

PROCÉDURES - OUVERTURE DE COMPTE, AFFILIATION, TRANSACTION ET RÉSERVATION

**COMPLEXE AQUATIQUE
DE SAINT-CONSTANT**

Complexe Aquatique De Saint-Constant
CASICI

ATTENTION :

Les instructions et les captures d'écran présentées font référence à un processus effectué à l'aide d'un ordinateur.

1re étape : OUVERTURE DE COMPTE

Création de votre compte Amilia/**SmartRec** - Complexe aquatique de Saint-Constant

ATTENTION : vous devez absolument avoir un compte actif avec Amilia/**SmartRec** afin de pouvoir :

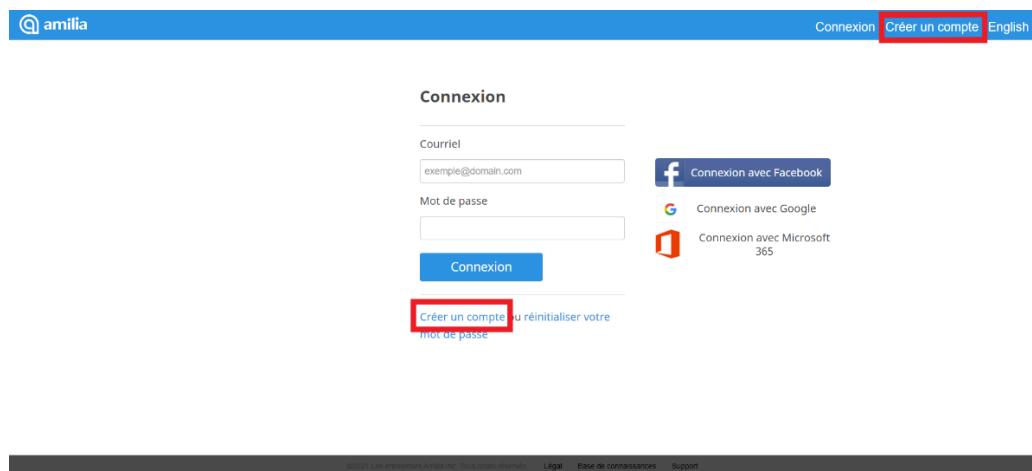
1. Vous affilier (devenir membre du Complexe aquatique de Saint-Constant)
2. Effectuer différentes transactions qui vous permettront d'utiliser les installations du Complexe aquatique de Saint-Constant, de suivre des cours, etc...

Si vous avez déjà un compte Amilia/**SmartRec** lié au « Complexe aquatique de Saint-Constant », veuillez ignorer cette 1re étape et allez à la 2e étape : Affiliation

Si vous avez déjà un compte Amilia/**SmartRec** actif, mais que celui-ci est lié à un ou des organisme(s) autre(s) que le « Complexe aquatique de Saint-Constant », veuillez suivre les instructions présentées dans la section « Compte existant – Sélection d'une boutique » (situé à la fin de la procédure qui suit la création d'un nouveau compte), afin d'ajouter le « Complexe aquatique de Saint-Constant » dans vos boutiques.

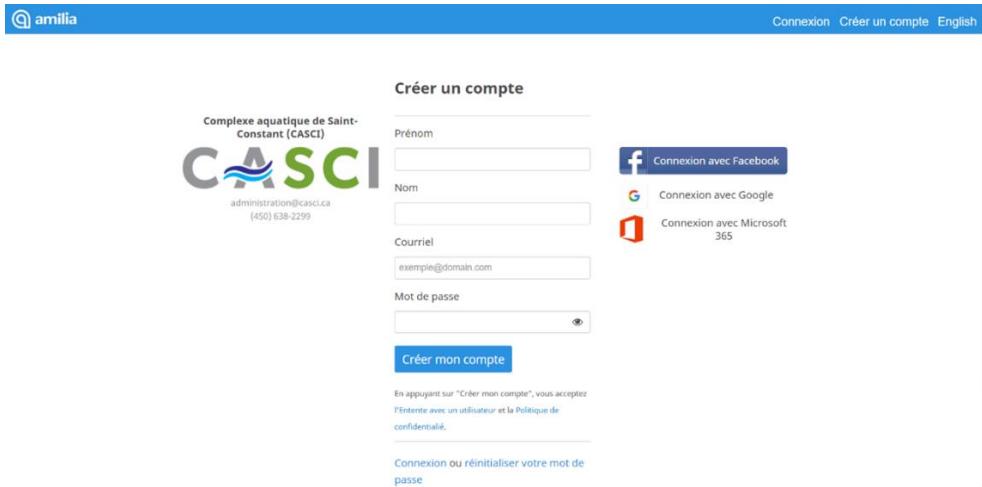
Pour créer un nouveau compte Amilia/**SmartRec** - Complexe aquatique de Saint-Constant, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.amilia.com/fr/Login>

1. Cliquez sur « Créer un compte », soit sous « Connexion » ou en haut de la page à droite.



The screenshot shows the Amilia login page. At the top, there is a blue header bar with the Amilia logo, a search bar, and links for Connexion, Créer un compte (which is highlighted with a red box), and English. Below the header is a 'Connexion' form with fields for 'Courriel' (example@domain.com) and 'Mot de passe', and a 'Connexion' button. To the right of the form are social media connection options: 'Connexion avec Facebook' (with a Facebook icon), 'Connexion avec Google' (with a Google icon), and 'Connexion avec Microsoft 365' (with a Microsoft icon). At the bottom of the form, there is a link 'Créer un compte ou réinitialiser votre mot de passe'.

2. Entrez tous les renseignements demandés (prénom, nom, courriel, mot de passe).



Créer un compte

Complexe aquatique de Saint-Constant (CASCII)

Prénom:

Nom:

Courriel: exemple@domain.com

Mot de passe:

[Créer mon compte](#)

Connexion avec Facebook

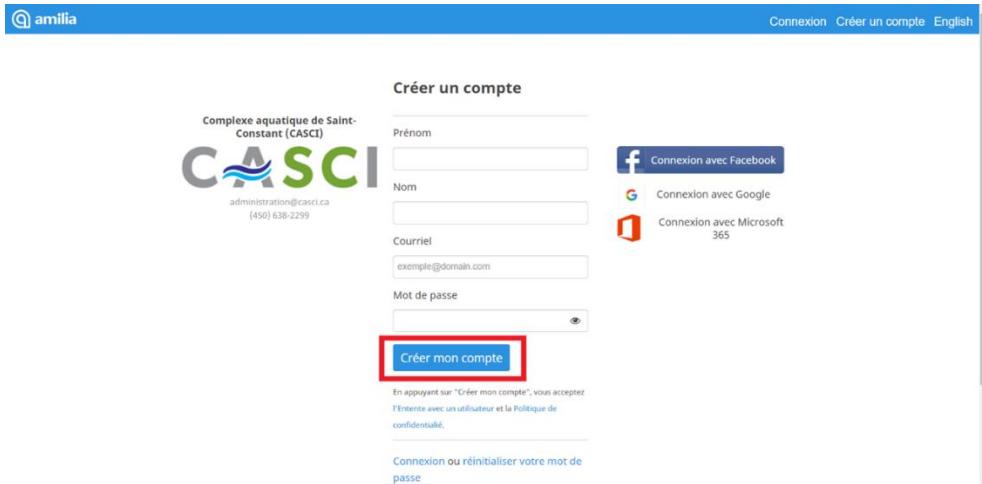
Connexion avec Google

Connexion avec Microsoft 365

En appuyant sur "Créer mon compte", vous acceptez l'Entente avec un utilisateur et la Politique de confidentialité.

Connexion ou réinitialiser votre mot de passe

3. Cliquez sur « Créeer mon compte ».



Créer un compte

Complexe aquatique de Saint-Constant (CASCII)

Prénom:

Nom:

Courriel: exemple@domain.com

Mot de passe:

[Créer mon compte](#)

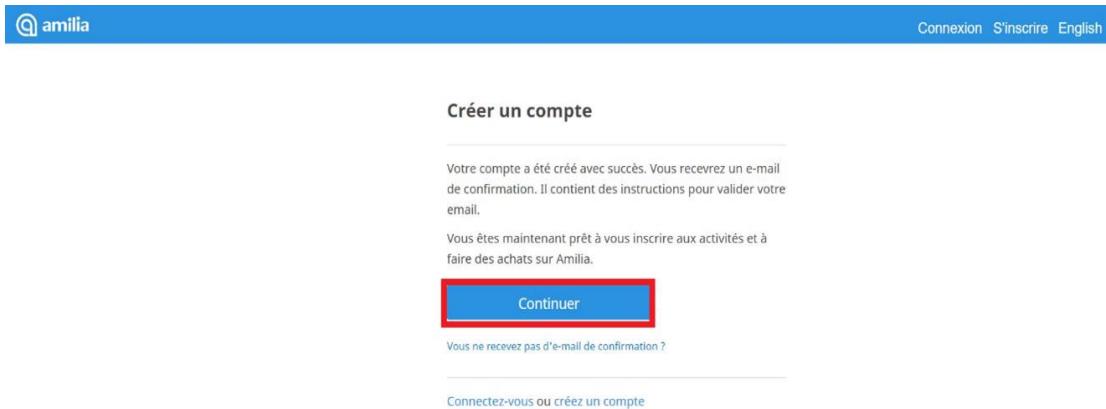
En appuyant sur "Créer mon compte", vous acceptez l'Entente avec un utilisateur et la Politique de confidentialité.

Connexion ou réinitialiser votre mot de passe

4. Vérifiez votre boîte de courriels. Vous devriez avoir reçu un courriel d'Amilia/**SmartRec** qui demande de confirmer la création de votre compte.

5. Suivez les instructions dans le courriel afin d'activer votre compte et créer un mot de passe. C'est avec l'adresse courriel de la personne responsable du compte et le mot de passe lié à cette adresse que vous pourrez accéder à votre compte pour faire vos transactions.

6. Assurez-vous de retourner dans votre navigateur où est affichée la page ci-dessous et cliquez ensuite sur « Continuer ».



Créer un compte

Votre compte a été créé avec succès. Vous recevez un e-mail de confirmation. Il contient des instructions pour valider votre email.

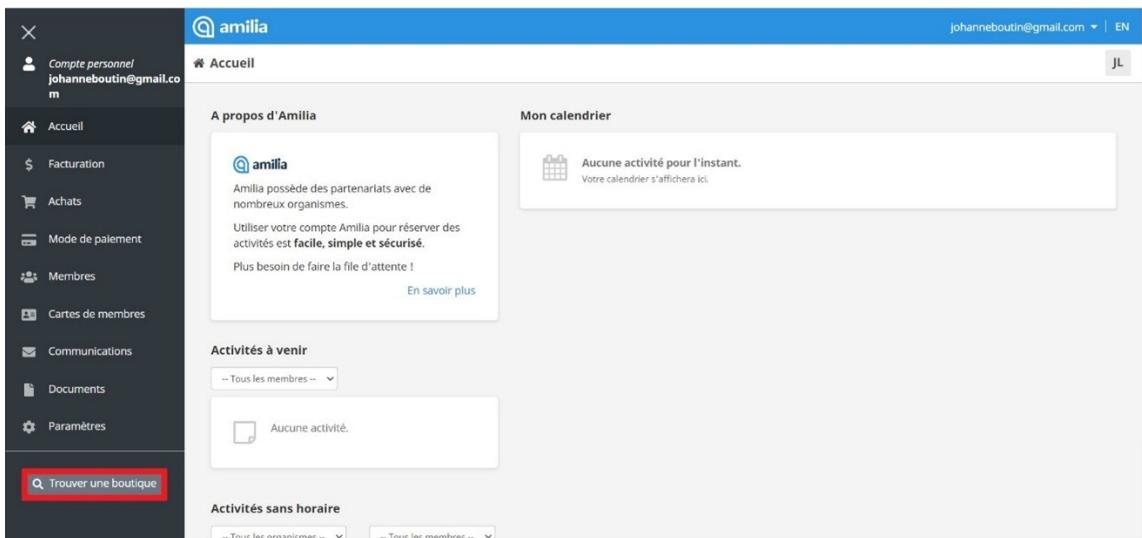
Vous êtes maintenant prêt à vous inscrire aux activités et à faire des achats sur Amilia.

Continuer

Vous ne recevez pas d'e-mail de confirmation ?

Connectez-vous ou créez un compte

7. Lorsque vous aurez cliqué sur « Continuer », vous accéderez alors à la page d'accueil.



Accueil

A propos d'Amilia

Mon calendrier

Activités à venir

Activités sans horaire

Trouver une boutique

Bravo, votre compte est maintenant créé!

Vous pouvez passer à la deuxième étape : Affiliation.

2e étape : AFFILIATION

Votre adhésion à titre de membre du Complexe aquatique de Saint-Constant.

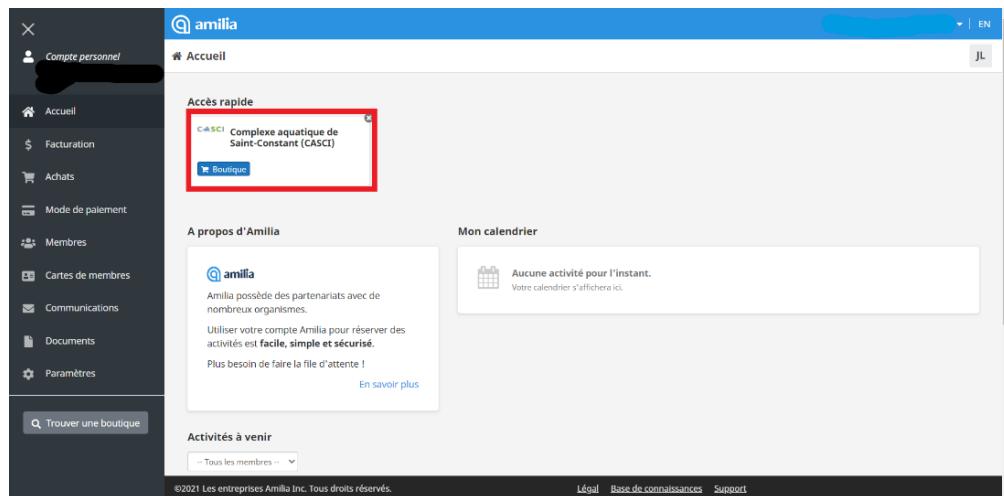
ATTENTION : Vous devez absolument avoir un compte actif avec Amilia/**SmartRec** et être affilié (être membre) au Complexe aquatique de Saint-Constant afin de pouvoir :

Effectuer différentes transactions qui vous permettront d'utiliser les installations du Complexe aquatique de Saint-Constant, de suivre des cours, etc...

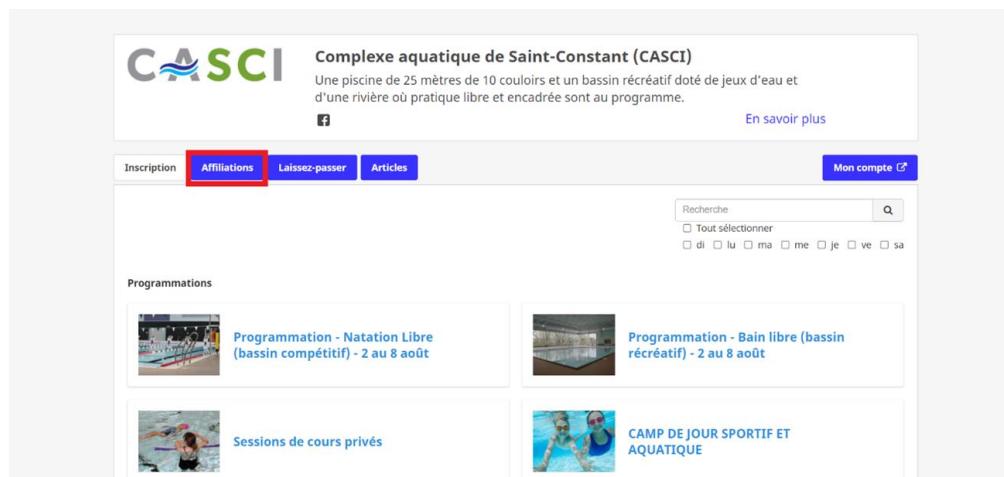
ATTENTION : Si vous n'avez pas encore de compte Amilia/**SmartRec**, référez-vous à la 1^{re} étape : **Création de votre compte Amilia/**SmartRec** - Complexe aquatique de Saint-Constant**, afin d'en créer un.

Note importante : l'affiliation (carte de membre/carte d'accès) est gratuite pour une période limitée.

1. Lors de l'ouverture d'une session avec votre compte Amilia/**SmartRec**, vous accéderez à la page d'accueil. Dans la section « Accès rapide » (en haut à gauche de la zone centrale de la page), cliquez sur l'encadré (CASC1).



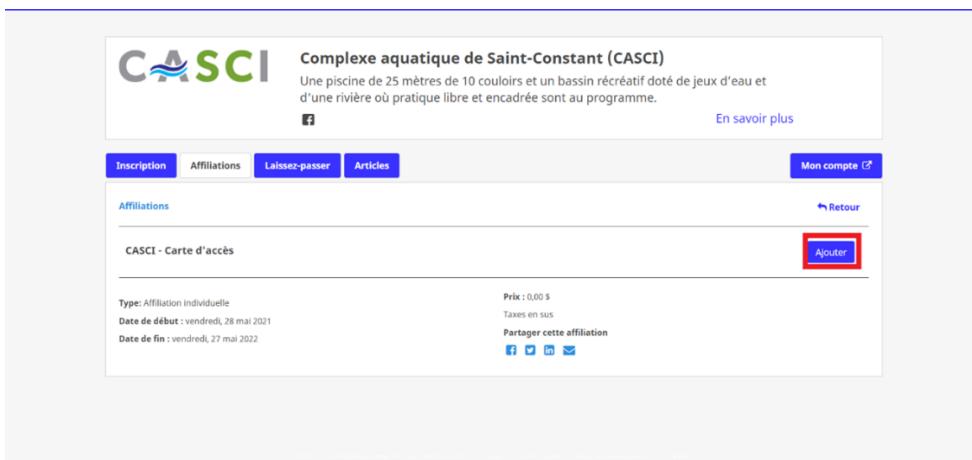
2. Dans le menu de gauche, au haut de la nouvelle page que vous venez d'ouvrir, cliquez ensuite sur l'onglet « Affiliation » pour vous affiliier (faire l'achat (0.00\$) de votre carte de membre).



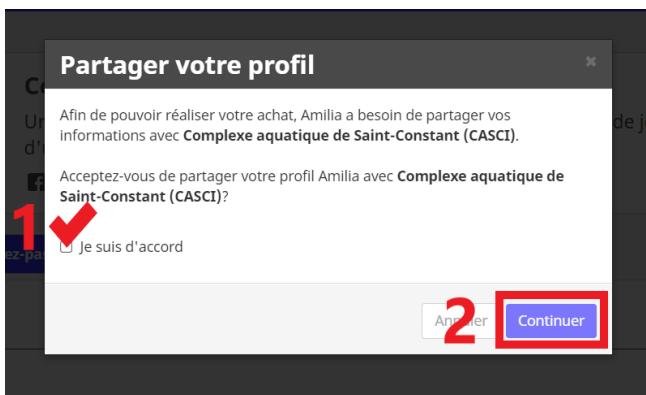
3. Faites défiler la nouvelle page vers le bas, puis cliquez sur « CASCI – Carte d'accès ».



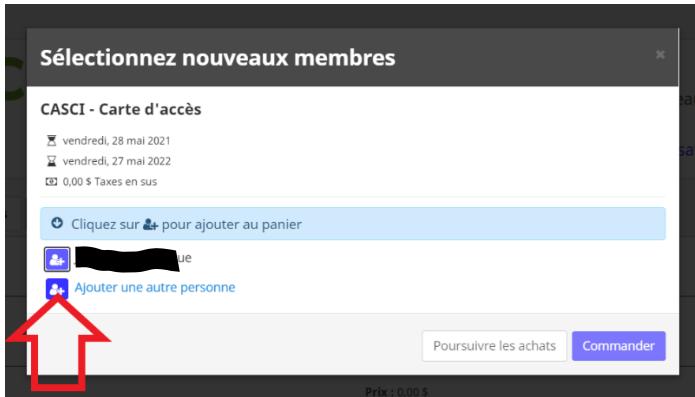
4. Cliquez ensuite sur « Ajouter ».



5. Après avoir cliqué sur « Ajouter », une fenêtre pourrait s'ouvrir. Assurez-vous alors de cliquer sur la case « Je suis d'accord » (ceci vous rend visible dans notre base de données) et ensuite sur « Continuer ».



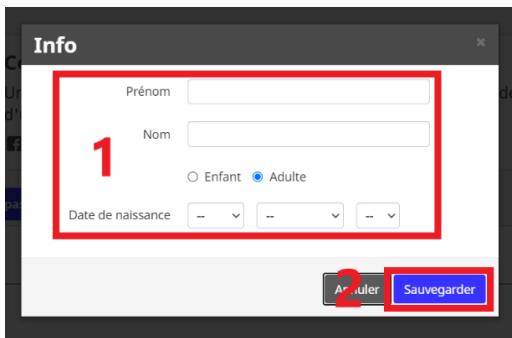
6. Ajout d'une personne à votre compte.



ATTENTION : À cette étape du processus d'affiliation, il est donc possible d'ajouter des personnes à votre compte, obligatoirement les personnes que vous allez ajouter, doivent demeurer à la même adresse que vous. **Un compte est pour la famille immédiate vivant à la même adresse.**

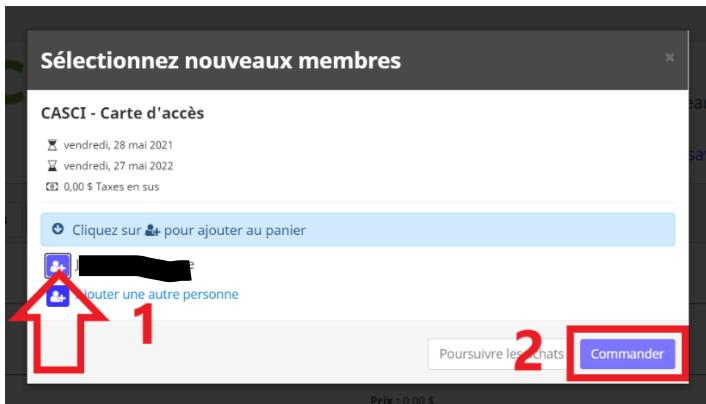
Pour ajouter une nouvelle personne (nouveau membre) au compte, cliquez sur « Ajouter une autre personne ».

Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Vous devrez alors inscrire les renseignements demandés. Après avoir inscrit tous les renseignements, cliquer sur « Sauvegarder ».



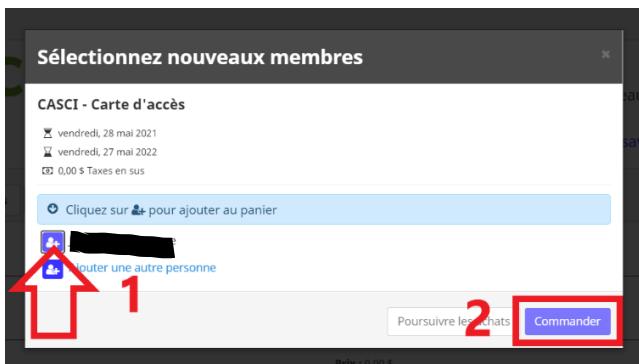
6. Sélection de la personne ou des personnes à affilier (2 étapes).

- 1) Sélectionnez une personne à la fois. Une flèche verte apparaîtra à côté du nom de la personne sélectionnée.

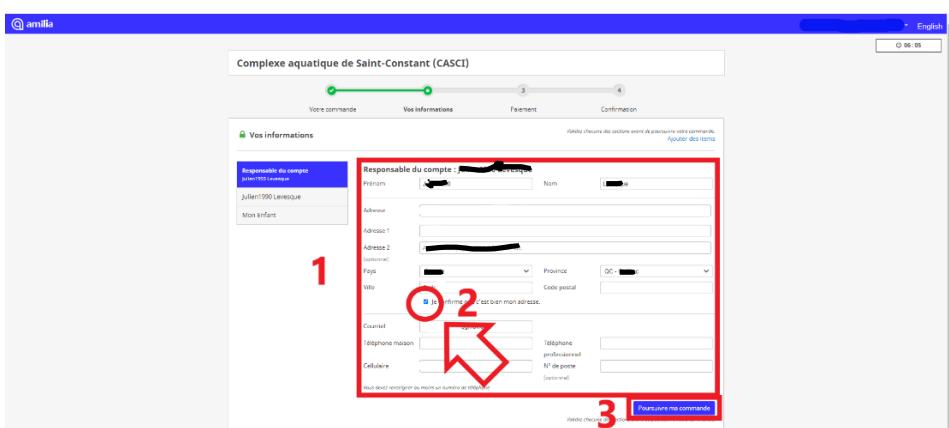


2) Cliquez ensuite sur « Commander ».

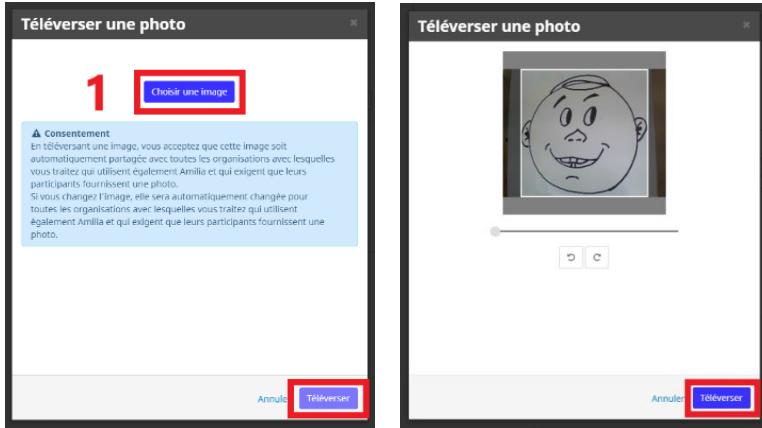
7. À cette étape du processus, vous devrez premièrement remplir les renseignements pour chaque personne dans le formulaire qui apparaîtra à l'écran. N.B. Pour être responsable du compte, il faut être un adulte de 18 ans et plus. Un enfant mineur doit être un membre dans le compte de ses parents.



Il est obligatoire que vous cochez la case « Je confirme que c'est bien mon adresse ».



Pour la photo de profil, vous devez absolument téléverser une photo du visage seulement de la personne. Pour se faire, utilisez une photo qui est déjà sauvegardée dans l'un des répertoires de votre ordinateur, une photo pour chaque membre du compte (adulte, enfant et bébé).



* Il faut obligatoirement une photo pour compléter l'affiliation. Si vous avez de la difficulté, un.e agent.e à l'Accueil pourra vous aider.

3^e étape : POUR VENIR SE BAIGNER OU ACHAT LAISSEZ-PASSER ET RÉSERVATION D'UNE BAIGNADE

ATTENTION : Afin de pouvoir venir vous baigner au Complexe aquatique de Saint-Constant, il faut avoir effectué l'achat d'un laissez-passer (unique, à passage multiples ou annuel).

Il faut faire l'achat du laissez-passer avant de réserver dans le calendrier.

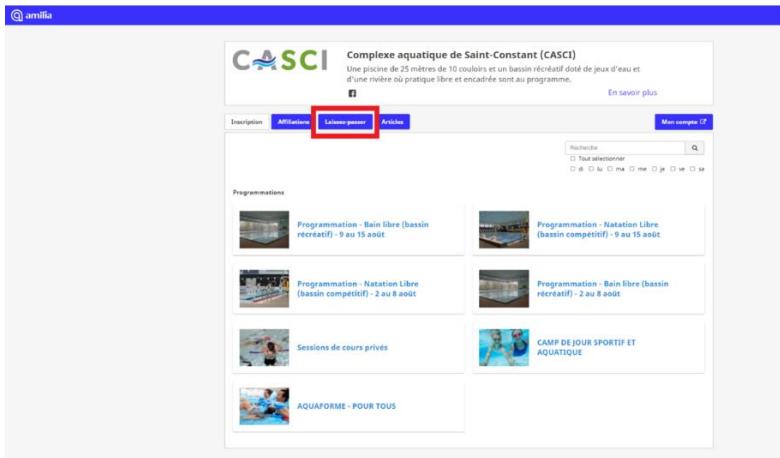
BAIN LIBRE : RÉSERVATION D'UNE PLACE ET D'UNE PLAGE HORAIRE

ATTENTION : Selon les normes, il y a un nombre maximum de baigneurs permis par bassin :
-bassin récréatif = 100 / -bassin compétitif = un maximum de 8 personnes par couloir.

Il est donc obligatoire de réserver sa place pour un bain libre donné.

► BAIN LIBRE : ACHAT D'UN LAISSEZ-PASSER

1. Accédez à la boutique du Complexe aquatique de Saint-Constant, puis cliquez sur l'onglet « Laissez-passer » dans le menu en haut à gauche de la page et choisir le laissez-passer désiré.



2. Sélectionnez le type de laissez-passer souhaité (unique, 10, 25, annuel individuel ou annuel familial).

Complexe aquatique de Saint-Constant (CASCI)
Une piscine de 25 mètres de 10 couloirs et un bassin récréatif doté de jeux d'eau et d'une rivière où pratique libre et encadrée sont au programme.

En savoir plus

13:31

VOIR LE PANIER

Inscription Affiliations Laissez-passer Articles

Mon compte

LAISSEZ-PASSER ANNUEL FAMILIAL

Détails...
Laissez-passer familial
Nombre de passages Illimité
Expiration 1 année à partir de la date d'achat
Activités admissibles

Ajouter au panier

LAISSEZ PASSER ANNUEL - INDIVIDUEL

Détails...
Nombre de passages Illimité
Expiration 1 année à partir de la date d'achat
Activités admissibles

Acheter

0,00 \$ - 175,00 \$

3. Sélectionnez ensuite la personne (ou les personnes) pour qui vous faites l'achat du laissez-passer et ensuite cliquez sur « Commander ».

Sélectionnez une personne

LAISSEZ - PASSER UNIQUE
Laissez-passer - À LA VISITE

1 COMMANDER

NOTE : Afin d'utiliser ce laissez-passer pour la réservation d'activité, **vous devez dans un premier temps effectuer l'achat du laissez-passer**. Par la suite, vous serez en mesure de l'utiliser pour faire vos réservations.

Cliquez sur pour ajouter au panier

Mon Enfant (10 ans, 7 mois)
 Jeune (11 à 17 ans, 7 mois)
 Autre personne

Poursuivre les achats Commander

Complexe aquatique de Saint-Constant (CASCI)

Votre commande 1 Vos informations 2 Paiement 3 Confirmation 4

Votre commande : 1 article

Poursuivre les achats Commander

LAISSEZ - PASSER UNIQUE
Mon Enfant 6,09 \$ 6,09 \$ Supprimer

LAISSEZ - PASSER UNIQUE - 2 à 17 ANS - Rabais de 20,03% LAISSEZ - PASSER UNIQUE / Mon Enfant (1,22 \$) (1,22 \$)

Sous-total 4,87 \$
TPS 0,24 \$
TVQ 0,49 \$

Total de la commande 5,60 \$

Commander

4. Complétez les étapes suivantes :
Vérifiez le sommaire de la commande.

5. Complétez les informations relatives au paiement de la transaction. Puis cliquez sur « Effectuer le paiement ».

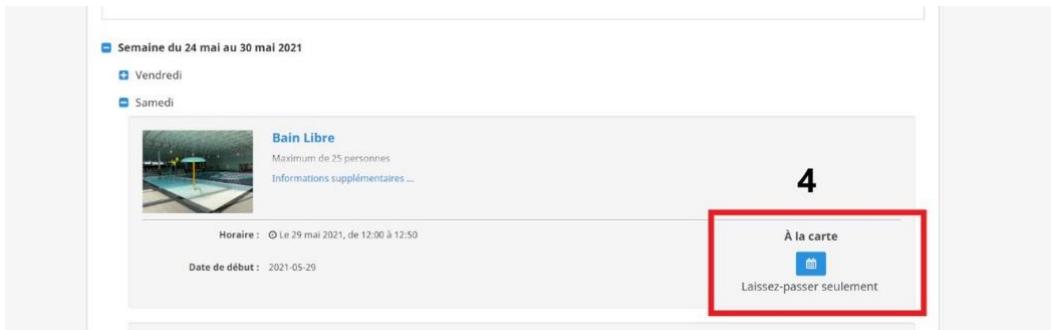
► BAIN LIBRE : RÉSERVATION D'UNE PLACE ET D'UNE PLAGE HORAIRE

1. a) Accédez à la boutique du Complexe aquatique de Saint-Constant, puis cliquez sur l'onglet « Inscription » dans le menu en haut à gauche de la page.
b) Cliquez ensuite sur l'activité désirée.

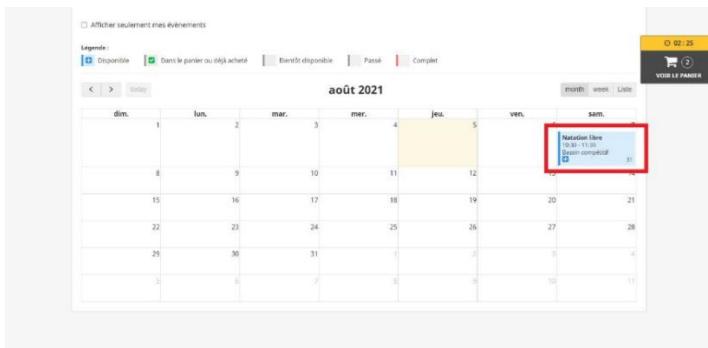
2. Sélectionner la programmation, semaine (date) et bassin.

| |
|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 23 mai au 29 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Lundi 23 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Mardi 24 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Mercredi 25 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Jeudi 26 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Vendredi 27 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Samedi 28 mai 2022 |
| <input type="checkbox"/> Dimanche 29 mai 2022 |

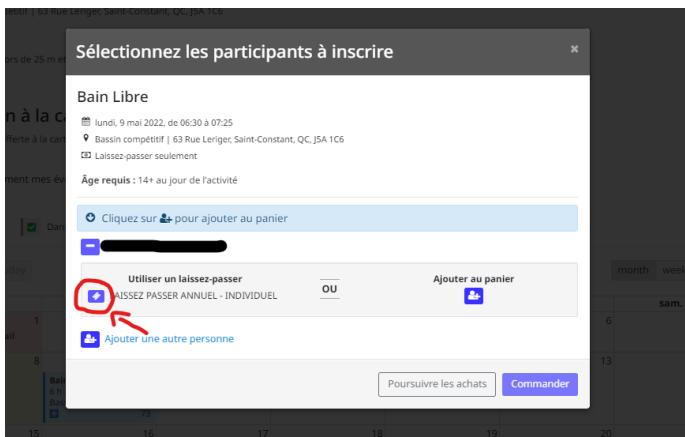
3. Sélectionnez la journée et date.



4. Cliquez sur le carré bleu dans le calendrier. Le chiffre en bas à droite indique le nombre de places disponibles.



5. Sélectionnez le laissez-passer de la personne désirée et commander.



Voilà, votre inscription et réservation sont faites. 😊

6. Si vous êtes dans l'impossibilité de venir, vous pouvez vous désinscrire vous-même :

Vous avez jusqu'à 1 minute avant le début du bain pour annuler sans être facturé.

Allez à la même place où vous avez fait votre réservation, dans le calendrier.

Tel que démontré sur la capture d'écran, à côté de votre nom, cliquez sur le rectangle rouge (Désinscrire).

