



# PUNTA CANA

## República Dominicana

¡Obtenga recompensa por su éxito!



## VIAJE DE INCENTIVO REGIONAL DE AMÉRICA DEL NORTE 2024

Los Socios de Marca tienen la oportunidad de ganar un viaje para un máximo de dos personas en habitación privada, créditos de vuelo para viajar al destino e increíbles elementos que crearán una experiencia de viaje LifeWave memorable.

**Los ganadores del viaje deberán inscribirse antes de Septiembre 6, 2024, a través del sistema de inscripción en línea. De lo contrario, no se garantiza la estancia.**

Nota: si no se inscribe y llega in situ o llega con invitados que no hayan sido previamente aprobados, es posible que no dispongamos de traslados al aeropuerto o de una habitación de hotel para alojarle a usted y a su invitado.

### Lugar del viaje

Punta Cana, República Dominicana  
Hotel Hard Rock

### Fechas del viaje

Del 6 al 10 de noviembre de 2024

### Período de clasificación

29 de abril de 2024 -  
1 de septiembre de 2024

## Guía de asistencia al viaje



### Viaje en avión

Todos los Socios de Marca que obtengan 60 puntos a través de actividades específicas obtendrán un viaje para dos personas y el reembolso de un vuelo. Todos los Socios de Marca que obtengan 85 puntos a través de actividades específicas ganarán un viaje para dos personas y el reembolso de dos vuelos. Una vez inscrito en el viaje, será responsable de reservar su(s) propio(s) vuelo(s) de ida y vuelta. Le reembolsaremos hasta \$450usd si gana un viaje para uno, o \$900usd si gana un viaje para dos. El reembolso se efectuará 30 días después del cierre del viaje, y sólo después de que se hayan enviado los recibos a [events@lifewave.com](mailto:events@lifewave.com). Para más detalles, consulte la sección de preguntas frecuentes de este documento.



### Alojamiento

Los participantes en el viaje recibirán alojamiento en habitación doble estándar en el complejo turístico anfitrión durante las fechas del programa. Cualquier prórroga de estas fechas se gestionará individualmente con el complejo turístico en función de la disponibilidad, y correrá a cargo del solicitante.



### Traslados terrestres desde el aeropuerto

Se proporcionará transporte terrestre entre el aeropuerto y el complejo turístico en los días oficiales de llegada y salida. Cualquier persona que llegue antes o se quede después de las fechas del programa será responsable de sus propios traslados. Encontrará más información en la sección de preguntas frecuentes.



# Guía de asistencia al viaje"

## Comidas



La mayoría de las comidas están incluidas. Consulte el itinerario del viaje, cuando esté disponible, para más detalles. Le recomendamos que esté preparado para cubrir sus comidas en los días de viaje hacia y desde el programa.

## Dinero-en-efectivo



En caso de realizar compras personales, recuerda que no es permitido hacerlo con efectivo.

## Gastos imprevistos



LifeWave no cubre gastos imprevistos. A su llegada al centro turístico, se le pedirá que presente una tarjeta de crédito que se archivará para gastos imprevistos, y la mayoría de los centros turísticos retendrán esta tarjeta durante toda la estancia.



## Traslados

Todos los viajes y créditos de vuelo obtenidos son intransferibles y no tienen valor en efectivo.

## Actividades



Queremos que experimente las características de este asombroso destino; por lo tanto, se ofrecerán algunas actividades en grupo, y también dispondrá de tiempo libre para explorar por su cuenta. Más detalles estarán disponibles después de la calificación.



## Declaración de impuestos

Los gastos de alojamiento, comidas, regalos, premios y actividades se declararán a efectos fiscales cuando proceda.

## Preguntas más frecuentes

### Ganar puntos

#### P1 ¿Qué socios de marca de LifeWave pueden participar en este incentivo?

R1 Todos los Brand Partners de LifeWave en Estados Unidos, Canadá, Bonaire, México y las Islas Caimán pueden trabajar para ganar este viaje de recompensa en su región.

#### P2 ¿Cómo puedo optar al viaje de recompensa?

R2 Existen 2 formas de calificar: Primera: Avanzar al rango de Director Senior y mantenerlo durante 6 semanas (no necesariamente consecutivas). Segunda: Obtener puntos por actividades comerciales:

- **Inscripciones patrocinadas personalmente** - Plata (1 punto cada una), Oro (2 puntos cada una) y Diamante (4 puntos cada una)
- **Subidas de categoría patrocinadas personalmente** - Plata (1 punto cada una), Oro (2 puntos cada una) y Diamante (4 puntos cada una).
- **Inscripción personal de clientes PC o PC+** (1 punto cada una)\*.
- **Rank Advance** -
  - Manager (2 puntos cada uno)
  - Director (4 puntos cada uno)
  - Director Senior (5 puntos cada uno)
  - Director Ejecutivo/Director Presidencial (6 puntos cada uno)
  - Director Presidencial Senior (8 puntos cada uno)
- **Inscripciones personales que avanzan de rango** -
  - Manager (2 puntos cada uno)
  - Director/Director Senior (3 puntos cada uno)
  - Director Ejecutivo/Director Presidencial (4 puntos cada uno)
  - Director Presidencial Senior (5 puntos cada uno)
- **Rango Mantenimiento del rango vitalicio**
  - Manager/Director/Director Senior (1 punto por semana pagada como)
  - Director Ejecutivo/Director Presidencial/Director Presidencial Senior (2 puntos por semana pagados como)

#### P3 ¿Cuántos puntos necesito ganar para conseguir el viaje de recompensa?

R3 Todos los Brand Partners que obtengan 60 Puntos a través de actividades específicas ganan 2 billetes y el reembolso de un vuelo. Todos los Brand Partners que obtengan 85 Puntos a través de actividades específicas ganarán 2 billetes y el reembolso de dos vuelos.



#### **P4 ¿Cuándo tendrá lugar el viaje de recompensa?**

R4 El viaje tendrá lugar del 6 al 10 de noviembre de 2024.

#### **R5 ¿Hay un límite en el número de personas que pueden ganar el viaje?**

R5 No.

#### **P6 ¿Por qué tipos de inscripciones personales puedo ganar puntos para el viaje?**

R6 Los socios de marca pueden ganar puntos por patrocinar personalmente inscripciones Plata (1 punto por cada una), Oro (2 puntos por cada una) y Diamante (4 puntos por cada una).

#### **P7 ¿Cuántos puntos gano si avanzo de rango?**

R7 Manager (2 pts. cada uno), Director (4 pts. cada uno), Director Senior (5 pts. cada uno), Director Ejecutivo (6 pts. cada uno), Director Presidencial (6 pts. cada uno) y Director Presidencial Senior (8 pts. cada uno).

#### **P8 ¿Hasta qué nivel deben avanzar las inscripciones personales para que un Brand Partner gane puntos?**

R8 Gerente (2 puntos cada uno), Director (3 puntos cada uno), Director Senior (5 puntos cada uno), Director Ejecutivo (6 puntos cada uno), Director Presidencial (6 puntos cada uno) o Director Presidencial Senior (8 puntos cada uno).

#### **P9 Si inscribo a un nuevo Brand Partner como Silver, por ejemplo, y luego lo asciendo a Gold o Diamond durante el periodo del incentivo, ¿tendré derecho a recibir puntos por ambos?**

R9 Sí. Si un nuevo Brand Partner se inscribe con un tipo de afiliación elegible y luego asciende a un nivel de afiliación elegible durante el periodo del incentivo, ganarás puntos por ambos.

#### **P10 ¿Hay inscripciones que no puedan optar a puntos de incentivo?**

R10 Sí. Las afiliaciones Starter, Bronze y Platinum no pueden obtener puntos.

#### **P11 ¿Puedo ganar puntos por las compras de los clientes?**

R11 No.

#### **P12 Si un Socio de Marca en mi línea descendente alcanza más de un nuevo rango de gerente o superior durante el período de calificación, ¿soy elegible para todos los puntos asociados, incluso si se salta un rango durante una semana de comisiones?**

R12 Sí. Si un Socio de Marca se inscribe con un tipo de inscripción elegible y luego actualiza a un nivel de inscripción elegible durante el período de incentivos, entonces ganarás puntos por ambos.

#### **P13 ¿Puedo ganar varios puntos por varias inscripciones a Plata, Oro o Diamante?**

R13 Sí.

#### **P14 ¿Puedo ganar varios puntos por varias inscripciones personales de clientes preferentes?**

R14 Sí.

#### **P16 ¿Puedo ganar varios puntos por varios ascensos de rango patrocinados personalmente?**

R16 Sí.

## **Calificación e inscripción**

#### **P1 ¿Cómo sé si estoy clasificado?**

R1 Se contactará con los clasificados a medida que se clasifiquen para enviarles una invitación oficial. Durante el periodo de clasificación, se enviará por correo electrónico una tabla de clasificación para que los Brand Partners puedan ver cuántos puntos han acumulado.

#### **P2 Una vez que se me haya notificado que he ganado el viaje, ¿cómo me inscribo?**

R2 Una vez calificado, y después de que se abra el plazo de inscripción, recibirá una invitación oficial por correo electrónico con un enlace para inscribirse.

#### **P3 ¿Puedo enviar un correo electrónico o llamar a mi equipo VIP para que me registren?**

R3 No. Tendrá que completar su propio registro con todos los detalles que pueda. Así nos aseguraremos de que usted y sus invitados disfruten de la mejor experiencia posible in viaje.



## P4 ¿Cuándo se abre el plazo de inscripción?

R4 La inscripción se abrirá una vez finalizado el periodo de clasificación.

## P5 ¿Cuándo finaliza el plazo de inscripción?

R5 La fecha límite para que los clasificados se inscriban es Septiembre 6, 2024.

## P6 ¿Qué ocurre si no puedo asistir?

R6 Si no puede asistir (y esperamos sinceramente que pueda), perderá el derecho al viaje. El viaje es intransferible y no tiene valor en monetario.

## P7 ¿Qué ocurre si no confirmo mi asistencia y me presento de todos modos?

R7 Debemos saber de antemano que vas a venir para poder hacer los preparativos necesarios para tu asistencia. Desgraciadamente, sólo podemos garantizar el transporte, el alojamiento y la participación a quienes decidan asistir y faciliten la inscripción y los detalles necesarios en los plazos indicados.

## P8 ¿Puedo llevar a un invitado?

R8 Si obtiene al menos 60 puntos, obtendrá una entrada adicional para un invitado, pero a partir de ahí no podrá traer más invitados. Su invitado debe cumplir estos criterios

1. El invitado debe ser mayor de 18 años, con la excepción de un bebé lactante.
2. El invitado no debe ser socio de la marca LifeWave, a excepción de su cónyuge/pareja de hecho o hijo adulto.

## Detalles del viaje y del vuelo

### P1 ¿Necesito visa o pasaporte?

R1 Es su responsabilidad y nuestra recomendación que consulte con su embajada local o la embajada del destino de su viaje para determinar si se necesita una visa y si hay algún costo adicional. Si necesita solicitar una carta de visa, por favor envíenos un correo electrónico a [events@lifewave.com](mailto:events@lifewave.com).

### P2 ¿Se requiere vacunación contra COVID-19?

R2 A partir de la fecha de este documento, no se requieren vacunas para visitar Punta Cana, República Dominicana.

### P3 ¿Qué sucede si no obtengo los documentos de viaje adecuados (como una visa) o no tengo la documentación de pasaporte apropiada y se me niega el embarque en mi vuelo?

R3 Los documentos de viaje adecuados son tu responsabilidad. En caso de que no obtengas los documentos de viaje apropiados y se te niegue el embarque, y no puedas asistir al viaje, perderás el valor del viaje así como tu bono de tarifa aérea, y se aplicarán las tarifas de cancelación correspondientes.

### P4 ¿Cómo se reservan los vuelos?

R4 Una vez que hayas recibido tu invitación oficial al viaje, eres responsable de reservar tus propios vuelos. Recomendamos reservar lo antes posible para obtener las mejores tarifas. Recibirás el reembolso por tu(s) vuelo(s) después del viaje, a través de vales de viaje.

### P5 ¿Cómo y cuándo recibiré mi vale de viaje para mis vuelos?

R5 Una vez que hayas reservado tus vuelos, por favor envía el recibo a [events@lifewave.com](mailto:events@lifewave.com). Los reembolsos pueden demorar hasta 30 días después de finalizado el viaje y solo se emiten a los Socios de Marca que hayan asistido al viaje. Este reembolso se recibirá a través de comisiones.

### P6 ¿Cuánto me reembolsarán por mis vuelos?

R6 Le reembolsaremos hasta \$450usd si gana al menos 60 puntos, o \$900usd si gana al menos 80 puntos. Si el valor de su vuelo es inferior a esas cantidades, sólo se le reembolsará el valor que figure en su recibo.

### P7 Si el viaje de recompensa se cancela debido a circunstancias externas e incontrolables, ¿compensará LifeWave a los miembros por el valor del viaje?

R7 Le reembolsaremos hasta \$450usd si gana un viaje para uno, o \$900usd si gana un viaje para dos. Si el valor de su vuelo es inferior a esas cantidades, sólo se le reembolsará el valor que figure en su recibo.

\*El cliente de PC o PC+ debe haber gastado al menos 99,95 USD, sin devoluciones.



Regional  
Travel Incentive

## Términos y Condiciones

Sólo para Socios de Marca activos de LifeWave. El periodo de calificación comienza el 29 de abril de 2024 y finaliza el 1 de septiembre de 2024. Consulte las preguntas frecuentes para conocer las normas y los requisitos del incentivo. Las políticas y procedimientos de LifeWave son aplicables a todas las actividades de los socios relacionadas con esta promoción. Los participantes deben estar activos y al corriente de pago con la empresa para ser elegibles.

La empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o cambiar cualquier término, condición o elemento de esta promoción según lo considere necesario o según lo dicten las leyes, reglamentos o políticas aplicables. La empresa también se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier persona por cualquier motivo.