



THE LINCOLN MOTOR COMPANY

## Énoncé de position sur les réparations de véhicules accidentés

Le 10 décembre 2018

### **ÉVALUATION AVANT ET APRÈS LES RÉPARATIONS DE VÉHICULES ACCIDENTÉS**

Les véhicules de Lincoln sont munis de nombreuses caractéristiques à la fine pointe de la technologie qui assurent la sécurité des occupants et améliorent l'expérience de conduite. Lors des réparations de véhicules accidentés, il est crucial de rétablir la condition et la performance précollision des caractéristiques et des fonctions du véhicule. Pour Lincoln, un véhicule accidenté se définit comme un véhicule ayant subi un dommage supérieur aux distorsions esthétiques mineures des panneaux de carrosserie.

Un diagnostic avant la réparation doit être posé lors de l'estimation sur tous les véhicules Lincoln des années-modèles 2010 et ultérieures afin de relever toutes les réparations à effectuer. Pour bien compléter la réparation, une réinitialisation ou un étalonnage peuvent être requis pour certains modules et composants. De plus, le véhicule doit être soumis à une évaluation après les réparations pour vérifier qu'aucun défaut n'a été causé lors des travaux et pour s'assurer de la réparation complète du véhicule. Les points suivants indiquent pourquoi il est crucial de poser un diagnostic avant les réparations :

- 1. Les diagnostics préliminaires fournissent une référence de base sur la condition du système du véhicule et tous les problèmes soulevés peuvent être inclus dans le plan de réparation du véhicule;**
- 2. Toutes les défaillances ne font pas allumer de témoin d'anomalie ou écrire un avertissement sur l'afficheur multimessage;**
- 3. Un système peut avoir besoin d'un certain nombre de cycles de conduite avant d'allumer un témoin d'anomalie ou d'émettre un message d'alerte;**
- 4. Une batterie déchargée peut déclencher de nombreux codes de diagnostic.**

Il est important d'utiliser les procédures de réparation Lincoln pour s'assurer de la qualité des résultats. Lincoln recommande fortement l'utilisation du logiciel de diagnostic intégré (IDS) ou du système de diagnostic et de réparation Ford (SDRF) pour effectuer les tests de diagnostic, la programmation des modules et l'étalonnage du système durant les réparations de véhicules accidentés. Les ateliers de carrosserie des concessionnaires Lincoln peuvent accéder à des renseignements sur le service technique, à de la formation et à de l'aide pour l'outil de diagnostic auprès de la Société de techniciens professionnels à l'adresse [www.fordtechservice.dealerconnection.com](http://www.fordtechservice.dealerconnection.com) et les centres de réparations indépendants peuvent trouver de l'information sur le site [www.motorcraftservice.com](http://www.motorcraftservice.com).

Les véhicules Lincoln sont conçus en vue d'un ajustement, d'un fonctionnement, d'une sécurité et d'une intégrité structurelle optimaux. Pour cette raison, Lincoln ne recommande pas l'utilisation de pièce de marché de deuxième monte ou encore recyclées, récupérées ou reconditionnées. La qualité, la performance et la sécurité de ces pièces ne peuvent être vérifiées et peuvent conduire à des travaux de réparation médiocres qui empêchent le bon fonctionnement du véhicule et causent des codes d'erreurs inexacts. Utiliser les pièces de collision de l'équipement d'origine vous assure un ajustement, une finition, une qualité et une sécurité digne de Lincoln.