

**CONTACTS :** Julie Lychak  
Directrice RP  
905-568-4959  
[jlychak@subaru.ca](mailto:jlychak@subaru.ca)



Madison Marple  
Spécialiste RP  
905-568-4959  
[mmarple@subaru.ca](mailto:mmarple@subaru.ca)

Sébastien Lajoie  
Spécialiste RP, Région du Québec  
514-336-0600  
[slajoie@subaru.ca](mailto:slajoie@subaru.ca)

**POUR DIFFUSION : le 7 septembre 2021**

## **SUBARU CANADA CHOISIT LE RÉSEAU *CENTRE DE CARROSSERIE CERTIFIÉ* COMME PARTENAIRE EXCLUSIF**

MISSISSAUGA (ON) — Subaru Canada, Inc. a choisi le réseau Centre de Carrosserie Certifié, division canadienne du réseau Assured Performance, comme partenaire stratégique exclusif pour administrer et gérer le nouveau programme Centre de Carrosserie Certifié Subaru lors de son lancement au début de septembre 2021. Ce programme permettra de certifier les concessionnaires et les ateliers indépendants, de les identifier comme ateliers de réparation de choix et d'en faire la promotion auprès des propriétaires Subaru partout au Canada.

Tous les Centres de Carrosserie Certifiés existants auront l'occasion d'ajouter cette certification exclusive, à condition qu'ils soient commandités par leur concessionnaire Subaru et qu'ils respectent les exigences de certification Subaru. Les Centres de Carrosserie Certifiés n'ont pas à assumer des frais d'inscription additionnels pour s'inscrire au programme Centre de Carrosserie Certifié Subaru. L'information relative au programme sera disponible sur le site [www.getsubarucertified.ca](http://www.getsubarucertified.ca) lorsque le programme sera lancé en septembre 2021.

Le programme Centre de Carrosserie Certifié Subaru a été créé pour promouvoir les ateliers de réparation certifiés auprès des assureurs et des clients Subaru. Ce programme s'assure que les ateliers possèdent les outils, l'équipement, la formation, les installations et les processus requis pour réparer les véhicules Subaru conformément aux normes du constructeur, des éléments essentiels au bon ajustement des pièces, à la finition, à la durabilité, à la fonctionnalité, au rapport qualité-prix et à la sécurité. Les automobilistes partout au Canada pourront choisir un Centre de Carrosserie Certifié conforme aux normes Subaru, un facteur important quand on sait que l'atelier de réparation et ses méthodes ont une incidence considérable sur l'apparence finale du véhicule, ses performances et, surtout, sur son intégrité structurelle et sur les technologies embarquées conçues pour assurer la sécurité des automobilistes Subaru.

Les ateliers certifiés pourront commander une enseigne du programme Centre de Carrosserie Certifié Subaru exclusive aux membres et pourront accéder aux outils de marketing. Dans le cadre du

programme Centre de Carrosserie Certifié intégré, les ateliers certifiés figureront aussi sur une liste à laquelle auront accès les internautes qui visitent le site Web Subaru. Ce partenariat stratégique renforce la stratégie d'affaires et le slogan du programme de certification né d'un effort concerté : « Une certification unique reconnue par plusieurs. »

« Notre nouveau partenariat avec le Centre de Carrosserie Certifié renforce l'engagement de Subaru Canada à fournir des services et des réparations de la plus grande qualité à tous les clients Subaru », a déclaré Floyd Jones, vice-président, après-ventes, TI et services commerciaux, Académie et Expérience client. « Nous sommes aussi ravis qu'il procure au réseau de concessionnaires Subaru du Canada un autre outil permettant d'honorer nos engagements envers nos clients tant qu'ils sont propriétaires. »

Leanne Jefferies, vice-présidente d'Assured Performance/Certified Collision Care a ajouté : « Nous sommes très heureux de lancer le programme Centre de Carrosserie Certifié Subaru. Dans le cadre de cet effort concerté de certification, notre équipe compte travailler en très étroite collaboration avec Subaru Canada pour la gestion et l'administration du programme. L'inscription de la mention Certifié par Subaru au programme Centre de Carrosserie Certifié permet aux meilleurs ateliers de se distinguer sur leur marché en s'associant avec l'une des plus importantes marques de l'industrie automobile. »

En tant que partenaire stratégique à part entière, Subaru bénéficiera des services de certification des centres de carrosserie, de leur infrastructure et du programme clé en main offerts par Centre de Carrosserie Certifié. L'optimisation du processus de certification existant permet d'éliminer les dépenses redondantes et de rendre la certification plus abordable pour les concessions et les ateliers indépendants qui se conforment aux exigences établies.

Le programme Centre de Carrosserie Certifié a été créé pour promouvoir la réparation correcte, complète et sécuritaire des modèles Subaru et pour appuyer les ateliers de carrosserie fermement engagés envers la satisfaction de la clientèle.

### **À propos de Centre de Carrosserie Certifié**

La mission du programme Centre de Carrosserie Certifié est d'élever les compétences techniques en réparation au sein de l'industrie et de veiller à ce que chaque atelier de carrosserie certifié dispose de tout le nécessaire pour réparer de façon adéquate et sécuritaire les véhicules d'aujourd'hui et de demain construits par les constructeurs automobiles participants, d'offrir une expérience client exceptionnelle et de proposer au personnel des possibilités de carrière intéressantes au sein d'entreprises professionnelles.

Centre de Carrosserie Certifié est la division canadienne d'Assured Performance Network, le plus grand réseau d'ateliers de réparation certifiés de FÉO au monde comptant 550 ateliers de réparation au Canada et 2 500 aux États-Unis et administrant les programmes de certifications de FÉO canadiens pour Subaru, FIAT Chrysler, Ford, Kia, Nissan, INFINITI, Toyota, Lexus, Honda, Acura, Hyundai et Genesis. Visitez <https://certifiedcollisioncare.ca> pour en savoir plus.

### **Au sujet de Subaru Canada, Inc.**

Subaru Canada, Inc. est une filiale à part entière de Subaru Corporation du Japon. Ayant son siège social à Mississauga, en Ontario, la société commercialise et distribue les véhicules, pièces et accessoires Subaru par l'entremise d'un réseau de 95 concessionnaires agréés à travers le Canada. Pour de plus

amples renseignements, visitez [www.subaru.ca](http://www.subaru.ca) ou [www.pr.subaru.ca](http://www.pr.subaru.ca) ou suivez [@SubaruCanada](https://twitter.com/SubaruCanada) sur Twitter.

###