



Emergency Response Assistance Canada  
Assistance d'intervention d'urgence du Canada  
1100, 744 – 4th Ave S.W. Calgary, Alberta T2P 3T4  
Telephone: (587) 349-5880 Fax: (403) 543-6099 Web: [www.erac.org](http://www.erac.org)

---

## **La formation – pourquoi est-ce si important?**

Patrick Knight, directeur des opérations, Liquides inflammables



La formation est une feuille de route qui permet d'éviter les incidents. À l'AIUC, notre sécurité et nos programmes de la qualité reposent sur la formation. Chaque année, nous formons et encadrons des intervenants d'un bout à l'autre du pays. Cette formation leur fournit les outils pour travailler de façon sécuritaire. Elle leur permet aussi d'aiguiser leurs compétences et d'acquérir de l'expérience. La formation continue, année après année, contribue à insuffler une attitude positive à l'égard de la sécurité. Une culture d'entreprise axée sur la sécurité profite à tous les employés.

Il est de notre devoir, en tant que formateurs et mentors, de transmettre à nos intervenants un ensemble équilibré de connaissances pratiques et théoriques. Ce faisant, nous leur donnons l'occasion d'acquérir les habiletés requises. Et nous les stimulons en pratiquant le renforcement positif qui leur permettra de développer les bons réflexes.

Outre instiller une solide culture de sécurité chez nos intervenants, tous ces éléments les aident à suivre la feuille de route qui permet d'éviter les incidents.

---