Yes, We're Getting an **Upgrade**

Dear Valued Member,

Lower East Side People's Federal Credit Union has been working hard to prepare a complete system upgrade. We are putting in place robust technology to efficiently process the growth we have experienced and scale to additional capacity. Our new processing system will ultimately enhance our already well-regarded member service as our team is equipped with new tools.

Projects of this size do require an adjustment period, and there will be some time when some systems are down.

Below is the schedule for conversion week:

Wednesday, September 30, 2026: We will close at our normal time of 4:00PM. Any pending credits/debits will be posted that day. Please make any mobile and/or online transfers prior to 2:00PM, if necessary. Debit cards will be placed in stand-in mode during the conversion. Stand-in mode allows you to continue using your card with minimal interruption. Our system, including mobile and online banking, will be shut down after closing of business in preparation for our conversion.

Thursday, October 1 and Friday, October 2, 2026: We will be closed for conversion. Mobile and online banking will continue to be unavailable.

Saturday, October 3, 2026: Our main branch will open 9:00AM - 4:00PM. All other branches will remain closed. This will be the first day "live" on our new system. We are anticipating the mobile app and debit cards to be fully functional by this time.

Monday, October 5, 2026: All branches are open for regular business hours.

We will continue to provide updates via monthly statements, email, newsletter, our website, and social media. Please make sure we have your updated contact information on file to ensure you receive timely updates.

We are grateful for your membership and trust in the Lower East Side People's Federal Credit Union. Thank you in advance for your patience, particularly during **September 30 and October 1–5, 2026.**

We are confident that this upgrade will allow us to serve you even better for generations to come.

Sincerely,



Aissatou Barry-Fall
President and Chief Executive Officer

Lower East Side people's federal credit union

Si, Nos Estamos
Actualizando

Estimado(a) Miembro(a):

Lower East Side People's Federal Credit Union ha estado trabajando para preparar una actualización completa de nuestros sistemas. Estamos implementando una tecnología más sólida que nos permitirá procesar de manera eficiente el crecimiento que hemos experimentado y ampliar nuestra capacidad para atenderle mejor. Nuestro nuevo sistema de procesamiento fortalecerá el excelente servicio que ya ofrecemos, brindando a nuestro equipo nuevas herramientas para servirle de manera más eficiente.

Los proyectos de esta magnitud requieren un período de adaptación, por lo que habrá momentos en los que algunos de nuestros sistemas no estarán disponibles.

A continuación, encontrará el calendario correspondiente a la semana de la conversión:

Miércoles, 30 de Septiembre de 2026: Cerraremos en nuestro horario habitual a las 4:00PM. Todos los créditos y débitos pendientes se procesarán ese mismo día. Si necesita realizar transferencias a través de la banca móvil o en línea, le recomendamos hacerlas antes de las 2:00PM. Durante la conversión, las tarjetas de débito funcionarán en modo de respaldo (stand-in mode), lo que le permitirá seguir utilizándolas con una interrupción mínima. Nuestro sistema, incluyendo la banca móvil y la banca en línea, dejará de estar disponible al cierre de operaciones mientras se lleva a cabo la conversión.

Jueves, 1 de Octubre y Viernes, 2 de Octubre de 2026: Permaneceremos cerrados debido al proceso de conversión. La banca móvil y la banca en línea continuarán sin estar disponibles.

Sábado, 3 de Octubre de 2026: Nuestra Sucursal Principal abrirá de 9:00AM. a 4:00PM. Todas las demás sucursales permanecerán cerradas. Este será el primer día en que operaremos con nuestro nuevo sistema. Esperamos que para ese momento tanto la aplicación móvil como las tarjetas de débito estén completamente funcionales.

Lunes, 5 de Octubre de 2026: Todas nuestras sucursales estaran abiertas con sus horarios habituales de operaciones.

Continuaremos compartiendo actualizaciones a través de sus estados de cuenta mensuales, correo electrónico, boletines informativos, nuestro sitio web y nuestras redes sociales. Le recomendamos verificar que tengamos su información de contacto actualizada para que pueda recibir todas las notificaciones.

Agradecemos sinceramente su membresía y la confianza que ha depositado en Lower East Side People's Federal Credit Union. Le damos las gracias de antemano por su paciencia, especialmente durante el período comprendido entre el **30 de Septiembre y el 1-5 de Octubre de 2026.**

Estamos seguros de que esta actualización nos permitirá servirle aún mejor durante muchos años.

Atentamente,



Aissatou Barry-Fall
Presidenta y Directora Ejecutiva (CEO)

Lower East Side people's federal credit union