



Non-essential travel from Mexico to U.S. halted

The U.S. Administration along with the Mexican government announced a coordinated partial closure of the southern border for all vehicle and pedestrian **non-essential travel**, in an effort to contain the spread of the coronavirus COVID-19 pandemic.

Essential travel will be allowed for both medical treatment and work in Mexico and the U.S., as well as for educational, emergency response, and public health purposes, and lawful cross-border trade.

Members with medical concerns can access the following care options:

- 1. Call the Doctor Line** - if you are experiencing fever, cough, shortness of breath, **call first** before seeking in-person care. The doctor line is available from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Monday through Saturday for teleconsultations with no copay.
- 2. Excel Hospital** is open **24 hours** and has deployed a triage center in their lobby to screen members who are concerned about their health.
- 3.** Access to 58 **MinuteClinic**® locations inside select **CVS/Pharmacies**® for urgent care services throughout California.
- 4.** The use of **Heal**®, a new service in San Diego County that offers on-demand urgent care house calls, seven days a week, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

In addition to news and media outlets, members can monitor border crossing status through the U.S. Customs & Border Protection website bwt.cbp.gov and mobile app apps.cbp.gov/bwt/mobile.asp.

For more information, please call our **Member Service Line** at **(619) 365-4346** or connect through the **MediExcel Mobile App** available from Google Play or the Apple App Store.





México y Estados Unidos suspende viajes no esenciales

Los gobiernos de México y Estados Unidos anunciaron su coordinación para el cierre parcial de la frontera, para todo viaje automovilístico o peatonal **no esencial**, en un esfuerzo por contener la propagación de la pandemia de coronavirus COVID-19.

Se permitirán viajes esenciales para trabajo y atención médica en México y Estados Unidos, al igual que para propósitos educativos, de emergencia y salud pública, así como para el comercio transfronterizo legal.

Aquellos miembros que tengan preocupaciones médicas pueden acceder a las siguientes opciones de atención:

- 1. Línea de Acceso al Doctor** – si tienes fiebre, tos, falta de respiración, **llama antes** de buscar atención médica en persona. La línea de acceso al doctor está disponible de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., para consultas telefónicas sin algún copago.
- 2. El Hospital Excel** está abierto las **24 horas** y ha implementado un área de intervención respiratoria para examinar a pacientes preocupados por su salud.
- 3. Acceso a 58 ubicaciones de MinuteClinic®** dentro de la tienda **CVS/Pharmacy®** en California para servicios de atención de urgencia.
- 4. El uso de Heal®**, un nuevo servicio en el condado de San Diego que ofrece atención de urgencia a domicilio, siete días a la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Además de los medios de comunicación, los miembros pueden monitorear el estado del cruce fronterizo a través del sitio web de la Aduana Fronteriza Estadounidense **bwt.cbp.gov** o en su aplicación móvil **apps.cbp.gov/bwt/mobile.asp**.

Para más información, llama a la **Línea de Servicio al Miembro** al **(619) 365-4346** o conéctate a través de la **App Móvil de MediExcel** disponible en Google Play o la Apple App Store.



 (619) 365.4346



memberservices@mediexcel.com



www.mediexcel.com

NRM 032020