

Public Service Electric and Gas Company
PSE&G Meter Reading Department
P.O. Box 570
Newark, NJ 07102-0570



Scan the QR code above
MTSS004

Customer Name
Customer Street Address MTSS004
Address Second Line
City, State, Zip

Account Number
Meter Number

<Month date, year>

Shut off of Gas Service Pending – Gas Meter Replacement Required

Dear Valued Customer:

The New Jersey Board of Public Utilities requires that PSE&G periodically replace the gas meter serving your home. This mandatory practice ensures the safe and reliable delivery of gas. Replacing the meter also ensures that you are accurately billed for the service you use. For your convenience, the new meter is equipped with a device that allows PSE&G to read your meter without the need to gain access to your home.

We have made multiple attempts to contact you to schedule the gas meter replacement required but there has been no response. You were notified that failure to respond could result in the discontinuation of gas service to your home. Your gas service is now scheduled to be shut off.

To avoid the discontinuance of your gas service, **follow the instructions below** to schedule your appointment. PSE&G provides flexible appointment times between 7:00 a.m. and 4:00 p.m. Monday through Saturday. Special needs are accommodated whenever possible.

HOW TO SCHEDULE YOUR APPOINTMENT

ONLINE:

- Visit pseg.com/MyAccount or scan the QR code at the top of this letter.
- Log in or register. Click the red banner at the top of the page stating, "Schedule Meter Replacement."
- Follow the directions to schedule an appointment that is convenient for you.



MOBILE APP:

- Download the PSE&G mobile app for iOS and Android.
- Log in and select "Services" from the main menu, and then select "Service Appointments & Worry Free."
- Follow the directions to schedule an appointment that is convenient for you.

AUTOMATED PHONE SCHEDULING:

- Call 1-800-249-1865 Monday through Friday 7:00 a.m. to 8:00 p.m.
- When calling, please have your account number available and say, "Meter Change" or "Meter Replacement" when asked, "What would you like help with today?" This will allow you to schedule your appointment through our automated system.

For your security, PSE&G employees drive clearly marked vehicles and display photo ID badges. Please note: we require full, clear access to the meter and all gas appliances. Someone over the age of 18 must be present at the time of your appointment. If you do not have access to the meters, please inform the property owner or person responsible.

If you already have scheduled an appointment with us, please disregard this notice. Thank you for your cooperation.

Sincerely,

PSE&G Meter Reading Team



Scan the QR code above
MTSS004

Customer Name
Customer Street Address MTSS004
Address Second Line
City, State, Zip

Account Number
Meter Number

<date> de <month> de <year>

Desconexión del servicio de gas pendiente – Reemplazo obligatorio del medidor de gas

Estimado y apreciado cliente:

La Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey requiere que PSE&G reemplace periódicamente el medidor de gas de su casa. Esta práctica obligatoria asegura que el suministro de gas sea seguro y fiable. El reemplazo del medidor también garantiza que se le facture con exactitud el servicio que usa. Este nuevo medidor está equipado, para su comodidad, con un dispositivo que permite a PSE&G leer su medidor sin necesidad de tener acceso a su domicilio.

Hemos hecho varios intentos de comunicarnos con usted para programar el reemplazo necesario del medidor de gas, pero no ha habido respuesta. Se le ha avisado que el no responder podría resultar en la desconexión del servicio de gas a su hogar. Ahora ya está programado cortar su servicio de gas.

Para evitar la interrupción de su servicio de gas, **siga las instrucciones a continuación** para programar una cita. PSE&G provee horarios flexibles entre 7:00 a.m. y 4:00 p.m. de lunes a sábado. Siempre que sea posible, se tendrán en cuenta las necesidades especiales.

CÓMO PROGRAMAR UNA CITA POR INTERNET:

- Visite pseg.com/MyAccount o escanee el código QR en la parte superior de esta carta.
- Ingrese al sitio o inscríbese. Haga clic en el recuadro rojo que dice: "Programa el reemplazo del medidor".
- Siga las instrucciones para programar una cita a una hora que le convenga.



APLICACIÓN MÓVIL:

- Descargue la aplicación móvil de PSE&G para iOS y Android. Inicie una sesión y elija "Servicios" en el menú principal y luego elija "Citas y Worry Free."
- Siga las instrucciones para programar una cita a una hora que le convenga.

PROGRAMACIÓN TELEFÓNICA AUTOMATIZADA:

- Llame al 1-800-249-1865 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Al llamar, tenga a mano su número de cuenta y cuando le pregunten: "¿Cómo puedo ayudarle?", diga "Cambio de medidor" o "Reemplazo de medidor". Esto le permitirá programar la cita a través de nuestro sistema automatizado.

Para su seguridad, los empleados de PSE&G conducen vehículos bien rotulados y exhiben tarjetas de identificación con fotografía. Tome nota: necesitamos acceso completo y despejado al medidor y a todos los aparatos de gas. Alguien mayor de 18 años debe estar presente. Si usted no tiene acceso a los medidores, por favor informe al dueño de la propiedad o a la persona responsable.

Si usted ya ha programado una cita con nosotros, puede ignorar esta notificación. Gracias por su cooperación.

Atentamente,

El equipo de lectores de medidores de gas de PSE&G