide a notice with the exact date and time of the planned water outage on the front door of your property at least 24 hours in advance of the planned water outage. While unlikely, emergency water shut-offs may also occur.**
- Afterward:
 - Restoration including asphalt patching, landscaping and concrete will be completed as weather and contractor schedules allow.
 - *If your lead service line is replaced, please follow all guidance provided by Denver Water.*

Please share this information with others at your property.

For more information, contact Denver Water Customer Care at 303-893-2444, Monday through Friday from 7:30 a.m. to 5:30 p.m., or visit denverwater.org/Pipes. Denver Water will also provide periodic updates throughout the project via the social media platform Nextdoor.

Customer Care is experiencing long wait times due to a labor shortage. We are working to provide the highest level of customer service, and we appreciate your patience. Visit denverwater.org for self-service options and project information.

COMPROMISO DE SER UN BUEN VECINO DE DENVER WATER: Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Por favor visite nuestro sitio web para obtener más información sobre seguridad, colocación de equipo, horas de construcción, corte temporal del agua y otros impactos del proyecto.

Obra de Construcción en su Vecindario: Visión del Proyecto



En las próximas semanas, Denver Water iniciará un proyecto de reemplazo de cañería maestra en su área. Cuando la infraestructura de Denver Water llega al final de su vida útil, se identifican cañerías principales específicas que necesitan ser reemplazadas para asegurar que usted reciba un suministro continuo de agua de alta calidad. El proyecto para reemplazar la cañería maestra de agua se llevará a cabo en múltiples etapas en su vecindario, como se muestra en el mapa. Anticipamos que el trabajo se completará en un plazo de cinco meses y le proveeremos más información antes de que comience el trabajo en su calle.

Es posible que durante el proyecto encontremos líneas de servicio de agua de plomo propiedad del cliente. La línea de servicio es la tubería que lleva el agua de la cañería principal en la calle de Denver Water a la tubería en su casa o edificio. De ser así, coordinaremos con usted para reemplazar la línea de servicio de plomo con una de cobre sin ningún costo a usted. Para más información visite denverwater.org/Lead.

El agua que Denver Water entrega a los clientes no contiene plomo. Pero, el plomo se puede mezclar con el agua potable durante el paso por las líneas de servicio de agua, propiedad del cliente, si es que dichas líneas de servicio contienen plomo. En la experiencia de Denver Water, las casas y edificios construidos antes de 1951 tienen más probabilidades de tener una línea de servicio de plomo.

Por favor comparta esta información con otros en su propiedad.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de atención al cliente al 303-893-2444, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a las 5:30 p.m. o visite denverwater.org/Pipes. Denver Water también proporcionará actualizaciones periódicas durante el proyecto a través de la plataforma de redes sociales Nextdoor.

El Departamento de atención al cliente está experimentando tiempos de espera prolongados debido a la escasez de personal. Estamos trabajando para brindarle un servicio al cliente del más alto nivel. Le agradecemos su paciencia. En denverwater.org puede encontrar las opciones de autoservicio e información de nuestros proyectos.



1600 West 12th Ave
Denver, CO 80204-3412
303.628.6000
denverwater.org

Obra de Construcción en su Vecindario: Primera Etapa

Cuándo: La primera etapa del trabajo está programada para comenzar en las próximas semanas y se completará en un plazo de tres meses. Haremos todo lo posible para completar este proyecto dentro del plazo establecido; sin embargo, tal como ocurre con cualquier proyecto de construcción, pueden presentarse circunstancias imprevistas que obliguen a prolongar la finalización del proyecto, tales como mal clima, escasez de material y disponibilidad de la cuadrilla. Los trabajos de emergencia también podrían tener prioridad. Las horas de trabajo generalmente serán de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. Es posible que se requiera algún trabajo de fin de semana.

Dónde:

1. South Forest Street entre las avenidas East Alameda y East Dakota.
2. South Glencoe Street entre las avenidas East Dakota y East Bayaud.
3. South Grape Street entre las avenidas East Dakota y East Bayaud.

Qué Puede Esperar:

- Antes de que el trabajo inicie:
 - Se pondrán señales de "No Estacionamiento" en el área de trabajo. El estacionamiento en la calle no estará disponible durante las horas de trabajo y los vehículos estacionados en la zona de "No Estacionamiento" pueden estar sujetos a ser remolcados.
 - Se colocarán sacos de arena en las rejillas de la acera para evitar que el lodo y los escombros entren en los desagües de tormentas.
 - Colocaremos un recordatorio al frente de la puerta de su propiedad, de uno a tres días antes de que comience el trabajo en su calle.
- Durante la construcción:
 - Las cuadrillas de Denver Water tendrán el equipo de construcción almacenado en el lugar de trabajo y trabajarán en fases para excavar una zanja e instalar la nueva cañería maestra.
 - *Si su casa tiene una línea de servicio de plomo: Una vez que la nueva cañería maestra esté instalada, comenzarán los reemplazos de las líneas de servicio de plomo. Se requerirá acceso a su casa y lo coordinaremos con usted.*
 - **Necesitaremos desconectar el servicio de agua durante este proyecto. Por lo menos 24 horas antes del corte del servicio de agua planificado, colocaremos un aviso en la manija de la puerta de su propiedad que contendrá la fecha y hora específica del corte. Aunque no muy probable, se pueda necesitar desconectar el servicio de agua en caso de emergencia.**
- Posteriormente:
 - La restauración, incluyendo el parcheo del asfalto, el concreto y la jardinería se completarán cuando el tiempo y los horarios de los contratistas lo permitan.
 - *Si su línea de servicio de plomo es reemplazada, use el filtro de agua entregado por Denver Water. Para obtener más información visite denverwater.org/lead.*

Por favor comparta esta información con otros en su propiedad.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de atención al cliente al 303-893-2444, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a las 5:30 p.m. o visite denverwater.org/Pipes. Denver Water también proporcionará actualizaciones periódicas durante el proyecto a través de la plataforma de redes sociales Nextdoor.

El Departamento de atención al cliente está experimentando tiempos de espera prolongados debido a la escasez de personal. Estamos trabajando para brindarle un servicio al cliente del más alto nivel. Le agradecemos su paciencia. En denverwater.org puede encontrar las opciones de autoservicio e información de nuestros proyectos.s

COMPROMISO DE SER UN BUEN VECINO DE DENVER WATER: Denver Water se compromete a ser un buen vecino durante el reemplazo de su línea de servicio. Por favor visite nuestro sitio web para obtener más información sobre seguridad, colocación de equipo, horas de construcción, corte temporal del agua y otros impactos del proyecto.

UPCOMING WATER OUTAGE NOTICE

As a part of construction work in this area, Denver Water will need to shut off your water. You will be notified in advance of any expected interruptions in water service; however, unexpected water outages may occur.

- We will provide a reminder notice on the front door of your property one to three days before the project starts.
- We will provide a notice with the exact date and time of the planned water outage on the front door of your property at least 24 hours in advance of the planned water outage.

We understand water service is necessary for health and hygiene, especially during COVID-19. As always, we will make every effort to minimize the duration of this outage.

PRIOR TO THE OUTAGE:

- ✓ Complete morning routines that use water (e.g., making coffee, taking a shower, preparing bottles, filling water filters) prior to the outage.
- ✓ Consider reserving water in buckets, pots, etc. to fill your toilet tank for flushing.

DURING:

- ✓ Do not use hot water, icemakers, sprinkler systems and appliances like dishwashers and washing machines. This is to prevent possible damage from non-hazardous debris that may enter your plumbing during the repairs.*
- ✓ Only turn on a cold-water faucet periodically to check for running water, which will indicate work is complete.

AFTER:

- ✓ Crews will flush the water mains once work is complete, which may cause discolored or cloudy water. This is an aesthetic issue only and is not harmful to your health.
- ✓ Run cold water, preferably from a bathtub or outdoor spigot (weather permitting), at full pressure until the water is clear. This will help flush out any debris that may have entered your plumbing during the repairs. Clean aerators in all faucets in your home.
- ✓ Please note, air may get trapped in building plumbing, especially on higher floors, so water may spurt briefly before returning to a full stream. For more details about what to expect and how to flush faucets, visit denverwater.org/Outage.

Please share this information with others at your property and keep this notice for reference as you prepare for the water outage.

QUESTIONS:

- ✓ For additional information about water service interruptions, please visit denverwater.org/Outage.
- ✓ For general questions, please call Denver Water Customer Care: **303-893-2444, Monday-Friday, 7:30 a.m.-5:30 p.m.** or visit denverwater.org/Pipes for project updates.
- ✓ For after-hours emergencies: 303-628-6801.

* Debris can enter water lines for any number of reasons. Mineral deposits and other debris may dislodge from water mains as field crews temporarily shut off water service to customers during work, including replacing or repairing water mains, lines, hydrants and valves or while performing ordinary system operations. Denver Water is not responsible or liable for damage to your property resulting from pressure changes or stoppage of the flow of water.

AVISO DE INTERRUPCIÓN TEMPORAL DE AGUA

Como parte del trabajo de construcción en esta zona, Denver Water necesita interrumpir su servicio de agua temporalmente. Se le comunicará con anticipación sobre cualquier interrupción del servicio de agua temporal; sin embargo, interrupciones de agua inesperados podrían ocurrir.

- Colocaremos un recordatorio al frente de la puerta de su propiedad, de uno a tres días antes de que inicie el proyecto.
- El aviso contendrá la hora y la fecha exacta de la interrupción del servicio de agua planificada y lo colocaremos frente a la puerta de su propiedad, por lo menos 24 horas antes de la interrupción planificada.

Comprendemos que el servicio de agua es necesario para la salud y la higiene, especialmente durante este tiempo del virus COVID-19. Como siempre, haremos todo el esfuerzo necesario para minimizar la duración de esta interrupción del servicio de agua.

ANTES DE LA INTERRUPCIÓN:

- ✓ Termine las rutinas matutinas en las que usa agua (por ejemplo, preparar el café, tomar un baño de regadera, preparar botellas y llenar las jarras con filtros de agua) antes de la interrupción del servicio de agua.
- ✓ Reserve agua en cubetas, ollas, etcétera para llenar el tanque de agua del inodoro después de usarlo.

DURANTE:

- ✓ No utilice agua caliente, dispensadores de hielo, sistemas de riego, electrodomésticos, como lavavajillas, ni lavadoras de ropa. Esto previene posibles daños por los desechos peligrosos que puedan entrar a su plomería durante las reparaciones*.
- ✓ Solo abra de vez en cuando el grifo de agua fría para ver si hay agua, lo cual significará que el trabajo ha sido terminado.

DESPUÉS:

- ✓ Las tripulaciones descargarán las cañerías maestras una vez que el trabajo esté terminado, lo cual puede producir agua descolorida o turbia. Esto es solamente un factor estético y no es dañino a su salud.
- ✓ Deje correr con presión alta el agua fría, de preferencia de una tina o de un grifo fuera de la casa (si el clima lo permite), hasta que el agua salga transparente. Esto ayudará a descargar cualquier desecho que pudiera haber entrado en su tubería durante las reparaciones. Limpie los aireadores de todos los grifos de su casa.
- ✓ El aire puede quedarse atrapado en la cañería, especialmente en los pisos más altos, así que el agua podría salir en chorros breves y luego comenzar a fluir de forma regular. Para obtener más información sobre qué esperar y cómo descargar los grifos, visite denverwater.org/Outage.

Comparta esta información con otros en su propiedad y mantenga este aviso como referencia para prepararse para esta interrupción temporal del servicio de agua.

PREGUNTAS:

- ✓ Para obtener información adicional acerca de las interrupciones del servicio de agua, [visite denverwater.org/Outage](http://denverwater.org/Outage).
- ✓ Para preguntas generales, comuníquese con el Departamento de atención al cliente de Denver Water **al 303-893-2444, de lunes a viernes, de 7:30 a.m., a 5:30 p.m.** Para actualizaciones del proyecto visite denverwater.org/Pipes.
- ✓ Para emergencias después de horas hábiles llame al 303-628-6801.

* Los desechos pueden entrar en las líneas de agua por varias razones. Los depósitos minerales y otros desechos pueden desprenderse de la cañería maestra conforme las cuadrillas temporalmente cierran el servicio de agua de los clientes durante el reemplazo o reparación de las cañerías maestras, líneas de agua, hidratantes y válvulas o mientras realizan mantenimientos del sistema. Denver Water no se hace responsable o asume responsabilidad por daños causados a su propiedad como resultado de los cambios de presión o de la suspensión del flujo de agua.

