



# Update: Receiving ColonCancerCheck Fecal Immunochemical Test (FIT) Results

*The following is intended for family doctors, primary care nurse practitioners and other primary care clinicians (hereby referred to as "clinicians"):*

## Receiving FIT results via electronic medical record (EMR)

- Ontario Health and OntarioMD, in consultation with the Ontario College of Family Physicians and the Ontario Medical Association's Section on General and Family Practice, are working to make FIT results available directly in OntarioMD-certified EMRs.
- Work is underway with Telus, QHR and Wellstar to expedite making FIT results available, with other OntarioMD-certified EMRs to follow. Timelines and further details will be shared soon.
- While FIT results are temporarily being faxed, In-Common Laboratories (ICL) is **phoning clinicians** who have patients with abnormal FIT results to help ensure that colonoscopy referrals are made within two weeks or as soon as possible. The phone calls to clinicians began on August 12, 2026.
  - ICL is making calls from 9:30 a.m. to 4:00 p.m. If ICL cannot speak to the ordering clinician or clinic staff member, they will leave a voicemail.
  - If a clinic does not have voicemail, ICL will make three phone call attempts.
- Per standard practice, Ontario Health continues to send abnormal result letters and reminders to participants.

## Fax verification

- Laboratories require clinician fax numbers to be verified to ensure that FIT results are sent only to the intended recipient. If clinicians have more than one fax number (i.e. practice at different locations), each fax number must be verified. If multiple clinicians use the same fax number, each individual clinician must complete the fax verification process; it is not possible for one clinician to complete fax verification on behalf of all clinicians who use that number.
- Rest assured that **the majority of clinicians are not required to verify their fax number(s)**. As long as the fax number(s) you used for past FIT orders with LifeLabs match the fax number(s) on the requisitions ICL receives from you, you do not need to complete the fax verification process.
- If you are required to verify your fax number, you will receive (or already have received) a faxed form from ICL with instructions on how to verify your fax number.

- **Action requested:** If ICL sent you a fax verification form, please sign and fax it back as soon as possible. Starting August 7, 2026, ICL will be faxing daily reminders to clinicians who have results pending and have not verified their fax number.
- Fax verification is required only in the following cases:
  - You have not ordered FIT in the past two years.
  - You have ordered FIT in the past two years, but:
    - Your fax number from LifeLabs was missing.
    - The information that ICL pre-populated from LifeLabs differs from what they received on the FIT requisition you submitted (i.e., your personal identifiers and fax number).
  - Your fax number changes. If you change practice locations but keep the same fax number, you do not need to re-verify.

### Technical error impacting some FIT results

- From approximately July 8 to 27, 2026, ICL experienced a technical error that prevented up to 2,815 FIT results from being faxed and sent to the Ontario Laboratories Information System (OLIS).
- As of July 29, 2026, **all** impacted FIT results have been sent to OLIS and faxed to clinicians with verified fax numbers. As noted above, ICL is faxing daily reminders to clinicians who have results pending and have not verified their fax number.
- ICL has implemented additional technical safeguards to ensure that this error does not happen again.

### Incorrect FIT requisition and fax number

- Please ensure that all requests for FIT (including replacement requests or retest FIT kits following an initial device distributed by LifeLabs that was rejected or invalid) are faxed to ICL at 1-833-520-1544 using the [ICL-branded FIT requisition](#). LifeLabs requisitions will be rejected and clinicians will need to re-submit to ICL using the ICL requisition.
- **Action requested:** Please remove the LifeLabs FIT requisition and fax number from your system and replace it with ICL's requisition and fax number.

### Format of fax transmission

- We understand that combining FIT result reports for multiple patients and/or clinicians in a single fax transmission is generally not preferred by clinicians and their clerical staff.
- Ontario Health (Cancer Care Ontario) is working with ICL to assess whether FIT results can be faxed individually (i.e., one patient result per fax transmission).

# Mise à jour : Réception des résultats du test immunochimique fécal (TIF) de ContrôleCancerColorectal

*Les renseignements suivants s'adressent aux médecins de famille, aux infirmières praticiennes en soins primaires et aux autres cliniciens en soins primaires (ci-après appelés « cliniciens ») :*

## Réception des résultats du TIF par l'intermédiaire du dossier médical électronique (DME)

- Santé Ontario et OntarioMD, en consultation avec le Collège des médecins de famille de l'Ontario et la division de la pratique générale et de la médecine familiale de l'Association médicale de l'Ontario, travaillent à rendre les résultats du TIF accessibles directement dans les DME certifiés par OntarioMD.
- Des travaux sont en cours avec Telus, QHR et Wellstar afin d'accélérer la mise à disposition des résultats du TIF, et d'autres DME certifiés par OntarioMD suivront. Les échéanciers et de plus amples renseignements seront communiqués prochainement.
- Pendant que les résultats du TIF sont temporairement transmis par télécopieur, In-Common Laboratories (ICL) **communique par téléphone avec les cliniciens** dont les patients ont obtenu des résultats anormaux au TIF afin de veiller à ce qu'ils soient orientés vers une coloscopie dans un délai de deux semaines ou dès que possible. Les appels téléphoniques aux cliniciens ont débuté le 12 août 2026.
  - ICL effectue les appels de 9 h 30 à 16 h. Si ICL ne parvient pas à joindre le clinicien prescripteur ou un membre du personnel de la clinique, un message sera laissé dans la boîte vocale.
  - Si une clinique ne dispose pas d'une boîte vocale, ICL tentera de la joindre par téléphone à trois reprises.
- Conformément à la pratique habituelle, Santé Ontario continue d'envoyer aux participants des lettres les informant des résultats anormaux ainsi que des rappels.

## Vérification du numéro de télécopieur

- Les laboratoires exigent que les numéros de télécopieur des cliniciens soient vérifiés afin de s'assurer que les résultats du TIF sont envoyés uniquement au destinataire prévu. Si les cliniciens ont plus d'un numéro de télécopieur (p. ex., s'ils exercent dans différents endroits), chaque numéro de télécopieur doit être vérifié. Si plusieurs cliniciens utilisent le même numéro de télécopieur, chacun d'entre eux doit effectuer le processus de vérification du numéro de télécopieur. Un clinicien ne peut pas effectuer cette vérification au nom de tous les cliniciens qui utilisent ce numéro.
- Soyez assurés que **la majorité des cliniciens n'ont pas à faire vérifier leur ou leurs numéros de télécopieur. Tant que** le ou les numéros de télécopieur que vous avez utilisés pour vos commandes antérieures de TIF auprès de LifeLabs correspondent à ceux qui figurent sur vos

demandes de TIF soumises à ICL, vous n'avez pas à effectuer le processus de vérification du numéro de télécopieur.

- Si vous devez faire vérifier votre numéro de télécopieur, vous recevrez (ou avez déjà reçu) par télécopieur un formulaire d'ICL contenant des instructions sur la façon de procéder.
- **Mesure à prendre :** Si ICL vous a envoyé un formulaire de vérification du numéro de télécopieur, veuillez le signer et le retourner par télécopieur dès que possible. À compter du 7 août 2026, ICL enverra chaque jour par télécopieur des rappels aux cliniciens qui ont des résultats en attente et qui n'ont pas fait vérifier leur numéro de télécopieur.
- La vérification du numéro de télécopieur est requise uniquement dans les cas suivants :
  - Vous n'avez pas commandé de TIF au cours des deux dernières années.
  - Vous avez commandé un TIF au cours des deux dernières années, mais :
  - Votre numéro de télécopieur ne figurait pas dans les renseignements fournis par LifeLabs.
  - Les renseignements préremplis par ICL à partir des données de LifeLabs diffèrent de ceux figurant sur la demande de TIF que vous avez soumise à ICL (c.-à-d. vos identifiants personnels et votre numéro de télécopieur).
  - Votre numéro de télécopieur change. Si vous changez de lieu de pratique, mais conservez le même numéro de télécopieur, vous n'avez pas à le faire vérifier de nouveau.

### Erreur technique ayant touché certains résultats du TIF

- Du 8 au 27 juillet 2026 environ, ICL a connu une erreur technique qui a empêché jusqu'à 2 815 résultats du TIF d'être transmis par télécopieur et envoyés au Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO).
- **Au 29 juillet 2026, tous les résultats du TIF touchés avaient été envoyés au SILO et transmis par télécopieur aux cliniciens dont les numéros de télécopieur avaient été vérifiés.** Comme indiqué ci-dessus, ICL envoie chaque jour par télécopieur des rappels aux cliniciens qui ont des résultats en attente et qui n'ont pas fait vérifier leur numéro de télécopieur.
- ICL a mis en place des mesures de protection techniques supplémentaires afin d'éviter que cette erreur ne se reproduise.

### Demande de TIF et numéro de télécopieur incorrects

- Veuillez vous assurer que toutes les demandes de TIF (y compris les demandes de remplacement ou les trousse de TIF pour effectuer un nouveau test lorsqu'un dispositif initial distribué par LifeLabs a été rejeté ou invalidé) sont envoyées par télécopieur à ICL au 1 833 520-1544 au moyen de la [demande de TIF portant la marque d'ICL](#). Les demandes de LifeLabs seront rejetées et les cliniciens devront soumettre une nouvelle demande à ICL au moyen de la demande d'ICL.
- **Mesure à prendre :** Veuillez retirer de votre système la demande de TIF et le numéro de télécopieur de LifeLabs et les remplacer par la demande et le numéro de télécopieur d'ICL.

## Format de transmission par télécopieur

- Nous comprenons que les cliniciens et leur personnel administratif préfèrent généralement que les rapports de résultats du TIF de plusieurs patients et/ou cliniciens ne soient pas regroupés dans une seule transmission par télécopieur.
- Santé Ontario (Action Cancer Ontario) travaille avec ICL afin de déterminer s'il est possible de transmettre les résultats du TIF individuellement par télécopieur (c.-à-d. un résultat de patient par transmission).