

经营小企业？您的企业是一个无障碍环境吗？
获得更多客户并避免诉讼！

五个提示

让你的商务无障碍

欢迎所有客户



防范诉讼



数字化
无障碍

身体上
无障碍

知道
规则

让您的业务无障碍的五个技巧

您的企业是一个无障碍环境吗？

获得更多客户并避免诉讼！

无障碍法规，如美国残疾人法案（ADA），保护残疾人进行日常活动的权利，如在商店购物或去餐馆。

纽约市的所有新业务和现有业务都必须遵守可访问性规则。

开业前做好无障碍设计是最好的方案

查看我们现有业务的五大提示。→→→

想了解更多？

联系您当地的商业改善区，获取一对一的帮助。

您还可以访问：

纽约市市长办公室残疾人
<http://www.nyc.gov/mopd>

纽约市部门小企业服务
<https://www.nyc.gov/nycbusiness/>
ADA商业信息
<https://www.ada.gov/business.htm>

1. 了解无障碍设计对您企业带来的利益

超过100万纽约人生活在残疾中。准入法保护人们的权利，对企业有利。当您为残疾邻居做出体面，合法的事情时，您也会帮助其他客户，包括有婴儿车和临时受伤的人。

2. 遵守城市，州和联邦的可访问性要求。

每个级别的政府都有不同的规则 – 都适用于您。如果纽约市建筑部拒绝您的无障碍建筑计划，您可以向纽约市市长残疾人办公室（MOPD）申请豁免。但是，州或联邦无障碍民权法律没有放弃程序。

3. 了解ADA诉讼的风险。

每年都有数百家纽约企业被起诉。即使您遵守城市规则，也可以根据州或联邦法律起诉。对抗联邦ADA诉讼可能需要花费50,000美元以上的法律费用。许多企业以5000美元至15,000美元的价格提起诉讼，以避免诉讼费用。定居并不能保护您不被再次起诉。

4. 获取帮助，使您的营业地点更易于访问。

纽约市小企业服务部提供免费咨询，帮助企业了解法规，包括可访问性法规。您还可以聘请辅助功能顾问来告诉您需要修复的内容。联邦税收抵免（最高5,000美元）和税收减免（最高15,000美元）可以帮助弥补变更费用。

5. 确保您的网站也遵守无障碍设计

许多纽约商家因网站无障碍被起诉。检查您的网站是否符合WCAG 2.0 AA标准。使用免费的在线筛选工具，询问您的Web开发人员或测试您的网站是否合规

开业？您的企业是一个无障碍环境吗？
获得更多客户并避免诉讼！

五个提示

开设无障碍业务

阅读您的租约



防范诉讼



数字化
无障碍



身体上
无障碍



知道
规则

开设无障碍业务的五个秘诀

您的新业务是否可访问？

获得更多客户并避免诉讼！

无障碍法规，如美国残疾人法案（ADA），保护残疾人进行日常活动的权利，如在商店购物或去餐馆。

纽约市的所有新业务和现有业务都必须遵守可访问性规则。

在您打开之前，最简单的方法是让您的企业易于访问！

查看我们针对新业务的五大提示。 →→→

想了解更多？

联系您当地的商业改善区，获取一对一的帮助。

您还可以访问：

纽约市市长办公室残疾人
<http://www.nyc.gov/mopd>

纽约市部门小企业服务
<https://www.nyc.gov/nycbusiness/>

ADA商业信息
<https://www.ada.gov/business.htm>

1. 检查您的租赁是否可访问性责任。

咨询您的律师，或联系纽约市小企业服务部获取免费商业租赁帮助。许多纽约市的租约使租户有责任 – 或者不说谁负责。在签署之前与业主协商，并询问是否有任何先前的租户被起诉。

2. 遵守城市，州和联邦的可访问性要求。

每个级别的政府都有不同的规则 – 都适用于您。如果纽约市建筑部拒绝您的无障碍建筑计划，您可以向纽约市市长残疾人办公室（MOPD）申请豁免。但是，州或联邦无障碍民权法律没有放弃程序。

3. 了解ADA诉讼的风险。

每年都有数百家纽约企业被起诉。即使您遵守城市规则，也可以根据州或联邦法律起诉。对抗联邦ADA诉讼可能需要花费50,000美元以上的法律费用。许多企业以5000美元至15,000美元的价格提起诉讼，以避免诉讼费用。定居并不能保护您不被再次起诉。

4. 获取帮助，使您的营业地点更易于访问。

纽约市小企业服务部提供免费咨询，帮助企业了解法规，包括可访问性法规。您还可以聘请辅助功能顾问来告诉您需要修复的内容。联邦税收抵免（最高5,000美元）和税收减免（最高15,000美元）可以帮助弥补变更费用。

5. 确保您的网站也可以访问。

许多纽约商家因网站无障碍被起诉。检查您的网站是否符合WCAG 2.0 AA标准。使用免费的在线筛选工具，询问您的Web开发人员或测试您的网站是否合规。

您是否因 ADA 被起诉？
这是下一步该做什么。

五个提示

处理 ADA 违规诉讼

行动快



找个律师



致电保险公司
和房东

改进

记录一切

处理ADA违规诉讼的五个秘诀

您是否因ADA被起诉？ 这是下一步该做什么。

无障碍法规，如美国残疾人法案（ADA），保护残疾人进行日常活动的权利，如在商店购物或去餐馆。

然而，针对纽约市场的ADA诉讼正在增加。

如果您（或您认识的人）因违反ADA而被起诉，请查看我们关于下一步该做什么的五大提示。

提供的提示不能代替与律师交谈。见号3. →→→

1. 仔细阅读您的投诉或要求信。

不要忽略这封信 – 你可能只有21天的时间来回复信件。弄清楚你离开了多少天并迅速采取行动。您在下面的步骤中采取的行动越快，您保持低成本的机会就越大。

2. 打电话给你的保险公司和你的房东。

询问您的保险公司是否会支付辩护律师费用（这种情况并不常见）。检查您的租约是否说明了谁对可访问性问题负责：您或您的房东。打电话给你的房东，并告诉他们有关诉讼。（他们可能也收到了投诉信 – 有时租户和房东会同时被起诉。）与房东谈谈支付改善费和律师费。

3. 聘请律师。

找一位在处理ADA案件方面经验丰富的律师。没有律师，这些案件往往难以解决。询问每位律师他们会向您收取多少费用。在纽约市，ADA案件的律师费用往往从5,000美元到15,000美元不等，但根据您的情况可能会更高。一些律师事务所提供免费的初步咨询。

4. 记录一切。

拍摄您物业上的所有物品，并复印文件，如要求函和租约。这些可能是你辩护的重要证据。

5. 改进可访问性。

与您的律师和房东讨论如何立即改进。如果你迅速做出改进，你可以解雇你的案子。您还可以聘请ADA专家来帮助您仔细检查您的业务并找出需要修复的问题。不幸的是，解决一起ADA诉讼并不能保护您不再被起诉。纽约市的企业已被多次起诉。保护您的企业的最佳方式是遵守城市、州和联邦可访问性法律。

想了解更多？

联系您当地的商业改善区，获取一对一的帮助。

您还可以访问：

纽约市市长办公室残疾人
<http://www.nyc.gov/mopd>

纽约市部门小企业服务
<https://www.nyc.gov/nycbusiness/>

ADA商业信息
<https://www.ada.gov/business.htm>